



ALGEMENE VOORWAARDEN | SUNSHINE AND SAUSAGES

Artikel 1: Definities

In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die aan de opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot de vervaardiging van zaken en/of tot het verrichten van werkzaamheden en of het verlenen van diensten;
- b. Opdrachtnemer:** Sunshine and Sausages die de opdracht als bedoeld onder a heeft aanvaard of een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft uitgebracht;
- c. Informatiedragers:** magnetische banden en schijven, optische schijven en alle andere middelen bestemd voor het met behulp van apparatuur vastleggen, bewerken, verzenden of verveelvoudigen dan wel openbaar maken van teksten, beelden of andere gegevens, een en ander in de meest ruime betekenis van het woord;
- d. Werkzaamheden:** al hetgeen opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever, binnen het kader van de door deze met het oog op dienst communicatiebelangen verstrekte opdrachten maakt en/of onderneemt c.q. doet (laten) maken en/of ondernemen.
- e. offerte:** de specificatie van de te verrichten werkzaamheden.
- f. Begroting:** de aan de werkzaamheden zoals deze in de offerte zijn uitgewerkt, verbonden kosten;
- g. Schriftelijk:** Daar waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over schriftelijk, wordt een bericht per e-mail hieraan gelijk gesteld.

Artikel 2: Toepasselijkheid/ Algemeen

1. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten tot verlening van diensten of uitvoering van werkzaamheden
2. Algemene (inkoop-)voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze leveringsvoorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.
3. Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze algemene voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige algemene voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van toepassing. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan een opdracht, tenzij wederom telkenmale schriftelijk bevestigd.

Artikel 3: Relatiebeding

Het is opdrachtgever niet toegestaan noch gedurende de uitvoering van de opdracht, noch gedurende een periode van 6 (zes) maanden na afloop van de opdracht, op enigerlei wijze een arbeidsovereenkomst aan te gaan met door of namens het bureau voor opdrachtgever te werk gesteld personeel, zulks op straffe van een niet voor matiging vatbare boete van € 2.000,- voor elke overtreding per week dat de overtreding voortduurt.



Artikel 4: Offertes, aanbiedingen

1. Het enkele uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht de opdrachtnemer niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever.
2. Aanbiedingen van de opdrachtnemer zijn steeds vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard. Een aanbod wordt in elk geval geacht te zijn verworpen indien dit niet binnen een maand is aanvaard. Onder aanbod wordt verstaan een aan de opdrachtnemer gedaan voorstel tot het aangaan van een overeenkomst, dat zodanig is bepaald, dat door de aanvaarding ervan onmiddellijk een overeenkomst ontstaat.
3. Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij in de offerte uitdrukkelijk staat vermeld dat het een onherroepelijk aanbod betreft.
4. De genoemde prijzen zijn exclusief BTW, reis- en andere onkosten en kosten van derden tenzij anders is aangegeven.

Artikel 5: Opdracht en wijzigingen

1. Een opdracht wordt door opdrachtnemer aanvaard door, hetzij de aanvaarding schriftelijk aan de opdrachtgever te bevestigen, hetzij met de daadwerkelijke uitvoering van de werkzaamheden, na ontvangst van een door opdrachtgever voor akkoord getekende offerte, aan te vangen.
2. Verzoeken tot wijzigingen in de opdracht nadat deze is aanvaard, dienen door de opdrachtgever ter beoordeling aan opdrachtnemer te worden voorgelegd. Wijzigingen kunnen slechts schriftelijk worden verzocht.
3. De eventuele meerkosten ten gevolge van wijzigingen in de opdracht komen ten laste van de opdrachtgever. Opdrachtnemer zal deze meerkosten schriftelijk en gespecificeerd voorleggen aan opdrachtgever. De wijzigingen worden eerst van kracht nadat opdrachtgever zich schriftelijk akkoord heeft verklaard met de meerkosten.
4. Ingeval van wijzigingen in de opdrachtstelling of ingeval het doel van de opdracht wegens overmacht van de zijde van de opdrachtgever niet meer door kan gaan, zal de opdrachtgever opdrachtnemer een schadeloosstelling dienen te betalen ter grootte van het totale ontwerphonorarium en de tot dan toe gemaakte kosten.
5. Indien wijzigingen in de opdracht tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd door opdrachtnemer wordt overschreden is dit voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 6: Annulering

