

Acudiendo a un banco /base de datos por vía electrónica

Los bancos o las bases de datos manuales y las que se encuentran en la web, contienen una cantidad considerable de referencias bibliográficas sobre diversos temas y problemas de investigación. Al acudir a una base de datos, sólo nos interesan las referencias que se relacionen directamente con el problema concreto a investigar. Por ejemplo, si pretendemos analizar la relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral, ¿cómo encontraremos las fuentes primarias que en verdad tienen que ver con el problema de estudio que nos incumbe?

Una vez elegida la base de datos que emplearemos, procedemos a consultar el “*manual de temas, conceptos y términos*” (*thesaurus*) respectivo¹, que contiene un diccionario o vocabulario en el cual podemos hallar un listado de palabras para realizar la búsqueda. Del diccionario debemos seleccionar las palabras o conceptos “clave” que le proporcionen dirección a la búsqueda (que son los términos contenidos en el planteamiento del problema). Con tales palabras iniciamos ésta.

La búsqueda nos proporcionará un listado de referencias vinculadas a las palabras clave (dicho de otra manera, el listado que obtengamos dependerá de estos términos llamados descriptores, los cuales escogemos del diccionario o simplemente los utilizamos y provienen del planteamiento). Por ejemplo, si vamos a revisar en la base de datos ERIC y de su diccionario o vocabulario seleccionamos las palabras o el descriptor “*Teacher effectiveness*” (efectividad del profesor); el resultado de la consulta será una lista de todas las referencias bibliográficas que estén en ERIC y que se relacionen con la “efectividad del profesor”. Si la búsqueda la hicimos el 29 de noviembre del 2005, se obtienen 38 585 referencias (que son demasiadas, por lo que tenemos que utilizar más descriptores o incrementar nuestra precisión).

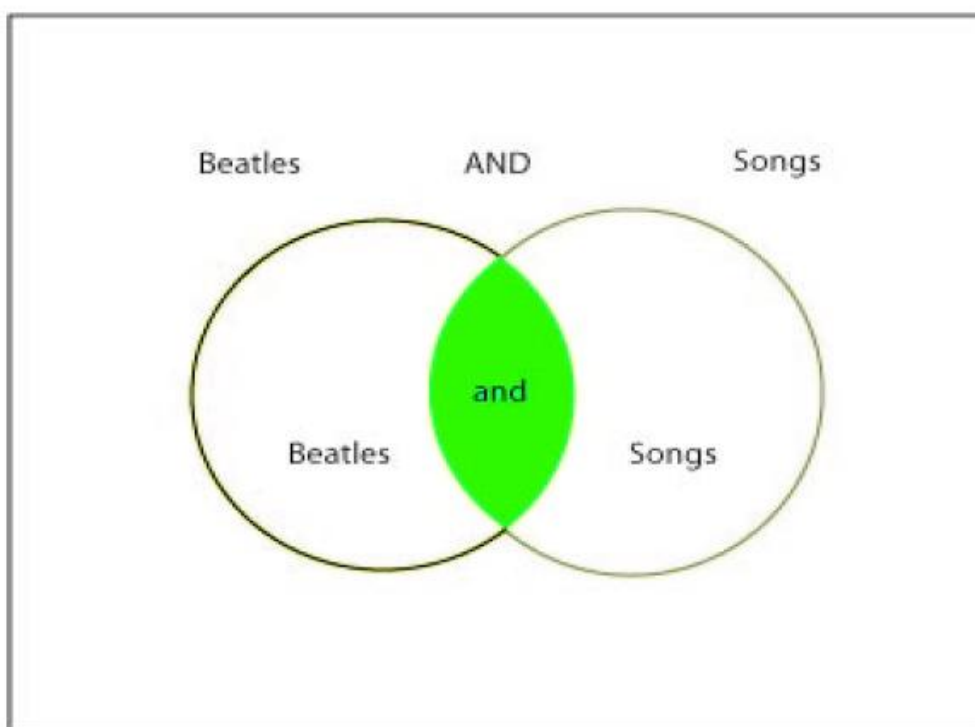
Las palabras o descriptores sirven para limitar o ampliar el universo de referencias a solicitar. Se usan conjuntamente con tres preposiciones (denominadas operadores del sistema booleano): *and* (en español “y”), *or* (en español “o”) y *and not* (en español “y no”). Con los descriptores y las preposiciones estableceremos los límites de la consulta al banco o la base de datos.

Para comprender lo anterior, tomemos primero a un ejemplo ficticio con una supuesta base de datos.

¹ De acuerdo con Cornell University Library (2005), el thesaurus es una lista de todos los títulos o descriptores usados en cierta base de datos, catálogo o índice.

