

DRC Kosovo – OKVIR HUMANITARNE ODGOVORNOSTI

15 Mart 2013

Mi u DRC-u želimo da budemo odgovorni. Ne samo prema svojim donatorima i članovima, nego – što je najvažnije, onima kojima mi pokušavamo da pomognemo. Za to imamo mnoge instrumente, kao što su učešće, povratne informacije, rad na žalbama i izveštavanje. Jedan važan element čini obaveštavanje naših korisnika i interesnih strana o našem Okviru humanitarne odgovornosti u kojem se jasno definiše za šta treba da se smatramo odgovornim.

1) Kratak opis regionalnog programa za terenske/zemaljske kancelarije

Trenutni DRC-ov program pomoći na Zapadnom Balkanu izrastao je iz DRC-ovih sveobuhvatnih intervencija u sukobima i raseljavanjima koja su usledila za raspadom bivše Jugoslavije iz 1990.-tih godina. DRC je odgovoran za širok spektar različitih programa, koji idu od operacija za pružanje pomoći u vanrednim situacijama, do dugoročne rehabilitacije i rekonstrukcije.

Danas je DRC prisutan preko svojih dve kancelarije u Beogradu i Prištini, i takođe ima terenske i isturene kancelarije u Crnoj Gori. DRC-ovi programi okrenuti su zajednici i integrišu različite sektore, kojima se podržavaju i zajednice domaćina i izbeglice, raseljena lica i povratnici.

Stoga DRC ima komparativne prednosti u pogledu iskustva u regionu, regionalnih sposobnosti i integrisanog, multisektorskog pristupa pitanjima raseljenja i povratka.

Opštu dugoročnu viziju DRC-a na Zapadnom Balkanu čini promovisanje mira i stabilnosti putem pružanja podrške trajnim rešenjima za izbeglice i raseljena lica.

2) Ciljevi DRC-a, partneri i interesne strane u oblasti rada

Ciljevi:

Opšti programski ciljevi vezani za DRC Kosovo jesu da:

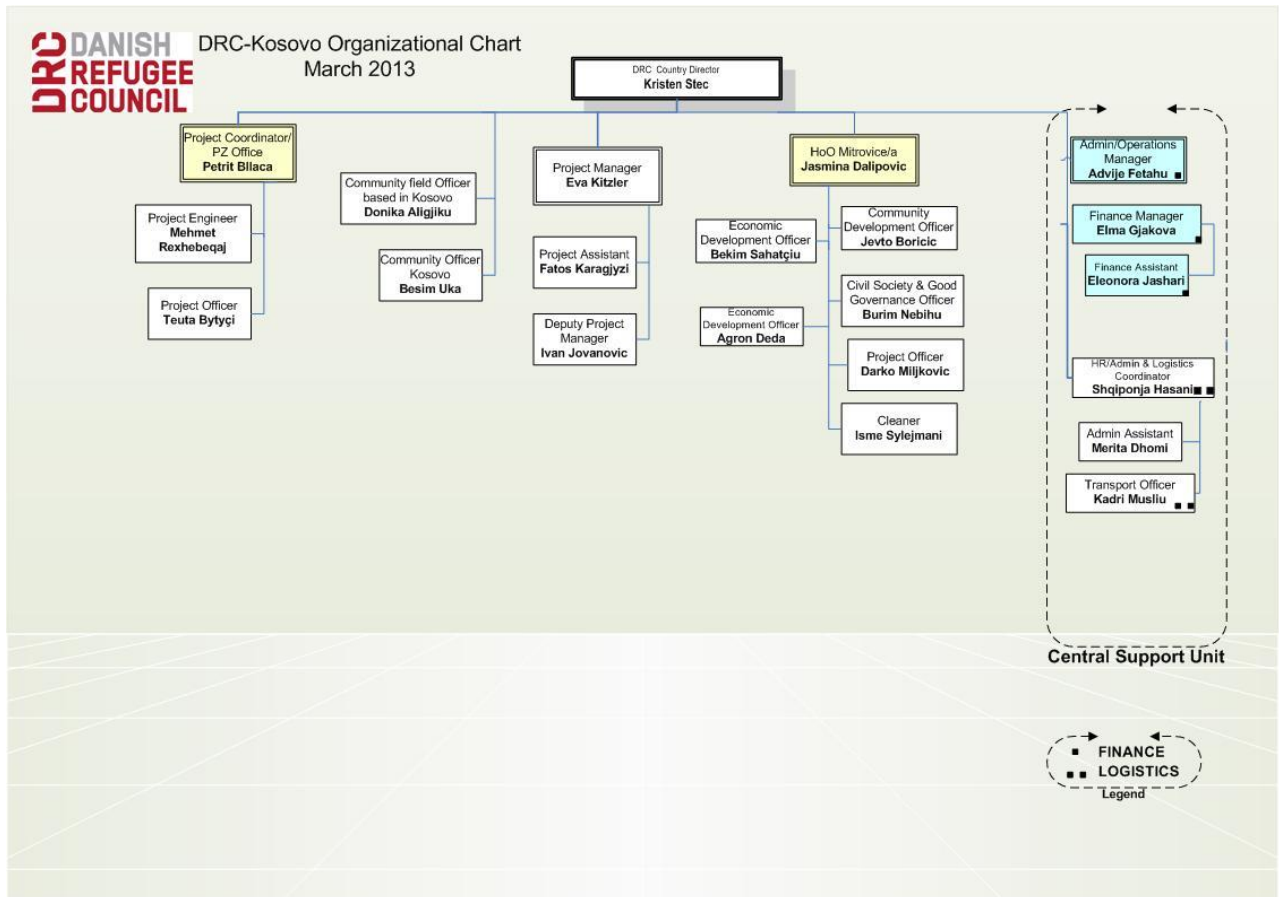
- Osnovna prava ljudi, koji su raseljeni i ne mogu da traže trajno rešenje, ili nisu sigurni u svom postupku odlučivanja, budu zaštićena, i da oni znaju koje su njihove mogućnosti za trajno rešenje
- Ljudi koji izaberu neko trajno rešenje (povratničko/lokalno naselje, odnosno preseljenje) kreću se u pravcu održive (re-)integracije na osnovu svojih ličnih kapaciteta i resursa
- Lokalna politika i kapaciteti angažuju se na zaštiti ljudskih prava u potrazi za željenim trajnim rešenjem i pozitivno doprinose omogućavanju procesa (re-)integracije.

