

### BRUKERUNDERSØKELSE 2016

Røa Vel har i høst gjennomført en brukerundersøkelse blant medlemmer og beboere på Røa. Hensikten var å informere om det arbeidet velet driver, og be om tilbakemeldinger på det vi engasjerer oss i. Vi ba også om forslag og innspill til «nye» saker og tiltak. Denne rapporten presenterer resultatene fra undersøkelsen.

**Arne Rolland**  
Styremedlem

# BRUKERUNDERSØKELSE

Resultater og forslag til aktiviteter og tiltak

Røa, 29. november 2016

## Innhold

|                                                                            |    |
|----------------------------------------------------------------------------|----|
| Sammendrag .....                                                           | 2  |
| De viktigste saksområdene .....                                            | 4  |
| Hvem har svart? .....                                                      | 5  |
| Fellesaktiviteter – status og ønsker blant Røas beboere .....              | 6  |
| Konklusjoner – hva skal vi prioritere og hvordan kan vi jobbe bedre? ..... | 8  |
| Trafikk.....                                                               | 8  |
| Reguleringssaker .....                                                     | 8  |
| Forsøpling .....                                                           | 9  |
| Fellesområder, møteplasser og grønne lunger .....                          | 9  |
| Informasjon .....                                                          | 10 |
| Utvikling av Røa sentrum .....                                             | 10 |
| Arbeidsform og læring.....                                                 | 10 |



## Sammendrag

Representativitet er et ord som ofte dukker opp når man vil lage og senere tolke resultatene av en meningsmåling eller brukerundersøkelse. Er svarene man leser ut av undersøkelsen virkelig et uttrykk for hva alle på Røa virkelig mener? Er det som kommer frem typisk eller representativt for «hele» Røa? Vår brukerundersøkelse er besvart av 302 beboere, hvorav 75 % er medlemmer av Røa Vel. Det skal godt gjøres om disse virkelig representerer alle som bor i bydelen vår.

Men er det så ikke sikkert det er så viktig? Vi har laget denne undersøkelsen som en «samtale» med dere som bor på Røa. Samtidig har vi brukt anledningen til å presentere velet og det vi er opptatt av. 302 mennesker har altså valgt å delta i denne samtalen. I tillegg har Røa Vel mer enn 1300 medlemmer(husstander), noe som indikerer at 3-5000 mennesker «abonnerer» på vel-kontakt gjennom sitt medlemskap. Vi håper at undersøkelsen er starten, snarere enn slutten på en slik samtale. Og at flere velger å delta og fortelle oss i Røa Vel hva de mener og hva de synes om den fine bydelen vår.

Vi ønsker å bli bedre og flinkere til å prioritere hva vi skal jobbe med. Denne undersøkelsen er et viktig bidrag i dette arbeidet. I høst har vi delt og diskutert erfaringer med andre vel i vår bydel, og vi tror vi kan komme lenger ved å lære av hverandre og samarbeide i saker som angår flere enn vårt nærområde.

Røa Vel har i løpet av sin hundreårige historie engasjert seg i en rekke saker<sup>1</sup>, og det skal vi fortsette med. Men vi ønsker ikke å gjøre dette alene. Røa består av en rekke foreninger, organisasjoner og engasjerte beboere. Derfor ønsker vi å stimulere lokalt samarbeid og frivillighet, og støtte opp om beboeres eget engasjement i sitt eget nabolag.

### *Hvilke områder er de viktigste?*

I undersøkelsen ba vi deltakerne gi sin vurdering av de områdene Røa vel har engasjert seg i. (Trafikk, Nærmiljø, Myndighetskontakt, Informasjon og Kultur). **Trafikk** er det området som opptar de fleste, tett fulgt av **Reguleringssaker** og **Miljøspørsmål**.

### *Fellesaktiviteter*

Mange deltar i fellesaktiviteter sammen med naboen – 50 % svarer at dette er noe de gjør «ofte og regelmessig». Røas boere er aktive og «**Gå på tur/Trener**» er den aktivitetsform som de fleste velger, med «**Oppfølging av barns aktiviteter**» som en klar nummer to. «**Dugnader**» kommer på en klar tredjeplass.

