



– Med Log:nett har vi kuttet ett kostnadsledd, samtidig som vi har fått større selskapskontroll. Transportmedarbeiderne både i Rognan, Halden og Langhus får nå sporingsinformasjon i sanntid om varer som skal transporteres til kunde, sier Supply Chain Manager Kyrre Beenfeldt i Nexans Norway AS på Langhus.

## LOGISTIKK- OG DISTRIBUSJONSLØSNINGEN TIL NEXANS NORWAY:

# Styrker produktiviteten og kundeservicen

Nexans Norway AS på Langhus gikk nylig over til track and trace og fakturakontroll i Log:nett fra Transportnett. – Løsningene har styrket produktiviteten og kundeservicen, forteller Supply Chain Manager Kyrre Beenfeldt i selskapet.

TROND SCHIELDROP

**B**eenfeldt mener overgangen til de nye applikasjonene var nødvendig

for å oppnå tilnærmet full sporbarhet og fakturakontroll.

– Uten disse tiltakene ville det krevd en ekstra medarbeider på transportkontoret for blant annet

å følge opp transportørene, påpeker han

– Vi har fått et bedre produkt med mindre ressursinnsats, legger Beenfeldt til.

**Besparelser**

På spørsmål hvor mye Nexans har spart med bruk av Log:nett, svarer Beenfeldt:

– Det ene er besparelser i form



Fra produksjon av kabler på Langhus. Fotos: Trond Schieldrop

av økt produktivitet. Det andre er bedre fakturakontroll, noe som har redusert tidsforbruk og fakturaavvik. På samhandling, service ut til kunde og oppfølging av varer, har vi de siste to årene spart over én million kroner med de nye Log:nett modulene, sier Beenfeldt.

– Fakturakontroll har blant annet redusert avviket med 10 prosent, legger han til.

### Moderne og stabil

Nexans har siden tidlig på 2000-tallet samarbeidet med Transportnett, først på EDI og senere med PDA på egne biler.

– Verden har gått fremover siden vi etablerte kompaniskap med dem. Årsaken til fremgangen, skyldes leverandørens nye

plattform som er blitt mer moderne og stabil. Den gjør at vi kan følge opp våre leveranser fra lager til kunde på en optimal måte. EDI-meldingen er nå endret slik at den også omfatter kolloinformatjon. Tidligere benyttet vi sendingsinformasjon. Da kunne en sending med ti kolli resultere i at kun fire kolli frem mens seks var på avveie. Vi hadde problemer med å identifisere vareleveransene. Med kolloinformatjon får vi med en gang oversikt over varenummer og varebeskrivelse. Kunden kan gå inn på vårt felles EL-nummer der de får varebeskrivelse på forsendelsen. Det gjør at vi kan identifisere hva vi har levert/ikke levert. Vi kan nå gi kunden tydelig informasjon om hvor godset befinner seg, sier Beenfeldt.

Han forteller at de tidligere måtte ringe opp kunden og spørre om godset var kommet frem.

Det genererte også flere telefoner til transportør, sjåfør og kjørekontor, som resulterte i dårlig kundeservice.

– Det skapte irritasjon hos våre kunder og vi ble stemplet som lite profesjonelle. I vår verden er profesjonalitet avgjørende for å vinne kampen om nye kunder og beholde de vi har. Kan vi kombinere produktivitet med kundeservice, er vi inne på riktig spor. Spesielt på kollinivå har Log:nett bidratt til gode oppfølgingsrutiner.

### PDA-frelst

Transportkontoret har ansvaret frem til kunden har signert for mottatt vare på PDA.

– For oss er PDA den beste kommunikasjonsløsningen. Derfor må transportbransjen gå i bresjen slik at alle transportører tar i bruk håndholdte terminaler, sier Beenfeldt. Han legger til at Nexans kun velger transportører

med slike systemer.

