

Comunicación sobre el Progreso Soluciones Avanzadas en Electrónica 2015



SAE®

Soluciones Avanzadas en Electrónica



Los 10 principios del Pacto Mundial

1. Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.
2. Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.
3. Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
4. Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
5. Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
6. Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.
7. Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
9. Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.
10. Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.



10 años
PACTO MUNDIAL
MÉXICO

Un Pacto Mundial de 10 Principios

El Pacto Mundial de las Naciones Unidas es una iniciativa de 10 principios que trabaja con empresas en las áreas de Derechos Humanos, Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción para transformar nuestro mundo.

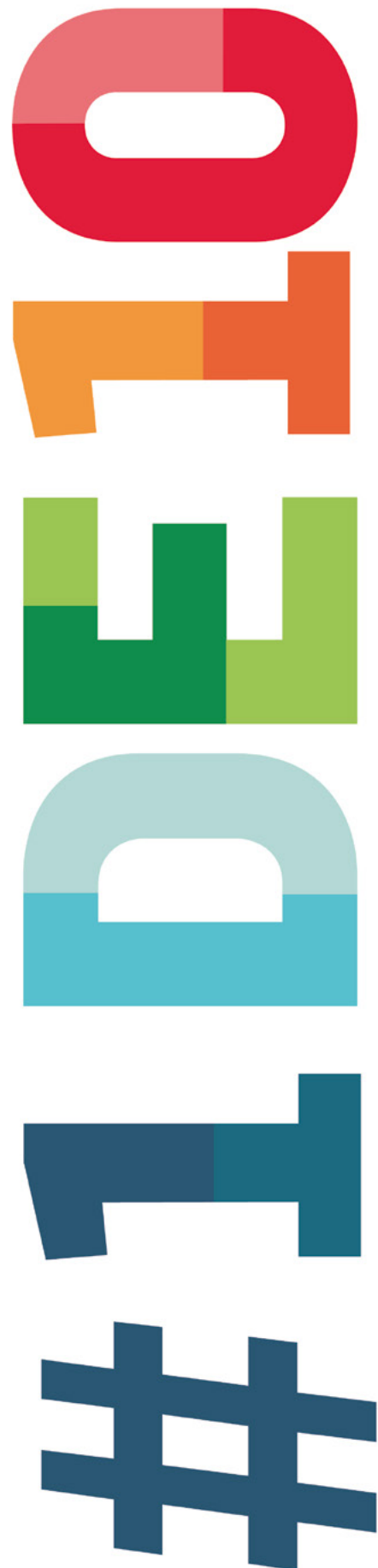
Tu empresa es parte de la iniciativa de responsabilidad corporativa más grande del mundo.

Juntos diseñamos un futuro sostenible.

SAE[®] es **#1DE10**
Soluciones Avanzadas en Electrónica

www.pactomundial.org.mx
@PactoMundialMex
#1DE10

SAE[®]
Soluciones Avanzadas en Electrónica



Contenido

Declaración de apoyo continuo	5
Principios de nuestra empresa	6
Responsabilidad Social	7
Actualidad de nuestra empresa	8
Derechos Humanos	9
Estándares Laborales	13
Medio Ambiente	17
Anticorrupción	21

Soluciones Avanzadas en Electrónica
S.A. de C.V.
2015
Todos los Derechos Reservados
www.saesoluciones.com.mx
www.contrato.com.mx

Declaración de apoyo continuo

H.E. Ban Ki-moon
Secretario General de las Naciones Unidas
New York, NY 10017, USA
Presente

Soluciones Avanzadas en Electrónica (SAE) entiende la adhesión al Pacto Mundial como un aspecto fundamental para afrontar los retos que la sociedad nos impone como empresa y como individuos.

Durante el año que ha transcurrido desde nuestra última Comunicación sobre el Progreso, continuamos implementando los 10 Principios del Pacto Mundial, los cuales nos ayudan a trazar los caminos a seguir en materia de derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción.

Esperamos que esta comunicación sirva para dar cuenta de todos los esfuerzos que realizamos al interior de la organización respecto al Pacto Mundial, y, así mismo, les sirva a todas las organizaciones que nos rodean como herramienta de conocimiento sobre nuestras actividades.

