

Taste of Now GmbH
Leipziger Straße 59b
60487 Frankfurt am Main
Geschäftsführung: Marion Bambach, Benjamin Wagner, Jesper Götsch
 Tel.: 069.4015071-0
 Fax: 069.4015071-99
 Web: www.tasteofnow.com
 Mail: yummy@tasteofnow.com

Allgemeine Geschäftsbedingungen:

1. Geltungsbereich

Nachstehende Bedingungen sind Bestandteil sämtlicher Vertragsverhältnisse, die zwischen dem Kunden und Taste of Now geschlossen werden. Sie werden durch Auftragserteilung oder Annahme der Leistung bzw. Lieferung anerkannt. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn Taste of Now diesen nicht ausdrücklich widerspricht. Unsere Vertragspartner werden nachfolgend als Kunden, die Firma Taste of Now GmbH als Taste of Now bezeichnet.

Taste of Now ist in erster Linie ein Catering-Unternehmen, bietet jedoch auf Wunsch der Kunden auch weitere Dienstleistungen im Veranstaltungsbereich an.

2. Angebot / Zustandekommen des Vertrages / der Preise

2.1 Angebote von Taste of Now an den Kunden sind freibleibend, soweit nicht ausdrücklich und schriftlich etwas anderes bestimmt ist. Die von Taste of Now in Anzeigen und Internet mitgeteilten Preise sind freibleibend und unverbindlich. Annahmeerklärungen und Bestellungen des Kunden bedürfen der Schriftform.

2.2 Der Auftraggeber verpflichtet sich, die definitive und der Rechnung zugrundeliegende Gästezahl bis spätestens 5 Werktage vor Veranstaltungsbeginn Taste of Now schriftlich mitzuteilen. Diese Angaben

gelten als garantierter Mindest-Vertragsinhalt und werden bei der Endabrechnung entsprechend berücksichtigt. Darüber hinausgehende Bestellungen von Speisen, Getränken, Personal und Material werden nach den Listenpreisen der Taste of Now gesondert berechnet.

2.3

Der Vertrag zwischen Taste of Now und dem Kunden kommt regelmäßig durch Unterschrift des Kunden auf dem von Taste of Now erstellten Kostenvoranschlag und Rückübersendung desselben per Fax an Taste of Now zustande. Die Annahmeerklärung ist auch auf elektronischem Wege möglich. In jedem Falle ist die Schriftform einzuhalten.

2.4

Die von Taste of Now angegebenen Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils gesetzlich geltenden Mehrwertsteuer. Kosten für Verpackung, Fracht, Porto und / oder Versicherung kommen gegebenenfalls hinzu. Sämtliche Genehmigungs- und Anmeldeverfahren, sowie Gebühren (z.B. Ordnungsamt, GEMA / GVI, etc.) gehen ebenfalls zu Lasten des Kunden.

3. Leistungsumfang

3.1

Für den Umfang der durch Taste of Now geschuldeten Leistung ist der schriftliche, durch den Kunden gegengezeichnete Kostenvoranschlag von Taste of Now maßgebend.

3.2

Taste of Now ist berechtigt, sich zur Erfüllung der vertraglich geschuldeten Leistung, Leistungen Dritter (Fremdleistungen) zu bedienen. Taste of Now ist nicht verpflichtet, über die von Dritten in ihrem Auftrag erbrachten Leistungen Rechnung zu legen oder Rechnungen der von ihr beauftragten Personen / Firmen vorzulegen.

3.3

Im Kostenvoranschlag nicht veranschlagte Leistungen, die auf Verlangen des Kunden zusätzlich ausgeführt werden oder aber

Mehraufwendungen, die bedingt sind durch unrichtige Angaben des Kunden, durch unverschuldete Transportverzögerungen oder durch nicht termin- oder fachgerechte Vorleistungen Dritter, soweit diese nicht Erfüllungsgehilfen von Taste of Now sind, werden dem Kunden zusätzlich nach den aktuellen Vergütungssätzen von Taste of Now in Rechnung gestellt.

3.4

Sollte der Fall eintreten, dass vermittelte Künstler nach Angebotsabgabe / Vertragsschluss wegen Krankheit ausfallen, so behält sich Taste of Now vor, gleichwertige Ersatzkünstler auszuwählen. Ein Anspruch des Kunden auf gleichwertigen Ersatz besteht nicht.

