

이달의 공정 주거 팁

팁 #7 - 노숙자 쉼터의 장애인을 위한 정당한 편의 제공

의뢰인: “저는 발작 장애, 불편한 보행 등 여러 가지 장애를 가지고 있습니다. 저는 노숙자이고, 쉼터 운영자들이 제 안전을 보장할 수 없다고 말했기 때문에 지역사회에 있는 쉼터 침대를 이용할 수 없습니다. 간이침대를 화장실 가까이 두고, 쉼터 공간을 돌아다니는 데 도움을 받기 위해 직원에게 추가적인 지원을 제공하도록 정당한 편의 제공을 요청할 수 있나요? 쉼터는 이러한 요청을 허락해야 하나요?”

법에 의하면 다음과 같습니다. 네, 일반적으로 쉼터와 브리지, 임시 시설 또는 지원 시설 공급자는 장애인에게 주거에 대한 동등한 접근을 제공하는 데 필요한 경우 정당한 편의 제공을 허락해야 합니다. 정당한 편의 제공을 요청하는 사람은 편의 제공을 요청하고 장애로 인해 편의 제공이 필요한 이유를 제시해야 합니다. 쉼터 관리자(또는 다른 직원)는 요청에 즉시 응답해야 하며, 너무 어렵거나 비용이 많이 들거나(“과도한 부담”) 쉼터 운영의 성격을 바꾸지 않는 한(“근본적 변경”) 요청을 허락해야 합니다. 이 경우, 화장실 근처에 있는 간이침대를 사용하고 한정된 직원 지원을 제공해달라는 요청은 과도한 부담을 주거나 쉼터를 근본적으로 바꾸지는 않을 것입니다. 그러나 쉼터 직원에게 24시간 이동 지원을 요청하는 것은 더 큰 부담을 주기 때문에 정당하지 못할 수 있습니다.

취해야 할 조치: 쉼터 관리자(또는 다른 직원)에게 가급적 서면으로 최대한 안전한 위치에 간이침대를 놓을 수 있도록 정당한 편의 제공을 요청하고, 필요한 도움의 범위를 명시하여 돌아다니기 위해 필요한 직원 지원을 요청하십시오. 요청하는 편의 제공과 장애 간의 연관성을 명확히 설명하십시오. 요청서 사본을 보관하십시오. 귀하의 장애 또는 요청된 편의 제공에 대한 필요성이 명백하지 않거나 쉼터 직원이 알게 된 경우, 쉼터 직원은 장애에 대한 검증 및/또는 장애와 요청된 편의 제공 간의 연관성을 요구할 수 있습니다. 이러한 검증은 대개 본인이 제공하거나(예: 장애급여 수령 증명서 또는 본인의 신뢰할 수 있는 진술서) 또는 장애에 대해 알고 있는 다른 사람(예: 의사, 서비스 기관, 치료 전문가 또는 신뢰할 수 있는 제 3자)이 제공할 수 있습니다. 쉼터는 신뢰할 수 있는 검증을 수용해야 하며, 의료 기록을 요청하거나 진단 정보를 요구할 수 없습니다.

쉼터에서 귀하의 편의 제공 요청이 합당하지 않다고 판단할 경우, 쉼터는 귀하와의 상호 과정에 참여하여 귀하의 장애 관련 요구를 충족시킬 수 있는 대체 가능한 정당한 편의 제공이 있는지 결정해야 합니다.

쉼터에서 편의 제공을 거부하거나 상호 과정에 참여하지 않을 경우, 지역 공정 주거 조직인 캘리포니아 평등 고용 주택부(DFEH) 또는 미국 주택 도시 개발부(HUD)에 항의할 수 있습니다.

HUD 에 항의하려면 800-669-9777 번으로 전화하거나, www.hud.gov/program_offices/fair_housing_equal_opp/complaint-process 를 방문하십시오

DFEH 에 항의하려면 800-884-1684 번으로 전화하거나, www.dfeh.ca.gov/complaint-process/file-a-complaint/ 를 방문하십시오

공정 주거법은 다음 특성을 근거로 한 거주 차별을 금지하고 있습니다. 인종, 종교, 출신 국가, 피부색, 성별, 가족 상태, 장애, 혼인 여부*, 혈통*, 성적 성향*, 성 정체성*, 성 표현*, 유전 정보*, 소득원.*

* 표시는 연방법에서 적용되지 않으나 캘리포니아 법에서는 적용되는 항목입니다. (캘리포니아 법은 대부분의 주거에 대해 시민권, 이민 상태, 기본 언어에 기반한 차별도 금지하고 있습니다.)

고지 사항: 이달의 공정 주거 팁은 교육 목적으로만 사용되며 법적 자문에 해당되지 않습니다. 법적 질문이 있는 경우, MHAS, 지역 공정 주거 위원회 또는 직접 선택한 다른 변호사에게 문의하십시오.

이달의 공정 주거 팁 캠페인은 FHIP 보조금 #FE0119008 을 받고 주거 및 도시 개발부(HUD)에서 지원하는 작업을 기반으로 합니다. 본 자료에서 제시된 의견, 결과, 판단 또는 권고사항은 저자의 의견이며 HUD 의 견해를 반드시 반영하지는 않습니다.