Interesne strane i partneri

DRC Kosovo je posvećena radu u partnerstvu i koordinira sa zainteresovanim stranama na osnovu uzajamnog poštovanja, odgovornosti i kontinuirano poboljšanje. Na Kosovu DRC radi sa sledećim interesnim stranama i partnerima:

- Institucije centralnih i lokalnih vlasti, uključujući ministarstva i opštine na celom Kosovu. (Ministarstvo za zajednice i Povratak na Kosovo, Ministarstvo unutrašnjih poslova);
- Kancelarija za vezu Evropske komisije na Kosovu
- UNHCR
- UNDP
- Kosovsko ministarstvo za zajednice i povratak
- Donatori (Kancelarija za vezu evropske komisije na Kosovu, BPRM, SIDA, Britanska ambasada)
- UNMIK – ova služba za podršku zajednica
- OEBS
- IOM
- KFOR
- EULEX
- Međunarodna policij
 - Kosovska policija
- Kosovska imovinska agencija
- Lokalne nevladine organizacije na Kosovu i u Srbiji

3) Organogram DRC Kosova sa kadrovskim funkcijama



4) Domaći i međunarodni standardi i kodeksi

DRC je registrovan kao međunarodna nevladina organizacija koja radi na Kosovu i ima sertifikat o registraciji prema UNMIK – Uredbi 1999/22 o registraciji i radu kao i od strane kosovskih vlasti. Svi detalji u vezi registarskih brojeva su u nastavku.

Broj registracija biznisa	5300047-9
Broj fiskalnog koda	600217039
Broj registracije PDV	330090580
Uverenje za Status Javnog Dobrobiti	6000043-3

Osim toga, međunarodni programi DSI-a na nivou staba kao isto i na terenu na Kosovu je ponovo certifikovan od strane nezavisnog međunarodnog HAP revizora u martu 2010.

DRC dalje poštuje međunarodne standarde prilikom programiranja i implementacije. Tako "Sphere" standardi čine sastavni deo DRC-ovog Priručnika o programima, koji upućuje o globalnom i lokalnom programiranju. DRC se u potpunosti pridržava principa koji su definisan Kodeksom ponašanja Međunarodnog komiteta crvenog krsta (ICRC).

DRC je takođe izdao programni i operativni priručnik, DRC-Kosova je razvio kancelariju i priručnik o pravilima službe i zaposlenih, kod ponašanja, antikorupcija kao i mehanizam za rukovanje žalbe zaposlenih je postao njegov integralni deo. Pored toga DRC je uspostavio semu visine plata za domace radnike.