### *Gode nabolag*

Gode nabolag blir bedre dersom beboerne deltar i fellesaktiviteter og deler opplevelser med hverandre. Hele 75% har svart at de ønsker å delta i slike aktiviteter dersom forholdene blir lagt til rette for det! Dette er en utfordring for oss i velet og alle andre som er opptatt av å skape et godt og trivelig miljø der de bor.

### *Alder, botid og familiesituasjon*

Gjennomsnittsalderen for de som har svart er 58 år og gjennomsnittlig og gjennomsnittlig botid er litt over 20 år. Det gir en indikasjon på at folk «blir boende» på Røa, men det viser også at undersøkelsen ikke er besvart av ungdom og nyinnflyttede. Lang de fleste som har svart (4 av 5) er i en familiesituasjon – ca. halvparten med hjemmeboende barn.

---

<sup>1</sup> Vi viser til Røa Vels jubileumbok (Rund om kring på Røa) for mer informasjon om velets arbeid.



Brukerundersøkelsen inneholder en strukturert del, basert på spørsmål med faste svaralternativer og en åpen del med svaralternativer hvor deltakerne kan gi utfyllende svar og begrunne sine synspunkter. De kvantitative svarene gir oss et oversiktsbilde – som kan framstilles i kurver og tabeller, mens den kvalitative delen kan brukes til å nyansere synspunktene som framkommer i undersøkelsen.

Nedenfor skal vi først presentere oversiktsbildet, før vi går dypere inn i de åpne svarene og kommentarer til undersøkelsen. «Bildet» som undersøkelsen tegner har disse overskriftene: [Trafikk, Reguleringsaker; Forsøpling; Fellesområder, møteplasser og grønne lunger; Informasjon; Utvikling av Røa sentrum og Arbeidsform og læring.](#)

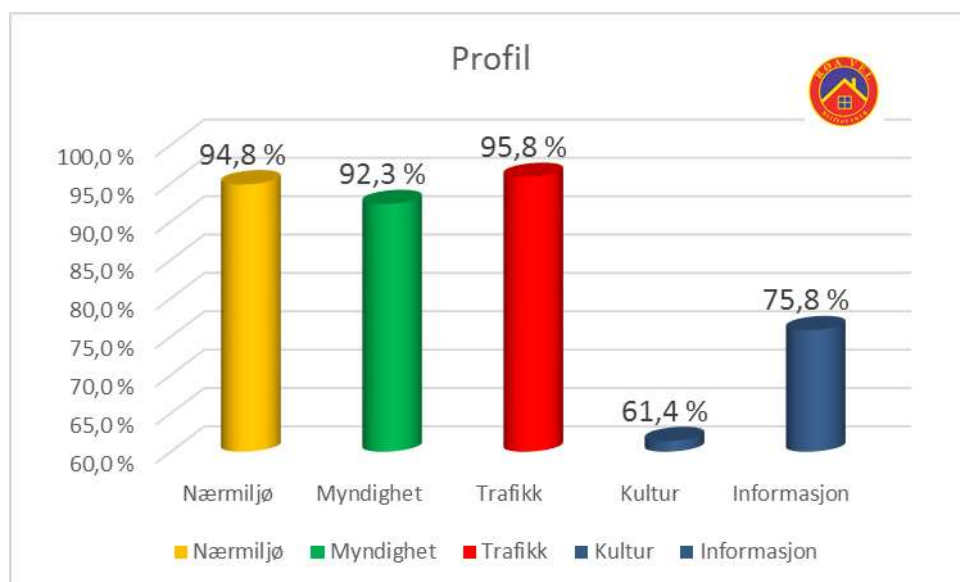


## De viktigste saksområdene

Vi ba om tilbakemelding på det vi driver med, fordelt på 5 interesseområder:

- 1) **Bedre nærmiljø** (Lokale aksjoner for opparbeidelse av turveier, grønne lunger, Forskjønnelse av Røa Sentrum, dugnader mm.)
- 2) **Reguleringssaker** (Myndighetskontakt, pådriver overfor bydel og kommune)
- 3) **Trafikkspørsmål** (Fokusering og oppfølging av aktuelle trafikkproblemer i dit nærmiljø)
- 4) **Kultur og fritidsaktiviteter** (Stimulere lokale kulturaktiviteter, korps, sangkor, dans og revy - men også idrett om de trenger pådrivere)
- 5) **Informasjon og samarbeid** (Arrangere folkemøter, konferanser og holde beboere informert om det som skjer hos oss og med oss)

Figuren nedenfor viser hva dere svarte. Tre områder skiller seg ut: Trafikk, Nærmiljø og Reguleringssaker – med trafikk som det aller viktigste området.