En nombre de Soluciones Avanzadas en Electrónica reitero nuestro apoyo continuo con el Pacto Mundial de la ONU, así como con sus Diez Principios.



Ing. Mario Cabrera Santos
Director General

Principios de nuestra empresa

Misión

Soluciones Avanzadas en Electrónica tiene la misión de promover la satisfacción del cliente a través de la administración de capital humano, asegurando un ambiente incluyente en el marco de una Empresa Socialmente Responsable. Adquiriendo un compromiso a largo plazo para alcanzar los más altos niveles de desempeño y productividad.

Visión

Que nuestra organización sea competitiva, responsable, ética, genere empleos de calidad y viva una cultura de equidad cualitativa y cuantitativa; en donde hombres y mujeres rechacen el hostigamiento y la discriminación, comprometiéndose a trabajar bajo un modelo sustentable y socialmente responsable para superar expectativas de mercados internacionales.

Valores

Credibilidad

El cumplimiento de nuestros objetivos nos hace merecedores de la confianza y lealtad de nuestros clientes.

Sinergia

Trabajar juntos con ideas individuales orientadas hacia una visión común, nos permite alcanzar los objetivos organizacionales.

Efectividad

Proporcionamos la mejor solución a nuestros clientes comprometiéndonos a generar resultados inmediatos y asertivos.

Lealtad

La gente de SAE tiene cualidades que la hacen desempeñarse de manera eficiente y comprometida con la Organización. Su actitud y aptitud determinan nuestro éxito.

Responsabilidad Social

En Soluciones Avanzadas en Electrónica sabemos que los retos que afronta el mundo actualmente son responsabilidad de todos quienes lo conformamos. Las organizaciones debemos estar plenamente comprometidas con nuestro entorno y atender así las necesidades de una sociedad que demanda ser mejor cada día. Por ello nos hemos adherido a otras estrategias que responden a las necesidades de nuestros tiempos.



Adherimos nuestras políticas a los Diez Principios del Pacto Mundial de la ONU desde 2011.



Contamos con un Sistema de Gestión de Equidad de Género y Responsabilidad Social desde 2011, con el que buscamos salvaguardar los derechos humanos de nuestros colaboradores.



Distintivo ESR (2012, 2013, 2014, 2015) y reconocimiento de Empresa Socialmente Responsable que otorga el CEMEFI.

Actualidad de nuestra empresa

Celebramos nuestro XV aniversario

El 25 de mayo de 2015, Soluciones Avanzadas en Electrónica celebra su XV aniversario. Cumplimos 15 años que representan trabajo, esfuerzo, dedicación y compromiso de todos los involucrados. Nos enorgullece contar con un equipo de trabajo sólido, el cual mantiene una visión común, y trabaja por alcanzar todos los objetivos y metas que marca nuestra organización y que nos demanda el mercado para ser competitivos.

Celebramos estos 15 años con la determinación de mantener nuestra posición de liderazgo en el mercado.



Contrato Capital Humano

Contrato es nuestra marca comercial por medio de la cual ofrecemos soluciones en Recursos Humanos.

Para empresas tenemos distintos servicios que mantienen los más altos estándares de calidad para cumplir los objetivos de su negocio. Con más de 15 años de experiencia en el mercado, hemos desarrollado un Modelo de Gestión que nos permite detectar las especificidades técnicas de cada proyecto, así como el talento humano que para ello se requiera.

Derechos Humanos

Valoración, política y objetivos

Para Soluciones Avanzadas en Electrónica los derechos humanos son una pieza fundamental dentro de la organización. Siendo una empresa que se dedica a los Recursos Humanos estamos concientes de que ante todo somos individuos con derechos equitativos, y que el respeto por los demás es esencial para el buen desempeño de nuestros colaboradores.

Por ello hemos alineado nuestras políticas internas con los Principios del Pacto Mundial, de las cuales nuestro Manual del Sistema de Gestión en Equidad de Género y Responsabilidad Social es la que rige a todas las demás políticas, y una guía para salvaguardar la integridad de las personas. En dicho manual valoramos las diferencias de los individuos, las cuales aportan a esta organización la identidad que nos distingue. Así promovemos la igualdad para todos los miembros de nuestra empresa.

