

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Andreas Kücher
Copyshop / Post Partner
Petersbrunnstraße 12
5020 Salzburg

1. Allgemeines

Eine Auftragserteilung gilt als Anerkennung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichungen von diesen Bedingungen bedürfen wegen der Rechtswirksamkeit ausschließlich der Schriftform. Ein schriftliches Exemplar kann jederzeit angefordert werden.

2. Widerrufsrecht

Alle im Kundenauftrag angefertigten Druckarbeiten sind Ausnahmen vom Widerrufsrecht, da Druckarbeiten nach Kundenspezifikationen angefertigt werden. Das gesetzliche Widerrufsrecht kann daher nicht auf von Copypoint Andreas Kücher angefertigte Waren angewandt werden.

3. Preise

Grundlage für Rechnungen ist die aktuelle Preisliste im Copypoint. Zwischenzeitlich eingetretene Preiserhöhungen, Fehler und irrtümliche Angaben in Preislisten, Prospekten usw. berechtigen nicht zu Abzügen jeder Art.

Verbindlich sind allein die Angaben der Preisliste.

Etwaige individuelle Sonderkonditionen, Rabatte, usw. sind erst nach schriftlicher (E-mail) Bestätigung durch Copypoint Andreas Kücher gültig, Copypoint Andreas Küche behält sich eine individuelle Gewährung von Sonderkonditionen ausdrücklich vor. Angebote sind bezüglich der Preise, Menge und Lieferzeit freibleibend und unverbindlich.

4. Auftragsannahme

Alle Aufträge werden erst nach einer schriftlichen (E-mail) Auftragsbestätigung bearbeitet. Copypoint Andreas Kücher setzt bei jedem Auftrag voraus, dass der Auftraggeber im Besitz der Kopier- und Reproduktionsrechte ist. Bei Verletzung des Urheberrechts haftet in jedem Fall der Auftraggeber. Copypoint Andreas Kücher behält sich jederzeit die Ablehnung von Aufträgen ohne Angabe von Gründen vor, insbesondere bei Aufträgen mit diskriminierenden, nationalsozialistischen, illegalen und/oder moralisch bedenklichen Inhalten. Mit Absenden der Auftragserteilung bestätigt der Auftraggeber seine Volljährigkeit.

5. Anfertigung

Die Anfertigung der in Auftrag gegebenen Ware erfolgt in der Copypoint Andreas Kücher druch angestelltes Servicepersonal.

Termine für die voraussichtliche Fertigstellung der Aufträge sind keine Fixtermine. Für eventuell eintretende Terminverzögerungen haftet Copypoint Andreas Kücher nicht.

6. Reklamationen

Reklamationen hinsichtlich der Menge und Beschaffenheit der von Copypoint Andreas Kücher gelieferten Waren sind unverzüglich bzw. möglichst sofort nach Erhalt der Ware vorzubringen. Andere Mängel sind Copypoint Andreas Kücher nach Erhalt der Ware durch den Auftraggeber innerhalb einer Frist von 5 Werktagen mitzuteilen. Wurde der Gegenstand der Reklamation nachweislich von Copypoint Andreas Kücher verursacht, ist die zu reklamierende Ware komplett an Copypoint Andreas Kücher zurückzugeben, wobei der Auftraggeber Copypoint Andreas Kücher die Möglichkeit zur Nachbesserung bzw. zur Nachproduktion einräumen muss. Geht aus der Ware hervor, dass diese für einen bestimmten Termin erstellt wurde, so wird eine Reklamation nur dann bearbeitet, wenn diese einen angemessenen Zeitraum vor dem Termin erfolgt. Schadenersatzansprüche jeglicher Art sind ausgeschlossen.

Bei Reklamationen, die eindeutig auf einen Fertigungsfehler zurückzuführen sind, erfolgt eine Ersatzfertigung.

Digitaldrucke haben, technisch bedingt, einen umlaufenden, freibleibenden Rand von ca. 5mm.

Graustufen(s/w-)kopien: Bei kontrastarmen (grauen) sowie farbigen Vorlagen kann es technisch bedingt zu mangelnder Sättigung und ungleichmäßiger Flächendeckung der Kopien kommen. Dies stellt keinen Reklamationsgrund dar.

Vollfarblaserkopien: Bei Farblaserkopien kann es zu geringen Farbabweichungen kommen - dies berechtigt jedoch nicht zur Reklamation.

