

Política de privacidade de acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD)

1. Identificação

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os dados recolhidos pela FABSTART – Fábrica de Startups, S.A. (Fábrica), com sede na Rua Alexandre Herculano, nº 23 – 2º, em Lisboa e escritório na Avenida Marginal, Edifício Parque Oceano, 3ºG, em Oeiras, no âmbito da sua atividade, através dos programas que desenvolve, do website (www.fabricadestartups.com), social media, newsletters, contatos pessoais, fornecidos de forma voluntária a qualquer colaborador ou Administrador da Fábrica.

As referências a "dados" nesta Política de Privacidade dizem respeito a quaisquer dados submetidos pelo utilizador que usa, usou ou usará nossos serviços, sejam elas respostas de questionários, dados recolhidos num formulário ou dados inseridos num site desenvolvido ou gerado pela Fábrica, que são dados de sua propriedade. As referências a informações pessoais ou apenas informações significarão informações sobre o utilizador recolhidas por nós ou das quais somos protetores.

A Fábrica será o responsável pela recolha e armazenamento dos dados, doravante também designada por Gestor.

2. Proteção de dados pessoais

De acordo com o disposto no Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) a Fábrica reconhece o direito à privacidade do utilizador, bem como que:

- Todos os dados partilhados com a Fábrica foram de forma voluntária e tratam-se de informações pessoais, que o utilizador aceita que sejam utilizados pela Fábrica e dá o seu consentimento para os processar;
- A informação pessoal que o utilizador partilhou ou partilhará com a Fábrica só será utilizada após obtenção da aceitação pelo utilizador desta política de privacidade, não podendo ser utilizada de nenhuma forma em transgressão com a lei;
- O Gestor não requer que partilhe informação pessoal sensível, como definido no RGPD;

- A informação fornecida será utilizada pelo Gestor apenas para propósitos relacionados com o seu negócio, isto é, com os programas ou eventos que organiza;
- Após terminar o propósito de utilização da informação pessoal, a informação é arquivada durante o período de anos previsto nas leis que regem o âmbito dos serviços prestados pelo Gestor e de acordo com o estipulado no ponto 7 da presente política;
- A informação pessoal recolhida pelo Gestor tem o propósito de utilização nos programas ou eventos onde foi recolhida e é apropriadas à razão que levou à colheita.
- Cada utilizador partilha a informação pessoal de uma forma voluntária, e tem o direito de inspecionar, atualizar, reparar, bloquear ou solicitar que seja eliminada conforme ponto 8 da presente política;
- O utilizador tem o direito e o dever de notificar a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd), utilizando os meios disponíveis www.cnpd.pt, sempre que considerar que existiu uma violação de privacidade por parte da Fábrica.

3. Quem tem acesso aos dados

Os dados fornecidos pelos utilizadores são processados pelos colaboradores operacionais da Fábrica, apenas com o fim que consta nesta política de privacidade.

Também poderão ter acesso aos dados empresas terceiras, clientes ou parceiras da Fábrica, desde que respeitem o RGPD e que seja no âmbito das operações comerciais da Fábrica.

4. Onde são guardados os dados

Os dados fornecidos pelos utilizadores são guardados em bases de dados de terceiros, que cumprem o RGPD, a saber:

- MailChimp (Base de dados da gestão)
- Google (Base de dados terceira)
- Facebook (Base de dados terceira)
- LinkedIn (Base de dados terceira)
- Hubspot (Base de dados terceira)
- Dropbox (Base de dados terceira)
- Typeforms (Base de dados terceira)
- Google Forms (Base de dados terceira)

- Survey Monkey (Base de dados terceira)

Sempre que for adicionada ou removida alguma das bases de dados acima descritas, a Fábrica procederá à atualização desta política.

5. Informação armazenada

Para fins de marketing é guardada a seguinte informação:

- Nome completo
- Email
- Número de telefone

Para os nossos serviços (programas ou eventos) podemos solicitar e guardar a seguinte informação:

- Nome completo
- Email
- Número de telefone
- Morada
- Número de contribuinte

Pode também ser obtida a seguinte informação:

- Nome da empresa
- Morada da empresa
- IBAN (para casos de reembolso)

6. Uso dos dados

Os dados fornecidos pelos utilizadores são utilizados para:

- Para enviar propostas comerciais;
- Para enviar informação dos programas que a Fábrica está e irá organizar (como localização, data, entre outros);
- Enviar convites diretos para participação em programas ou eventos que a Fábrica está e irá organizar;

O utilizador dá consentimento ao Gestor para utilizar os dados fornecidos para o manter atualizado sobre os objetivos comerciais e/ou operacionais da Fábrica.