En 2014 y lo que va de 2015 implementamos nuestro Sistema de Gestión en Equidad de Género y Responsabilidad Social en todas las áreas de la organización, y también obtuvimos el distintivo de Empresa Socialmente Responsable que otorga el CEMEFI. Ambos esfuerzos son el reflejo de nuestro compromiso con los derechos de todas las personas.

Dentro de nuestras políticas destaca en materia de derechos humanos nuestro Código de Ética el cual se ocupa en su primer apartado de establecer que todos nuestros colaboradores tienen derecho a un trato digno y justo, garantiza un desarrollo profesional, rechaza y sanciona cualquier forma de discriminación. Así mismo contamos con una Política de Diálogos con Grupos de Interés y Niveles de Contacto, los cuales establecen que nuestros colaboradores pueden

acercarse a los directivos de la empresa con el fin de aclarar cualquier inquietud en materia de Derechos Humanos.

Estas políticas responden a la necesidad de establecer por escrito que los derechos humanos de nuestros colaboradores están salvaguardados y protegidos en caso de incurrir a faltas y malos tratos. En el presente año volvemos a comprometernos a trabajar y a proteger los derechos humanos en nuestra organización.



Implementación

1. Implementación del Sistema de Gestión de Equidad de Género y Responsabilidad Social en todas las áreas de nuestra empresa.
2. Boletín mensual enviado a todos nuestros colaboradores el cual abarcó con artículos distintas temáticas en lo que se refiere a los derechos humanos como lo son: equidad de género, discriminación, hostigamiento en el trabajo y tolerancia.
3. Mantenemos nuestro programa de buzones telefónico, físico y digital para levantar quejas por discriminación en el trabajo.
4. Implementación de encuestas para detectar el clima laboral en el trabajo.
5. Informamos a todos nuestros colaboradores los usos del formato de denuncia por discriminación u hostigamiento laboral.
6. Los comités correspondientes tuvieron reuniones periódicas para revisar asuntos referentes a políticas de derechos humanos y la manera de hacer llegar la información a nuestros colaboradores.
7. Elaboración de boletines para clientes, los cuales tiene como objetivo comunicar lo que hemos hecho en materia de responsabilidad social, equidad de género y lo relacionado al Pacto Mundial, además de los esfuerzos que hace SAE por ser una mejor empresa.
8. Mantenemos nuestro proceso de reclutamiento y selección de la empresa, libre de aspectos discriminatorios.
9. Las entrevistas por parte del equipo de Recursos Humanos para las vacantes ocupan un guión que se enfoca en las capacidades y aptitudes de los candidatos.
10. Elaboramos dos nuevos videos corporativos con los cuales informamos a todos nuestros colaboradores sobre el respeto hacia los derechos humanos en nuestra organización y refuerzan el Código de Conducta de SAE.
11. Rediseñamos nuestra página web, en la que nuestras políticas internas, además de nuestros principales medios de comunicación, están línea para su consulta por parte de cualquier individuo.
www.saesoluciones.com.mx

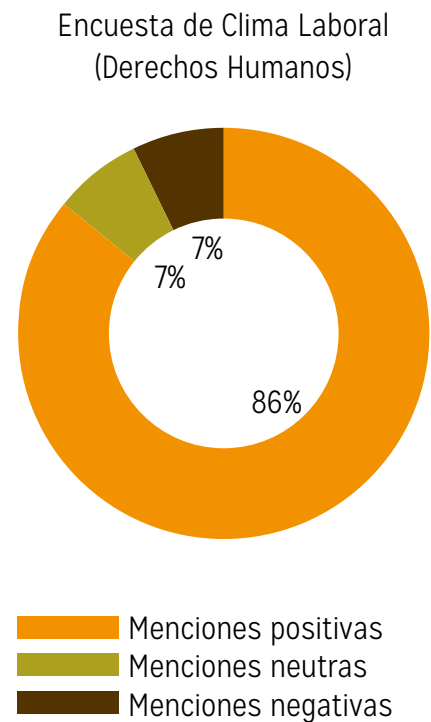
Medición de resultados

Nuestra plantilla está conformada por 146 hombres y 100 mujeres por lo que seguimos reduciendo la brecha en materia de segregación ocupacional en todas las áreas de la empresa.