1. De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat de opdrachtnemer met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen mits hij de hierdoor voor de opdrachtnemer ontstane schade vergoedt. Onder deze schade worden begrepen de door de opdrachtnemer geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die de opdrachtnemer reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag en redelijkerwijs gemaakte kosten (kosten van ontwerp, tekening, calculatie, voorbereiding, opslag, provisie e.d.).



Artikel 7: Inschakeling derden (voor uitvoerende werkzaamheden)

1. Indien zulks naar het uitsluitend oordeel van opdrachtnemer redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede vervulling van de opdracht, dan wel uit de aard van de opdracht voortvloeit is zij gerechtigd om namens en voor rekening van de opdrachtgever derden opdracht tot levering of anderszins ter beschikking stellen van goederen en/of diensten te geven.
2. Indien opdrachtgever zelf voor executie (verdere uitvoering van de opdracht) (productie, lithografie en alle overige externe zaken) zorg draagt, is opdrachtnemer niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor het uiteindelijke resultaat. De opdracht aan en aansprakelijkheid van de opdrachtnemer eindigt op het moment van overdracht van de basis- c.q. reproductiematerialen.
3. Indien in verband met de aan opdrachtnemer opgedragen werkzaamheden derden dienen te worden ingeschakeld, zal opdrachtnemer, indien en voor zover mogelijk, vooraf overleggen met de opdrachtgever en opdrachtnemer zal de nodige zorgvuldigheid bij de selectie van deze derden-opdrachtnemers in acht nemen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor fouten en/ of tekortkomingen van een dergelijke derde partij in de uitvoering van zijn diensten. Opdrachtnemer heeft het recht, een beperking van aansprakelijkheid die een dergelijke partij mocht hebben bedongen, namens opdrachtgever te aanvaarden.

Artikel 8: Opzegging overeenkomst

1. opdrachtnemer heeft het recht de overeenkomst tussentijds te beëindigen, indien:
 - Buiten toedoen of nalaten van opdrachtnemer het schetsontwerp, definitieve ontwerp, werktekeningen of iedere andere productie niet tot stand komt of wordt goedgekeurd;
 - Opdrachtnemer het niet wordt toegestaan wordt om de door haar noodzakelijk geachte externe deskundige of specialist in te schakelen, waarvan de kosten zullen moeten worden gedragen door de opdrachtgever;
 - De opdrachtgever in gebreke is en in gebreke blijft met de nakoming van zijn verplichtingen voortvloeiend uit deze of andere overeenkomsten met opdrachtnemer.
 - In genoemde gevallen heeft opdrachtnemer het recht op vergoeding van de tot dan toe gewerkte uren en de gemaakte kosten, zulks onverminderd het recht op verdere schadevergoeding.

Artikel 9: Prijs

1. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere door de overheid opgelegde heffingen. en eventuele verzend-transport- en portokosten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. De prijs die de opdrachtnemer voor de door hem te verrichten prestatie heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.
3. Bij samengestelde aanbiedingen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de totale prestatie tegen het voor dit gedeelte in het aanbod vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
4. Indien tussen partijen geen prijs is overeengekomen, maar partijen in een jaar voorafgaande aan de overeenkomst een of meerdere overeenkomsten met een gelijke of nagenoeg gelijke inhoud hebben gesloten, zal de prijs op basis van de daarbij gebruikte productiemethoden en gehanteerde calculatietarieven worden berekend.



5. Indien buiten toepassing van het bepaalde in het vorige lid van dit artikel tussen partijen geen prijs is overeengekomen, indien slechts bij wijze van schatting een prijs is afgegeven of de overeengekomen prijs krachtens deze algemene voorwaarden kan worden gewijzigd, wordt de prijs respectievelijk de wijziging bepaald op een in de grafische industrie als redelijk beschouwd bedrag.