4. Lieferung und Leistung / Mitwirkung des Kunden / Zusammenarbeit

4.1

Die Einhaltung der Lieferungs- und Leistungsverpflichtungen von Taste of Now, insbesondere bei Fixgeschäften, setzt die rechtzeitige und ordnungsgemäße Erfüllung der Vertragsverpflichtungen des Kunden wie z.B. fristgerechte Übermittlung von relevanten Unterlagen und Informationen voraus. Kommt der Kunde seinen Verpflichtungen nicht nach, so ist Taste of Now berechtigt, Ersatz des daraus entstandenen Schadens zu verlangen.

4.2

Die (Liefer-)Gegenstände reisen stets auf Kosten und Gefahr des Kunden, wenn nichts anderes vereinbart ist. Sofern keine besondere Anweisung vorliegt, bestimmt Taste of Now den Versand nach ihrem Ermessen ohne Verantwortung für eine besondere Verpackung oder dem günstigsten und schnellsten Weg. Zum Abschluss einer Transportversicherung, deren Kosten der Kunde zu tragen hat, ist Taste of Now berechtigt, jedoch nicht verpflichtet, Transportschäden sind Taste of Now unverzüglich anzuzeigen.

Bei Speditionsversand sind Schäden sofort auf dem Frachtbrief zu vermerken, bei Bahntransport muss eine bahnamtliche Bescheinigung über den Schaden verlangt und an Taste of Now übersandt werden. Eventuelle Ansprüche gegen das Transportunternehmen werden auf Verlangen an den Kunden abgetreten. Gegenstände des Kunden, die für die Leistungserbringung von Taste of Now erforderlich sind, müssen zum vereinbarten Termin frei Haus an den von Taste of Now genannten Ort angeliefert werden. Die Rücklieferungen solcher Teile erfolgt unfrei ab Verwendungsort auf Gefahr des Kunden. Der von Taste of Now unverschuldete Untergang auf dem Transport oder das Abhandenkommen der angelieferten Materialien am Verwendungsort gehen zu Lasten des Kunden.

4.3

Die Vertragsparteien werden hinsichtlich der Vorbereitung und Durchführung der Veranstaltung partnerschaftlich kooperieren und sich gegenseitig kontinuierlich über den Fortgang der Vorbereitungen informieren. Vor Ort wird der Kunde einen Projektleiter benennen, der während der Veranstaltung Ansprechpartner für Taste of Now ist.

5. Technik und Räumlichkeiten

5.1

Bei Stromausfall während der Veranstaltung und anderweitigem vorzeitigem Abbruch der Veranstaltung, der nicht auf schuldhaftem Verhalten von Taste of Now beruht, hat Taste of Now Anspruch auf die volle kalkulierte Nettogesamtsumme.

5.2

Stellt der Kunde die Räumlichkeiten für die Veranstaltung oder mietet er sie an, so ist er dazu verpflichtet, die Räume und die Veranstaltung auf seine Kosten ausreichend zu versichern und die Versicherung durch Vorlage der entsprechenden Versicherungsunterlagen nachzuweisen. Der Kunde haftet in diesem Fall für die Unversehrtheit

und Sicherheit aller an der Veranstaltung beteiligten Personen und der eingesetzten Technik. Eine bauordnungsrechtliche Prüfung (insbesondere Brandschutz) der Räumlichkeiten bzw. des Gebäudes hat durch den Kunden zu erfolgen. Eine Haftung von Taste of Now besteht nicht.

6. Mietobjekte

Das mit den Speisen gelieferte Beiwerk, wie Geschirr, Besteck, Tischdecken etc. werden dem Kunden mietweise überlassen. Er darf diese Gegenstände nur am vereinbarten Ort und zum vereinbarten Zwecke benutzen und hat sie am Ende der Veranstaltung wieder heraus zu geben. Der Kunde verpflichtet sich, Mietgegenstände pfleglich zu behandeln und Beschädigungen zu vermeiden. Er ist ferner verpflichtet Taste of Now sofort zu informieren, wenn der Mietgegenstand beschädigt oder reparaturbedürftig ist.