Nuestro Sistema de Gestión de Equidad de Género y Responsabilidad Social es aplicado a todas las áreas de la empresa, por lo que todo nuestro personal es beneficiado por esta iniciativa.

Aplicamos 100 encuestas al interior de nuestra organización (que representan el 40.65% de nuestra población) para informarnos sobre el clima laboral en nuestra empresa. Los resultados en materia de Derechos Humanos indican que se tienen 86% de menciones positivas, 7% de menciones neutras y 7% de menciones negativas.

Se hizo llegar a nuestros 246 colaboradores información importante en materia de derechos humanos a través del boletín mensual.



Estándares Laborales

Valoración, política y objetivos

En Soluciones Avanzadas en Electrónica garantizamos que el trabajo de todos nuestros colaboradores esté respaldado por todas las normas establecidas en la ley. De esta manera fomentamos un ambiente laboral estable y seguro. Para nosotros es de suma importancia que no exista ningún tipo de discriminación en el trabajo, ya sea por sexo, raza, religión o cualquier otro tipo. Todos los colaboradores de SAE tienen derecho por igual a capacitación, desarrollo profesional y oportunidades.

En nuestra organización alentamos a que el personal directivo y gerencial reciba el mismo trato que cualquier colaborador, propiciando situaciones de equidad; también a que el trato entre colaboradores sea de respeto, lo mismo para los clientes que para los proveedores, que se atiendan las necesidades personales para detectar oportunidades de capacitación

(o bajo la petición del cliente), que se respete y siga el Código de Ética de nuestra organización, así como el de nuestros clientes.

Durante el año transcurrido continuamos trabajando con distintos medios de comunicación. Nuestro boletín mensual fue rediseñado este año y contiene una sección específica dedicada a dar a conocer las políticas más importantes de nuestra empresa; actualmente tiene cuatro años en circulación. Éste es el medio más importante para hacerle saber a nuestro personal sobre la vida al interior de nuestra organización.

Contamos con una Política de Capacitación y Desarrollo Profesional, la cual tiene como objetivo identificar las necesidades de capacitación de nuestro personal, así como establecer un plan de carrera al interior de nuestra empresa.

Continuamos implementando nuestro Sistema de Gestión de Equidad de Género y Responsabilidad Social con el fin de mantener un lugar de trabajo digno para todos nuestros colaboradores.

Seguimos comprometidos a capacitar a toda la gente que ingresa en nuestra organización y a quienes el cliente lo solicite. Nos comprometemos con obtener el distintivo de Empresa Socialmente Responsable y a implementar nuestro un Sistema de Gestión de Equidad de Género y Responsabilidad Social.



Implementación

1. De acuerdo a la Detección de Necesidades de Capacitación que aplicamos en nuestra organización, impartimos tres distintos programas de capacitación para nuestro personal.
2. Se impartió un programa de capacitación en Servidores Proliants a 20 de nuestros colaboradores.
3. Actualmente se imparten dos distintos programas de capacitación en la empresa. El primero de ellos son cursos de Portugués y el segundo es sobre Inteligencia Emocional.
4. Rediseñamos la página web de nuestra empresa con el fin de hacer más accesibles las políticas internas para que todos nuestros colaboradores tengan acceso a ellas.
5. Nuestro Código de Ética es el pilar en nuestra organización en lo referente a los derechos laborales.
6. Se difundieron distintas políticas a través de nuestro boletín digital mensual.
7. Se publicó nuestra Política de Inglés la cual estipula una ayuda económica a quien ingrese a cursos para mejorar su nivel en dicho idioma.
8. Mantenemos nuestros espacios de trabajo con un estricto apego a nuestro Manual de Higiene para asegurar que nuestros colaboradores tengan las facilidades adecuadas.
9. Se implementó nuestro Sistema de Gestión de Equidad de Género y Responsabilidad Social en todas las áreas de nuestra empresa, el cual garantiza que todas las personas tienen el mismo derecho a las oportunidades laborales sin importar su sexo, religión, edad, etc., así como el acceso a la capacitación y el desarrollo profesional.
10. Realizamos encuestas de clima laboral para detectar como se sienten nuestros colaboradores al interior de la organización.
11. Los comités y subcomités encargados de defender los derechos laborales del personal se reúnen periódicamente para revisar todos los asuntos relevantes en la materia.
12. Otorgamos siete días naturales libres con goce de sueldo a tres de nuestros colaboradores por nueva paternidad.
13. Felicitamos públicamente a nuestros colaboradores por buen desempeño en su trabajo, además de entregarles un reconocimiento y una ayuda económica por la misma causa.
14. Publicamos en nuestro boletín para clientes nuestro rechazo hacia cualquier forma de trabajo infantil.

