



# IKELOS

## Allgemeine Geschäftsbedingungen/ General Terms & Conditions

*IKELOS GmbH, Berne, Switzerland, 31.10.2013*

### 1. Vertragspartner, Anwendungsbereich

**a)** Vertragspartner im Rahmen der folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist IKELOS GmbH, Länggassstrasse 69, 3012 Bern (nachfolgend IKELOS genannt) und der Kunde. **b)** Alle Lieferungen und Leistungen, die IKELOS für Kunden erbringt, erfolgen ausschliesslich auf Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. **c)** Abweichenden Regelungen wird widersprochen. Andere als die hier enthaltenen Regelungen werden nur mit ausdrücklicher schriftlicher Vereinbarung zwischen IKELOS und dem jeweiligen Kunden wirksam. **d)** Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer jeweiligen aktuellen Fassung zum Zeitpunkt der Bestellung gelten auch für zukünftige Bestellungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.

### 2. Vertragsschluss

**a)** Die Angebote von IKELOS auf deren Internetseiten stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, bei IKELOS Waren zu bestellen. **b)** Durch die Bestellung der gewünschten Waren durch Ausfüllen und Absenden des Onlineformulars im Internet, mittels Email, per Telefon oder postalisch gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab. Das Angebot ist spätestens verbindlich, wenn es die jeweilige Schnittstelle zu IKELOS passiert hat. **c)** Das Angebot wird mit Zusendung einer Auftragsbestätigung oder Zusendung der bestellten Ware durch IKELOS angenommen. Die Auftragsbestätigung erfolgt raschmöglichst durch Übermittlung einer Email. Nach fruchtlosem Fristablauf gilt das Angebot als abgelehnt.

### 3. Preise

**a)** Alle genannten Preise verstehen sich ausschliesslich der Kosten von Verpackung und Versand. **b)** Kosten für Verpackung und Versand (Versandkosten) werden entsprechend unserer Aufstellung gesondert in Rechnung gestellt, wenn nicht anders vereinbart oder auf den Internetseiten verzeichnet. **c)** Alle genannten Preise, auch für Verpackung und Versand, gelten nur zum Zeitpunkt der Bestellung. Mit Aktualisierung der Internet-Seiten von IKELOS werden alle vorherigen Preise und sonstige Angaben über Waren ungültig. Massgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung.

### 4. Zahlungsbedingungen

**a)** Der Kunde kann bei Bestellung die Zahlungsart wählen. **b)** Bei Zahlung gegen Rechnung hat der Kunde den Rechnungsbetrag spätestens innerhalb von 10 Tagen zu bezahlen. Bezahlungen gelten an dem Tag als geleistet, an dem IKELOS über den Betrag verfügen kann. **c)** Kommt der Besteller in Zahlungsverzug, so kann IKELOS Verzugszinsen in Höhe des gesetzlichen Zinssatzes verlangen. Die Geltendmachung weiteren Verzugschadens bleibt unberührt und vorbehalten.

### 5. Widerrufsrecht

**a)** Bei der Bestellung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt sind oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind, besteht kein Widerrufsrecht. Aus diesem Grunde steht Ihnen bei der Bestellung von gedruckten Produkten (auf individuellem Wunsch gefertigt) kein Widerrufsrecht zu, worauf hiermit ausdrücklich hingewiesen wird.