O Gestor concorda em não transmitir ou emprestar os dados do utilizador, se este não tiver aceite a presente política de privacidade.

O Gestor não pode vender os dados do utilizador sem o seu consentimento individual por escrito.

Para efeitos de objetivos comerciais ou operacionais, o gestor apenas envia emails a utilizadores que aceitaram a presente política de privacidade.

7. Período pelo qual são guardados os dados

Todos os dados serão guardados durante os anos prescritos na lei que governa as operações em que os serviços da Fábrica se enquadram.

No caso da Newsletter interna esses dados serão conservados para sempre ou até quando o titular dos dados solicitar deixar de subscrever.

Quando o titular dos dados solicitar deixar de subscrever, a Fábrica tem o período de uma semana para eliminar os dados de todas as bases de dados que o titular solicitar, e informar o mesmo dessa eliminação.

Todas as bases de dados de terceiros têm os seus períodos de armazenamento de informação, cabendo ao utilizador verificar essas informações nas políticas de privacidade de cada um desses terceiros.

Ao aceitar a presente política de privacidade o utilizador concorda que teve conhecimento do ponto acima e que é da sua responsabilidade obter informação sobre os períodos de armazenamento de terceiros.

8. Gerir os dados

Todos os dados que partilhar com o Gestor podem sempre ser eliminados das bases de dados, através dos seguintes procedimentos:

- Newsletters: clicando no botão “Cancelar Subscrição” que se encontra no email;
- Outros: enviando um email para talk@fabstart.pt solicitando a eliminação dos mesmos.

Pode sempre contactar o departamento de operações da Fábrica para remover a informação enviando um email para o nosso endereço oficial: talk@fabstart.pt com o seguinte pedido: “Por favor eliminem e removam toda a informação pessoal ligada ao meu endereço de email”.

9. Utilização do e no website

Quando utiliza o nosso website (www.fabricadestartups.com), não está ligado a nenhum serviço online, faz a pesquisa de forma anónima. Nesta pesquisa, nenhuma informação pessoal é recolhida. No entanto, o website rastreia a forma como utilizadores anónimos ou registados navegam no website. Um dos métodos utilizados chama-se “Cookie”. As Cookies são identificadores que estão escritos no seu disco rígido, e são usados para o reconhecer na sua próxima visita, sem ter de se inscrever. As Cookies não podem recuperar nenhuma informação do teu disco, fazer o download de vírus de computador, ou de outra qualquer informação pessoal.

O website usa os seguintes fornecedores de Cookies:

- Google Analytics (Cookies terceiras)
- Facebook Pixel (Cookies terceiras)
- Google Adwords (Cookies terceiras)
- LinkedIn (Cookies terceiras)

10. Segurança do Website

O Gestor tem conhecimento da importância da segurança, por isso procura proteger a informação pessoal do utilizador. Acesso, utilização ou divulgação não autorizada é prevenida por muitas tecnologias e processos de segurança. A informação pessoal que o utilizador insere no website é guardada num sistema de computador com acesso limitado em locais controlados.

Sempre que o Gestor detetar qualquer caso de violação de dados, agirá de acordo com o RGPD, podendo mesmo ter de reportar esses casos à CNPD e em caso de elevado risco para o utilizador, notificar o mesmo.

11. Outros Websites

Os websites a que o utilizador se pode conectar através de links existentes no website da Fábrica, podem incluir políticas de privacidade diferentes das nossas. Para proteger a privacidade do utilizador, encorajamos a rever as políticas de privacidade nos websites que pode aceder através do nosso.

A Fábrica só disponibiliza links de terceiros que cumpram o RGPD.

12. Contatos

FABSTART – Fábrica de Startups, S.A.

Avenida Marginal, Edifício Parque Oceano, 3ºG, 2780-337 Oeiras

Madalena Clara / Marta Silva

talk@fabstart.pt

Esta política de privacidade está em vigor a partir do momento em que é colocada no website.

Última atualização: Maio 2018