6 Indien geen vaste prijs is overeengekomen wordt de prijs voor de door opdrachtnemer verrichte diensten bepaald op basis van het deze gehanteerde uurtarieven voor gelijksoortige opdrachten, de aan de opdracht gewerkte uren en de voor de uitvoering van de opdracht gemaakte kosten.

7 Indien geen vaste prijs is overeengekomen en/of geen opleverdatum is vastgesteld en door opdrachtgever overwerk, nacht- of weekendarbeid wordt verlangd dan wordt het uurtarief verhoogd met 50 procent.

Artikel 10: Prijswijzigingen

Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen:

1. Stijging van de kosten van materialen, halffabricaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn.
2. Extra bewerkelijke tekst, onduidelijke kopij, onduidelijke schetsen, tekeningen of modellen, ondeugdelijke informatiedragers, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden, ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de opdrachtgever aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toelieferingen door de opdrachtgever die de opdrachtnemer tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs. Ook buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten zijn grond tot verhoging van de overeengekomen prijs.
3. De opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen respectievelijk gehouden de prijs te verlagen indien de opdrachtgever wijziging in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties aanbrengt, daaronder begrepen auteurscorrecties of gewijzigde instructies na de ontvangst van werktekeningen, modellen en van zet-, druk- en andere proeven. De opdrachtnemer zal binnen de grenzen van het redelijke aan deze wijzigingen meewerken, indien de inhoud van de door hem te verrichten prestatie althans niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.

Artikel 11: Betalingstermijn/zekerheid

1. Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever de prijs en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. De betaling dient evenwel contant bij aflevering plaats te vinden indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Bij niet tijdige betaling als hiervoor bedoeld is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling door de opdrachtnemer is vereist.
2. De opdrachtnemer is gerechtigd bij een overeengekomen aflevering in gedeelten, na aflevering van het eerste gedeelte, naast de betaling van dit gedeelte tevens de betaling te vragen van de voor de gehele levering gemaakte kosten zoals die van zetwerk, litho's en proeven.



3. De opdrachtgever is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gehouden op eerste verzoek van de opdrachtnemer zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de overeenkomst aan de opdrachtnemer te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering met de eventueel daarop vallende rente en kosten behoorlijk gedekt is en dat de opdrachtnemer daarop zonder moeite verhaal zal kunnen nemen. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van de opdrachtnemer tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden.
4. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is deze wegens de vertraging in de voldoening van het door hem verschuldigde bedrag vanaf de factuurdatum over dit bedrag de wettelijke handelsrente, of zo van toepassing, de wettelijke rente, verschuldigd. De opdrachtnemer is bevoegd een twaalfde deel van deze rente in rekening te brengen over elke maand of gedeelte van een maand waarin de opdrachtgever zijn verplichting tot betaling niet volledig is nagekomen.
5. Bij niet tijdige betaling als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is de opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van de hoofdsom met rente zulks met een minimum van € 100,00.
6. Alle betalingen dienen per kas of op de post- dan wel bankrekening van opdrachtnemer, dan wel op een andere door hem aan te wijzen rekening te geschieden.
7. Elke betaling zal eerst in mindering gebracht worden op de nog uitstaande rente en kosten van deze opdrachtgever en vervolgens in mindering gebracht worden op de oudste factuur, ongeacht eventuele door de opdrachtgever vermelde factuurnummers of factuuromschrijvingen.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer uit hoofde van de overeenkomst met opdrachtgever is beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de overeengekomen prijs.
2. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat opdrachtgever de vervaardigde zaken na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
3. De opdrachtnemer is voorts niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzetzerving of verminderde goodwill in het bedrijf of het beroep van de opdrachtgever.
4. De opdrachtnemer is eveneens niet aansprakelijk voor schade aan door hem van de opdrachtgever ontvangen en door de opdrachtnemer te bedrukken, te bewerken of te verwerken materiaal of producten, indien de opdrachtgever de opdrachtnemer niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van deze materialen of producten en deugdelijke informatie heeft verstrekt over de toegepaste voorbewerkingen en de toegepaste oppervlaktebewerkingen.
5. Indien de opdrachtnemer ter zake van enige schade, waarvoor hij krachtens de overeenkomst met de opdrachtgever c.q. deze leveringsvoorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de opdrachtgever hem ter zake volledig vrijwaren en de opdrachtnemer alles vergoeden wat hij aan deze derde dient te voldoen.



6. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien opdrachtgever opdrachtnemer onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.

7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij opdrachtnemer meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen opdrachtnemer vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

8. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle schadeclaims van derden ter zake van de juistheid van de feitelijke inhoud van in opdracht van opdrachtgever vervaardigde communicatie-uitingen en andere materialen, die aan hem zijn voorgelegd.

Artikel 13: Exoneratie

1. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever of een derde jegens opdrachtnemer in verband met een overeenkomst, vervallen binnen één jaar na het redelijkerwijs bekend zijn van opdrachtgever of de derde met deze rechten of bevoegdheden.

2. Iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor werkzaamheden verricht of te verrichten door of namens opdrachtnemer of anderszins verband houdend met een aan opdrachtnemer verstrekte opdracht, is beperkt tot het bedrag waarop in het betreffende geval uit hoofde van de door opdrachtnemer gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) aanspraak bestaat, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat in het betreffende geval op grond van de voorwaarden van die verzekering(en) voor rekening van opdrachtnemer komt.

3. Indien de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot het totaal van het binnen de overeenkomst aan opdrachtgever in rekening gebrachte netto – honorarium met een maximum van €10.000,- verminderd met het door opdrachtnemer namens aan derden betaalde kosten.

4. Behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van opdrachtnemer, vrijwaart de opdrachtgever opdrachtnemer voor en tegen, en zal de opdrachtgever opdrachtnemer schadeloos stellen ter zake van, alle vorderingen, aanspraken en rechtsvorderingen die een derde op enig tijdstip op opdrachtnemer mocht hebben of jegens opdrachtnemer mocht instellen en die direct of indirect voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden of diensten verricht of te verrichten door opdrachtnemer voor de opdrachtgever of die anderszins verband houden met de opdracht van de opdrachtgever aan opdrachtnemer, daaronder mede begrepen schade, kosten en uitgaven die opdrachtnemer lijdt of maakt in verband met een dergelijke vordering, aanspraak of rechtsvordering.

5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens, die hem voor, door of namens de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.



Artikel 14: Opschorting, staking en ontbinding

- a) Opdrachtnemer is gerechtigd de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten c.q. te staken, indien opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt en/of in gebreke blijft met het stellen van de verlangde bankgarantie c.q. zekerheid.
- b) Indien opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met opdrachtnemer voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt, heeft opdrachtnemer het recht de nakoming van alle verplichtingen tegenover opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van zijn recht op schadevergoeding. Hetgeen door opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigd is, wordt terstond opeisbaar.
- c) Bovendien is opdrachtnemer gerechtigd de tussen hem en opdrachtgever bestaande overeenkomsten, voor zover deze nog niet zijn uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien opdrachtgever niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, die voor hem uit enige met opdrachtnemer gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever of bij stilleggen of liquidatie van diens bedrijf. De gevolgen van opschorting, staking en/of ontbinding komen volledig voor rekening en risico van opdrachtgever.
- d) Opschorting, staking en/of ontbinding laten de betalingsverplichting voor de reeds verrichte werkzaamheden onverlet. Daarenboven is opdrachtnemer alsdan gerechtigd van opdrachtgever te vorderen vergoeding van schade, kosten en interesten veroorzaakt door de wanprestatie van opdrachtgever en de ontbinding van de overeenkomst, daaronder begrepen de door opdrachtnemer gederfde inkomsten.