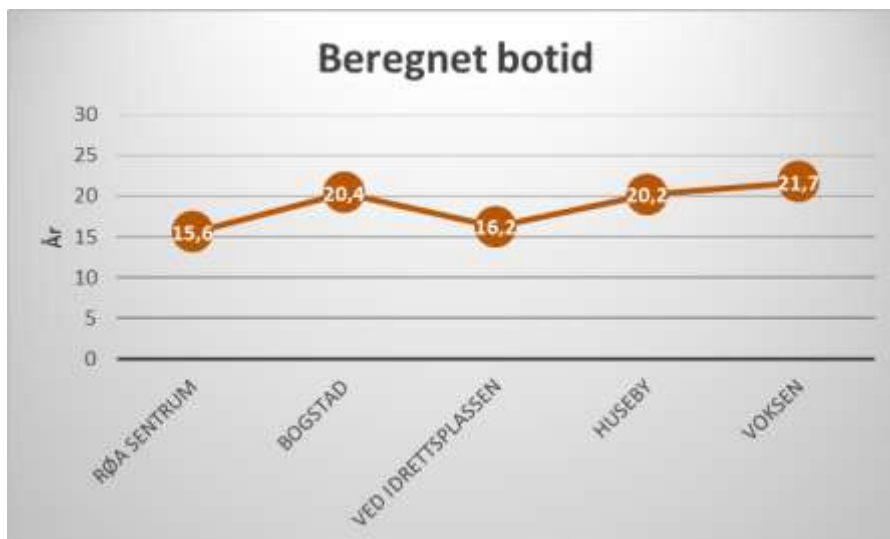
Fordelt på områder er det små forskjeller. (Vi trodde kanskje de ulike delene av Røa, hadde «sine egne» lokale problemer, men det kom ikke tydelig frem i dette spørsmålet). Trafikk er mest viktig for beboere i Røa sentrum og Huseby. Kultur er det område som rangeres som minst viktig av det vi holder på med, og aller minst for beboere ved Idrettsplassen og Bogstad.

## Hvem har svart?

Undersøkelsen ble besvart av 302 beboere – 75% er medlemmer i Røa Vel. Vi hadde ønsket oss enda flere svar, og vi ønsker oss mer beboerkontakt og tilbakemeldinger. Ta derfor gjerne kontakt, på telefon, mail ([post@roa-vel.no](mailto:post@roa-vel.no)) eller via våre hjemmesider ([www.roa-vel.no](http://www.roa-vel.no)) eller Facebookgruppe roa-vel.

Undersøkelsen ble sendt ut (på mail) til 445 medlemmer, der vi hadde mailadresse. Ca. 50 % av disse har svart, og det må vi si oss tilfreds med. I tillegg oppfordret vi til at undersøkelsen ble sendt til «naboer, venner og kjente» som en stafett, med anbefaling om å svare. Undersøkelsen ble også presentert i Akersposten. Dette ga altså ca. 100 nye besvarelser. Takk for bidrag og nyttige innspill til alle som har besvart undersøkelsen!