7. Zahlung / Anzahlung / Aufrechnung

7.1
Mit schriftlicher Beauftragung gemäß diesen AGB hat Taste of Now Anspruch auf eine Anzahlung in Höhe von 50% bezogen auf die im Kostenvoranschlag ausgewiesene Summe. Vorbehaltlich individueller Sonderregelungen sind weitere 30% der Auftragssumme 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn fällig. Die letzten 20% der Auftragssumme werden mit Abschluss der Veranstaltung bzw. erfolgter Leistungserbringung von Taste of Now fällig.

7.2
Soweit nicht anders vereinbart, sind die Rechnungen von Taste of Now sofort nach Rechnungsstellung ohne Abzug zahlbar. Des Weiteren gelten, auch hinsichtlich einer Anzahlung, die jeweils auf dem Kostenvoranschlag von Taste of Now bezeichneten, individuell vereinbarten Zahlungsmodalitäten.

7.3
Der Kunde kann nur mit unstreitigen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen.

8. Lieferung und Leistung ins Zolllausland

Erfolgen Lieferungen- und / oder Leistungen an das / im Zolllausland, hat der Kunde alle in diesem Zusammenhang anfallenden Steuern, Kosten und Gebühren zu tragen; dies gilt insbesondere für Zolldeklarationen und -abfertigung, Luftfracht, See- und Landtransport, Einfuhrpapiere, Veterinärzeugnisse, Pro-forma-Rechnungen, Pflanzenschutzzeugnisse, Personalkosten sowie Hotelkosten, Spesen, evtl. Stundenvergütungen, Visagebühren und Transfer vor Ort. Die Zollfreiheit der Waren hat der Kunde herbeizuführen.

9. Rücktrittsrecht von Taste of Now

Taste of Now ist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten,

(a) wenn die Sicherstellung der kalkulierten Nettogesamtsumme von Seiten des Kunden nicht gewährleistet werden kann, oder

(b) wenn es an der Mitwirkung des Kunden mangelt, welche zur Durchführung der Veranstaltung erforderlich ist (dazu gehört auch die Einhaltung der Zahlungsmodalitäten). In diesen beiden Fällen ist an Taste of Now von Kundenseite ein angemessener Schadensersatz zu leisten.

(c) Ferner ist Taste of Now zum Rücktritt berechtigt, wenn es Taste of Now aus Gründen höherer Gewalt nicht möglich ist, die vereinbarten Liefer- und Leistungsverpflichtungen zu erfüllen. In diesem Falle erlöschen jegliche gegenseitige Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis. Insbesondere bestehen dann wechselseitig keine Schadensersatzansprüche. Vom Kunden geleistete Anzahlungen werden in diesem Fall unter Verrechnung von Kosten und Aufwendungen, welche auf Seiten von Taste of Now entstanden sind, zurück gewährt.

10. Stornierung des Auftrages durch den Kunden

Storniert der Kunde den Auftrag nach Abschluss des Vertrages aus Gründen, die Taste of Now nicht zu vertreten hat, werden dem Kunden folgende Stornogebühren in Rechnung gestellt:

bis 28 Tage vor Veranstaltungsbeginn 10% der kalkulierten Nettogesamtsumme
bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn 20% der kalkulierten Nettogesamtsumme
bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn 40% der kalkulierten Nettogesamtsumme
bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn 50% der kalkulierten Nettogesamtsumme
bis 1 Tag vor Veranstaltungsbeginn 80% der kalkulierten Nettogesamtsumme
am Tag der Veranstaltung 100% der kalkulierten Nettogesamtsumme.

Grundlage der Berechnung des pauschalierten Schadensersatzes ist die in der Veranstaltungsvereinbarung auf Basis der festgelegten Mindestpersonenzahl berechnete Nettogesamtsumme zzgl. der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Bereits gezahlte Depositleistungen werden mit den Stornierungskosten verrechnet.

11. Urheberrechte / Geheimhaltung

11.1
Alle von Taste of Now bzw. ihren Mitarbeitern oder von ihr – auch im Namen des Kunden – beauftragten Dritten für die Vertragserfüllung erbrachten Leistungen bzw. Leistungsergebnisse, wie bspw. Planungen, Entwürfe, Zeichnungen, Fertigungs- und Montageunterlagen, sowie Beschreibungen von Ausstellungs- und Veranstaltungskonzepten, Druckvorlagen, Arbeitsfilmen und Fotoaufnahmen usw. bleiben mit allen Rechten im Eigentum von Taste of Now und zwar auch dann, wenn sie dem Kunden berechnet und übergeben worden sind. Sie sind dem Kunden insoweit anvertraut. Ohne Mitwirkung von Taste of Now bedarf die Berechtigung zur Nutzung insgesamt oder in Teilen unabhängig davon, ob Sonderschutzrechte (z.B.

