

DRC KOSOVË – KORNIZA E PËRGJEGJSHMËRISË HUMANITARE

15 Mars 2013

Në DRC ne dëshirojmë të jemi të përgjegjshëm. Jo vetëm për donatorët dhe anëtarësinë tonë, por – çka është më e rëndësishme, për ata të cilët përpiqemi t'i ndihmojmë. Ne kemi shumë instrumente për këtë, siç janë, pjesëmarrja, komentet, marrja e ankesave dhe raportimi. Një element i rëndësishëm është informimi i përfutësve tanë dhe subjekteve mbi Kornizën tonë të Përgjegjshmërisë Humanitare që qartë definon se për çka ata mund të na mbajnë të përgjegjshëm.

1) Përshkrim i shkurtër i Programit Regjional mbi zyrën në terren/shtet nëse ka ndonjë të tillë

Programi aktual i asistencës i DRC në Ballkanin Perëndimor është ngritur nga intervenimet gjithëpërfshirëse të DRC në konflikte dhe zhvendosje të cilat pasuan pas shpërbërjes së ish Jugosllavisë gjatë viteve 1990. DRC ishte përgjegjëse për një varg të gjerë programesh duke filluar nga ndihma emergjente lehtësuese deri te rehabilitimi dhe rindërtimi afat-gjatë.

Sot, DRC është prezente përmes dy zyreve të saj kryesore në Beograd dhe Prishtinë si dhe gjithashtu ka zyrat e saj në terren dhe ato satelite në Mal të Zi dhe Maqedoni. Programet e DRC janë të orientuara kah komuniteti dhe integrojnë sektorë të ndryshëm të cilat mbështesin si komunitetet nikoqire ashtu edhe refugjatët, PPZH dhe të kthyerit.

DRC andaj ka përparësi krahasuese kur vie fjala te përvoja në regjion, aftësitë regjionale, dhe qasja shumë-sektoriale ndaj çështjeve të zhvendosjes dhe kthimit.

Vizioni afatgjatë i gjithëmbarshtëm i DRC për Ballkanin Perëndimor është të promovoj paqen dhe stabilitetin përmes zgjidhjeve të qëndrueshme për refugjatët dhe PPZH.

2) Objektivat, Partnerët dhe Subjektet e DRC në fushën e veprimit

Objektivat:

Objektivat e gjithëmbarshtme programatike përkritazi me DRC Kosovë janë:

- Të drejtat themelore të atyre të cilët janë të zhvendosur dhe të paaftë për të kërkuar zgjidhje të qëndrueshme, apo janë të pasigurtë në procesin e tyre vendim-marrës, janë të mbrojtur dhe të vetëdijshëm mbi opsionet e tyre për të kërkuar zgjidhje të qëndrueshme.
- Njerëzit, të cilët kanë zgjedhur zgjidhje të qëndrueshme (kthimin/vendosjen lokale dhe/ose rivendosjen lokale), po lëvizin drejt drejt (re-) integritit të qëndrueshëm duke u bazuar në kapacitetet dhe burimet e tyre vetanake.
- Politikat lokale dhe kapacitetet angazhohen në mbrojtjen e të drejtave të njerëzve për të kërkuar zgjidhje të preferuar të qëndrueshme dhe kontribuojnë pozitivisht në lehtësimin e proceseve (re-) integruese.