Doppelseitige Kopien: Bei doppelseitigen Kopien kann es zu Verschiebungen von bis zu fünf Millimetern kommen. Dadurch ist die Passgenauigkeit der Vorder- und Rückseite nicht gewährleistet. Dies ist technisch bedingt und daher kein Reklamationsgrund.

7. Kundenmaterialien

Copypoint Andreas Kücher behält sich vor, die Verwendung von Kundenmaterialien, die eine Schädigung an den betreffenden Produktionsgeräten verursachen könnten, abzulehnen. Bei Schäden an Kundenmaterial haftet Copypoint Andreas Kücher nicht. Schäden an zu bearbeitenden Kundenmaterialien gehen zu Lasten des Auftraggebers. Bei Verlust oder Beschädigungen von Datenträgern haftet Copypoint Andreas Kücher maximal bis zur Höhe des Materialwerts.

8. Vorlagenbeschaffenheit

Die untenstehenden Hinweise zur Vorlagenbeschaffenheit sind ausdrücklich Teil dieser AGB. Copypoint Andreas Kücher haftet nicht für nachweislich aus ungeeigneten Druckvorlagen entstandene Kosten. Dies betrifft insbesondere Nachbesserungsaufgaben, die aus fehlerhaften Druckergebnissen durch mangelhaft beschaffene Vorlagen entstehen.

Copypoint Andreas Kücher behält es sich vor, Arbeiten abzulehnen, wenn die Beschaffenheit der Vorlagen die Funktionsfähigkeit des bearbeitenden Gerätes beeinträchtigen kann.

9. Weiterverarbeitung von Kopien

Copypoint Andreas Kücher weist ausdrücklich darauf hin, dass kopierte / gedruckte Geschäftspapiere aus technischen Gründen nicht für sämtliche Bürodruker geeignet sind. Aufgrund der unterschiedlichen Fixiertemperaturen der Geräte ist es möglich, dass sich bei wiederholtem Bedrucken Toner ablöst. Schadensersatzansprüche jeglicher Art, insbesondere aus Schäden an weiterbearbeitenden Geräten, werden ausdrücklich ausgeschlossen.

10. Falzen/Schneiden

Falz- und Schneidarbeiten unterliegen technisch bedingten Toleranzen von bis zu 5 Millimeter. Abweichungen innerhalb der Toleranzen stellen keinen Reklamationsgrund dar.

11. Datenverlust

Copypoint Andreas Kücher speichert die übermittelten Daten lediglich zur Auftragsabwicklung.

Für auf Kundenwunsch hin länger gespeicherte Daten gilt: Copypoint Andreas Kücher haftet nicht für während der Lagerung entstandene Schäden, die sich sowohl auf die Vorlage als auch auf das Druckergebnis auswirken können.

Copypoint Andreas Kücher haftet nicht für durch Benutzung hauseigener Selbstbedienungs-PCs oder durch den Download auf www.copypoint.at zur Verfügung gestellter Software entstandene Schäden an Datenträgern oder Computern.

12. Richtigkeit der Rechnung

Rechnungen sind sofort bei Erhalt zu überprüfen und zu reklamieren. Spätere Reklamationen finden keine Berücksichtigung.

13. Monitordarstellung und Abbildungen

Alle auf www.copypoint.at enthaltenen Abbildungen sind stilisiert und dienen allein der Orientierung. Technisch und durch individuelle Monitoreinstellungen bedingt können die auf der Webseite dargestellten Farb- und Materialmuster geringfügig von den Originalmaterialien abweichen und sind daher ebenfalls nur als Orientierung zu verstehen - Schadenersatz- und sonstige Forderungen, die sich aus geringen Abweichungen von Abbildungen auf Internetgrafiken zu gelieferten Waren ergeben, sind von der Haftung ausdrücklich ausgeschlossen.

14. Formate

Grundsätzlich werden nur Standard- (DIN-)Formate ab DIN A4 verarbeitet. Kopien anderer Maße fallen unter den Leistungspunkt Schneiden, welcher gesondert berechnet wird. Für den in Auftrag gegebenen Zuschnitt von Drucken gilt ein Toleranzmaß bis zu 5 Millimeter an jedem Blattrand.