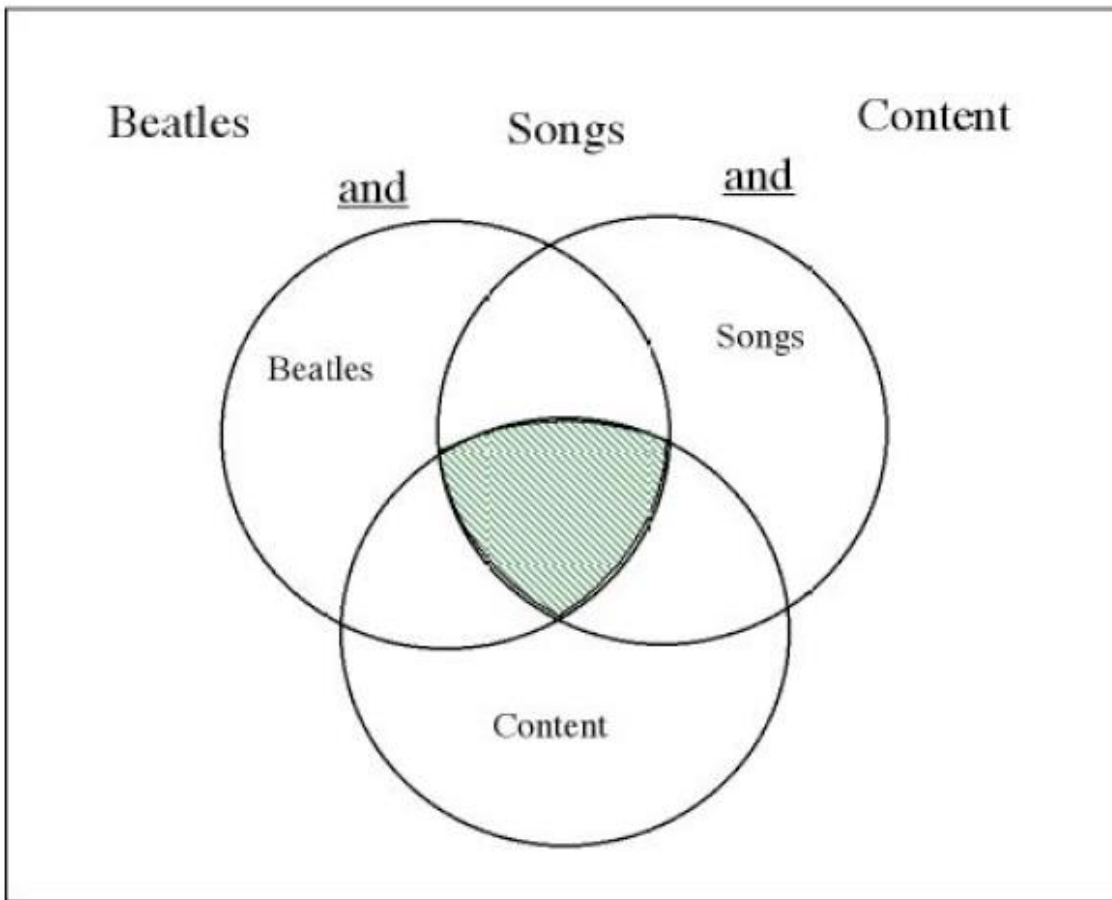
Pero si nada más nos interesan los contenidos de sus canciones, debemos elegir adicionalmente otras palabras u otros descriptores del manual para delimitar nuestro universo de referencias; por ejemplo: "SONGS" (canciones) y conectarlos con "AND". Entonces nuestro universo de referencias sería la intersección entre "Beatles" Y "songs" (que se muestra en el espacio con las líneas). Solamente se recuperan los registros que contienen todos los términos incluidos en la búsqueda, las referencias que comprenden las dos palabras y se muestra en la figura siguiente:

Intersección de la búsqueda en el ejemplo



Si agregáramos el término "CONTENT" (contenido). De esta manera, nuestros descriptores serían "Beatles", "songs" y "content", los cuales se utilizarían de diferente modo según las preposiciones que escojamos para vincularlos.

Si incluimos todos los términos entrecomillados ("BEATLES SONGS CONTENT"), nuestro listado producto estaría constituido por todas las referencias de The Beatles que tengan que ver con el contenido de sus canciones. Lo mismo ocurre si los relacionamos con la preposición AND (BEATLES AND SONGS AND CONTENT), como se muestra en la figura.