Artikel 15: Termijn van levering

1. Een door de opdrachtnemer opgegeven termijn van levering heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking. De opdrachtnemer is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem in gebreke heeft gesteld.
2. De binding van de opdrachtnemer aan een overeengekomen uiterste termijn van levering vervalt indien de opdrachtgever wijziging in de specificaties van het werk wenst of in gebreke blijft met betrekking tot zijn onderzoekplicht als bedoeld in de artikelen Y en Z.
3. De opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst door de opdrachtnemer gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering door de opdrachtnemer mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het onverwijld beantwoorden van vragen van de opdrachtnemer, het voorkomen van gebrekkige toelieferingen, het tijdig afleveren van te verwerken materialen, het tijdig verstrekken van de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens en het tijdig verrichten door de opdrachtgever of voor diens rekening door derden van werkzaamheden.
4. Bij niet-naleving door de opdrachtgever van het in het vorige lid bepaalde, is een overeengekomen uiterste termijn van levering niet meer bindend en is de opdrachtgever in verzuim zonder dat schriftelijke ingebrekestelling door de opdrachtnemer nodig is. De opdrachtnemer is alsdan, onverlet de hem krachtens de wet toekomende rechten, bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat de opdrachtgever dit verzuim heeft hersteld. Daarna zal de opdrachtnemer de overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.

Artikel 16: Wijze van levering; eigendomsvoorbehoud

1. Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de aflevering ter plaatse waar de opdrachtnemer zijn bedrijf uitoefent.
2. De opdrachtnemer is niet gehouden de vervaardigde zaken in gedeelten af te leveren.



3. De opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachtens de overeenkomst door de opdrachtnemer te leveren zaken. De opdrachtgever zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn, indien hij de af te leveren zaken niet na eerste verzoek van de opdrachtnemer bij deze ophaalt of, indien aflevering aan zijn adres is overeengekomen, weigert de af te leveren zaken in ontvangst te nemen.
4. Iedere levering van zaken door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever geschiedt onder voorbehoud van de eigendom daarvan totdat de opdrachtgever al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van enige overeenkomst is gehouden, met inbegrip van rente en kosten.
5. Onder het eigendomsvoorbehoud vallen in ieder geval alle geleverde diensten, goederen, producten, hardware en software.
6. De opdrachtgever is niet gerechtigd zaken te vervreemden, dan wel anderszins het bezit hierover te verliezen, waarop nog het onder het vorige lid van dit artikel genoemde eigendomsvoorbehoud ligt.
7. Indien vervoer van de af te leveren zaken is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening van de opdrachtgever, tenzij franco levering is overeengekomen. De opdrachtgever draagt steeds het risico tijdens het vervoer. Onder vervoer wordt mede begrepen transmissie van data door middel van het telefoonnet en elke daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel. Het aannemen van zaken van de opdrachtnemer door de vervoerder geldt als bewijs dat deze in uiterlijk goede staat verkeerden, tenzij het tegendeel uit de vrachtbrief of het ontvangstbewijs blijkt.
8. De opdrachtnemer is niet belast met het opslaan van de te leveren zaken, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Indien opslag plaatsvindt, geschiedt dit voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 17: Zorgplicht opdrachtnemer

1. Het bureau zal bij het verrichten van de werkzaamheden voor de opdrachtgever de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van opdrachtgever in acht nemen.
2. In het bijzonder draagt opdrachtnemer - mits ter zake van het gebruiksdoel duidelijke afspraken zijn gemaakt - zorg voor de juiste audio- en/of visuele vormgeving van de communicatie-uitingen en overige materialen en voor de voldoening ervan aan de ter zake geldende wettelijke voorschriften, gedragsregels, normatieve waarden en richtlijnen, voor zover deze hem redelijkerwijs bekend kunnen of behoren te zijn.
3. Opdrachtnemer verplicht zich de door opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens, bescheiden, tekeningen en ontwerpen alsmede de zijn toevertrouwde materialen zoals dia's, audio-/en visuele materialen, documenten en andere te reproduceren en/of op te nemen materialen vertrouwelijk te behandelen en te bewaren, doch opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor teloorgaan door brand, diefstal of breuk e.d. voor zover niet door de verzekering gedekt. In gevallen waarin met kostbare of niet-ervangbare unica gewerkt moet worden, dient opdrachtgever deze voor eigen rekening en risico te verzekeren.



