

## **AGB's**

Juli 2016

## **POP UP YOGA**

## **Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)**

### **Geltungsbereich**

Es gelten ausschliesslich unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen für alle angebotenen Leistungen. Sollten einzelne Regelungen unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen gültig. Die unwirksame Regelung wird durch die gesetzliche Regelung ersetzt. Mit der Auftragserteilung oder Teilnahme erklärt der Kunde/Teilnehmer sein Einverständnis mit unseren Geschäftsbedingungen. Abweichende Bedingungen bedürfen unserer schriftlichen Zustimmung.

### **Unsere Leistungen beinhalten:**

- 1. ONLINE SHOP**
- 2. YOGA UNTERRICHT**
- 3. YOGA FERIEN UND RETREATS**
- 4. ALLGEMEIN RECHTLICHES**

### **Ihr Vertragspartner**

POP UP YOGA, Zürich.

## **1. ONLINE SHOP**

### **Zahlungsbedingungen**

Im Online-Shop werden folgende Zahlungsmittel akzeptiert: Visa, Mastercard, American Express

### **Lieferung und Lieferzeit unserer Ware**

Der Besteller erteilt uns einen Auftrag, indem er online die Ware über unseren Online-Shop bestellt und online bezahlt. Eine Eingangsbestätigung erhalten Sie automatisch nach Absenden der Bestellung an die angegebene Email-Adresse. Lieferungen erfolgen an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Die Lieferung erfolgt per Post. Der Besteller kann in der Regel davon ausgehen, dass die Ware innerhalb von 2 - 5 Tagen bei ihm zu Hause ist. Falls ein Artikel nicht vorrätig sein sollte, kann es zu Lieferzeiten bis 14 Tagen kommen. Sollte eine Ware generell nicht mehr lieferbar sein, behalten wir uns das Recht vor, diese Ware wegen Nichtverfügbarkeit nicht zu liefern. Wir werden Sie darüber umgehend informieren.

### **Lieferung ins Ausland**

Bei Lieferung ins Ausland können je nach Artikel Zoll- und andere Gebühren, sowie

Steuern im Empfängerland hinzukommen. Diese Kosten gehen zu Lasten des Bestellers und müssen direkt bei den zuständigen Stellen beglichen werden. Wir empfehlen sich vorgängig bei den verantwortlichen Stellen zu erkundigen.

### **Anmeldung unserer Kurse**

Anmeldungen für alle Angebote, (Ausnahme Abo und Gutschein) sind mit deren Einlagen per E-mail, Post oder Reservationszahlung rechtsverbindlich. Nachdem die Bestellung und Zahlung bei uns eingetroffen ist, erhält der Teilnehmer eine automatisch generierte Reservationsbestätigung.

Die aktuellen Preise für Abonnemente, Gutscheine, Kurse, Einzeleintritte für Gruppenstunden sowie Workshops und Events finden sich unter [www.popupyoga.ch](http://www.popupyoga.ch) auf Prospekten und Flyern bzw. werden diese auf Anfrage schriftlich übermittelt.

Eine Rückerstattung der Kurskosten erfolgt nur bei Krankheit oder Unfall und gegen Vorweisen eines ärztlichen Zeugnisses bis 48 Stunden vor dem Workshop oder der Lektion. In einem Fall mit einem ärztlichen Zeugnis wird POP UP YOGA sich das Recht behalten den Fall individuell zu beurteilen.

Bezahlte Kursgelder für Abos werden nicht rückerstattet. Abonnemente können wegen Ferien oder bei Abwesenheiten aus beruflichen Gründen, die zusammenhängend länger als zwei (2) Wochen dauern, um die jeweils ausgeschriebene Dauer verlängert werden, wenn diese Fehlzeit im Vorhinein schriftlich mitgeteilt wird. Nachträgliche Verlängerungen sind nicht möglich. Im Krankheitsfall, bei Unfall oder Schwangerschaft kann, sofern zur bescheinigten Zeit keine Dienstleistungen bezogen wurden, gegen Vorweisen eines Arztzeugnisses die Laufzeit aller Abos entsprechend angepasst werden. POP UP YOGA behält sich hier das Recht die Fälle einzeln zu beurteilen.