### 6. Lieferbedingungen

**a)** Die Lieferung erfolgt durch Versendung an die vom Kunden mitgeteilte Lieferadresse zu den auf der Website erläuterten Bedingungen. **b)** Die Lieferzeit ergibt sich aus den Angaben der Website sowie der Mitteilung an den Kunden in der Auftragsbestätigung. Angaben über die Lieferfristen sind stets unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich und schriftlich zugesagt wurde. Jede Lieferung steht unter dem Vorbehalt, dass IKELOS selbst rechtzeitig und ordnungsgemäss beliefert wird. **c)** Sollte ein vom Kunden bestelltes Produkt wider Erwarten trotz rechtzeitiger Disposition aus von IKELOS nicht zu vertretenden Gründen nicht verfügbar sein, ist IKELOS berechtigt, anstatt des bestellten Produkts ein in Qualität und Preis gleichwertiges Produkt dem Kunden anzubieten oder vom Vertrag zurückzutreten. IKELOS wird den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren. **d)** IKELOS ist zu Teillieferungen berechtigt. Lieferverzug von IKELOS berechtigt den Besteller nicht zu Schadensersatzansprüchen, es sei denn, IKELOS liegt grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zur Last. Weitergehende Ansprüche des Kunden bleiben vorbehalten. **e)** Beruhen Verzögerungen der Lieferung auf Gründen, die IKELOS nicht zu vertreten hat (höhere Gewalt, Verschulden Dritter, u. a.) wird die Frist angemessen verlängert. Der Kunde wird hiervon unverzüglich unterrichtet. Dauern die Ursachen der Verzögerung länger als vier Wochen nach Vertragsschluss an, ist jede Partei berechtigt, von dem Vertrag zurückzutreten. **f)** Die Lieferung erfolgt gegen eine Verpackungs- und Versandkostenpauschale (§ 4 Abs. b), deren genauer Betrag bei jeder Lieferung gesondert ausgezeichnet ist, falls erforderlich. **g)** Wird der Kunde bei Auslieferung des Paketes nicht zuhause angetroffen und wird das Paket nicht innerhalb von 7 Werktagen bei seiner Poststelle vom Kunden abgeholt oder verweigert der Kunde die Annahme des Paketes, so hat IKELOS das Recht die Bestellung zu stornieren und vom Vertrag zurückzutreten.

### 7. Mängel

**a)** Die Ansprüche des Kunden gegen IKELOS bei Mängeln richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen innerhalb der gesetzlichen Fristen, soweit sich nicht durch nachstehende Regelungen Abweichungen ergeben. Die gesetzliche Mängelfrist beträgt derzeit zwei Jahre. Offensichtliche Mängel hat der Kunde unverzüglich, spätestens jedoch 5 Tage nach Erhalt der Lieferung, schriftlich mitzuteilen. Eine spätere Mitteilung derartiger Mängel ist ausgeschlossen. **b)** Ein Sachmangel liegt nicht vor, wenn die gelieferte Qualität dem technischen Standard digitaler Fotoentwicklung und -bearbeitung entspricht. Farbliche Abweichungen zwischen den Bildern und den Originalbilddateien können technisch nicht vermieden werden und stellen daher keinen Sachmangel dar. Eine besondere Beschaffenheit der zu liefernden Ware wird nicht vereinbart.

## **8. Eigentumsvorbehalt**

**a)** Die bestellte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von IKELOS. **b)** Vor Eigentumsübertragung ist eine Weiterveräusserung, Vermietung, Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung, sonstige Verfügung oder Umgestaltung ohne ausdrückliche Einwilligung von IKELOS nicht zulässig.

## **9. Aufrechnungsverbot, Zurückbehaltungsrechte**

**a)** Der Kunde ist nicht berechtigt, mit eigenen Ansprüchen gegen Zahlungsansprüche von IKELOS aufzurechnen, es sei denn, die Forderungen des Kunden sind unstreitig oder rechtskräftig festgestellt. **b)** Der Kunde ist nicht berechtigt, Zahlungsansprüchen von IKELOS Rechte auf Zurückbehaltung – auch aus Mängelrügen – entgegenzuhalten, es sei denn, sie resultieren aus demselben Vertragsverhältnis.

## **10. Datenschutz, Datensicherung**

**a)** Dem Kunden ist bekannt und er willigt darin ein, dass seine für die Auftragsabwicklung sowie Archivierung notwendigen persönlichen Daten auf Datenträgern gespeichert werden. Er stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten ausdrücklich zu.

**b)** Dem Kunden steht das Recht zu, seine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. IKELOS verpflichtet sich für den Fall des Widerrufs zur sofortigen Löschung der persönlichen Daten, es sei denn, der Vertrag ist noch nicht vollständig abgewickelt. **c)** Bei der Auftragserteilung wird vorausgesetzt, dass der Kunde seine Datensätze auch über den Zeitpunkt der Auslieferung der Arbeiten an ihn hinaus sichert. Ein Anspruch auf Sicherung der vom Kunden übermittelten Daten durch IKELOS besteht nicht.

## **11. Urheberrechte**

**a)** IKELOS besitzt die alleinigen Urheberrechte der angebotenen Bilder und ist deren geistiger Urheber. Eine Vervielfältigung der Bilder ist untersagt.

## **12. Geltendes Recht**

**a)** Als Grundlage der gesamten Geschäftsbeziehung gilt ausschliesslich das Schweizer Recht.

## **13. Gerichtsstand**

**a)** Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Ansprüche aus der Geschäftsverbindung ist Bern. Darüber hinaus ist IKELOS berechtigt am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden zu klagen.

*Berne, 2013*