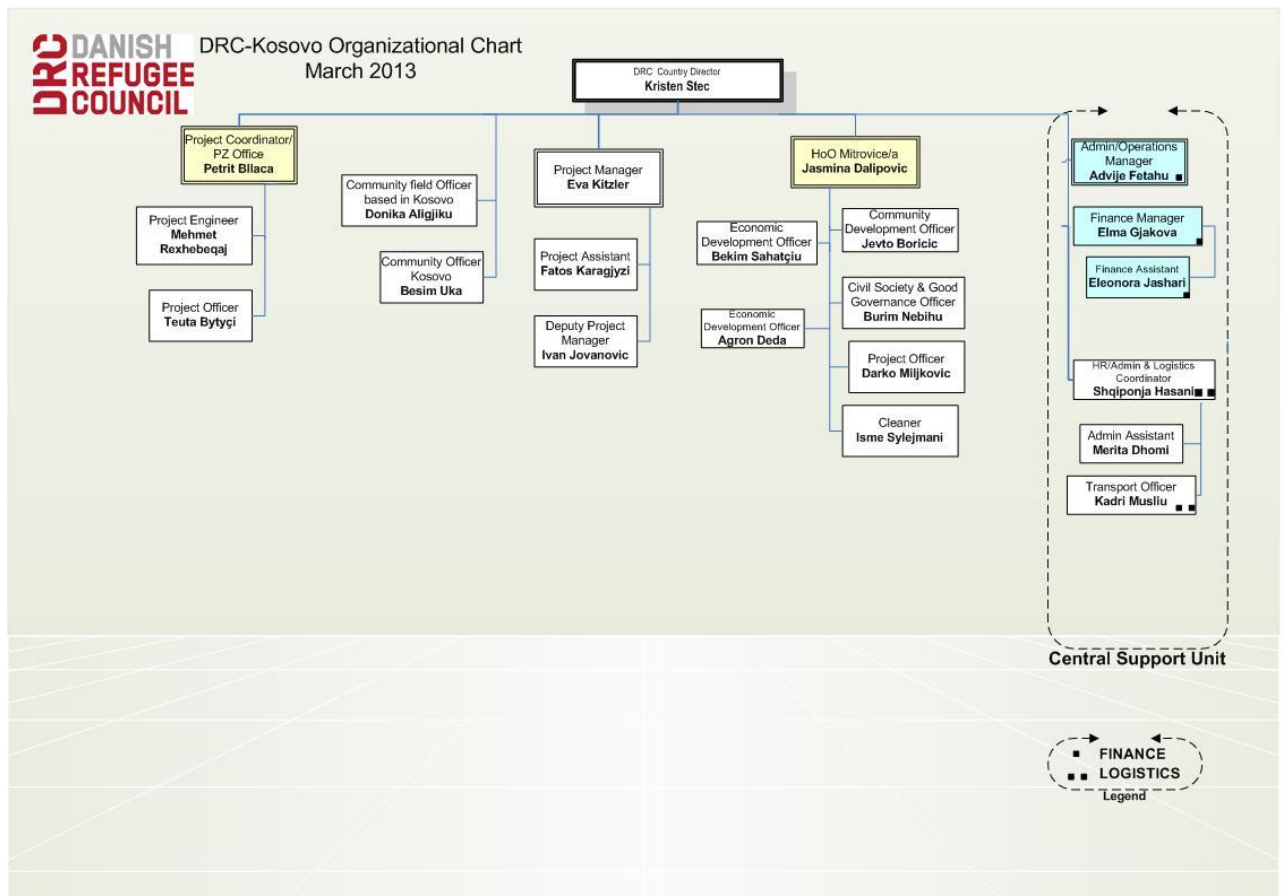
Subjektet & Partnerët

DRC ne Kosove është e angazhuar për të punuar në partneritet dhe te koordinoje me subjektet bazuar në respektimin, pergjegjesine dhe përmirësim të vazhdueshëm. Në Kosovë, DRC punon me subjektet dhe partnerët vijues:

- Institucionet Qendrore dhe Autoritetet Lokale, përfshirë Ministrinë dhe Komunitat në tërë Kosovën (p.sh. Ministrinë e Komuniteteve dhe Kthimit; Ministria e Puneve te Brendshme)
- UNHCR
- UNDP
- Komunitetin Donator (p.sh. Zyra Nderlidhese e Komisionit Evropian, BPRM, SIDA, Ambasada e Mbreterise se Bashkuar)
- OSCE
- IOM
- KFOR
- EULEX
- Policinë Ndërkombëtare

- Policinë e Kosovës
- Agjencinë Kosovare për Prona
- OJQtë lokale në Kosovë dhe Serbi

3) Organigrami i DRC Kosovë përfshirë edhe Funkzionet e Linjës së Stafit



4) Standardet dhe Kodet Lokale dhe Ndërkombëtare

DRC është OJQ ndërkombëtare e regjistruar në mënyrë të duhur që punon në Kosovë dhe të cilit i është lëshuar certifikata e regjistrimit nga UNMIK-u – Rregullorja 1999/22 mbi Regjistrimin dhe Veprimin dhe nga autoritetet e Kosoves. Detajet për regjistrim (numrin e regjistrimit) janë të paraqitura në poshtë