Das Nichtbezahlen des Kursgeldes gilt nicht als Abmeldung.

### **Preise**

Alle Preise sind Endpreise (Bruttopreise) in Franken. Preisänderungen und Irrtum sind vorbehalten. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

### **Versandkosten**

Die Versandkosten berechnen sich automatisch bei Ihrer Bestellung.

### **Allgemeiner Verfügbarkeitsvorbehalt**

Soweit wir nach Eingang Ihrer Bestellung feststellen, dass das bestellte Produkt nicht mehr bei uns verfügbar ist, sind wir berechtigt, Ihnen eine in Preis und Leistung gleichwertige Ware anzubieten oder vom Vertrag zurückzutreten. Gegebenenfalls werden wir bereits erhaltene Zahlungen erstatten.

### **Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Firma POP UP YOGA.

## **Datenschutz**

Alle für die Geschäftsabwicklung erforderlichen Daten werden unter Berücksichtigung der Datenschutzbestimmungen gespeichert. Es ist selbstverständlich für uns, dass wir Ihre Daten vertraulich behandeln. Wir verpflichten uns, Ihre Daten in keiner Weise an unberechtigte Dritte weiterzugeben und sie vor jedem unberechtigten Zugriff zu schützen.

Wenn Sie durch Newsletter über Sonderangebote oder Neuheiten per Email informiert werden möchten, wird Ihre Email-Adresse zu diesem Zweck gespeichert. Der Newsletter ist kostenlos und kann jederzeit wieder abbestellt werden.

## **Allgemeiner Umtausch / Rückgaberecht / Stornierungen**

Wir garantieren für nicht benutzte Ware ein Rückgaberecht innerhalb von 10 Arbeitstagen. Rückgabefrist wird gewahrt durch das fristgerechte Absenden der Ware (Datum des Poststempels). Nach Ablauf der Rückgabefrist liegt ein verbindlicher Kauf vor.

Das Rückgaberecht besteht nur unter der Voraussetzung, dass der Kaufgegenstand unbenutzt und in einwandfreiem Neuzustand retourniert wird. Die Ware gilt als unbenutzt, wenn sie keinerlei Gebrauchsspuren aufweist und in unbeschädigter Originalverpackung komplett mit allen Zubehörteilen zurückgegeben wird. Rücksendungen werden von uns nur angenommen, wenn sie ausreichend frankiert wurden. Wir erstatten dem Käufer nach Eingang der Ware umgehend den Kaufpreis ohne Portogebühren unter Berücksichtigung der vorgenannten Bedingungen.

Rücksendungen aus dem Ausland müssen deutlich als Rücksendungen (abgabefrei) deklariert sein, damit keine weiteren Kosten beim Import in die Schweiz anfallen. Vom Rückerstattungsbetrag werden die Kreditkartenkosten und eine kleine Bearbeitungsgebühr von 5% des Kaufbetrags abgezogen. Der Besteller erhält also nicht den ganzen Betrag zurück. Bei abschicken der Bestellung erklärt der Käufer sich damit einverstanden.

Vom Rückgaberecht ausgeschlossen sind Käufe im Online-Shop von Abonnements (nicht übertragbar), Gutscheinen, Einzeleintritten für Gruppenstunden, Privat-Stunden. Bei Privat-Stunden werden allfällig entstandene Kosten trotz einer Absage bis 24 h vor dem Anlass verrechnet.

Bei Events und Workshops kann der reservierte Platz an eine Drittperson weitergegeben werden. Es ist zu beachten, dass Anmeldungen für Workshops oder Events verbindlich sind und die Kurskosten auch bei unentschuldigtem Nichterscheinen geschuldet sind.

Die Yoga-Abos verfallen nach ihrem Gültigkeitsdatum, sind persönlich und nicht übertragbar.