Medio Ambiente

Medición de resultados

Se llevó a cabo el curso Introducción a los Servidores Proliants, el cual se impartió durante tres semanas y en el que participaron 20 colaboradores. Este curso representa 392 horas totales de capacitación.

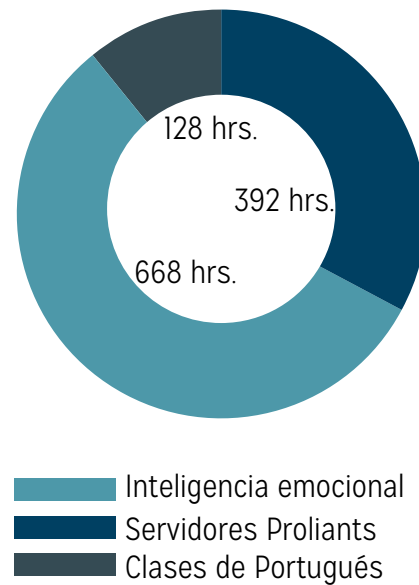
Actualmente se imparte un curso de Inteligencia Emocional a nuestro personal. Esta capacitación representa 668 horas totales de capacitación y será impartido a 167 colaboradores de SAE.

Actualmente se imparten clases de Portugués a 8 de nuestros colaboradores que se traducen en 128 horas totales de capacitación en la materia.

Aplicamos 100 encuestas al interior de nuestra organización (que representa el 40.65% total de nuestra población) sobre el clima laboral en la empresa. Los resultados en materia de Estándares Laborales indican que se tienen 78% de menciones positivas, 9% de menciones neutras y 13% de menciones negativas.

Seguimos reduciendo nuestro índice de segregación ocupacional dentro de la empresa.

Programa de Capacitación



Valoración, política y objetivos

En Soluciones Avanzadas en Electrónica sabemos que el medio ambiente, y la sustentabilidad de nuestro planeta son temas imprescindibles en la agenda de cualquier organización. Por ello hemos diseñado e implementado distintas acciones que ayuden a preservar nuestro entorno, y así, contribuir a tener un mundo mejor para las futuras generaciones.

En SAE contamos con un Código de Responsabilidad Ambiental el cual se ocupa de atender los aspectos ambientales en los que la empresa incide directamente. Este código está dividido en 10 rubros principales: uso de jabón y detergentes biodegradables, separación de la basura en orgánica e inorgánica, manejo responsable de pilas, celulares y computadoras de desecho, respeto al entorno, ahorro del papel de impresión y de uso sanitario, ahorro de tóner y tintas para impresoras,

reemplazo a luminarias ecológicas (las cuales se están cambiando paulatinamente a LEDs), ahorro de electricidad, uso eficiente del automóvil y ahorro del agua. Este código estipula acciones en todos los rubros mencionados con el fin de concientizar a todos nuestros colaboradores y los grupos de interés que nos rodean, que es fundamental trabajar para mantener un planeta sano.

Durante el 2014 llevamos a cabo distintas acciones que nos permiten limitar nuestro impacto en el medio ambiente como organización. Continuamos realizando acciones como la utilización de materiales reciclables en toda nuestra papelería, difusión de información relacionada al medio ambiente a todas las áreas de nuestra empresa. Estas acciones están encaminadas a mejorar las condiciones de vida en nuestro planeta y disminuir nuestra

incidencia en el deterioro ambiental. Hemos vuelto a obtener el distintivo de Empresa Socialmente Responsable, el cual tiene como eje fundamental entre otros, el cuidado del medio ambiente.

Los objetivos que nos hemos trazado para el próximo año son conseguir nuevamente el distintivo de Empresa Socialmente Responsable y seguir fomentando una cultura de respeto por nuestro planeta.