15. Leistungsänderungen

Copypoint Andreas Kücher behält sich das Recht vor, geringfügige Veränderungen in

Produktionsabläufen und Materialwahl vorzunehmen. Dies bedarf ebenso wenig wie technische Verbesserungen der Genehmigungspflicht durch den Auftraggeber, sofern der Vertragsgegenstand in Art und Güte nicht wesentlich beeinträchtigt wird.

16. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises sowie aller Forderungen aus der bestehenden Geschäftsverbindung bleibt die Ware Eigentum von Copyshop Martin Arent. Bei vertragswidrigem Verhalten des Auftraggebers ist Copypoint Andreas Kücherberechtigt, die Ausführung weiterer Aufträge abzulehnen, unabhängig von etwaigen bereits erfolgten Auftragsbestätigungen.

17. Abholung und Zahlung

Die Abholung und Zahlung der Ware erfolgt in der Copypoint Andreas Kücher, Petersbrunnstraße 12, 5020 Salzburg.

18. Rückgabe – und Umtauschrecht

Leistungen, Kopien, Foto, Tassen, Textil- und alle bedruckbaren und anfertigenbaren Artikel die der Copypoint Andreas Kücher zum Erwerb anbietet, veredelbaren Artikel die individuell, speziell für den Auftraggeber (Kunden) angefertigt wurden, sind vom Rückgabe,- und Umtauschrecht ausgeschlossen und müssen vom Kunden in voller Höhe sofort bezahlt werden.

19. Datenschutz

Copypoint Andreas Kücher garantiert die Einhaltung des Datenschutzgesetzes, auch und besonders in Hinblick auf vertrauliche Geschäftsunterlagen des Kunden. Weiterhin verpflichtet sich Copypoint Andreas Kücher, die zur Verfügung gestellten Auftrags- wie auch Adressdaten nur für eigene Zwecke wie Auftragserledigung und firmeneigene Statistiken zu nutzen, außerdem weder an Dritte weiterzugeben noch für Dritte einsichtig zu machen. Mutwilliges/Widerrechtliches Eindringen (Hacken) in die Logdateien, in die Skriptbereiche oder -programme, wird, ebenso der Versuch, zur Anzeige gebracht und strafrechtlich verfolgt.

Copypoint Andreas Kücher weist ausdrücklich darauf hin, dass alle Seitenaufrufe an Hand der IP-Adresse mit Besuchszeitpunkt in so genannten Logdateien gespeichert werden.

20. Programmcodes

Das Internetangebot von www.copypoint.at inkl. aller Unterseiten und Skriptmodule ist nach bestem Wissen und Gewissen programmiert. Die bereitgestellten Downloads werden zum Zeitpunkt der Veröffentlichung auf Virenfreiheit geprüft. Dennoch auftretende Fehler und etwaige Folgeschäden berechtigen zu keiner Art von Schadenersatzforderungen oder

sonstigen Ansprüchen. Durch die Webseite generierte Kostenkalkulationen sind lediglich Anhaltspunkte und ohne Gewähr.

21. Verweise und Links

Copypoint Andreas Kücher erklärt, dass zum Zeitpunkt der Linksetzung auf fremde Internetseiten die entsprechenden verlinkten Seiten frei von illegalen Inhalten waren.

Copypoint Andreas Kücher hat keinerlei Einfluss auf die aktuellen und zukünftigen Inhalte der gelinkten/verknüpften Seiten. Deshalb distanziert sich Copypoint Andreas Kücher hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller gelinkten und auch damit verknüpften Seiten, die nach der Linksetzung verändert wurden und haftet nicht für Schäden, die in illegalen, fehlerhaften oder unvollständigen Inhalten begründet sind.

Ferner wird ausdrücklich auf die Gefahren hingewiesen, die der Download ausführbarer Programme beinhaltet.

22. Gerichtsstand und Teilwirksamkeit

Gerichtsstand ist der Sitz des Copypoint Andreas Kücher ist Salzburg

Sollte eine der Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, wird hierdurch der Bestand der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine solche zu ersetzen, die ihrem wirtschaftlichen Sinn möglichst nahe kommt.

Zur Beachtung bei...

