

Stockholm 2012-10-01

Borné Consulting AB, Allmänna villkor



Tillämplighet

Borné Consulting AB:s Allmänna villkor kan komma att ändras utan att kunder som tidigare erhållit en skriftlig kopia av dessa först erhåller de uppdaterade villkoren. Aktuella villkor finns alltid att finns på hemsidan www.borne.se.

Borné Consulting AB:s Allmänna villkor avser såväl konsultation som varuförsäljning.

Konsulttjänstens genomförande

Konsulttjänsten skall utföras med omsorg, i enlighet med avtalad specifikation och tidsplan och på ett i övrigt fackmannamässigt sätt.

Borné Consulting AB är således skyldig att ta de initiativ som kan behövas för att konsult skall erhålla nödvändig kunskap och förståelse för konsulttjänsten och dess fullgörande. Borné Consulting AB får inte från annan än kunden motta eller inhämta direktiv för konsulttjänstens genomförande.

Kunden skall lämna Borné Consulting AB tillgång till lokaler, redskap och underlag erforderliga för konsulttjänstens genomförande.

På kundens anfordran skall Borné Consulting AB uppvisa redovisning av utfört arbete samt upparbetad tid. Avrapportering skall ske enligt kundens anvisningar. Saknas detta sker rapportering i samband med löpande fakturering.

Kunden ansvarar för att erforderliga programvarulicenser, tillstånd, anmälningar och/eller dispenser erhålls för konsulttjänstens genomförande.

Borné Consulting AB äger rätt att anlita underleverantör för konsulttjänstens genomförande. Sådan underleverantör skall uppfylla de krav på kompetens som kunden har ställt på Borné Consulting AB samt ha möjlighet att uppfylla sina åtaganden, såväl praktiskt som ekonomiskt. Borné Consulting AB ansvarar för underleverantörs arbete så som för sitt eget arbete.

Borné Consulting AB har rätt att under avtalsperioden ersätta i uppdraget engagerad personal med annan anställd eller underkontrakterad konsult. Ersättning av personal skall ske på ett sådant sätt att kunden ej drabbas av ökade kostnader eller förseningar samt endast efter kundens medgivande.

Kunden samt hel- eller delägda bolag inom dess koncerntillhörighet, förbinder sig att mot ett vite av SEK 250 000 ej under avtalsperioden och sex månader därefter erbjuda anställning till någon av de konsulter som tillhandahålls av Borné Consulting AB utan skriftligt medgivande från ansvarig chef på Borné Consulting AB.

Kunden är ansvarig för att behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande lagstiftning. Borné Consulting AB skall följa kundens instruktioner angående behandling av personuppgifter.

Ansvar för fel i levererad tjänst

Respektive part ansvarar för att person och sakskada som denne eller dennes anställda orsakat den andre parten eller tredje man genom vållande och som ej är av ringa betydelse. I inget fall skall ersättning utgå för indirekt skada eller följdskada. Respektive parts skadeståndsansvar skall vara begränsat till femtio (50) procent av den senaste kalendermånadens fakturabelopp på levererade tjänster.

Kund har ej rätt till ersättning för indirekta kostnader såsom t.ex, men ej begränsat till, skador, produktionsbortfall och förluster såsom utebliven vist, förväntad besparing, kostnader som blivit onyttiga, andra följdskador eller annan indirekt förlust, även om Borné Consulting AB uppmärksamats på risken att sådana kostnader kan uppstå. Borné Consulting AB svarar ej och är ej skyldig att utge ersättning för sådan förlust eller skada som orsakats av eller beror på omständighet utanför Borné Consulting AB's kontroll. Motsvarande ska gälla i det fall Borné Consulting AB anlitar någon annan för fullgörande av åtaganden.

Anspråk på ersättning kan inte göras med mindre än att talan väckts inom sex (6) månader från den dag kund fått eller kan anses ha fått kännedom om den omständighet på vilken talan grundas. Kunden ägen ingen rätt till andra påföljder gentemot Borné Consulting AB än vad som anges i dessa villkor.

Borné Consulting AB förbinder sig att inneha gällande ansvarsförsäkring vid arbetets utförande.

Ansvar för fel i levererad vara

Föreligger fel som Borné Consulting AB ansvarar för, åtar Borné Consulting AB att antingen avhjälpa felet genom reparation eller genom att återta varan. Borné Consulting AB äger rätt att hänvisa kund direkt till varans tillverkare eller av denne anvisat serviceställe.

Borné Consulting AB's ansvar till följd av fel i en vara är begränsat till den enskilda varan. Borné Consulting AB kan därmed inte hållas direkt eller indirekt ansvarigt för t.ex, men ej begränsat till, utebliven vinst, produktionsbortfall, inkompatibilitet, leveransföreningar, skadebringande egenskaper i varorna, driftavbrott, förlust av lagrad information, merarbete eller annan ekonomisk skada.

Pris och betalning

Parterna kan i separat avtal komma överens om i vilken form ersättning för konsulttjänsten skall utgå. Om parterna inte har överenskommit om ersättningsform utgår ersättning enligt löpande räkning.

Om ej annat avtalats debiteras resetid ersättning per påbörjad timme enligt löpande räkning.

Avtalade priser avser pris exklusive mervärdeskatt och andra eventuella skatter. Uthyrd konsult är alltid att betrakta som anställd Borné Consulting AB varför skatter relaterade till anställning såsom sociala avgifter och semesterersättning aldrig kan debiteras kunden.

