

# POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

En los shopping de Cencosud somos conscientes de nuestra grandeza como empresa y queremos proyectarla, no sólo desde la particularidad de nuestros malls y su funcionamiento, sino que **CONSTRUYENDO FUTURO** para la sociedad, aportando al desarrollo sostenible. Es así como proyectamos nuestro crecimiento en Chile y la región, con una operación **IMPECABLE**, creando **RELACIONES GENUINAS** con nuestros grupos de interés y cuidando los recursos ambientales.

La construcción del futuro nos desafía en **UN SUEÑO COMÚN, CON ENERGÍA, CONVICCIÓN Y CREATIVIDAD** buscaremos nuevas formas de hacer las cosas, rompiendo las estructuras, adaptándonos al entorno y generando valor junto con nuestros trabajadores, clientes, locatarios, trabajadores externos y miembros de la comunidad.

**NUESTROS TRABAJADORES** aportan a esta construcción desde su característica pasión y orgullo por lo que hacemos. Buscaremos potenciar su desarrollo para asumir como un sólo equipo los nuevos desafíos que enfrentamos y potenciaremos la incorporación de la diversidad como característica propia de nuestra cultura laboral.



# POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

Buscamos crear experiencias únicas para **NUESTROS CLIENTES**, respondiendo con altos niveles de calidad de servicio a sus necesidades y expectativas de acuerdo a las distintas realidades locales.

Trabajamos para que las más de 100 millones de personas que nos visitan al año, encuentren en nuestros centros comerciales espacios singulares, inclusivos que cuidan del medio ambiente y son movilizadores de experiencia.

**NUESTROS LOCATARIOS** son nuestros socios estratégicos y por tanto buscamos aportar a su desarrollo comercial, a tener un mejor lugar de trabajo para sus vendedores y a gestionar de manera más eficiente sus residuos. Junto a ellos trabajamos para entregar una oferta atractiva a nuestros clientes, tomando en cuenta la identidad de cada centro comercial.

Valoramos la destacada labor de nuestros **TRABAJADORES EXTERNOS**, pieza fundamental en el funcionamiento de nuestras operaciones. Ellos son héroes anónimos, a quienes buscamos mejorar su calidad de vida en el trabajo y reconocerlos por su aporte diario a nuestra misión.

Queremos que nuestros **VECINOS** sean parte de los proyectos que emprendemos, haciéndolos parte y considerándolos en todo el ciclo de vida de nuestros centros comerciales. Es así como buscamos construir lazos permanentes, ofreciendo espacios para el desarrollo de cada comuna donde operamos y apoyando causas sociales que estén en sintonía con los ideales de nuestras marcas.