## **Urheberrecht**

© POP UP YOGA. POP UP YOGA ist eine registrierte Marke.

Alle Seiten des Shops geniessen urheberrechtlichen Schutz. Nachahmungen jeder Art stellen einen Verstoß gegen das Urheberrecht dar und werden strafrechtlich verfolgt und verpflichtet zum Schadenersatz.

## 2. YOGA UNTERRICHT

### **Teilnahmefähigkeit, Eigenverantwortung**

Vorhandene psychische oder physische gesundheitliche Einschränkungen aber auch eine bestehende Schwangerschaft sind der Kursleitung spätestens zu Beginn des Kurses, Workshops, Events zu melden. Sollte im Laufe des Kurses, Events, Workshops eine gesundheitliche Einschränkung oder eine Schwangerschaft eintreten, ist die Kursleitung umgehend zu informieren.

Jeder Teilnehmer nimmt an diesen Kursen eigenverantwortlich teil. Bei einer Schwangerschaft wird darum gebeten, dies vor dem Unterricht dem Yogalehrer mitzuteilen.

### **Haftung**

POP UP YOGA wie auch die Lehrerschaften übernehmen die Haftung für die ordnungsgemässe Durchführung der Kurse, Events, Workshops im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Eine darüber hinausgehende Haftung insbesondere unter dem Titel des Schadenersatzes wird ausdrücklich ausgeschlossen.

POP UP YOGA übernimmt daher keine wie immer geartete Haftung, insbesondere keinerlei Haftung im Falle des Verschweigens allfälliger körperlicher oder seelischer Leiden, welche die Teilnahme an den Yoga-Events und -Workshops, für nicht ratsam erscheinen lassen.

Die Nutzung der Kursräumlichkeiten und Angebote erfolgt für die Teilnehmer auf eigene Gefahr. Es wird keinerlei Haftung für die von Teilnehmer mitgebrachten Wertgegenständen übernommen.

Für alle von POP UP YOGA organisierten Yoga Kurse und Events schliessen wir jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Sie sind daher selber für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann POP UP YOGA nicht haftbar gemacht werden.

### **Kommerzielle Nutzung von Bild- und Videomaterial**

Bei allen Veranstaltungen von POP UP YOGA oder Eventpartnern können Bilder und Filme gemacht werden. Diese können ohne Zustimmung der Teilnehmer kommerziell verwendet werden.

### **Konditionen und Stornobedingungen (Rückerstattung)**

Änderungen im Stundenplan oder beim Lehrpersonal können jederzeit erfolgen. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

Der Erlass bzw. die Rückerstattung des Kursgeldes ist wie folgt geregelt:

POP UP Yoga behält sich das Recht vor bei Krankheit oder Unvorhersehbares Yogastunden – auch kurzfristig – abzusagen oder sich von einer entsprechend qualifizierten Person vertreten zu lassen. Die Teilnehmer werden schnellstmöglich per E-Mail oder SMS über einen Ausfall informiert mit Ausnahme von nicht vorhersehbaren Ausfällen. Bei Kursausfall können die Abos dem entsprechend verlängert werden.

Um unsere Kurse unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, legen wir je nach Workshop, Event oder Kurs eine minimale und eine maximale Teilnehmerzahl fest. Bei ungenügender Teilnehmerzahl wird der Kurs in der Regel nicht durchgeführt und die Kurskosten rückerstattet.

Bezahlte Kursgelder für Abos werden nicht rückerstattet. Abonnemente können wegen Ferien oder bei Abwesenheiten aus beruflichen Gründen, die zusammenhängend länger als zwei (2) Wochen dauern, um die jeweils ausgeschriebene Dauer verlängert werden, wenn diese Fehlzeit im Vorhinein schriftlich mitgeteilt wird. Nachträgliche Verlängerungen sind nicht möglich. Im Krankheitsfall, bei Unfall oder Schwangerschaft kann, sofern zur bescheinigten Zeit keine Dienstleistungen bezogen wurden, gegen Vorweisen eines Arztezeugnisses die Laufzeit aller Abos entsprechend angepasst werden. POP UP YOGA behält sich hier das Recht die Fälle einzeln zu beurteilen.