Keshilli Danez për Refugjate-ne Kosove

Numri i regjistrimit të biznesit	5300047-9
Numri Fiskal	600217039
Nymri i TVSH	330090580
Certifikate Regjistrimit të Statusit të Beneficiar Publik	6000043-3

Për më tepër, Programi Nderkombetar i KDR-se në të dy nivelet si në Zyren Qendrore dhe në nivelin në Kosovë është ri-certifikuar nga Auditi i Pavarur Nderkombetar HAP në Mars të vitit 2010

DRC i përmbahet standardeve ndërkombëtare gjatë programimit dhe implementimit. Si i tillë, Standardet Sferike janë pjesë integrale e Doracakut Programatik të DRC që udhëzon programimin global dhe lokal. DRC aderon plotësisht kah parimet e parapara të ICRC në Kodin e Mirësjelljes.

Përveç programit të DRC HQ (zyres qendrore) dhe manualit operacional, DRC gjithashtu ka zhvilluar doracakun e politikës së zyrës & stafit dhe mekanizmi ankimor i stafit, kodin e mirësjelljes dhe politiken

kunder korrupsionit qe jane pjesë përbërëse e tij. Si shtesë kësaj, DRC ka themeluar skemën shkallëzore të pagave për stafin vendor.

DRC siguron që intervenimet ti përmbahen parimeve dhe dispozitave të ligjit ndërkombëtar humanitar, ligjit ndërkombëtar për të drejtat e njeriut, Parimeve Udhëzuese mbi Zhvendosjen e Brendshme, si dhe atyre standardeve Sferike që janë relevante për aktivitetet individuale.

Gjithashtu, DRC ne Kosovë priti Auditin Ndërkombëtare HAP (Përgjegjshmërinë Humanitare në programe) ne Mars te vitit 2010 dhe ka kaluar me sukses procesin e ri-certifikimit në përputhje me kërkesat e HAP.

5) Informacione per perfituesit dhe akteret e tjere

Nën drejtimin e përgjithshëm të politikës DRC-se ne HQ mbi parimet e transparencës dhe normat, DRC ne Kosovë siguron se kjo u është komunikuar dhe shpërndahet sipas parimeve. Prandaj, DRC-ja në Kosovë është në përputhje me këtë politikë për ju mundëson përfituesve të saj dhe palëve te interesuara, si dhe publikun te gjerë për të marrë informacione të rëndësishme të punës dhe angazhimet që jane bërë për ndihme/asistence me cilësore. Stafi i DRC-se ne Kosove zbaton udhezuesit nga Zyra Qendrore dhe e Kosoves, qe kane te bejne me politikat e informimit te DRC-se per perfituesit dhe subjektet tjerë.

Shkurt, informacionet bazë për përfituesit e saj dhe palët duhet të ofrohen në këtë formë:

- Informatat per emrin e DRC-së dhe Kontaktet lokale duhet të paraqiten/publikohen ne te shkruar
- Informacioni duhet të sigurohet në gjuhë, formate dhe media të cilat janë të arritshme dhe të kuptueshme për publikun në nivelin qe i perket
- SPD, strategjitë e programeve dhe planeve të zbatimit të projektit duhet të merret me dhënien e informatave përfituesve dhe akterëve të tjerë.

a) Pjesemarrja e perfituesve

KDR si OJQ e ri-certifikuar per HAP po i verteton integrimin e pergjegjesive humanitare ne programe, pjesëmarrja dhe komentet e përfituesve përmes mekanizmit të krijuar dhe funksional që merret me ankesa në programet e DRC është një komponentë kyqe dhe mbetet gur-themel i punës së DRC.

Në Qershor 2011, DRC-ja ka mbajtur një trajnim per manualin e programit per të gjithë stafin e tij (administrata dhe stafi iprogramit) ne menyre qe te familjarizohen me Doracakun per programin e DRC-se dhe ne vecanti te fokusohen tek ankesat dhe nje kurs ri-freskimi ne lidhje me HAF per gjithë te punesuarit duke perfshi edhe te punesuarit e ri.