Artikel Y: Onderzoek bij aflevering / reclames / concepten / klachten

1. De opdrachtgever is gehouden met bekwame spoed na aflevering, oplevering of voorlegging te onderzoeken of de opdrachtnemer de overeenkomst deugdelijk is nagekomen of zichtbare gebreken vertoont, en is voorts gehouden de opdrachtnemer er terstond schriftelijk van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt. De opdrachtgever dient het bedoeld onderzoek en de desbetreffende kennisgeving te doen binnen uiterlijk binnen 8 dagen na aflevering.
2. De opdrachtnemer is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.
3. De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk indien de opdrachtgever in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving bedoeld in lid 1 van dit artikel tijdig te doen.
4. Indien de in het eerste lid van dit artikel bedoelde termijn van 7 dagen naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ook voor een zorgvuldig en alert opdrachtgever als onaanvaardbaar kort moet worden beschouwd, zal deze termijn worden verlengd tot uiterlijk het eerste moment waarop het onderzoek respectievelijk het in kennis stellen van de opdrachtnemer voor de opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk is.
5. De prestatie van de opdrachtnemer geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij de opdrachtgever het bepaalde in het eerste lid van dit artikel in acht heeft genomen.
6. Na verloop van voornoemde termijnen worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de opdrachtgever zijn rechten ter zake verwerkt.
7. Reclames omtrent facturen moeten binnen 8 dagen na de dag van de verzending van de facturen schriftelijk bij opdrachtnemer worden ingediend. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een dergelijke reclame niet opgeschort.
8. Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van opdrachtnemer beslissend.



Artikel Z: onderzoekplicht opdrachtgever voor concepten, prototypes, zet- druk- of andere proeven;

1. De opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van de opdrachtgever ontvangen concepten, prototypes, zet-, druk of andere proeven et cetera, zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bewakende spoed gecorrigeerd, goedgekeurd dan wel voorzien van op- of aanmerkingen aan de opdrachtnemer terug te zenden.
2. Goedkeuring van de proeven door de opdrachtgever geldt als erkenning dat de opdrachtnemer de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.
3. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.
4. Elke op verzoek van de opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.

Artikel 18: Overmacht

1. Tekortkomingen van de opdrachtnemer in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan hem worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan zijn schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen.
2. Tekortkomingen van de opdrachtnemer in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van oorlog, blokkade, oproer, epidemie, devaluatie, mobilisatie, onlusten, overstromingen, gesloten scheepvaart, andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, gebrek aan gas, aardolieproducten of andere middelen tot energieopwekking, brand, machinebreuk en andere bedrijfsstoornissen, ongevallen, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, uitvoerbeperkingen, alsmede plotselinge verhoging van invoerrechten en accijnzen en/of belastingen en andere maatregelen van overheidswege, het niet verkrijgen van benodigde vergunningen en andere overheidsmaatregelen, niet of niet tijdige levering van noodzakelijke materialen en halffabricaten door derden, opzet of grove schuld van hulppersonen en andere soortgelijke omstandigheden, worden aangemerkt als niet aan de opdrachtnemer toe te rekenen en geven de opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.

Artikel 19: Auteursrechten

1. De opdrachtgever garandeert de opdrachtnemer, dat door de nakoming van de overeenkomst en met name door de verveelvoudiging of het openbaar maken van de van de opdrachtgever ontvangen zaken zoals kopij, zetsel, modellen, tekeningen, fotografische opnamen, litho's, films, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden etc. geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de Auteurswet 1912 of andere nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van het auteursrecht of het recht van de industriële eigendom dan wel het recht met betrekking tot de onrechtmatige daad. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens wet- of regelgeving geldend kunnen maken.
2. Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in lid 1 van dit artikel gereede twijfel ontstaat of blijft bestaan, is de opdrachtnemer bevoegd maar niet gehouden de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk vast te staan dat de opdrachtnemer door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt. Daarna zal de opdrachtnemer de order alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.



3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, blijft de opdrachtnemer steeds de rechthebbende op het auteursrecht dat kan ontstaan op de door hem bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde werken zoals kopij, zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen ook als de desbetreffende werkzaamheden als afzonderlijke post in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.