Urheberrechte) bestehen oder nicht, der ausdrücklich schriftlichen Zustimmung von Taste of Now. Jede Nachahmung, auch nur von kleineren Details oder Teilen der Arbeiten von Taste of Now, ist unzulässig und begründet Schadensersatzansprüche.

11.2
Taste of Now und der Kunde verpflichten sich zur gegenseitigen Geheimhaltung von während der Vertragsdurchführung bekannt gewordenen Firmeninterna und -geheimnissen des Vertragspartners auch über die Dauer der Geschäftsbeziehung hinaus.

11.3
Taste of Now bewahrt die den Auftrag betreffenden Unterlagen für die Dauer von 6 Monaten auf. Bei Zurverfügungstellung von Originalvorlagen oder -medien verpflichtet sich der Kunde, Duplikate herzustellen. Für Vorlagen des Kunden, die nicht binnen eines Monats nach Beendigung des Auftrages zurückverlangt werden, übernimmt die Agentur keine Haftung.

12. Reklamation

12.1
Offensichtliche Mängel können nur berücksichtigt werden, wenn die Beanstandung unverzüglich nach Erhalt der Ware bzw. direkt bei Abholung erfolgt. Der Umtausch falsch bestellter Ware ist bei Lebens- und Genussmitteln nicht möglich.

12.2
Verdeckte Mängel an gelieferten Waren (verderbliche Lebensmittel) müssen Taste of Now unverzüglich, spätestens jedoch 3 Tage nach der Entdeckung mitgeteilt und mittels Detail-Fotografie nachgewiesen werden.

12.3
Für durch den Kunden vorgenommene unsachgemäße Lagerung an der Ware entstandene Mängel übernimmt Taste of Now keine Haftung.

12.4

Ist eine Standzeit des Buffets von mehr als drei Stunden vorgesehen, so ist dies Taste of Now anzuzeigen und es sind Teillieferungen der Lebensmittel zu vereinbaren.

13. Gefahrübergang / Eigentumsvorbehalt

13.1

Die von Taste of Now gelieferten Gegenstände gelten als an den Kunden übergeben, sobald sie in den Bereich der Veranstaltungsräume gelangt sind.

14. Haftung und Gewährleistung

14.1

Beauftragt Taste of Now im Namen des Kunden Fremdbetriebe zur Besorgung von Dienstleistungen oder Lieferungen, so sind Mangel- und Schadensersatzansprüche des Kunden gegenüber Taste of Now ausgeschlossen, es sei denn, Taste of Now hat seine Sorgfaltspflicht bei der Auswahl der Fremdbetriebe verletzt.

14.2

Taste of Now haftet gegenüber dem Kunden aus Vertrag, sowie aus unerlaubter Handlung nur dann auf Schadensersatz, wenn Taste of Now, d.h. einem Mitarbeiter, Geschäftsführer oder Erfüllungsgehilfen von Taste of Now, Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt. Diese Freizeichnung gilt nicht für Schadensersatzansprüche, die sich aus der Übernahme einer Garantie durch Taste of Now oder aus dem Produkthaftungsgesetz ergeben, bzw. für Schäden an Leib, Leben oder Gesundheit. Die Höhe des Schadensersatzes ist in jedem Fall auf die Höhe der im Kostenvoranschlag vereinbarten Agenturleistung begrenzt.

14.3

Sollten die Leistungen von Taste of Now wider Erwarten mangelhaft oder unvollständig sein, muss der Kunde dies unverzüglich rügen. Taste of Now ist dann verpflichtet, mangelfrei und vollständig nachzuliefern, soweit dies noch während der jeweiligen Veranstaltung ohne wesentliche

Verzögerung geschehen kann. Das Recht auf Wandlung oder Minderung ist bei rechtzeitiger Nachlieferung ausgeschlossen.

14.4

Dritte, insbesondere Gäste des Kunden, können aus diesem Vertrag keine Rechte gegen Taste of Now herleiten.

