

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Vertrag

Über den Individualunterricht wird ein Vertrag zwischen Internationella Skolorna Düsseldorf und dem Kunden geschlossen, in dem der Umfang und das Teilnahmeentgelt genannt werden. Dieser Vertrag ist verbindlich und kommt ausschließlich auf Grundlage der vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen zustande. Die AGB werden vom Kunden durch die Auftragserteilung anerkannt und gelten für die gesamte Dauer der Geschäftsverbindung.

Mit Vertragsabschluss verpflichtet sich der Kunde, keine direkten Verträge mit den Sprachtrainern von Internationella Skolorna Düsseldorf einzugehen.

2. Teilnahmeentgelte und Zahlungsweise

Der Unterricht kann beginnen, wenn der Vertrag unterschrieben wurde. Über das Teilnahmeentgelt wird eine Rechnung erstellt, die elektronisch übermittelt wird. Zahlungsverzug tritt 20 Tage nach Fälligkeit der Rechnung ein. (Siehe § 286 Abs.3 BGB). Bei Zahlungsverzug ist Internationella Skolorna Düsseldorf berechtigt, Zinsen in Höhe von mindestens 5% über dem jeweiligen Basiszinssatz zu berechnen. Ferner ist eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20€ zu entrichten.

Sollte die wiederholte Absage von gebuchtem Unterricht durch den Kunden dazu führen, dass innerhalb eines Jahres ab dem Datum des Vertragsabschlusses die Preiskalkulation nicht mehr mit dem vereinbarten Preis übereinstimmt, behält sich Internationella Skolorna Düsseldorf vor, den neuen Preis bzw. die Differenz in Rechnung zu stellen.

Rabatte und Sonderkonditionen, werden nur dann bei der Abrechnung berücksichtigt, wenn der Kunde die vertraglich vereinbarte Leistung in vollem Umfang in Anspruch nimmt. Sollte der Kunde die vereinbarte Leistung nicht vollständig in Anspruch nehmen oder das Vertragsverhältnis vorzeitig kündigen, gehen sämtliche Vergünstigungen verloren.

3. Beendigung des Vertragsverhältnisses

Befristet abgeschlossene Verträge enden grundsätzlich wie im Vertrag vereinbart, z.B. mit der Durchführung der letzten gebuchten und bezahlten Unterrichtsstunde.

4. Verfall von Unterrichtsstunden

Einzelne Treffen können verschoben oder auf einem Stundenkonto geparkt werden – dies wird im Vertrag geregelt. Termine und deren Änderungen werden direkt mit dem Sprachtrainer besprochen.

Gebuchter und bezahlter Unterricht ist innerhalb eines Jahres ab dem Datum des Vertragsabschlusses wahrzunehmen sonst verfallen die Unterrichtsstunden. Ein Anspruch auf Erstattung der bezahlten jedoch nicht abgerufenen Unterrichtsstunden besteht nicht. Es sei denn, der Kunde war nachgewiesen durch einen schwerwiegenden Grund (Krankheit oder andere nicht in seinem Einflussbereich stehende Gründe) nicht in der Lage den Unterricht wahrzunehmen. Fällt der Unterricht aus, weil der Sprachtrainer verhindert war, wird der Termin schnellstmöglich in Absprache mit dem Kunden nachgeholt, ggf. mit einem anderen Sprachtrainer. Sollte es nicht möglich sein, den Termin nachzuholen, werden die ausgefallenen Stunden erstattet.

5. Erstattungen

Kommen Veranstaltungen aus Gründen, die Internationella Skolorna Düsseldorf zu vertreten hat, nicht zustande, werden bereits geleistete Zahlungen in voller Höhe erstattet. Erstattungen können nicht bar erfolgen.

6. Allgemeines

Eine Unterrichtseinheit (UE) entspricht 45 Minuten. Die Termine werden mit dem Sprachtrainer direkt vereinbart. Die Sprachtrainer sind Muttersprachler der zu unterrichtenden Sprache. Ein Anspruch auf Unterricht bei einem bestimmten Sprachtrainer besteht nicht. Internationella Skolorna Düsseldorf ist zu jedem Zeitpunkt berechtigt, den Sprachtrainer zu wechseln. Dies berechtigt den Kunden nicht, vom Vertrag zurückzutreten. Die Unterrichtsleistungen sind laut §4 Nr. 21 a) bb) Umsatzsteuergesetz (anerkannter Weiterbildungsbetrieb) von der Umsatzsteuer befreit.

7. Unterrichtsmaterial

Grundlage bildet ein Lehrbuch in der zu unterrichtenden Sprache. Der Sprachtrainer ergänzt mit weiteren Materialien. Die Arbeitsmaterialien sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht kopiert oder anderweitig vervielfältigt und verbreitet werden.

8. Haftungsausschluss

Der Kunde verpflichtet sich, in den Räumlichkeiten von Internationella Skolorna Düsseldorf auf seine Wertgegenstände, Garderobe etc. selbst acht zu geben. Internationella Skolorna Düsseldorf haftet nicht für Schäden, die der Kunde verursacht hat.

9. Teilnahmebescheinigung

Der Teilnehmer erhält nach Ende des letzten Unterrichts eine Teilnahmebescheinigung auf Deutsch und/oder auf Wunsch in der unterrichteten Sprache.

10. Ziel und Zweck

Der Sprachkurs dient der Förderung der Karriere der Teilnehmer und/oder als Vorbereitung auf eine abzulegende Prüfung.

11. Datenschutz

Der Kunde erklärt sich mit Vertragsabschluss einverstanden, dass Internationella Skolorna Düsseldorf die sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Daten elektronisch speichert und für interne Zwecke verwendet, um z.B. über Änderungen, Neuerungen und Kursangebote zu informieren. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte ist ausgeschlossen. Diese Einverständniserklärung kann der Kunde jederzeit und ohne Angabe von Gründen schriftlich widerrufen.

12. Gerichtsstand, Erfüllungsort

Erfüllungsort und Gerichtsstand (soweit es sich um Verträge im vollkaufmännischen Verkehr handelt) ist Düsseldorf.

13. Änderungen / Nebenabreden

Änderungen und/oder Ergänzungen dieses Vertrags bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Mündliche Vereinbarungen über die Aufhebung der Schriftform sind nichtig.

14. Salvatorische Klausel

Sollten Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein, bleiben die übrigen Vertragsbestimmungen davon unberührt.

Stand: September 2017