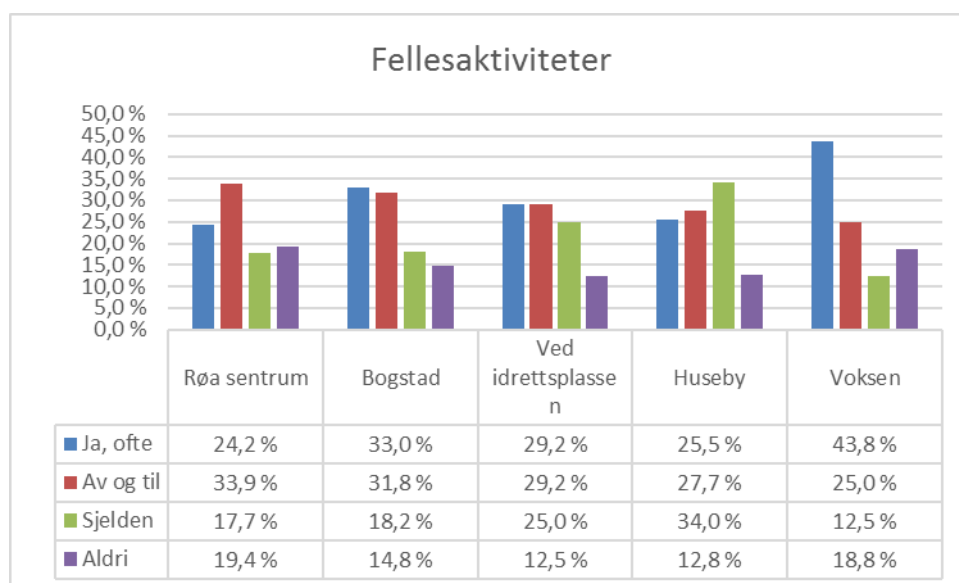
Figurene nedenfor viser gjennomsnittlig alder og botid, fordelt på de fem områdene vi har delt Røa inn i. Gjennomsnittsalderen er 58 år og gjennomsnittlig botid 20 år. Kjønnfordelingen er overraskende lik: 148 – 150. (49,7% kvinner og ,3% menn). De aller fleste har svart at de er i en familiesituasjon (83,4 %). 43 % har hjemmeboende barn og 40 % er uten hjemmeboende barn. 11 % av de som har svart er enslige, noe vi må anta er mindre enn antallet enslige husholdninger på Røa.



## Fellesaktiviteter – status og ønsker blant Røas beboere

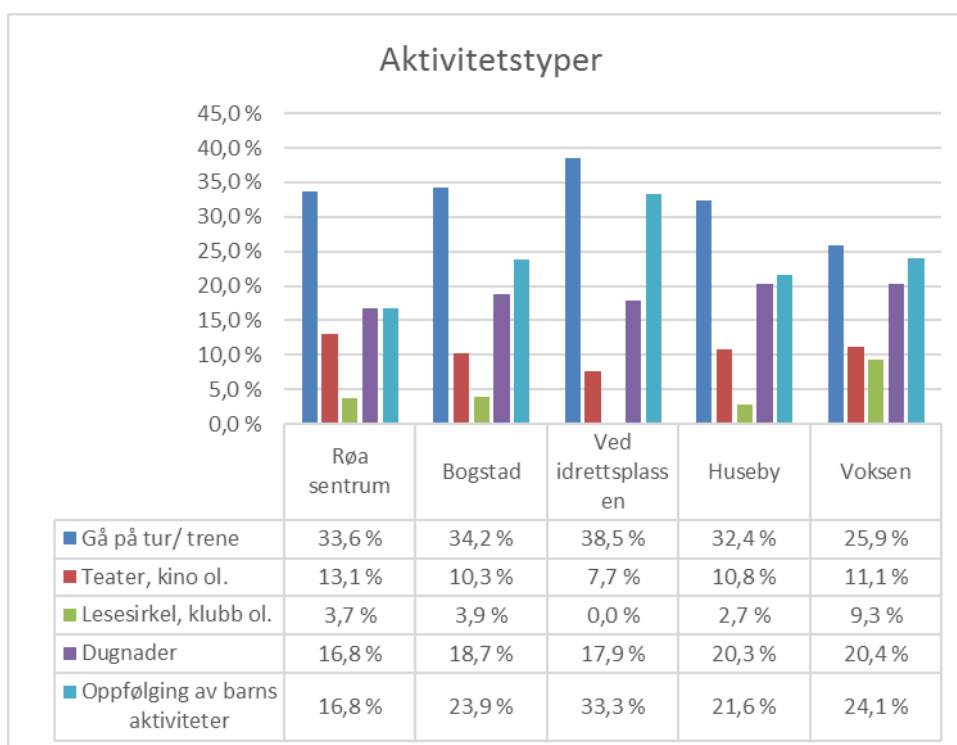
Vi tror at gode nabolag blir bedre når folk gjør ting sammen og deler opplevelser med hverandre. Robert D. Putnam, en anerkjent amerikansk samfunnsforsker, har påvist hvordan nabolag og samhold har forvitret de seinere tiårene og blitt erstattet av mer isolasjon og konkurranse. Slike tendenser kan motarbeides gjennom deltakelse og lokalt samarbeid. Dette vil Røa Vel bidra til – i samarbeid med dere - beboere og foreninger i bydelen. Derfor har vi stilt noen spørsmål om aktiviteter, deltakelse og fellessak – og ikke minst om beboeres ønsker om deltakelse dersom forholdene blir lag til rette for det.