Përveç kësaj, ne Mars te vitit 2012 eshte organizuar një seminar per Anti-Korrupcion per të gjithë stafit, dhe ne Mars 2013 eshte mbajtur takim me gjithë stafin per te shqyrtuar dhe diskutuar verzionin me te ri ne lidhje me procedurat e DRC per Mekanizmin e Ankesave dhe qeshtje tjera qe kane te bejne me partneritetin ne Pergjegjesin Humanitare.

DRC vazhdon te siguroj pjesemarrjen e perfituesve ne programet e saj permes formave te ndryshme, duke perfshi dizajnimin e formes per te dokumentuar pjesemarrjen e perfituesve dhe per te perfshire inputet e tyre te mundshme gjate pergaditjes se projekteve, por edhe per tu perdorur si dokument per program strategjik. Perveç kesaj, DRC-ja eshte duke punuar ne pjesemarrjen e perfituesve Krahperkrah me moshë, gjini dhe konsiderim i keqperdorimeve gjete fazave te projektit duke perfshi monitorimin dhe evaluimin

b) Mekanizmi për Trajtimin e Ankesave

Mekanizmi i ankesave eshte nje nga shume qellimet per te siguruar pergjegjesit e DRC-se. Ne baza ditore Pergjegjesia e DRC-se eshte vleresuar permes numrit te madhe te qellimeve, posaqesisht informatat e DRC-se per dhe nga pjesemarrja e pefityesva dhe aktereve. DRC permes pranonimit dhe kthimit te pergjigjes: informon dhe involvon perfituesit, pra ata din per angazhimet e DRC-se, vlerat dhe principet, premtimet per perkrahje, etj.-dhe mund te reagojne nese mendojne se keto detyra nuk jane permbush. Me fjale te tjera, keqkuptime te vogla.

Mekanizmi i Ankesave per perfituesit ka efekt dhe eshte i arritshem ne menyre qe te ju siguroje perfituesve qe mund te mbajne DRC-ne te pergjegjeshme per vendimet e marra ne zbatimin e projektit.

DRC-ja ka bere nje progres te metejshe ne kete ka bere zhvillimin e plote te funksionalitetit te mekanizmit per perfituesit ne 100 % te programeve te saj. Vec kesaj, te gjitha zyret dhe projektet ne teren kane kutite e ankesave ne vendet e duhura. Përveç kësaj, DRC-ja është ne perputhje te plote me Kodin Global te DRC per raportimin e procedurave te sjelljes

6) Lista e Projekteve, Objektivave, Përfituesve, Autoriteteve Relevante, Finansimit dhe Partnerëve Implementues –

Titulli i Projektit	"Re-integrimi i te kthyerve sponatn ne Kosove"
Lëmia e fokusit	Programi nderkufitar i kthimit (Regjional)
Donatori:	BPRM
Objektivi:	Qellimi I projektit "Re-integrimi I te kthyerve spontan ne Kosove" ne periudhen 2011/2012 eshte te promovoj tolerancen, te dreejtat e minoriteteve dhe stabilizimi ne Kosove permes mbeshtetjes te zgjidhjes se qendrueshme per personat e zhvendosur.
Përfituesit:	Kthimi i personave te zhvendosur nga Serbia, Mali i Zi, Maqedonia dhe Bosnia
Autoritetet e përfshira:	Komunat ne Kosove, UNHCR-i, Ministria per Komunitete dhe Kthim, OSCE, Policia e Kosoves, KFOR-i, etj.
Partnerët implementues:	n/a
Verejtje:	Projekti perfundoi ne Tetor te vitit 2012

Titulli i Projektit	Përkrahja për PZH nga Kosova
Lëmia e fokusit	Informatat mbi kalimin kufitar/zonën kufitare dhe programi jashtë-arritës (Regjional)
Donatori:	UNHCR
Objektivi:	Qëllimi i gjithëmbarshtëm i projektit është të promovohet paqja dhe stabiliteti në Ballkanin Perëndimor përmes promovimit të zgjidhjeve të qëndrueshme për refugjatët, PZH, PPZH në Maqedoni, Mal të Zi dhe Serbi; Mbeshtetja logjistike për UNHCR-in (shpërndarje, mirembajtja e depos, automjete, kamionë, gjeneratorë dhe mirembajtja e pajisjeve të tjera)
Përfituesit:	PPZH/ Refugjatët
Autoritetet e përfshira:	Komunat në Kosovë, UNMIK, UNHCR, OSCE, Policia e Kosovës, KFOR etj.
Partnerët implementues:	n/a
Verejtje:	Projekti perfundoi me 31 Dhjetor 2012