DRC osigurava da se u intervencijama pridržava principa i odredbi međunarodnog humanitarnog prava, međunarodnih zakona o ljudskim pravima, Vodećih principa o internom raseljavanju, kao i onih "Sphere" standarda koji su relevantni za pojedinačne aktivnosti.

Osim toga, DRC Kosovo bio posećen od strane Medjunarodnog HAP revizora Marta 2010 i uspesno je proso kroz proces recertifikacije koje su skladu sa zahvetima HAP-a.

5) Informacije korisnicima i drugim zainteresovanim stranama

Pod sveukupnim rukovodjenjem DRC HQ politika transparentnosti principima i normama, DRC na Kosovu svoj rad osnuje pod ovim principima. Dakle, DRC Kosova u skladu sa ovom politikom omogucava korisnicima i zainteresovanim stranama, kao i siroj javnosti da dobiju relevantne informacije o svome radu i obavezama za omogucevanja kvalitetne asistencije. DRC Kosovo osoblje sledi vodice informacija Glavne Kancelarije i informacije iz pravilnika sa Kosovskog terenskog nivoa za korisnike i ostale zainteresovane strane.

Ukratko, osnovne informacije svojim korisnicima i zainteresovanim stranama se obezbedjuje u obliku:

- Ime DRC-a i lokalni kontakti moraju biti ukljuceni u sve javne dostupne pisane informacije
- Informacije moraju da budu na jezicima, formata i medija koji su dostupni i razumljivi za javnost na odgovarajucem nivou
- SPD programska strategija i planovi za sprovođenje projekta moraju da adresiraju na pružanju informacija korisnicima i drugim zainteresovanim stranama.

a) Učešće korisnika

DRC kao ricertifikovana HAP-ova NVO integrise svoju humanitarnu odgovornost u svoje programe, učešće korisnika u programima DRC-a i saradnja sa njima, preko uspostavljenog mehanizma za rad na žalbama, čine ključnu komponentu i nastaviće da budu temelj rada DRC-a.

U junu 2011, DRC je organizovao obuku za programski prirucnik za cele osoblje (administrativno i programsko) koja ce pomoci za bolje upoznavanje programskog prirucnika sa posebnim fokusom na radu sa zalbama i osveziti kurs za HAF za nov i za aktualan staf. Pored toga, obuku protiv-korupcije za celo osoblje sprovedeno u martu 2012, i sastanak za sve osoblje održan u martu 2013 da razmatra i da se diskutuje o ažuriranju DRC procedure mehanizma žalbi i druga pitanja koja se odnose na HAP.

DRC nastavlja da obezbedi korisnicima ucesce u programima kroz razlicite oblike, ukljucujuci ih na dizajniranju forma za dokumentisanje ucesce korisnika sa potencijalnim ukljucenjem njihovih misljenja tokom pripremanja projekata kao isto da se iskoriste za dizajniranje razlicitih strateških programskih dokumenata. Pored ovoga, DRC radi na ucestovanju korisnika zajedno sa svih doba starosti, pola tokom razlicitih faza sprovođenja projekta ukljucujuci monitorisanje i procenu.

b) Mehanizam za rešavanje žalbi

Mehanizam za zalbe je jedan od nekoliko nacina da osigura DRC odgovornosti. Na dnevnoj bazi DRC odgovornosti je promovisana kroz niz sredstava, posebno DRC informacije kroz ucesce svojih korisnika i zainteresovanih strana. Ovim DRC prima i daje povratnu informaciju; DRC informise i ukljucuje svoje korisnike, tako da oni su upoznati sa DRC obaveza-vrednostima i principima, obecanjima za podršku itd.- kao i mogu da reaguju ukoliko obaveze nisu ispunjene. Sa drugim recima, manji nesporazumi.

Efikan i pristupacan mehanizam zalbi omogucava korisnicima pridrzavanja DRC-a odgovornosti tokom donesenih odluka pri implementacije projekta.

DRC je napravio dalji napredak na ovom i razvio potpunu funkcionalni mehanizam za razmatranje zalbi u 100% svojih programa. Pored toga, sve kancelarije i projektne lokacije imaju žalbenih kutija u mestu. Pored toga, DRC je u potpunosti usklađen sa procedure izvestaja za DRC Globalnog Koda ponašanja.