Spørsmål 7 lød: *Deltar du i noen form for fellesaktiviteter med andre fra ditt nabolag/nærmiljø?* 30 % svarer at det er noe de gjør «ofte og regelmessig», mens ytterligere en tredjedel svarer at dette er noe de gjør «av og til». 16 % svarer at de aldri deltar i slike fellesaktiviteter. Svarfordelingen er vist nedenfor.



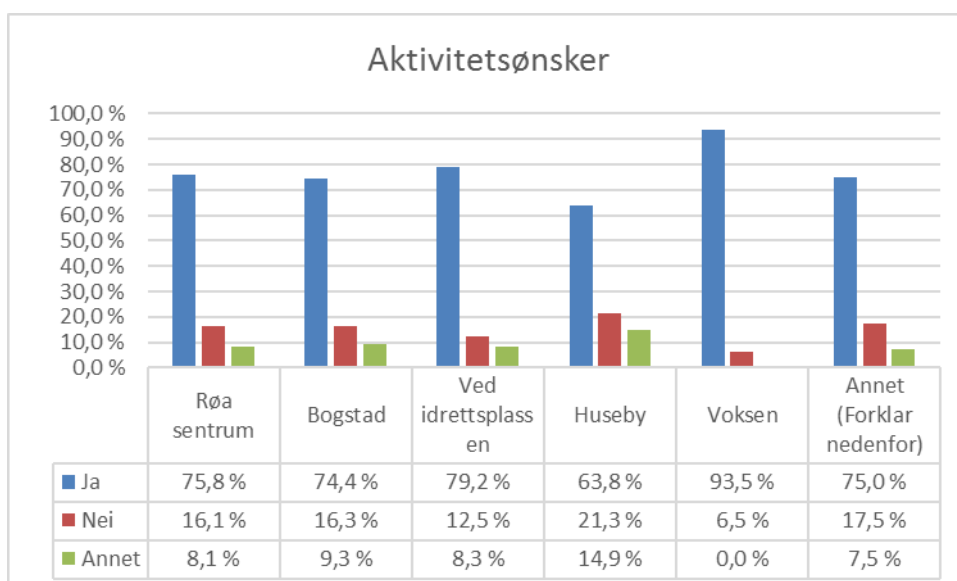
Beboere fra Voksen deltar mest på fellesaktiviteter, minst fellesaktiviteter har man på Huseby. Typer av aktiviteter vises nedenfor.





«Gå på tur/trene» er den vanligste aktivitetsform – oppgitt i 1/3 av besvarelsene. (Det var anledning til å krysse av på flere aktivitetstyper) På 2. plass følger «Oppfølging av barns aktiviteter» (21,7%), tett fulgt av «Dugnader». Alt i alt tyder svarene på at Røa-boere er sporty og glad i å gå på tur – alene og sammen med sine barn, og at deltakelse i dugnader slett ikke er en uvanlig «omgangsform».

Vi stilte også et spørsmål om beboernes ønsker overfor mulige fellesaktiviteter: *Kunne du tenke deg å delta i slike lokale fellesaktiviteter, hvis det ble lagt til rette for det?* Svarene var overraskende positive – 75 % ønsker slik tilrettelegging – og dette bør følges opp av oss i velet og andre som følger seg kallet.





## Konklusjoner – hva skal vi prioritere og hvordan kan vi jobbe bedre?

Røa Vel engasjerer seg i mange «hjertesaker»: *Røa-tunnel, trafikkspørsmål, monsternaster/kraftkabler, grønne lunges, sykkelveier mm.* Gjennom vår virksomhet forsøker vi å opptre som bindeledd og pådrivere mellom beboere, etater og politikere, for å skape resultater i fellesskap som er vanskelig å oppnå alene.

Svarene gir oss en pekepinn om retning og prioritering: «Trafikkspørsmål» er det aller viktigste saksområdet, som påvirker og opptar mange. Røa har stor gjennomgangstrafikk – både på hverdager og i helgene. Mange ønsker seg Røatunell og har gjort det lenge! Parkering i boområdene, gjennomgangstrafikk og «åpning» av enklavene er andre trafikkspørsmål som opptar og bekymrer.