Die aktuellen Kosten für Abonnemente, Gutscheine, Kurse, Einzeleintritte für Gruppenstunden sowie Workshops und Events finden sich unter [www.popupyoga.ch](http://www.popupyoga.ch) auf Prospekten und Flyer bzw. werden diese auf Anfrage schriftlich übermittelt.

Anmeldungen für alle Angebote, (Ausnahme Abo und Gutschein) sind mit deren Einlagen per E-mail, Post oder Reservationszahlung rechtsverbindlich. Nachdem die Bestellung und Zahlung bei uns eingetroffen ist, erhält der Teilnehmer eine automatisch generierte Reservationsbestätigung.

Das Nichtbezahlen des Kursgeldes gilt nicht als Abmeldung.

### 3. YOGA FERIEN UND RETREATS

#### **Anmeldung und Buchung**

Die Anmeldung ist verbindlich und verpflichtet zur Zahlung des Feriengeldes. Das Nichtbezahlen des Feriengeldes gilt nicht als Abmeldung. Bei begrenzter Teilnehmerzahl werden die Anmeldungen in der Reihenfolge des zeitlichen Eingangs berücksichtigt. Es gilt der Eingang der Überweisung.

#### **Haftung**

Die Haftung von POP UP YOGA beschränkt sich in jedem Fall auf Höhe und Umfang des vereinbarten Angebotes und erfasst nur den unmittelbaren Schaden. POP UP YOGA vergütet dem Teilnehmer den Ausfall vereinbarter Leistungen, soweit es an Ort und Stelle nicht möglich war, eine gleichwertige Ersatzleistung zu erbringen. POP UP YOGA haftet nicht, wenn die Nichterfüllung oder die nicht gehörige Erfüllung des Vertrages auf folgende Ursachen zurückzuführen ist:

- auf Versäumnis der Teilnehmer vor oder während der Reise
- auf unvorhersehbare oder nicht abwendbare Versäumnisse eines Dritten, der an der Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung nicht beteiligt ist.
- auf höhere Gewalt oder auf ein Ereignis, welches POP UP YOGA, der Vermittler oder der Dienstleistungsträger trotz gebotener Sorgfalt nicht vorhersehen oder abwenden konnte.

### **Persönliche und gesundheitliche Voraussetzungen**

Der Teilnehmer nimmt selbstverantwortlich teil und verpflichtet sich die Kursleitung über evtl. physische und/oder psychische Beeinträchtigungen zu informieren. Vor der Teilnahme holt er gegebenenfalls den Rat eines entsprechenden Arztes oder Psychotherapeuten ein. Sollte ein Teilnehmer die physischen oder psychischen Voraussetzungen nicht erfüllen, kann der Reiseleiter den Teilnehmer von der Reise ausschliessen. Rückreisekosten usw. gehen zu Lasten des Teilnehmers und der bezahlte Reisepreis kann nicht zurückbezahlt werden.

### **Einreiseformalitäten**

Bürger anderer Staaten empfehlen wir sich beim Konsulat oder der Botschaft des Einreiselandes für die Einreiseformalitäten zu erkundigen. Wir empfehlen Ihnen sicherzustellen, dass Ihr Reisepass mindestens 6 Monate über das Rückreisedatum hinaus gültig ist. Die Einhaltung der Einreisebestimmungen liegt in der Verantwortung des Kunden. Bitte beachten Sie, dass POP UP YOGA keine Haftung für nicht eingehaltene Vorschriften und den damit verbundenen Spesen, z.B. bei verweigerter Einreise, übernehmen wird. Bitte informieren Sie sich selbständig über Änderungen der Vorschriften bis zu Ihrer Abreise.

### **Reiseversicherungen**

Versicherung ist in jeder Hinsicht Sache des Teilnehmers. Wir weisen jeden Teilnehmer darauf hin folgende Versicherungen abzuschliessen: Reiseannulationsversicherung, Kranken – und Unfallversicherung.