4. De door de opdrachtnemer volgens zijn vormgeving te leveren of geleverde zaken zoals kopij, zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen, evenmin als een tot het wezenlijke van die vormgeving behorend gedeelte daarvan, mogen, ook indien of voor zover op de vormgeving te dien aanzien geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor de opdrachtnemer bestaat, niet zonder diens schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden verveelvoudigd.

5. De opdrachtgever verkrijgt na levering door de opdrachtnemer het niet-exclusieve recht tot gebruik van de door de opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst vervaardigde werken in de zin van de Auteurswet 1912 of van werken in de zin van lid 4 van dit artikel. Het evenbedoelde recht tot gebruik is beperkt tot het recht van normaal gebruik van de geleverde zaken en houdt met name niet in het gebruik tot verveelvoudiging van deze zaken in het kader van enig productieproces.

Artikel 20: Intellectuele eigendom

1. Conform de bepalingen in de auteurswet 1912 blijven alle door opdrachtnemer vervaardigde zaken, in welke vorm dan ook, in opdracht gemaakt van opdrachtgever het geestelijk eigendom van opdrachtnemer.

2. De opdrachtgever en opdrachtnemer zijn vrij om het werkstuk of een enkel verveelvoudigd exemplaar te gebruiken ten behoeve van hun eigen publiciteit of promotie alsmede voor de expositie van dit werkstuk, waarbij zij het recht hebben elkaars naam te vermelden. Dit echter niet eerder dan wanneer het werkstuk of de eerste verveelvoudiging ervan openbaar is gemaakt (daartoe behoren ook de voorpublicaties en nulnummers) en niet buiten de door de overeenkomst gestelde grenzen met betrekking tot gebruik, oplage en verspreidingsgebied.

3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk indien het ontwerp of de daarna vervaardigde verveelvoudiging, dan wel licentie of het toepassen of gebruik van het ontwerp, inbreuk zal maken op enig auteursrecht, uitsluitend recht op tekening of model, merkenrecht, octrooirecht van een derde dat onbekend was voor of ten tijde van de levering van het ontwerp, waaronder ook begrepen de werktekeningen.

4. Teksten en afbeeldingen die door de opdrachtgever worden verstrekt dienen door de opdrachtgever op authenticiteit te worden gecontroleerd en mogen niet in strijd zijn met enig recht van een derde. Opdrachtgever is hiervoor volledig aansprakelijk.

5. De opdrachtgever is niet gerechtigd tot enig verder of ander gebruik van het in opdracht vervaardigde dan wel tevoren uitdrukkelijk overeengekomen gebruik. Is ter zake niets overeengekomen, dan geldt het eerste gebruik als overeengekomen.

6. De opdrachtgever is niet gerechtigd tot aanpassing van het in opdracht vervaardigde zonder uitdrukkelijke toestemming van opdrachtnemer.

7. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd het in opdracht vervaardigde op een redelijk wijze te signeren. Deze signering maakt alsdan onderdeel uit van het werk en mag derhalve niet door de opdrachtgever verwijderd worden.



Artikel 21: Materialen, bewaring, archivering en afgifte

1. Alle ontwerpen, teksten, beschrijvingen, rapporten, adviezen, artistieke prestaties, litho's, dia's, films en andere publiciteits- materialen (verder: 'de materialen'), die opdrachtnemer voor of in verband met een opdracht ontwikkelt of doet ontwikkelen, worden door opdrachtnemer met de grootst mogelijke zorg omringd en bewaard gedurende twee volle kalenderjaren.
2. Opdrachtnemer houdt een archief bij van haar digitale bestanden en producties. Dit is slechts een eenzijdige inspanningsverbintenis waaraan geen rechten kunnen worden ontleend. Van de digitale producties, worden indien mogelijk, back-ups gemaakt. Deze digitale bestanden worden 2 jaar lang bewaard. Dit betekent dat een opdrachtgever, indien hij reproductie wenst dan wel op andere wijze van deze archiefbestanden gebruik wenst te maken, aan opdrachtnemer kan verzoeken dat gebruik gemaakt wordt van bovengenoemde gearchiveerde bestanden. Het is echter aan het oordeel van opdrachtnemer voorbehouden of deze bestanden nog over de vereiste kwaliteit voor de gewenste toepassing beschikken. Opdrachtnemer kan dan ook niet aansprakelijk worden gesteld het feit dat gearchiveerde zaken niet meer bruikbaar zijn voor het beoogde doel.
3. Aan het einde van de onder b genoemde periode kan opdrachtgever opdrachtnemer verzoeken mee te delen of deze er prijs op stelt dat de materialen nog langer door opdrachtnemer worden bewaard.
4. Opdrachtnemer geeft op verzoek van opdrachtgever de materialen af, mits de daarop betrekking hebbende facturen zijn voldaan.
5. Bij het einde van de samenwerking zal opdrachtnemer de nog onder haar berustende materialen op eerste verzoek afgeven aan opdrachtgever, zonder daarvan een kopie, afschrift, samenvatting of enig ander onderdeel te behouden, mits opdrachtgever alle door hem onbetwiste facturen heeft betaald, althans daarvoor redelijke zekerheden heeft gesteld.