«Bedre nærmiljø», tett fulgt av «Reguleringsaker» er de to andre saksområdene som beboerne synes er de viktigste på «vår liste». Når det gjelder Reguleringsaker og myndighetskontakt, har mange erfart at det kan være lang vei fra hverdagen på Røa til politikere og myndigheter i Rådhuset, og i bydelen. Dette er en utfordring for oss. Vi ønsker å ta opp saker som beboere plages av, men heller ikke vi når alltid frem med våre saker og synspunkter.

En utfordring ved bearbeiding av slike undersøkelser er å «oversette» meninger og synspunkter til tiltak, prosjekter og resultater. For vår del handler dette også om hva vi kan og skal gjøre selv, og hva vi bør overlate til andre. Røa Vel er opptatt av samarbeid og frivillighet. I denne sammenheng handler det mye om å være pådriver og motivere andre til å skape løsninger og resultater – ikke minst beboerne selv som vet hvor skoen trykker. Når vi gjennomgår resultatene i et slit perspektiv er det noen saksområder som trer tydelig fram, og som vi skal presentere nærmere nedenfor.

### Trafikk

Trafikk er det aller viktigste området, med mange fasetter. Først og fremst gjennomgangstrafikken gjennom Røa-krysset, der løsningen alle venter på er tunell: Røa-tunell nå! Dette har det vært jobbet med i mange år, og nå er det mulig at noe skjer. Røa-tunell er en del av Oslopakke 3 og det er laget en såkalt konseptvalgutredning (KVU) med flere alternative løsninger og tilhørende kostnads- og nytteberegninger. Du kan lese mer om dette på våre hjemmesider.

Trafikk handler også om parkering i nabolagene (fremmedparkering), interessekonflikter mellom «myke» og «harde» trafikanter – skolebarn og tungtrafikk, biler og syklist, gangveier og sykkelstier osv. Trafikk handler også om gjennomkjøring, bommer, skilting, biltrafikk og skoleveier. Kanskje er det slik at Røa-tunell vil løse mange av de andre problemene, men neppe alle. Og kanskje er det slik at vi skal prøve å løse noen av de mindre sakene, mens vi venter på Røa-tunellen.

### Reguleringsaker

Reguleringsaker (Myndighetskontakt, pådriver overfor bydel og kommune) – er ett av de saksområder vi har spurt beboerne om å vurdere. Mange svarer at dette er viktig – 70 % at det «meget viktig» – og vanskelig, kunne vi tilføre. Myndighetskontakt er tema i mange av de sakene vi kommer i kontakt med, og handler om vår måte å jobbe på. Vi tror vi kan bli flinkere dersom vi får noen kontaktpersoner vi kan forholde oss til. Vi tror også vi kan oppnå mer dersom kommunen blir bedre kjent med oss. Vi ønsker å få større tyngde og bedre gjennomslagskraft overfor myndighetene i saker vi velger å ta opp. Det betyr ikke at vi ønsker oss særbehandling, heller ikke at «det skal lønne seg» å være medlem av Røa Vel. Vi tror kommune og offentlig myndigheter kan være tjent med å ha et vel, som de kjenner og som velet selv er kjent med. For mange, også for oss, kan myndighetskontakt innebære frustrasjoner og følelsen av å stange hodet mot veggen. Ingen er tjent med dette, og vi tror vi kan «gjøre en forskjell» og bidra til bedre kontakt, bedre gjensidig forståelse og bedre resultater.



## Forsøpling

Forsøpling er et annet tema som mange av dere tar opp. Nå om dagen er de fleste opptatt av et renovasjonssystem som ikke fungerer som det skal. Resten av året er de fleste opptatt at det skal være rent og ryddig, der vi bor – og hvordan vi den enkelte bidrar den ene eller annen vei. Røa Vel har tidligere arrangert en ordning med utplassering containere for våropprydding. Det gjør vi ikke lenger og noen savner dette tilbudet som de satte stor pris på. Siden den gang har kommunen etablert en ordning med henting av hageavfall, som etter vår vurdering langt på vei tar vekk behovet for vår containerordning. Vi har også fått et nytt tilbud om avfallslevering i vårt nærområde, på Smestad. Ett problem kan være at den kommunale ordningen for henting av hageavfall er et forsøksprosjekt, som ikke er iverksatt i alle områder. Vi jobber for at kommunen vil utvide sitt tilbud og gjøre det permanent for hele bydelen. Hvis ikke, må vi revurdere ordningen med utplassering av vårcontainere i velets regi.