Soweit Taste of Now oder seine Mitarbeiter aufgrund Nichterfüllung oder Verletzung von Pflichten, die nach diesem Vertrag oder dem Gesetz dem Kunden obliegen, von Dritten in Anspruch genommen wird, wird der Kunde Taste of Now von diesen Ansprüchen auf erstes Verlangen unverzüglich freistellen.

14.5

Soweit Schäden durch Subunternehmer von Taste of Now verursacht werden, so haftet Taste of Now nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Der Haftungsumfang ist darauf begrenzt, dass Taste of Now in diesen Fällen seine eigenen vertraglichen Schadensersatzansprüche gegenüber Subunternehmern abtritt und den Kunden bei der Durchsetzung der Ansprüche unterstützt.

14.6

Im Zusammenhang von Warenlieferungen haftet Taste of Now nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, begrenzt auf die Höhe des Warenwertes. Sollten Zulieferer ohne Verschulden von Taste of Now nicht ordnungsgemäß geliefert oder geleistet haben und hat dies zur Folge, dass Taste of Now nicht vertragsgemäß leisten kann, so haftet Taste of Now gegenüber dem Kunden nur insoweit, als dass Taste of Now seine eigenen Schadensersatzansprüche gegen den Zulieferer an den Kunden abtritt und diesen bei der Durchsetzung der Ansprüche unterstützt.

14.7

Eine Gewährleistung für den Erfolg oder das Gefallen der Veranstaltung bzw. eine Haftung für das Gefallen der Darbietungen der von Taste of Now vermittelten Künstler ist von Seiten Taste of Now ausgeschlossen. Taste of Now übernimmt zudem keine Haftung für die Eignung und

Verfügbarkeit der jeweiligen Locations, die Richtigkeit der Informationen der Locationbetreiber, sowie die Eignung der Einsatzkräfte (Promotoren, Hostessen etc.). Ebenfalls haftet Taste of Now nicht für Schäden, die im Zusammenhang mit der Nutzung des Veranstaltungsortes stehen.

14.8

Für den Fall, dass von Taste of Now vermittelte Künstler absagen, bemüht sich Taste of Now, adäquaten Ersatz zu beschaffen, übernimmt jedoch keine Haftung für die Gleichwertigkeit. Bei kurzfristigen Absagen von Künstlern kann Taste of Now keine Ersatzbeschaffung gewährleisten. Schadensersatzansprüche des Kunden sind in diesen Fällen ausgeschlossen.

14.9

Taste of Now haftet nicht für Ansprüche, die im Zusammenhang mit der Veranstaltung gegen den Kunden erhoben werden, insbesondere nicht für Prozess- und Anwaltskosten des Kunden, sowie für Schadensersatzforderungen oder andere Ansprüche Dritter.

14.10

Für unentgeltliche Ratschläge, Informationen oder sonstige unentgeltliche Leistungen haftet Taste of Now nicht.

15. Marketing / Öffentlichkeitsarbeit

Taste of Now ist berechtigt, den Vertragsgegenstand inkl. Fotos für eigene Marketingzwecke und Öffentlichkeitsarbeit (Broschüre, Homepage, Fachpresse etc.) zu verwenden. Ein Verweigerungsrecht seitens des Kunden besteht nur aus wichtigem Grunde. Allfällige Fotos oder Impressionen von Veranstaltungen können unter Beachtung von Persönlichkeitsrechten für zuvor genannte Aktivitäten verwendet werden. Der Kunde stimmt seiner Nennung als Referenzgeber für die Marketing- und Öffentlichkeitsarbeit zu.

16. Schlussbestimmungen/Salvatorische Klausel

Änderungen und Ergänzungen dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen hierdurch nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine Ersatzregelung, die dem angestrebten Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahe kommt.

17. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Frankfurt/Main, soweit es sich bei den Vertragspartnern um Vollkaufleute oder juristische Personen des öffentlichen Rechts handelt.

Taste of Now behält sich jedoch vor, den Kunden auch an seinem Firmen- bzw. Wohnsitzgericht zu verklagen.

18. Erfüllungsort

Erfüllungsort ist der Firmensitz von Taste of Now, Frankfurt/Main.

19. Anwendbares Recht

Für diese Geschäftsbedingungen und sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen Taste of Now und dem Kunden gilt Deutsches Recht. Die Geltung internationalen Kaufrechts ist ausgeschlossen.

Stand: Juli 2017