

Algemene voorwaarden

Definities

- *Deelnemer*: De natuurlijke persoon die zich aanmeldt als deelnemer aan het Opgewekte Woning Club traject.
- *Opgewekte Woning Club*: de Opgewekte Woning Club, of het Opgewekte Woning Club traject is de dienst welke aangeboden wordt door Stichting Opgewekte Club (hierna de Opgewekte Club), gevestigd te Haarlem, KvK nummer 63961517.
- *Initiatiefnemer*: Een deelnemer die een Opgewekte Woning Club in zijn of haar wijk initieert, host en/of uitvoert.
- *Adviseur*: Een door de Opgewekte Club of door de deelnemers aan Opgewekte Woning Club traject geselecteerde adviseur op het gebied van energiebesparing, woningverbetering en/of duurzame energie waarmee de deelnemer een overeenkomst kan aangaan.
- *Leverancier*: Een door de Opgewekte Club of door de deelnemers aan Opgewekte Woning Club traject geselecteerde adviseur of leverancier van producten of diensten op het gebied van energiebesparing, woningverbetering en/of duurzame energie waarmee de deelnemer een overeenkomst kan aangaan.

Artikel 1. De diensten van de Opgewekte Club

De Opgewekte Club ondersteunt en faciliteert het opzetten en uitvoeren van Opgewekte Woning Clubs in buurten op het gebied van energiebesparing, woningverbetering en duurzame energie. Hier wordt verstaan, het;

- organiseren en uitvoeren van Opgewekte Woning Club trajecten;
- ondersteunen van initiatiefnemers voor het uitvoeren en organiseren van Opgewekte Woning Club trajecten;
- beschikbaar stellen van middelen; fysiek en digitaal voor de uitvoering en het organiseren van Opgewekte Woning Club trajecten aan initiatiefnemers;
- beschikbaar stellen van middelen; fysiek en digitaal aan deelnemers voor bewustwording, planvorming en effectief uitvoeren van acties rondom energiebesparing, woningverbetering en duurzame energie, ook losstaand van Opgewekte Woning Club trajecten;
- Initiatiefnemers, deelnemers en leveranciers met elkaar in contact te brengen;
- monitoren van behaalde resultaten ten behoeve van het verbeteren van dienstverlening alsmede kunnen communiceren over behaalde resultaten;
- via www.opgewekteclub.nl en nieuwsbrieven informatie, tips, kennis, adviezen en gegevens over relevante producten, diensten, innovaties en leveranciers uit te wisselen aan deelnemers, initiatiefnemers en andere belangstellenden.

Artikel 2. Deelname aan Opgewekte Club

- 2.1 Deelname aan Opgewekte Club is mogelijk in wijken in Nederland, waar de Opgewekte Club actief is.
- 2.2 De Opgewekte Club is gerechtigd om de deelnemer deelname aan Opgewekte Woning Club te ontzeggen indien de deelnemer in strijd met deze voorwaarden of enig wettelijk voorschrift handelt, zich bedient van beledigend of bedreigend taalgebruik of de Opgewekte Club, deelnemers of derden schade toebrengt.

