

OPEN MIND

DER GASTKOMMENTAR IM BUSINESS MONAT

DAS LANGFRISTIGE ERFOLGSGEN – 14 % DER STEIRISCHEN GEWERBE UND HANDWERKSBETRIEBE HABEN ES!



**Mag. Claudia
Brandstätter**

Geschäftsführerin bmm
GmbH – Brandstätter
Matuschkowitz Marketing

Jeder siebte steirische Gewerbe- und Handwerksbetrieb gehört zur Businesselite – und was kann man von diesen besonders lernen? Vieles ist schon bekannt, aber einiges ist auch brandneu. Zu den bekannten Erfolgsfaktoren gehört das rundum attraktive Unternehmenserscheinungsbild. Der Firmenstandort selber, die Fahrzeuge im Einsatz, die sichtbare Mitarbeiter-Bekleidung, aber auch der gesamte kommunikative Informations- und Werbeauftritt (Homepage, Social Media, etc.) wird über Zielgruppen hinweg attraktiv auffallend gestaltet.

Die Begeisterung der Mitarbeiter für die Arbeit und die Kunden mündet nicht nur in Marktverständnis, sondern auch in Gewinn. Trendige Kompetenz und Professionalität, sowie Zuverlässigkeit, Termintreue und Flexibilität sind nicht nur Gemeinsamkeiten der Erfolgreichen, sondern ein Geschäfts-Muss! Als Antwort auf teilweise gesättigte Märkte haben die Besten gesteigerte Produktivität als Ziel. Von Jahr zu Jahr aktiv über Produktivität nachdenken und ausschließlich Innovationen am Markt etablieren, die auch gerne vom Kunden bezahlt werden, ist für die Leitbetriebe eine

lustvolle Sache. Und das mit ausgewählten Kooperationspartnern. Diagonale Kooperationen sind ein wesentlicher Erfolgsgarant. So viel zu dem, was bekannt und publiziert ist. Aber was zeigt die neueste bmm/WK-Erfolgsstudie (in Buchform) darüber hinaus auf? Steirischer Erfolg entsteht aus oder durch Optimismus! 76 % der Benchmark-Betriebe sind beruflich und privat optimistisch – auch wenn es nicht

„Die steirischen Elite-MitarbeiterInnen der Zukunft erwarten ein gutes Betriebsklima und eine WIR-Firma.“

CLAUDIA BRANDSTÄTTER

immer so leicht ist. Sie arbeiten hart und täglich an der Fachkompetenz, denken ausschließlich über maßgeschneiderte Qualitätslösungen nach, bieten Pünktlichkeit und sind fast rund um die Uhr verfügbar – damit liegt ihr Engagement weit über dem Durchschnitt! Als idealer Unternehmensstandort ist nicht nur der Zentralraum ein

Erfolgsgarant. Für fast alle Erfolgreichen ist klar, dass die Zukunft auch in der Regionalität gesucht und gefunden wird.

80 % der Besonderen sehen permanente Veränderungen in der „Kundschaft“. Anspruchsniveaus sind noch lange nicht zur Gänze ausdefiniert, weitere Veränderungen werden erwartet – mitdefinieren ist notwendig. Erfreulich: es gibt viele, unterversorgte Zielgruppen: Sinnsucher, Umweltaktivisten, Leistungsdenker, Familiengründer, Qualitätssucher, Selbstverwirklicher, Regionalitätlebende usw. – überall gibt es Wachstum, wenn Herz und Hirn sich zielgerichtet auf einige, wenige unterversorgte Gruppen konzentrieren.

Und im Betrieb?! Die steirischen Elite-MitarbeiterInnen der Zukunft erwarten vor allem ein gutes Betriebsklima und eine WIR-Firma. Sichere Arbeitsplätze und pünktliche Bezahlung runden den idealen Arbeitgeber ab. Steirische Chefs wünschen sich ein MEHR an Einsatzbereitschaft, Engagement und Mit- und Vorausdenken von motivierten Teamplayern. Wenn mehrere Generationen miteinander arbeiten kann nichts schiefgehen, so 80 % der Antwortenden. Zusammenhalten und zusammen die Qualität steigern – so schaut der erfolgreiche Mehrgenerationen – und Familienbetrieb aus. Erfolgreiches Detail am Rande: Industrie und Gewerbe und Handwerk ergänzen sich in Zukunft optimal – so die steirische Wirtschaftselite! ●