



Oudegracht 20c
3511 AN Utrecht
T: +31(0)302302408
E: post@kiwico.nl
W: www.kiwico.nl

BANK: 120388103 (Rabo)
BIC: RABONL2U
IBAN: NL76 RABO 0120 3881 03
KVK: 30213331
BTW: NL8203.23.317

kiwico | Algemene voorwaarden | februari 2011

1 Overeenkomst

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en kiwico gesloten overeenkomsten.

1.2 Offertes zijn altijd vrijblijvend en zijn twee maanden geldig. Bij verandering in de werkzaamheden kunnen de prijsopgaven wijzigen. Prijzen zijn exclusief BTW. Genoemde tarieven bieden geen inzicht in de tarieven van eventueel toekomstige werkzaamheden.

1.3 De opdrachtgever dient schriftelijk akkoord te gaan met de offerte. Als dit niet gebeurt, maar de opdrachtgever stemt in met het starten van de opdracht, dan beschouwt kiwico dit als akkoord op de offerte.

1.4 Als de opdrachtgever dezelfde opdracht ook aan andere opdrachtnemers verstrekt, dient hij kiwico hiervan op de hoogte te brengen.

2 Uitvoering overeenkomst

2.1 kiwico zal de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uitvoeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten behartigen en kiwico streeft naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Indien noodzakelijk en/of gewenst, wordt de opdrachtgever op de hoogte gehouden van de voortgang van de werkzaamheden.

2.2 De leveringstermijnen die door kiwico worden opgegeven zijn indicatief, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de termijn wordt overschreden, behandelt kiwico alleen schriftelijke ingebrekestellingen.

2.3 Het beoordelen van de vraag of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke en/of kwaliteitsnormen behoort niet tot de verantwoordelijkheid van kiwico, tenzij anders overeengekomen.

2.4 De opdrachtgever zal doen wat redelijkerwijs nodig is om het kiwico mogelijk te maken de opdracht binnen de afgesproken termijn en correct te leveren, met name door het tijdig aanleveren van volledige, correcte en duidelijke gegevens of materialen (zoals afbeeldingen en teksten).

2.5 Vóór productie/publicatie dienen beide partijen in de gelegenheid te worden gesteld het definitieve ontwerp of de laatste proeven te controleren en goed te keuren. Indien een derde partij wordt ingeschakeld voor de productie, dient de opdrachtgever op verzoek van kiwico schriftelijk goedkeuring te geven aan het geven van de opdracht en/of aanwijzingen.

2.6 Na afronding van de opdracht dienen eventuele klachten zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen twee kalenderweken schriftelijk te worden ingediend.

3 Derden

3.1 Tenzij anders is afgesproken, worden opdrachten aan derden door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan kiwico, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als tussenpersoon optreden. Hiervoor kan een nader overeen te komen vergoeding worden bepaald.

3.2 Indien kiwico tijdens het uitvoeren van de opdracht volgens duidelijke afspraak voor eigen rekening en risico ten behoeve van de opdracht goederen of diensten betreft van een derde partij, dan zullen de algemene voorwaarden



van deze derde partij met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden voor de opdrachtgever.

4 Eigendomsrechten en rechten van intellectueel eigendom

4.1 Tenzij anders afgesproken, behoort het onderzoeken van het eventuele bestaan van rechten, waaronder octrooi-rechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden, niet tot de opdracht van kiwico. Dit geldt ook voor eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

4.2 Tenzij anders afgesproken, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectueel eigendom -waar- onder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht- toe aan kiwico. Voorzover een dergelijk recht alleen verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend kiwico daartoe bevoegd.

4.3 Tenzij anders afgesproken, blijft kiwico eigenaar van de ter ondersteuning van de opdracht door kiwico gemaak- te illustraties, presentiematerialen, ontwerpen, ontwerpschetsen en andere materialen of (elektronische) bestanden, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden zijn overgedragen.