6) Lista projekata, ciljeva, korisnika, nadležnih vlasti i partnera koji finansiraju i implementiraju

Naziv projekta:	"Reintegracija spontanog povratka na Kosovu"
Oblast rada:	Preko-granični i granični program za povratak (Regionalni)
Donator:	BPRM

Krajnji cilj:	Cilj projekta " Reintegracija spontanog povratka na Kosovu " za 2011/2012 je da promoviše toleranciju, prava manjina, I stabilnost na Kosovu kroz podršku za trajna rešenja za raseljena lica.
Korisnici:	Raseljena lica iz Srbije, Crne Gore, bivše federalne republike Makedonije i Bosne.
Uključene vlasti:	Opštine na Kosovu, UNHCR, Ministarstvo za povratak i zajednice, OSCE, Kosovska policija, KFOR, itd.
Implementirajući partner(i):	n/a
Primedbe:	Projekat završen oktobra 2012

Naziv projekta	Logistička podrška za isporuku humanitarne pomoći na Kosovu i podršku raseljenim licima sa Kosova
Oblast rada	Informisanje preko granica i program doseg (regionalni)
Donator:	UNHCR
Krajnji cilj:	Opšti cilj projekta je promovisanje mira i stabilnosti na Zapadnom Balkanu putem promovisanja trajnog rešenja za izbeglice, interno raseljena lica i raseljena lica u Makedoniji, Crnoj Gori i Srbiji; Logistička podrška za UNHCR (distribucija, održavanje skladišta, vozila, kamioni, generatori i druge opreme održavanje)
Korisnici:	Raseljena lica/izbeglice
Nadležne vlasti:	Opštine na Kosovu, UNMIK, UNHCR, OEBS , Kosovska policija, KFOR itd.
Implementirajući partner(i):	Nema
Primedbe:	Projekat završen 31 decembra 2012

Naziv projekta:	<u>PODRŠKA ZA ODRŽIVI POVRATAK NA KOSOVU I ODBIJENIH AZILANATA U ŠVEDSKOJ</u>
Oblast rada:	Podravka iz Zapadne Evrope
Donator:	Švedski Bord za migracije
Krajnji cilj:	Sveobuhvatan cilj projekta je da promoviše mir i stabilnost na Zapadnom Balkanu kroz promovisanje održivih rešenja za odbijene azilante u Švedskoj.
Korisnici:	Odbijeni Azilanti
Uključene vlasti:	Opštine na Kosovu, UNHCR, Ministarstvo unutrašnjih poslova, OSCE, Kosovska policija, KFOR, itd.
Implementirajući partner(i):	n/a
Primedbe:	Projekat završen oktobra 2012

Naziv projekta:	Ekonomska i društvena stabilizacija zajednica Roma, Aškalija i Egipćana (RAE) u Romskoj Mahali u Mitrovici na Kosovu
Oblast rada:	Jačanje kapaciteta RAE zajednice putem intenzivnog razvoja privrede, zajednice i građanskog društva sa komponentama dobrog upravljanja
Donator:	SIDA
Krajnji cilj:	Da se doprinese stabilizaciji multi-etničkog Kosova putem uvećanja društvene i ekonomske stabilizacije zajednica Roma, Aškalija i Egipćana (RAE) u Romskoj Mahali u Mitrovici

Korisnici:	Povratnici iz zajednica Roma, Aškalija i Egipćana u Romsku Mahalu u Mitrovici
Uključene vlasti:	Opštinske vlasti, UNMIK, Međunarodna civilna služba EU, OEBS, UNHCR, KFOR
Implementirajući partner(i):	Norma, Mundesia, RADC, Karitas-Kosovo, SHPRK, Lulebora

Naziv projekta	Druga faza projekta Održivi povratak u Podkalaj-u
Oblast rada	Povratak i reintegracija
Donator:	Britanska Ambasada u Prištini i Ministarstvo za zajednice i povratak
Krajnji cilj:	Zasnovano na dobro informisanim odlukama, olaksanje održivog povratka za 18 Srpskih raseljenih porodica i poboljšanje uslova života na njihovim povratničkim lokacijama u skladu sa zahtevima kulturnog nasledja.
Korisnici:	Interno-raseljena lica i izbeglice
Nadležne vlasti:	Britanska Ambasada u Prištini, Ministarstvo za zajednice i povratak, opština Prizren, itd.
Implementirajući partner(i):	Sveti Spas

Naziv projekta	Obrada podataka državnih matičnim knjigama
Oblast rada	Pristup informacijama o parničnom registra
Donator:	Kancelarija Evropske unije na Kosovu
Krajnji cilj:	Da doprinese pouzdanog i efikasnog civilnog registra službe na Kosovu
Korisnici:	Kosovska Agencija za civilno Registar Kancelarija za stručne i operativne poslove u pregovaračkom procesu
Nadležne vlasti:	Vlada Kosova , Vlada Srbije , EULEX, Specijalni predstavnik Evropske unije (EUSR)
Implementirajući partner(i):	Nema