Artikel 22: Geheimhouding

1. Opdrachtnemer draagt zorg voor de geheimhouding voor alle door de opdrachtgever in het kader van de opdracht aan haar ter beschikking gestelde bedrijfsgegevens waarvan voor opdrachtgever kenbaar is dat deze als vertrouwelijk dienen te worden behandeld.
2. In het bijzonder draagt de opdrachtnemer –ervan uitgaande dat ter zake van het gebruiksdoel duidelijke afspraken zijn gemaakt- zorg voor de juiste vormgeving en materialen en voor de voldoening ervan aan de ter zake geldende wettelijke voorschriften, gedragsregels en richtlijnen, voor zover deze hem bekend kunnen of behoren te zijn, met inachtneming van hetgeen hieromtrent onder Intellectuele Eigendom is bepaald. (Artikel 20 lid 3).
3. bedrijfsgegevens van opdrachtgever worden door opdrachtnemer slechts ter beschikking gesteld aan zijn medewerkers, toeleveranciers of media, indien en voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de opdrachten. Opdrachtnemer zal deze informatie tijdens de duur van deze overeenkomst en na het einde daarvan nimmer zonder de toestemming van opdrachtgever openbaar maken aan derden ter inzage of in gebruik geven, of ten behoeve van derden gebruiken.

Artikel 23: Aard en duur van de overeenkomst

1. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt overeengekomen, dan wel zulks uit de aard van de opdracht voortvloeit, geldt de samenwerking voor onbepaalde tijd, met dien verstande dat beide partijen de relatie kunnen opzeggen tegen de eerste van een kalendermaand per aangetekend schrijven met inachtneming van een termijn van minimaal zes maanden.



Artikel 24: Afwikkeling relatie

- a) Alle ontwerpen, reproductiematerialen, teksten, beschrijvingen, artistieke prestaties, films en andere publiciteitsmaterialen die zich bij het einde der relatie als gevolg van de relatie bij opdrachtnemer bevinden, zullen door hem op eerste aanvraag tegen kostprijs (alle eventuele kosten ten behoeve van het overdrachtelijk maken van digitale en andere materialen) aan opdrachtgever worden overgedragen, nadat al hetgeen opdrachtgever aan hem verschuldigd is, uit welken hoofde ook, zal zijn voldaan.
- b) In alle gevallen waarin de relatie tussen opdrachtgever en opdrachtnemer eindigt, ingevolge enige bepaling van deze voorwaarden of door tussenkomst van de rechter, blijven deze voorwaarden de rechtsverhouding tussen partijen beheersen, voor zover dit voor de afwikkeling van de relatie noodzakelijk is.

Artikel 25: Bevoegde rechter

- a) De rechtsverhouding tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever of andere derden wordt beheerst door en is onderworpen aan Nederlands recht.
- b) Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met (I) de door of namens opdrachtnemer verrichte of aan haar opgedragen werkzaamheden en/of (II) de rechtsverhouding met opdrachtgever of andere derden, zijn onderworpen aan de exclusieve rechtsmacht van, en worden uitsluitend beslist door, de bevoegde rechter te Amsterdam.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam en worden op verzoek toegezonden.