### **Allg. Versicherungsbestimmungen**

Für alle von POP UP YOGA organisierten Yoga Ferien und Retreats schliessen wir jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Sie sind daher selber für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann die POP UP YOGA nicht haftbar gemacht werden. Es ist in jedem Fall Sache der Teilnehmer in Ihrem Domizil Land, über eine ausreichende Kranken-Unfall-Versicherung mit Geltungsbereich im In- und Ausland zu verfügen.

### **Reiseabsagen durch POP UP YOGA**

Eine kurzfristige Reiseabsage infolge höherer Gewalt bleibt vorbehalten. Ebenso kann eine Reise wegen Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl bis 30 Tage vor Reiseantritt abgesagt werden. In diesem Fall wird der einbezahlte Reisepreis voll rückerstattet. Weitere Forderungen können nicht geltend gemacht werden.

### **Programm- und Preisänderungen**

Programm sowie Änderungen einzelner Leistungen (Unterkunft, Reisebegleitung, Yogalehrer, Transportmittel) aus unvorhersehbaren Umständen oder Sicherheitsgründen können von POP UP YOGA jederzeit geändert werden. Es bleibt POP UP YOGA auch vorbehalten bei Änderungen oder Ausfall eine gleichwertige Ersatzleistung anzubieten. Preisänderungen sowie Änderungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.

### **Vorzeitige Abbruch der Reise durch den Teilnehmer**

Falls den Teilnehmer aus irgendeinem Grund die Reise vorzeitig abbrechen muss, so wird der Preis für das Reisearrangement nicht rückerstattet werden. Die Reise- bzw. Kursleitung wird Ihnen bei der Organisation der vorzeitigen Rückreise soweit wie möglich behilflich sein. Allfällige Mehrkosten gehen zu Lasten des Teilnehmers.

### **Rücktrittbedingungen/ Annullationskosten**

Bei einer Reiseannullation werden folgende Annullationskosten erhoben: bis 14 Tage vor Reiseantritt 20% (mindestens CHF 50.-) für Retreats, bis 7 Tage vor Reiseantritt 40% der Kurskosten, bis 48 h vor Reiseantritt 80% der Kurskosten. Bei einer Annullation zu einem späteren Zeitpunkt ist eine Rückerstattung der Gesamtkosten ausgeschlossen. Der Teilnehmer hat die Möglichkeit die Teilnahme am Retreat an eine Drittperson weiterzugeben.

### **Kommerzielle Nutzung von Bild- und Videomaterial**

Bei Yogaferien und Retreats von POP UP YOGA oder Partnerfirmen können Bilder und Filme gemacht werden. Diese können ohne Zustimmung der Teilnehmer kommerziell verwendet werden.

## **4. ALLGEMEIN RECHTLICHES**

### **Gerichtsstand, gültiges Recht**

Es gilt Schweizer Recht; für allfällige Streitigkeiten wird in einer ersten Instanz eine zürcherische Schlichtungsstelle konsultiert. Weiterführende Unstimmigkeiten, welche mit der Schlichtungsstelle nicht bereinigt werden können, so ist in der Folge die ausschliessliche Zuständigkeit des jeweiligen Gerichtes in Zürich im Rahmen deren jeweiliger Wertzuständigkeit vereinbart.

Sollten einzelne Teilbestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie allfällig abzuschliessender, individueller Verträge nichtig, unwirksam oder anfechtbar sein oder werden, bleiben die übrigen (Teil-) Bestimmungen unberührt und sind dann so auszulegen bzw. zu ergänzen, dass der beabsichtigte wirtschaftliche Zweck in rechtlicher Hinsicht möglichst genau erreicht wird.

Mündliche Nebenabreden werden nicht getroffen. Änderungen und Ergänzungen dieser AGB's und sämtlicher Mitgliedschaftsverträge bedürfen der Schriftform.

### **Urheberrecht**

© POP UP YOGA. POP UP YOGA ist eine registrierte Marke.