Utförs konsulttjänsten enligt löpande räkning utgår timarvode enligt tidsåtgången för konsulttjänstens utförande samt resetidsersättning enligt var tids gällande prislista.

Med fast pris avses det arvode som skall erläggas, oavsett leverantörens tidsåtgång för konsulttjänstens utförande.

Bokad tid om konsultation som sedan bortfallit utan avbokning pga omständigheter hos kunden, som Borné Consulting AB ej kan belastas för, debiteras enligt avtal eller enligt löpande räkning i brist på annat avtal.

Betalning ska ske inom 30 dagar från fakturans utfärdande om ej annat i förhand avtalats. Borné Consulting AB förbehåller sig dock rätten att kräva förskottsbetalning från nya kunder eller av kunder som har låg kreditvärdighet.

Vid betalningsdröjsmål utgår dröjsmålsränta om 12%. Borné Consulting AB förhåller sig rätten att debitera vid var tid lagstadd påminnelseavgift.

Frakt

Fraktkostnad tillkommer på samtliga varuordrar. Undantag kan förekomma om t.e.x leverans skett elektroniskt såsom vid vissa licensbeställningar. Den totala fraktkostnaden räknas ut vid fakturering av ordern då det framgår vad försändelsen väger, om försändelsen är skrymmande, måste levereras på pall eller om den omfattar flera kollin. Varor kan ej avhämtas hos Borné Consulting AB.

Varans ansvar övergår till kunden när den lämnas över till speditör.

Returer och återköp

Då Borné Consulting AB ej håller eget lager utan endast beställer varor för kunds räkning kan retur eller återköp av vara endast beviljas med betalningsbefriande verkan i enighet med tillverkarens eller distributörens villkor. Kostnader som kund ådrar Borné Consulting AB som ej rimligen kan anses ha orsakats av Borné Consulting AB debiteras slutkund. Sådana kostnader kan t.ex. bestå i, utan att begränsas till, ej utlösta paket, returnerade varor, avbeställda varor där tillverkare eller distributör debiterar avbeställnings- eller returavgift, ej betalade varor som återtagits av Borné Consulting AB där varans värde minskat.

Normalt sett accepterar aldrig en distributör återköp eller retur av en vara om varan skadats, förpackning till installationsmedia eller programvara brutits, originalkartong saknas, plombering brutits till handdator/mobiltelefon eller för datorer där operativsystem startats.

Om en vara levereras defekt, även kallad *DOA* eller *Dead on Arrival*, måste detta meddelas Borné Consulting AB snarast möjligt, dock senast en vecka, efter att leverans skett för att tillverkarens utbytesrutiner ska kunna gälla. Frakt sker därefter på kunds bekostnad enligt de rutiner som meddelas av Borné Consulting AB.

I händelse att vara returneras måste alltså detta föregås av särskilt avtal mellan Borné Consulting AB och kund, där kostnader och rätt till ersättning kan komma att debiteras kunden.

Levererade ej betalade varor

Borné Consulting AB förbehåller sig äganderätt till beställda varor tills dess att full betalning erhållits och äger därmed rätten att återta varor som beställts av kund men ej betalats inom angiven kredittid. Om återtagande av vara sker på Borné Consulting AB's initiativ enligt ovanstående villkor förhåller sig Borné Consulting AB rätten att debitera kund den kostnad som uppstått där t.ex, men ej begränsat till, distributör beviljat återköp till reducerat pris eller där annan kund köpt varan till reducerat pris. I sådant scenario gör kunden sig ersättningsskyldig för mellanskillnaden mellan ursprungligt avtalat pris och den ersättning Borné Consulting AB inbringat på annat håll.

Borné Consulting AB förbehåller sig även rätten att debitera tid nedlagd på hanteringen av ärendet enligt gällande prislista.

Kund äger således ej heller rätt till material eller information som producerats med hjälp av eller lagrats på utrustning som beställts och nyttjats men ej betalats till fullo.

Garanti

Garanti på varor lämnas av respektive tillverkare. Borné Consulting AB lämnar inga ytterligare garantier, utöver den av tillverkaren specificerade.

Molntjänster samt hostade programvaror / serverlösningar

För levererade molntjänster har Borné Consulting AB rätt att hänvisa kunden till respektive rättighetsägares onlineprenumerationsavtal eller annat från respektive rättighetsägare gällande avtal för specifikt beställd produkt eller tjänst avseende Allmänna Villkor, Användningsrättigheter, Servicenivåer samt i tillämpliga fall prissättnings- och betalningsvillkor.

Sekretess

Uppgifter som rör kundens verksamhet såsom affärshemligheter, know how, teknisk dokumentation, inloggningsuppgifter eller annan information som av kunden meddelats är konfidentiell, som Borné Consulting AB erhållit vid utförandet av uppdraget, får av Borné Consulting AB inte i någon form utlämnas till tredje part utan att kunden först godkänt detta.

Borné Consulting AB ska följa de säkerhetsföreskrifter som kunden redovisar från tid till annan samt tillse att berörd konsult och anlitad underleverantör iakttar dessa föreskrifter. Om säkerhetsföreskrifterna förändras efter avtalets ingående har Borné Consulting AB rätt till ersättning om detta inneburit betydande kostnadsökningar för Borné Consulting AB.

Sekretesskyldigheten gäller inte för sådan information som part kan visa har blivit känd för honom på annat sätt än genom utförande av arbetet eller som är allmänt känd. Sekretesskyldigheten gäller inte heller när part är skyldig enligt lag att lämna ut uppgifter.

Sekretess enligt denna punkt gäller även när avtalet i övrigt upphört att gälla.