



## IT-Mitarbeiter – Mediation / Streitschlichtung

Insbesondere im IT-Team ist die Kollaboration untereinander sehr wichtig. Durch ergänzende Expertise und das vier-Augen Prinzip, ist jeder stets auf die Arbeitsergebnisse und die Unterstützung der Kollegen angewiesen. In diesem Fall war das Vertrauensverhältnis im IT-Team zwischen zwei Kollegen gestört. Sie hatten eine schlechte Meinung voneinander, blockierten Gegenseitig Arbeitsergebnisse, so dass der Code nicht geshipped werden konnte und redeten eigentlich nicht mehr miteinander.

Der Konflikt hatte sich über Monate langsam entwickelt. Zu Beginn waren es Kleinigkeiten wie Kommentare im Code bzw. der Dokumentation, die von einem Mitarbeiter als wenig konstruktiv bis kränkend empfunden wurden, später kam es immer häufiger zu heftigen Auseinandersetzungen bei Besprechungen. Der Konflikt belastete nicht mehr nur die Beiden, sondern machte sich auch im Team breit. Die Stimmung wurde schlechter. Ein Mitarbeiter war so angeschlagen, dass er kurz vor der Kündigung stand, weil er sich der Situation nicht länger gewachsen sah.

In einer zwei-Stündigen Mediation konnten wir die Ursachen und die Dynamik des Konflikts beleuchten, gegenseitiges Verständnis und Respekt wieder herstellen und Lösungsmöglichkeiten entwickeln. Die zwei Mitarbeiter konnten das Gespräch schließlich auch ohne die begleitende Mediation weiterführen und waren auch nach Monaten noch dankbar für die erleichterte und verbesserte Arbeitsatmosphäre.

### Das sagt Sylvain Bellemare zur Mediation

*'Lea is skilled with the capacity to listen attentively, to see into a conflict, and to speak thoughtfully, in such a way that her words, and presence truly help resolving conflicts. Lea's skills are rare, very valuable, and can be of tremendous help to bring people together, so that they can work in harmony. A person like Lea is essential to a professional team that wishes to be highly functional, with a top-notch team chemistry. Even for a team that gets along relatively well, Lea has the tool set and skills to bring a level of harmony that is worthy of being called "next level".'*