4.4 Tenzij het werk er niet geschikt voor is, of indien anders overeengekomen, is kiwico te allen tijde gerechtigd haar naam op of bij het werk te vermelden of verwijderen en mag de opdrachtgever niet zonder toestemming het werk zonder vermelding van de naam van kiwico openbaar maken en/of verveelvoudigen.

4.5 Na het afronden van de opdracht hebben de opdrachtgever en kiwico beiden geen bewaarplicht met betrek- king tot de gebruikte materialen en gegevens.

5 Gebruik/licentie

5.1 Wanneer de opdrachtgever helemaal voldoet aan de verplichtingen beschreven in de overeenkomst met kiwico, krijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp, wat betreft het recht van openbaarmaking en ver- veelvoudiging volgens de bestemming die is overeengekomen bij de opdracht. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan kiwico bekend te zijn gemaakt.

5.2 Kiwico mag het ontwerp gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotie, maar houdt altijd rekening met de belangen van de opdrachtgever.

5.3 De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van kiwico niet gerechtigd het ontwerp ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is afgesproken. In geval van niet overeengekomen ruimer, maar ook van ander gebruik, zoals wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige ofwel definitieve ontwerp, heeft kiwico recht op een vergoeding wegens inbreuk op haar rechten, én een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade.

5.4 Elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen, en het is de op- drachtgever niet (meer) toegestaan de door kiwico ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken:
a. vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen vastgelegd in de overeenkomst niet (ge- heel) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de gevolgen hiervan onredelijk zijn.
b. wanneer de opdracht, om welke reden dan ook, tenzij de gevolgen hiervan onredelijk zijn.

6 Honorarium en overige kosten

6.1 Naast het overeengekomen honorarium worden ook de overige kosten die kiwico maakt om de opdracht uit te voeren, in rekening gebracht.

6.2 Indien kiwico door het niet (tijdig) aanleveren van volledige, correcte en duidelijke gegevens/materialen of door een incorrecte/gewijzigde opdracht of briefing genoodzaakt is extra of andere werkzaamheden te verrichten, dienen deze werkzaamheden apart te worden gehonoreerd, op basis van het normale tarief voor nacalculatie.

6.3 Indien de honorering volgens afspraak op enige wijze afhankelijk is van omstandigheden die moeten blijken uit de administratie van de opdrachtgever, mag kiwico na een opgave van de opdrachtgever een accountant aanwij- zen om de administratie van de opdrachtgever te controleren. Indien de uitkomst van de controle meer dan



2% ofwel meer dan € 100,- afwijkt van de opgave/afrekening door de opdrachtgever, komen behalve de vastgestelde afwijking ook de kosten van de controle voor rekening van de opdrachtgever.

7 Betaling

7.1 Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na de factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door kiwico nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle door kiwico gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder kosten voor eventuele juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt vanwege het te laat betalen, komen ten laste van de opdrachtgever.

7.2 Kiwico heeft het recht haar honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

7.3 De opdrachtgever verricht de aan kiwico verschuldigde betalingen zonder korting/verrekening, behalve wanneer de opdrachtgever volgens afspraak reeds (een) betaling(en) aan de opdrachtnemer heeft verstrekt. De opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van al verrichte werkzaamheden op te schorten.

8 Opzegging/ontbinding overeenkomst

8.1 Als de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij naast een schadevergoeding bovendien het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dat moment verrichte werkzaamheden te betalen.

8.2 Indien de overeenkomst door kiwico wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever naast een schadevergoeding bovendien het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dat moment verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever die veroorzaken dat van kiwico redelijkerwijs niet meer gevraagd kan worden de opdracht af te ronden, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

8.3 De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel omvat tenminste de kosten die kiwico gemaakt heeft door voor de uitvoering van de opdracht verbintenissen aan te gaan met derden, alsmede tenminste 30% van het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

8.4 Zowel de opdrachtgever als kiwico hebben het recht de overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surséance van betaling van de andere partij. In het geval van faillissement van de opdrachtgever heeft kiwico het recht het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen, tenzij de gevolgen hiervan onredelijk zijn.