... Dateivorlagen:

- Dateien, die unter Anwendungsprogrammen gespeichert werden, unterliegen möglicherweise einer Umformatierung. Um Unstimmigkeiten zu vermeiden, konvertieren Sie Ihre Dateien mit Hilfe des pdf-Wandlers bitte in eine pdf-Datei. Dateien werden nicht auf Umformatierungsfehler überprüft, fehlerhafte Drucke aufgrund fehlerhafter Dokumente gehen zu Lasten des Auftraggebers. Sofern Sie mit Macintosh-Systemen arbeiten, ist eine Konvertierung Ihrer Vorlagendatei in das pdf-Format unumgänglich.

pdf-Dateien erlauben es Ihnen, die Formatierung Ihrer Dokumente zu "erzwingen". Durch diese Tatsache ist es allerdings erforderlich, dass Sie Ihre pdf-Dateien genauestens kontrollieren, da sie von uns nicht mehr veränderbar sind.

- Farben werden bei Graustufen-(s/w-)Drucken in Grautöne umgewandelt. Durch die dazu erforderliche Rasterung werden speziell kleine Schriften eventuell unleserlich. Bitte sorgen Sie daher dafür, dass Ihre Vorlage möglichst kontrastreich gehalten ist.

- Korrekturlesen erfolgt nicht automatisch, ebenso werden Layouts nur stichprobenartig auf Korrektheit geprüft. Versichern Sie sich daher, dass Ihre Vorlagen diesbezüglich fehlerfrei sind.

... Dokumentvorlagen:

- Die Vorlagen sollten möglichst ohne Risse, Knicke, Falze, Eselsohren oder Wellen (Laserdrucker) sein. Doppel- und Fehleinzüge könnten die Vorlagen beschädigen und fehlerhafte oder sogar fehlende Kopien verursachen.

- Keinesfalls dürfen sich zwischen den Vorlagen Heft- oder Büroklammern, Haftnotizen, sich lösende Klebe- oder Korrekturbandstreifen befinden.

- Gelochte sowie verschiedenformatige Vorlagen und/oder Vorlagen unterschiedlicher Grammaturn (Papiergewicht) oder Oberflächenbeschaffenheit sollten vermieden werden, da sie oftmals für Fehl- und Doppeleinzüge im automatischen Vorlageneinzug sorgen.
- Die Vorlagen sollten möglichst kontrastreich sein. Das im Kopierer eingesetzte Prinzip des reflektierten Lichtes zur Vorlagenabtastung bedingt es, dass bei weißen Bereichen der Vorlage viel Licht reflektiert wird, bei schwarzen Bereichen keines. Farbige Vorlagen sollten daher in Grautöne umgewandelt werden, Grautöne wiederum sollten anschließend gerastert (Rastern: Grautöne werden als unterschiedlich dichte schwarze Punkte gedruckt und erzeugen im menschlichen Auge so den Eindruck eines einheitlichen Grautons) ausgedruckt werden. Ungerasterte Graufächen/Farbbilder sowie farbiges Vorlagenpapier können zu 'Schatten' und ungleichmäßiger Flächendeckung führen.
- Da Druckgeräte technisch bedingt einen freien Rand von ca. 5 Millimetern auf der Kopie lassen, sollten auch die Vorlagen hier nicht bedruckt sein.
- Doppelseitige Vorlagen sollten eine Mindestgrammaturn von 80g/m² aufweisen, damit beim Belichtungsvorgang nicht "durch das Papier hindurch belichtet" und die Rückseite mitkopiert wird. Generell ist ein Papiergewicht von 80g/m² als ideal anzusehen, verarbeitbar sind Vorlagen von 60g/m² bis 160 g/m².
- Maximale Vorlagengröße ist DIN A3, bei Plan- und Konstruktionskopien bis DIN A0.

... Kundenmaterialien:

- Die Anlieferung der Vorlagen wie auch eventuell zu verwendender individueller Materialien geht zu Lasten des Auftraggebers. Bitte erkundigen Sie sich vor Auftragserteilung, ob Ihre Materialien zur Verwendung geeignet sind. Wir behalten uns vor, Aufträge, die zur Ausführung auf ungeeigneten Materialien vorgesehen sind, abzulehnen. In diesem Falle geht auch die Rücksendung des Kundenmaterials zu Lasten den Auftraggebers. Aufträge auf Kundenmaterialien erfolgen grundsätzlich auf Risiko des Auftraggebers. Schadensersatzansprüche bei Beschädigung sind ausdrücklich ausgeschlossen.