Titulli i Projektit	<u>MBESHTETJE PER KTHIM TE QENDRUESHEM TE AZILKERKUESVE TE REFUAZUAR NE SUEDI</u>
Lëmia e fokusit	Kthimi nga Europa Perendimore
Donatori:	Bordi Suedez i Migrimet-SMB
Objektivi:	Qellimi i pergjithshem i projektit eshte qe te promovoj paqe dhe stabilitet ne Ballkanin Perendimor nepermjet mbeshtetjes se zgjidhjes se qendrueshme per azilkerkuesit e refuzuar ne Suedi
Përfituesit:	Refuzimi i kerkeses per azil
Autoritetet e përfshira:	Komunat ne Kosove, Ministria e Puneve te Brendshme, UNHCR-i, OSCE, Policia e Kosoves, KFOR-i, etj.
Partnerët implementues:	n/a

Verejtje:	Projekti perfundoi ne Tetor te vitit 2012
------------------	---

Titulli i Projektit	Stabilizimi Ekonomik dhe i Komunitetit të Romëve, Ashkalinjëve dhe Egjiptasve (RAE) në Lagjen e Romëve, Mitrovicë, Kosovë
Lëmia e fokusit	Fuqizimi i kapaciteteve të komunitetit RAE përmes zhvillimeve intensive ekonomike, të komunitetit dhe shoqërisë civile me komponentet e qeverisjes së mirë.
Donatori:	SIDA
Objektivi:	Të kontribuoj në stabilizimin e Kosovës multi-etnike duke forcuar stabilizimin social dhe ekonomik të Romëve, Ashkalinjëve dhe Egjiptasve në Lagjen e Romëve, Mitrovicë
Përfituesit:	Të kthyerit nga komuniteti i Romëve, Ashkalinjëve dhe Egjiptasve në Lagjen e Romëve, Mitrovicë
Autoritetet e përfshira:	Autoritetet Komunale, UNMIK, BE Zyra Civile Ndërkombëtare, OSBE, UNHCR, KFOR
Partnerët implementues:	Norma, Mundësia, RADC, Caritas-Kosova, SHPRK, Lulebora

Titulli i Projektit	Faza e dyte e Kthimit te qendrueshem ne Podkalaja/nenkalaja
Lëmia e fokusit	Kthimi dhe Riintegrimi
Donatori:	Ambasada e Mbreterise se Bashkuar ne Prishtine dhe Ministria per Komunitete dhe Kthim
Objektivi:	Bazuar ne vendim te informuar mire, ndihma ne kthimin e qendrueshem te deri ne 18 familje Serbe te zhvendosura dhe permiresimin e kushteve te jeteses ne vendet ku ata kthehen ne perputhje me kerkesat e trashegimise kulturore.
Përfituesit:	Personat e zhvendosur/Refugjatet
Autoritetet e përfshira:	Ambasada e Mbreterise se Bashkuar ne Prishtine, Ministria per Komunitete dhe Kthim, Komuna e Prizrenit, etj.
Partnerët implementues:	NGO lokale " Sveti Spas"

Titulli i Projektit	Perpunimi I te dhenave te librave te Regjistrimit Civil
Lëmia e fokusit	Qasje ne informatat e Regjistrimit Civil
Donatori:	Bashkimi Evropian-Zyra ne Kosove
Objektivi:	Per te kontribuar drejt nje sherbimi te besueshem dhe efikas te regjistrimit civil ne Kosove.
Përfituesit:	Agjencioni Kosovar per Regjistrim Civil. Zyra per ceshtje te eksperteve dhe Operacionale ne procesin e negociatave.
Autoritetet e përfshira:	Qeveria e Kosoves, Qeveria e Serbise, EULEX-i, Perfaqesuesi Special i Bashkimit Evropian(EUSR)
Partnerët implementues:	n/a