8.5 Wanneer kiwico toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, en de opdrachtgever daarom de opdracht ontbindt, zal de betalingsverplichting horende bij de al geleverde prestaties niet vervallen, tenzij de opdrachtgever bewijst dat kiwico ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die kiwico heeft gefactureerd vóór de ontbinding in verband met de werkzaamheden die zij ter uitvoering van de overeenkomst al naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden bij ontbinding ontbinding per direct opeisbaar.

8.6 Wanneer de werkzaamheden van kiwico bestaan uit het herhaaldelijk verrichten van gelijksoortige werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, voor onbepaalde tijd gelden. Deze overeenkomst kan worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twee maanden.

9 Garanties/vrijwaringen

9.1 Kiwico garandeert dat het geleverde door (of vanwege) haar ontworpen is, en dat, als er auteursrecht op het ontwerp rust, zij als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken en geldt als maker in de zin van de Auteurswet.

9.2 De opdrachtgever vrijwaart kiwico (of door kiwico bij de opdracht ingeschakelde personen) voor alle eventuele aanspraken met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.



9.3 De opdrachtgever vrijwaart kiwico (of door kiwico bij de opdracht ingeschakelde personen) voor alle eventuele aanspraken van derden die voortvloeien uit de toepassingen/het gebruik van het resultaat van de opdracht.

10 Aansprakelijkheid

10.1 Kiwico is niet aansprakelijk voor:

- a. fouten of tekortkomingen in het door de opdrachtgever verstrekte materiaal.
- b. misverstanden, fouten of tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst, indien veroorzaakt door handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet of niet tijdig aanleveren van volledige, correcte en duidelijke gegevens/materialen.
- c. fouten of tekortkomingen van derden die door (of namens) de opdrachtgever zijn ingeschakeld.
- d. overschrijdingen in prijsopgaven, of gebreken in offertes van toeleveranciers.
- e. fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, wanneer de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 2.5, schriftelijk zijn goedkeuring heeft gegeven of de gelegenheid heeft gehad een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt.
- f. fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, wanneer deze voorkomen hadden kunnen worden en waarneembaar waren geweest door een bepaald model, prototype of proef te laten maken/uit te laten voeren, en de opdrachtgever dit achterwege heeft gelaten.

10.2 Kiwico is uitsluitend aansprakelijk voor aan haar toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt alleen verstaan:

- a. redelijke kosten nodig voor het vaststellen van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover dit betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- b. redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van kiwico aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
- c. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming (of beperking) van schade, als de opdrachtgever kan aantonen dat deze kosten daadwerkelijk hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

Aansprakelijkheid van kiwico voor overige schade, zoals indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, vergame gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

10.3 Behalve in geval van opzet van kiwico, is in geval van schade uit hoofde van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of van een overeenkomst, de aansprakelijkheid van kiwico beperkt tot het factuurbedrag dat betrekking heeft op het uitgevoerde deel van de opdracht, verminderd met de door kiwico gemaakte kosten voor inschakeling van derden. Dit bedrag zal niet hoger zijn dan € 10.000,- en in elk geval beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan kiwico zal uitkeren.

10.4 Van de opdrachtgever wordt verwacht dat hij, indien mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens bij zich houdt tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit niet doet, kan kiwico niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die door het bestaan van deze kopieën voorkomen had kunnen worden.

10.5 Elke aansprakelijkheid van kiwico vervalt één jaar nadat de opdracht is voltooid. Wanneer de opdracht niet wordt voltooid, vervalft de aansprakelijkheid één jaar na de datum waarop kiwico het laatste ontwerp of ander product heeft aangeleverd.

11 Overige bepalingen

11.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met kiwico gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, behalve bij overdracht van zijn gehele onderneming.

11.2 Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

11.3 Op de overeenkomst tussen kiwico en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen kiwico en de opdrachtgever is de de volgens de wet bevoegde rechter, of de bevoegde rechter in arrondissement Utrecht, dit ter keuze van kiwico.