«Forsøpling» handler om mer enn dette: utplassering av containere for flasker og klær, om hvordan vi oppfører oss og hvor flinke vi har blitt til å praktisere sortering og avfallshåndtering der vi bor, om manglende søppelkasser i sentrum og om søppel som flyter og som ingen føler ansvar for å gjøre noe med. Her kan vi alle bidra, og kanskje er det på tide med en opplæring eller bevisstgjørings-kampanje for å øke trivselen og lære oss hvordan vi kan ta bedre hensyn til hverandre. Ett forslag, «Fem om dagen» illustrerer hvor lett dette kan gjøres. Historien om én Røaboer hver dag valgte å plukke fem stk. søppel og kaste dit det hørte hjemme. Vi trenger flere sånne, men i tillegg bør vi kunne gjøre mer for å gjøre bydelen ryddig og trivelig. Vi setter dette på dagsorden, og ønsker oss forslag og ideer.

«Forsøpling» handler også om ledninger og kabler som har fått lov til å vokse vilt i mange år. Her virker det som det er liten vilje til å finne fram til en helhetlig løsning. For tiden graves det flere steder og legges fiberkabler i bakken. Aktøren er én leverandør blant flere. Berørte beboere har fått tilbud om tilknytning til nye fibertjenester og ny leverandør. Hvis alle velger den nye løsningen, så vil kanskje «kabelskogen» i lysmastene bli borte etter hvert. Men enda bedre hadde det kanskje vært dersom infrastrukturen hadde blitt gjort tilgjengelig for alle leverandører som leverer TV- og datatjenester?

## Fellesområder, møteplasser og grønne lunger

Fellesområder, møteplasser og grønne lunger er et tema som opptar mange. For oss i velet er dette eksempel på et område der mye kan gjøres – relativt enkelt. I undersøkelsen har vi spurt hvor mange der er som deltar i fellesaktiviteter, sammen med andre fra nabolaget. Halvparten – 50 % – svarer at dette er noe de gjør «ofte og regelmessig». Mange trener eller går på tur, og det er ikke så rart, her vi ligger i kanten av marka. Mange følger opp barns aktiviteter. Men mange savner flere møteplasser og er frustrert over at «grønne løkker og lunger» forfaller og gror igjen. Røa Vel har tatt initiativ til et populært tiltak med utplassering av benker. Dette er noe man ønsker seg mer av, noe vi skal følge opp. Et annet populært fellestiltak er dugnader. I vår og i høst ble det arrangert vellykkede dugnader øverst i Merradalen, i regi av velet og i samarbeid med kommunen. Dugnader og benker kan vi trygt fortsette å engasjere oss i!

Røa har store idrettslag som engasjerer mange, ikke minst unge fotball- og bandyspillere og skitalenter. Vi har også idrettsstjerner som vi er stolte av, og mange var sikkert tilstede på cupfinalen nylig der «dynamite girls» kjempet om kongepokalen. På ski har vi utøvere som kjemper i toppen – både nasjonalt og internasjonalt. I undersøkelsen er noen opptatt av det frafallet, som skjer når barn blir ungdom og mange velger å slutte med organisert idrett. Noen kommer med konkrete forslag til utnyttelse av åpne plasser og løkker, til tiltak rettet mot ungdom og andre som faller utenfor den organiserte idretten. I samme gruppe kommer forslag om ungdomsklubber, steder for utøvelse av hobbyer osv.



## Informasjon

Noen savner at velet kommer «mer på banen» og informerer bedre om det som skjer og angår beboernes ved og vel. Vi er enige i en slik «kritikk», men vi vet ikke helt hvilken form en slik informasjonstjeneste skal ta. Pr. i dag har vi hjemmeside og Facebookgruppe, vi arrangerer folkemøter og deltar på frivillighetsdagen, som er et årlig arrangement på Røa. Denne undersøkelsen er også et bidrag, for å bedre kommunikasjonen mellom vel og beboere. Pr. i dag er noe over 1/3 av velets medlemmer registrert med mailadresse. Noen foreslår at vi skal etablere en tjeneste med «nyhetsbrev» for å informere om aktuelle saker. Mailadresse er en forutsetning for å få dette til å virke.

