

Helsingør Kommune

Helsingør Kommune håndterer ca. 360.000 ejede m² og ca. 80.000 lejede m² fordelt på godt 220 ejendomme. "Vi har haft to mindre ejendomsregistre, der ikke har været brugervenlige. Det var heller ikke muligt at udtrække data, som grundlag for fx investeringsbeslutninger. Derfor besluttede vi at indkøbe et drifts- og vedligeholdelsessystem, der samtidig kan være et kommunikationssystem mellem os som ejere og vores brugere," fortæller Karen Dilling, områdeleder, Bygninger i Helsingør Kommune, Center for Ejendomme.

5 bydende – valget faldt på iTWOfm

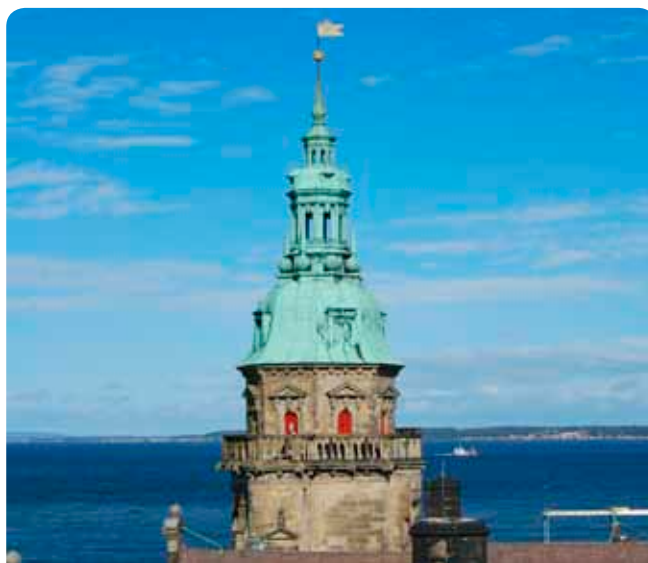
I efteråret 2010 gennemførte kommunen et EU-udbud. "Vi ville gerne have et allerede udviklet og velafprøvet system. Efter det nøje planlagte EU-udbud med mange krav og ønsker, faldt valget på RIB som leverandør, da de matchede de opstillede betingelser bedst. Fordelene ved at have ét samlet FM-system er, at de samme data kan anvendes i mange forskelligartede situationer, så vores samlede bygningsdrift og kommunikation kan optimeres," fortæller Karen Dilling.

» Karen Dilling, Helsingør Kommune:

» RIB har hjulpet os godt igennem uddannelse og implementering. Der er plads til justeringer, tilpasninger og andet, der gør, at vi føler, at det er blevet vores system.

Dokumenterbare resultater

"Vi har allerede opnået mange kortsigtede resultater. Nu har vi fået ét sted at lagre og hente vores fælles viden om de enkelte ejendomme, hvilket har været en mangelvare. Vi kan allerede nu se, at nogle arbejdsgange er hurtigere, da data er nemt tilgængelige. På lang sigt har vi fået iværksat en tilstandsvurdering, som også ligger i iTWOfm, så vi kan danne os et overblik over ejendommens samlede vedligeholdelsesstand. Denne vurdering skal danne grundlag for et politisk mandat til at opgradere ejendommene i årene, der kommer," fortæller Karen Dilling.



Lokation: Helsingør, Danmark

Kundetype: Offentlig

Ejendomsportefølje: Ca. 360.000 ejede m²/ca. 80.000 lejede m²

Antal ejendomme: Ca. 180

Antal brugere: Ca. 160

Krav til FM-system:

- Drift og vedligehold af kommunale ejendomme
- Pasning og service af ejendomme
- Gennemførelse af ombygning, renovering og nybyggeri
- Porteføljestyling af ejendommene

iTWOfm siden: 2010

Ens arbejdsgange – større udbytte

"Vores tekniske servicemedarbejdere har hidtil ringet eller skrevet via e-mails for at få iværksat diverse arbejder. De indmeldinger bliver nu håndteret digitalt – enten via pc eller via iTWOfm's app til smartphone, som vi har udstyret alle medarbejdere med. Vores arbejdsgange er blevet mere ens. Vi sparer både tid og ressourcer på at indmelde og behandle opgaver, da alt håndteres i ét system. Nu har vi viden om de enkelte bygninger dokumenteret i systemet, viden som ellers hidtil har været personafhængigt. Det giver os bedre mulighed for fx at planlægge vedligehold, byggesager mv. og optimere vores indsatser ud fra et dokumenteret grundlag," slutter Karen Dilling.



Program/Idé



Projektering



Udførelse



Drift

Projektweb Rådgiverudbud Registreringer Entrepriseudbud KS Mangelgennemgang Aflevering FM