Implementación

1. Utilizamos únicamente papel biodegradable y amigable con el ambiente en las instalaciones de SAE.
2. Comunicamos de manera constante información relevante a temas ambientales, en nuestro boletín mensual.
3. A todo el personal de nuevo ingreso se le informa de nuestro compromiso con el medio ambiente.
4. El papel sanitario de nuestra empresa es biodegradable y amigable para el ambiente.
5. La papelería de nuestra empresa está hecho con material reciclado la cual incluye folders, sobres, hojas membretadas y tarjetas de presentación.
6. Continuamos asignando laptops a todos nuestros colaboradores para ahorrar energía.
7. Tenemos filtros de agua en la empresa para disminuir el uso de ésta, así como para mejorar su calidad.
8. Fomentamos la separación de desechos en todas las áreas de la empresa.
9. Seguimos operando únicamente con focos ahorradores de luz y LED
10. Procuramos tener siempre opciones sustentables por parte de nuestros proveedores.
11. Realizamos un comparativo respecto a la medición del consumo de electricidad durante los años 2013 y 2014.
12. Nuestras impresoras son amigables para el medio ambiente, por lo que tienen una modalidad de ahorro de energía.
13. Continuamos con nuestro programa de depósitos de pilas en nuestras instalaciones para que sean desechadas en los lugares adecuados.
14. Se le dio mantenimiento al aire acondicionado de nuestra empresa para disminuir el uso de energía.
15. Se fumigaron las instalaciones con insecticidas biodegradables y amigables con el medio ambiente.
16. Implementamos juntas virtuales con nuestros proveedores, por lo que contribuimos a la reducción de emisiones de co2 en los traslados.
17. Reutilizamos el papel por los dos lados para disminuir el gasto de éste.
18. Mantenemos señalizadas nuestras instalaciones para hacer conciencia en temas de responsabilidad ambiental como lo son el uso del agua, el uso de energía eléctrica o la separación de desechos.
19. Contamos con un Código de Ética para proveedores el cual estipula los lineamientos ambientales con los cuales se debe contratar un servicio o producto.

Medición de resultados

Nuestros 246 colaboradores se mantienen informados respecto a los temas ambientales más importantes para nuestra empresa.

Se capacitaron a 110 nuevos ingresos en temas ambientales al ingresar a nuestra empresa.

Depositamos alrededor de 30 kgs de pilas inservibles en basureros asignados para este tipo de desechos.

Se reconstruyeron equipos de cómputo a partir de equipos inservibles y los desechos fueron dispuestos en los lugares adecuados.

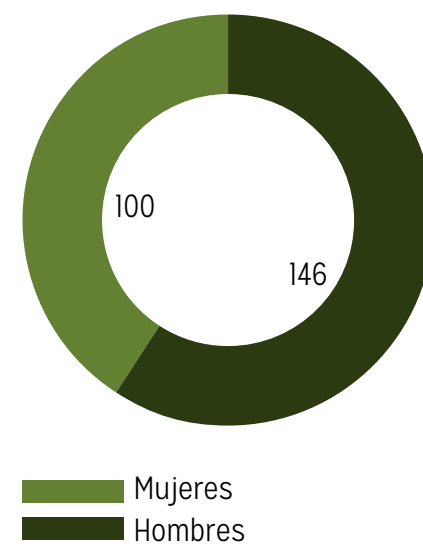
Implementamos juntas virtuales tanto con clientes como con proveedores, para reducir las emisiones de CO².

Elaboramos dos nuevos videos corporativos en los que hacemos énfasis en la importancia del medio ambiente para SAE, y con los cuales capacitamos a los nuevos ingresos en materia ambiental.

Envío de boletines a todos los colaboradores con información relevante de aspectos ambientales.

Rediseñamos nuestra página web haciendo énfasis en el aspecto ambiental como un aspecto esencial de nuestra empresa.

Alcance de Código de Responsabilidad Ambiental



Anticorrupción

Valoración, política y objetivos

En Soluciones Avanzadas en Electrónica consideramos que la corrupción es un vicio que perjudica a todas las partes dentro de cualquier forma de comercio. Por ello aplicamos este principio como parte fundamental de las políticas de nuestra empresa, con el fin de combatir cualquier situación de esta naturaleza. Desde nuestra adhesión al Pacto Mundial hemos podido ocuparnos plenamente en esta materia.

