

Bedre oversikt og lavere

GARDERMOEN: - Vi har fått mye bedre oversikt over hvor våre produkter befinner seg til enhver tid, økt bilutnyttelse og bedre kontroll med delleranser.

Det kunne logistikkdirektør Finn Kamås i Ruukki Norge fortelle under sitt innlegg på Transport & Logistikk på Gardermoen. Det var et bidrag i sesjonen som omhandlet praktisk bruk og implementering av TMS (Transport Management System).

Ruukki Norge er et datterselskap av den finske stålprodusenten Rautaruukki Corporation. I Norge er selskapet i hovedsak kjent som en betydelig stålgrossist, all den tid den norske avdelingen springer ut av tidligere CCB, som ble kjøpt opp av det statseide finske konsernet på 1980-tallet.

Selskapets kundemotto er å tilby energieffektive stål løsninger for bedre bygg, arbeid og mobilitet.

Milliardomsetning

Selskapet hadde ifor en omsetning på 2 milliarder kroner i Norge. Det ble generert av rundt 300.000 sendinger til norske

kunder. Transportkostnadene er betydelige, rundt 70 millioner kroner i året. En utfordring er at godset gjennomgående er u håndterlig og "ukurant", noe som i stor utstrekning betyr at selskapet transporterer varene med spesialbiler.

- Nesten 70% av sendingene våre går med slike biler, kunne Kamås fortelle. Behovet for å redusere fraktkostnadene er innlysende.

Mange transportører

Selskapet har åtte logistikkpunkter i Norge og har i dag avtale med 34 transportører.

- Ofte vil det være lønnsomt med få transportører, men vi har ikke noe generelt transportprodukt. Som nevnt er vi avhengig av mye spesialbiler for vår transport, og da har vi valgt en strategi med å velge de beste transportørene innenfor vårt transportbehov i de nedslagsfeltene vi trenger, sa han.

Trengte TMS

- Jeg begynte i Ruukki i 2008. Det eneste vi hadde, var et gammelt ERP system, og all transportplanlegging og styring ble gjort uten datastøtte. Det vi ønsket, var lavere fraktkostnader, bedre oversikt over transportbehovet, sporbarhet i distribusjonsskjeden, mulighet for ruteplanlegging og en mer ef-

fektiv fakturakontroll, fortalte Kamås.

At dette skulle skje via en åpen, web-basert løsning var en forutsetning. Andre krav Ruukki stilte, var at det skulle være minst mulig tilpasning i eksisterende ERP-system. Inngangsbilletten skulle også være forholdsvis lav.

Etter en runde med TMS-aktørene i markedet, falt valget til slutt på Transportnetts løsning Log:nett. Siden 2009 har Ruukki fått et system tilpasset sitt behov. TMS-systemet har god integrasjon med det modulbaserte logistikksystemet Hogia Uni-Trans, noe som var en stor fordel da mange av Ruukkis transportører benytter sistnevnte system.

- Standardsystemet til Transportnett hadde potensial, men var ikke ideelt. Vi måtte også ha tilpasninger. Sammen med Transportnett har vi utviklet en løsning som gir oss full sporing gjennom hele verdikjeden, fortalte Kamås.

Scanning

For å kunne vise og dokumentere leveringskvalitet, ble en scanningsløsning innført ved varmottak på ordre i transitt og ved avgang. Samtidig ble transportører pålagt å scanne ved lasting og når varen ble levert til kunde.

Det ble også utviklet en visuell avgangskontroll basert på enkle fargekoder, der man ved å kaste et raskt blikk på PC-skjermen kan avgjøre om alt er skannet og lastet opp på bilen, eller om noe er blitt glemt igjen før sjåføren kjører fra lager til kunde.

Rask tilbakebetaling

Ruukki har hentet ut flere gevinster ved å bruke TMS. En integrert fremføringskjede, internt mellom egne lagersteder og ut til kunde, er en nyvinning. I tillegg har selskapet fått på plass god kontroll på vareflyt og dokumentasjon av leveringskvalitet.

- Vi har fått bedre sty-



ring og kvalitetsavvik, samt reduserte kostnader innenfor transportplanlegging. Samtidig som vi har fått bedre bilutnyttelse og bedre kontroll på delleranser, sa Kamås. Han kunne videre fortelle at tilbakebetalingstiden på investeringen var kort – rundt ett år.

- Bare i redusert ressursbruk og administrasjon hentet vi mye. I tillegg kommer reduserte kostnader på frakt, bedre kundeservice og bedre beslutningsgrunnlag for salgsavdelingen, fortalte han.

Oppfølging

Som med alle IKT-prosjekter er det viktig å holde en fast hånd over hele prosessen.

- Innføring av ny teknologi krever opplæring og oppfølging over en lang periode. Jeg vil også råde andre som vurderer seg inn på et tilsvarende prosjekt, med å tillempe en gradvis implementering, hvis mulig. Vi implementerte TMS-systemet gradvis samtidig som vi opprettholdt gamle rutiner inntil vi var trygge på det nye. Det ga oss muligheten til å utvikle løsninger i dialog med driftsmiljøet og unngå driftsstopp, sa han.

TEKST/FOTO: Glenn Lund
glenn@bjorgu.no



INNLEGG: Finn Kamås, logistikkdirektør i Ruukki Norge, fortalte om sine erfaringer med TMS på Transport & Logistikk 2012.



Clarion Hotel Oslo Airport
Gardermoen