## Utvikling av Røa sentrum

Røa er et område i stadig forandring. I løpet av kommende år vil Røa sentrum preges av store byggeprosjekter – et arbeid som vil pågå i flere år. Samtidig opplever vi et trykk på sentrumsnære områder mot fortetning og omforming av Røas tradisjonelle villaområder. I de senere år er det bygget mange nye boliger i og rundt Røa sentrum. Mange Røaboere har valgt å flytte fra enebolig og over i moderne leiligheter, sentralt beliggende og med god tilgjengelighet til kommunikasjon og service.

## Arbeidsform og læring

For Røa Vel er dette velkjente problemstillinger, og ofte handler det om å «henvende seg» til kommune, bydel og andre offentlige myndigheter. Dessverre ikke alltid med positivt resultat og som oftest erfarer vi at «ting tar tid» og krever at noen maser, «henvender seg» og prøver – gang etter gang. Det er heller ikke helt uvanlig at ulike offentlige «instanser» eller «vesener» ikke kjenner hverandre eller kun har ansvar for en del av sakskomplekset. I slike situasjoner er behov for at noen påtar seg jobben med å «koordinere» og «synkronisere» innsatsen.

Dette er en rolle vi gjerne påtar oss, men heller ikke vi kan garantere for løsninger alle blir tilfreds med. Trafikk er et godt eksempel på hvordan vi jobber, med store og små saker i hverdagen. Med frustrasjoner og – av og til – resultater, som noen blir fornøyd med. Vi tror vi lærer noe av det vi holder på med og vi tror vi kan bli bedre enn vi er i dag. Vi vet at vi blir flinkere dersom vi klarer å motivere og engasjere dere som er beboere og brukere.

Det er ikke alltid opplagt hvilken oppgave og rolle velet kan påta seg i forhold til de tema og problemstillinger som undersøkelsen bringer fram. Dels handler det om å «tilrettelegge», bidra til at lokaler fremskaffes eller at områder blir gjort tilgjengelig eller satt i stand. Kanskje den viktigste oppgaven ligger i å informere og bidra til at diskusjonen holdes i live. En form for «folkeopplyser» på vegne av marginale grupper og interesser, som vanligvis ikke kommer på dagsorden.

For å forbli aktuell må Røa Vel må følge denne utviklingen – ikke som «nissen på lasset» men heller ikke som «kjerringa mot strømmen». Vi tror at omstillingsprosesser blir bedre dersom beboere og andre berørte kommer til orde og blir tatt på alvor. Det er i dette feltet vi må finne vår plass og skape oss en rolle som en nyttig bidragsyter. Brukerundersøkelsen har gitt oss mange signaler og forslag i denne prosessen. Det er for tidlig å konkludere, men styret vil bruke undersøkelsen til å diskutere hva vi skal engasjere oss i og hvordan dette kan gjøres. Det er neppe ett fasitsvar på denne utfordringen, men vi tror på en åpen og «lærende» tilnærming. Underveis skal vi informere om hva vi tror, og vi håper flere vil engasjere seg i arbeidet med å skape et enda bedre nabolag på Røa.

Røa Vel er en av landets største velforeninger med en stabil medlemsmasse på 1300 medlemmer. Mange av dere har brukt undersøkelsen til «å heie på oss» og motivere velet til videre innsats og engasjement. Det er vi takknemlige for, men vi ønsker oss (enda) mer: Vi ønsker flere medlemmer,



flere forslag og flere engasjerte beboere som vil delta i felles aktiviteter for å skape et enda bedre nabolag.

Vi tror at Røa er et godt sted å bo – og et sted som mange føler tilhørighet til. Men vi vet ikke sikkert hva denne tilhørigheten består i. Vi tror det kan være nyttig å dele noen oppfatninger av hvorfor vi bor på Røa. Hva er det vi liker og hva kan gjøres bedre? Ikke minst tror vi på verdien av å lære av hverandre. Derfor ønsker vi å lage møteplasser for meningsutveksling og «smitte» mellom gode og trivelige nabolag.