Artikel 3. Leveranciers en de rol van de Opgewekte Club

- 3.1 De Opgewekte Club heeft in alle gevallen alleen een ondersteunende, faciliterende en adviserende rol bij de keuze van producten, diensten en leveranciers door initiatiefnemers en deelnemers.
- 3.2 De Opgewekte Club kan een aantal mogelijke leveranciers voorselecteren. Dit heeft tot doel om initiatiefnemers en deelnemers op eenvoudige wijze in contact te brengen met aanbieders op de markt van duurzame energie en energiebesparing, waarbij De Opgewekte Club deze leveranciers een platform biedt voor hun assortiment.
- 3.3 De Opgewekte Club biedt de deelnemer de mogelijkheid offertes van leveranciers op te vragen. De Opgewekte Club faciliteert hierbij alleen (onderdelen van) het offerte- en bestelproces van de leverancier. De Opgewekte Club sluit zelf geen overeenkomsten met initiatiefnemers of deelnemers voor de afname van producten of diensten van een leverancier; deze overeenkomsten komen tot stand tussen de deelnemer en de leverancier onder de door de leverancier gehanteerde voorwaarden.
- 3.4 De Opgewekte Club werkt met adviseurs voor het opstellen plannen voor het verduurzamen van woningen. De Opgewekte Club is niet betrokken bij het opstellen van de door de adviseur verstrekte gegevens en weet niet of die gegevens juist zijn. De adviseur draagt zorg voor de uitvoering van de overeenkomst. De Opgewekte Club is niet aansprakelijk voor de juistheid van het uitgebrachte advies, noch voor eventuele daaruit voortvloeiende schade. De deelnemer dient zich met vragen of klachten over het advies te wenden tot de betreffende adviseur.
- 3.5 In het geval er via de Opgewekte Club een connectie gemaakt wordt met een leverancier wordt een eventuele overeenkomst met betreffende leverancier uitsluitend gesloten met initiatiefnemer of deelnemer. Betaling geschiedt door de initiatiefnemer of deelnemer aan de leverancier. De Opgewekte Club weet niet of de leverancier correct en volledig uitvoering geeft aan de overeenkomst. De deelnemer kan dan ook geen nakoming van een overeenkomst tussen deelnemer en leverancier vorderen van De Opgewekte Club. De Opgewekte Club is niet aansprakelijk voor de wijze waarop de tussen de deelnemer en de leverancier tot stand gekomen overeenkomst wordt uitgevoerd, noch voor eventuele daaruit voortvloeiende schade. De deelnemer dient zich met vragen of klachten over de bestelde producten of diensten te wenden tot de leverancier.

Artikel 4. Privacy

- 4.1 De Opgewekte Club legt tijdens het Opgewekte Woning Club proces alsmede wanneer de deelnemer in het kader van de dienstverlening contact heeft met de Opgewekte Club, de gegevens van de initiatiefnemer en deelnemer vast. Deze gegevens worden gebruikt om de aangeboden diensten uit te voeren en de deelnemer te informeren over voor de deelnemer relevante producten en diensten van de Opgewekte Club en leveranciers. Daarnaast gebruikt de Opgewekte Club deze gegevens in geanonimiseerde vorm voor onderzoek, analyse en publicatie.
- 4.2 Om uitvoering te geven aan een voor een adviseur of leverancier bestemde aanvraag van de deelnemer verstrekt Opgewekte Club de NAW-gegevens, het telefoonnummer en e-mailadres van de deelnemer aan de leverancier.
- 4.3 De gegevens van de deelnemer aan een Opgewekte Woning Club traject zijn inzichtelijk voor de Opgewekte Club, de initiatiefnemer, de deelnemer en overige deelnemers aan het betreffende traject.
- 4.4 Zonder toestemming zullen niet-geanonimiseerde gegevens niet verstrekt worden aan derden.

Artikel 5. Slotbepalingen/toepasselijk recht

- 5.1 De Opgewekte Club is gerechtigd haar diensten tijdelijk of blijvend te beëindigen.
- 5.2 De Opgewekte Club zal initiatiefnemers en deelnemers in het geval van een voorgenomen beëindiging zo spoedig mogelijk via www.opgewekteclub.nl en de hem bekende e-mailadressen informeren.
- 5.3 Het is de Opgewekte Club toegestaan zijn activiteiten aan een derde over te dragen. De Opgewekte Club zal de initiatiefnemer en de deelnemer daarvan op de hoogte stellen.
- 5.4 Op de dienstverlening van de Opgewekte Club is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen de Opgewekte Club en de initiatiefnemer respectievelijk de deelnemer die niet in der minne kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
- 5.5 De Opgewekte Club is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. De Opgewekte Club informeert de deelnemers op www.opgewekteclub.nl over wijzigingen in de voorwaarden.
- 5.6 Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als 'Algemene dienstverleningsvoorwaarden Opgewekte Club'.