“Beatles” es un universo de referencias que contiene todo lo escrito o grabado física y electrónicamente sobre ellos. “Songs” es un universo que incluye todo lo que se relacione con las canciones de The Beatles, Schubert, Wagner, Joan Manuel Serrat, Ana Belén, Pablo Milanés, Vivaldi, El Tri, Joaquín Sabina, Plácido Domingo, Pink Floyd, U2, Shakira y todos los compositores e intérpretes de cualquier género en la historia de la música; pero a nosotros en este caso sólo nos interesarían los contenidos (*CONTENT*) de las canciones (*SONGS*) de The Beatles (*BEATLES*).

Insistimos que el listado de referencias a obtener se limitaría a investigaciones sobre el contenido de las canciones de The Beatles. Nada más. El listado sería resultado de la intersección de los tres descriptores.

El uso de la preposición “OR” (“o”) es menos frecuente y tiene un efecto de expansión del universo de referencias (*BEATLES OR SONGS*). El listado a obtener son todas las referencias sobre The Beatles y sobre canciones en general (de The Beatles y de todos los demás grupos e intérpretes en la historia de la música).

Cada base de datos tiene un *thesaurus* o manual con su correspondiente vocabulario, por lo que es necesario aclarar que este vocabulario contiene un número limitado de palabras o descriptores. Si no encontramos alguna palabra, es posible recurrir a un sinónimo o a un término relacionado. El caso es que las palabras o descriptores reflejen el planteamiento del problema de investigación.

Hemos de decir que hoy en día algunas bases de datos aceptan casi cualquier término.

Por ejemplo, en un estudio realizado por los autores que analizó los factores que determinan las decisiones de compra de las áreas de adquisición de grandes empresas mexicanas, se seleccionó la base de datos INFO (en administración) y las palabras o los descriptores “PURCHASE” (compras) y “DEPARTMENT” (departamento). Esta última no aparecía en el diccionario de INFO, por lo cual se sustituyó por “SYSTEMS”.

El acceso a la base de datos y en consecuencia, al universo de referencias, se efectúa mediante internet y posteriormente los descriptores y las preposiciones actúan como fundamentos del acceso a dicha base. El resultado como ya dijimos estado de referencias. La base nos proporciona el número de referencias que se inscriben dentro de los descriptores escogidos, y además, de cada referencia: a) los datos completos (título, autor o autores, editorial o revista, fecha de publicación, páginas, etc.), b) el resumen y c) localización; incluso en algunas bases, la posibilidad de obtener en línea, la referencia completa.

Asimismo, el investigador puede buscar las referencias físicas en alguna biblioteca. Por otro lado, es posible solicitar referencias de un periodo determinado (último año, 2005-2006, últimos cinco años, etc.). Incluso, pedir el listado cronológicamente (empezando por las referencias más recientes).

Consulta manual a bancos /bases de datos

Ciertas bases de datos que se consultan por computadora también pueden accesarse manualmente. Asimismo, otras sólo pueden revisarse de forma manual pero este segundo caso se trata de bases más antiguas, de mediados de la década de 1990 hacia atrás). Las bases de datos manuales están formadas por varios tomos o volúmenes que contienen referencias, las cuales están compiladas en orden alfabético, cronológico, por temática, autor o combinación de posibilidades.

Al igual que las bases de datos electrónicas, las manuales se actualizan en forma periódica: algunas de manera mensual y otras bimestral, semestral o anualmente.

La manera de examinarlas varía de acuerdo con los diferentes casos. Algunas se consultan igual que las bases de datos cuyo acceso es electrónico: se utiliza un manual o *thesaurus*, que contiene un diccionario o vocabulario de descriptores.

Elegimos de éste los descriptores que se vinculen más directamente con nuestro problema de investigación y acudimos, por medio de un índice, a los volúmenes, los apartados y las páginas indicadas para obtener referencias. Otras están organizadas por volúmenes y números cronológicos que, a la vez, se encuentran estructurados por autor, materias y/o títulos. En éstas comenzamos por el volumen y/o número más reciente: acudimos a los índices y en las páginas indicadas

buscamos las referencias de interés. Lo mismo hacemos con el penúltimo volumen y/o número publicado, con el que le antecedió y así sucesivamente hasta que encontremos suficientes referencias para desarrollar el marco teórico.

Supongamos que vamos a investigar sobre los efectos de la violencia televisada en los niños. Revisaríamos en cada volumen lo que se ha reportado sobre el tema. Por ejemplo el volumen 24, núm. 6, noviembre-diciembre, 2001, de *Communications Abstracts*.

Obviamente evaluamos con detenimiento si son útiles para nuestra revisión de la literatura o marco teórico. Es importante percatarnos que después de los datos de las referencias aparecen las palabras clave del *thesaurus* y de los

Communication Abstracts.

También, podemos acudir directamente a las revistas científicas y buscar en éstas. Por tal motivo, debemos saber cuáles son las más relevantes en nuestro campo. *Si el planteamiento del problema es general y vago, los términos de búsqueda serán poco precisos.*