Nuestra Política de Anticorrupción prevé distintos casos en los que se pudiera dar una situación de este tipo, enfocándose en las formas bajo las cuales puede aparecer el soborno, como lo son con autoridades de otras organizaciones o autoridades gubernamentales, con proveedores o clientes, con contratos o licitaciones y para sacar ventajas económicas. Cabe decir que esta política define lo que consideramos como soborno y también

estipula una serie de medidas que se adoptarán en caso de que alguna persona de la organización incurra en alguna situación de este tipo.

Durante el 2014 implementamos nuestra Política de Anticorrupción en todas las áreas de la empresa. Así mismo, informamos a todos nuestros grupos de interés conceptos claves en esta materia. El distintivo de Empresa Socialmente Responsable nos permite ser transparentes ante instancias ajenas a nuestra organización, y así fomentar una cultura de diálogo.

En nuestro boletín para clientes presentamos información precisa sobre cómo se maneja la empresa para asegurar que nuestras operaciones sean lo más transparentes posibles.

Nuestros objetivos para el próximo año en esta materia son continuar con nuestra campaña de difusión, fomentar

una cultura de diálogo y apertura en SAE, y no permitir que ninguna situación de esta naturaleza afecte a nuestra organización.



Implementación

1. Continuamos con los mecanismos de prevención, por medio de procedimientos documentados que se basan en los niveles de contacto que tiene nuestro personal con quienes sostienen relación.
2. Difusión en nuestro boletín mensual información relevante a nuestra Política de Anticorrupción.
3. Publicamos en la página web nuestra Política Anticorrupción para que esté al alcance de todos nuestros colaboradores.
4. El subcomité de ética de nuestra organización se reunió periódicamente para atender puntos importantes en la materia.
5. Nos certificamos ante instancias ajenas a nuestra operación para que verifiquen que nuestros procesos son transparentes.
6. Publicamos una Política de Privacidad en nuestra página web la cual garantiza que todos los datos que recabamos serán utilizados correctamente y nunca serán utilizados con fines de lucro.
7. Mantenemos señalizaciones en nuestra empresa sobre el uso de datos personales.
8. Integramos temas de anticorrupción a nuestros videos corporativos con el fin de que todos los nuevos ingresos en la empresa sean instruidos en el tema.

Medición de resultados

Nos auditamos de manera externa para obtener el distintivo de Empresa Socialmente Responsable., de manera que dimos apertura sobre las operaciones de SAE.

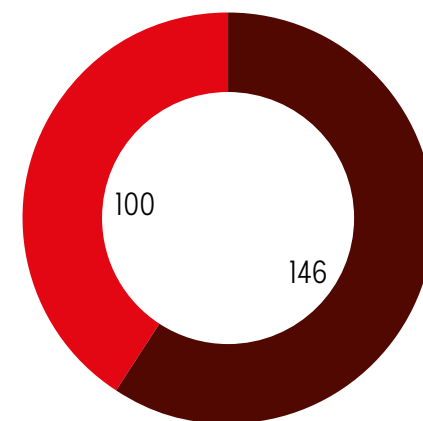
No tuvimos ninguna incidencia en materia de corrupción este año, por lo que seguimos trabajando para mantener nuestra empresa libre de actos que perjudique la operación.

Hicimos llegar nuestra Política Anticorrupción a nuestros 246 colaboradores, lo que representa el 100% de nuestra población.

Publicamos nuestra Política de Anticorrupción en nuestra nueva página web, con el fin de hacer hincapié sobre lo relevante que es este tema para nuestra empresa.

Nuestro subcomité de ética se reunió periódicamente para asegurar que no existieran problemas en la materia.

Alcance de Política Anticorrupción



 Mujeres
 Hombres



EN FÓCATE EN TU NEGOCIO

En SAE tenemos distintos servicios de Recursos Humanos para que nuestros clientes cumplan los objetivos de su negocio.

¡Potencializa tu negocio con nosotros!

Administración de Personal, Reclutamiento y Selección, Headhunting, In House Solutions, Maquila de Nómina, Evaluación de Talentos