– Store aktører som Bring og PostNord er kommet langt på dette området. Andre benytter innleide transportører som henger etter i bruk av elektroniske verktøy. Derfor er vi avhengig av partnere som er med på å øke vår produktivitet og kundeservice.

### EDI-utveksling

Tidligere benyttet Nexans EDI-utveksling med Transportnett, men i dag sender de en råfil med all informasjon til dem.

– Vi trenger ikke lenger å gjøre endringer internt i idock. Transportnett har utviklingsressurser som utfører disse oppdragene innenfor bestemte tidsrammer. Ønsker vi å øke tjenesten med sms-varsling på leveransenivå eller på opplastning, foretar Transportnett denne operasjonen uten at vi trenger å bekymre oss. ►



Lean-tankegangen spiller en viktig rolle i Nexans for å jobbe smartere og mer effektivt. Her ser vi lageroperatør Afrodita Ramovic på Langhusfabrikken. Foto: Trond Schieldrop

### Linket opp mot SAP

Log:nett er linket opp mot Nexans forretningssystem SAP.

– Når vi skriver et fraktbrev og bestiller transport, aktiveres det en melding til transportør via Transportnett. Koblingen skjer via en aktivitet hos Nexans som sendes til Transportnett og videre til transportør som har fått oppdraget. Når kunden har signert mottatt vare på transportørens PDA, sendes informasjonen via Log:nett og videre til SAP. Når kunden signerer, ser vi at han har mottatt varen på to steder, enten som mottattmelding i SAP eller som track-and-trace. Dermed kan vi følge opp alle leveranser og se at kunden har mottatt dem. Svakheten er

at varer, paller eller tromler kan bli stående igjen på en terminal som av ulike årsaker er falt ut av systemet og hvor status mangler. Da åpner vi en avviksmelding mot transportøren og purrer opp leveransen før kunden oppdager at den er forsinket. Klarer vi å løse disse utfordringene på én til to dager, er det tilfredsstillende fremfor å sende godset med flyfrakt eller budbil.

### Sendingsinformasjon

Log:nett benyttes på alle produksjonssteder: Rognan, Halden, Karmøy, Namsos og Langhus.

– Når varene er ferdigprodusert og plukket, blir «Shipment Complete» (sendingen ferdig) aktivert. Når vi får en ferdigsta-

tus overføres sendingsinformasjon til Transportnett. De sender melding til transportøren om at «vi er klare, kan dere hente». Deretter trykker vi på sendknappen. De får en bestilling og bekrefter tilbake «bestilling mottatt». Da har vi inngått en serviceavtale om at en bestilling før kl. 10:00, skal være hos kunde samme dagen. I tilfelle hasteleveranser forventer vi at transportøren er her innen 1 time med fraktbrev/dokumentasjon.

### Distribusjonssenter for Norge

Langhus har alltid vært distribusjonssenter for alle norske Nexans fabrikker.

– Forskjellen på oss og våre øvrige fabrikker, er vi får inn va-

rer fra Langhus produksjon og kjøper inn tradingvarer fra andre søsterselskaper som sammenstilles her. Langhusproduktene går i størst mulig utstrekning direkte til kunde. Det er for eksempel billigere å sende varer fra oss enn fra Namsos, Bergen og Kristiansand. Vi har større frekvens og hyppigere leveranser enn våre søsterselskaper. Med Transportnetts sendingsoversikt kan vi nå filtrere hver enkelt fabrikk. Med en ny og detaljert EDI-fil, klarer vi å skille mellom hvem som gjør hva og lokasjon. Det skaper større fleksibilitet og oversiktighet. Det gir oss totaloversikt over alle transporter i Norge, noe som ikke var mulig tidligere. ►

**Nexans Norway AS** er den ledende leverandøren av kraft- og telekabler i Norge, og er blant verdens ledende innen høyspente sjøkabler.

Selskapet utvikler, produserer og markedsfører sjø-, land- og offshorekabler for kraft-

og telekommunikasjonsoverføring. Nexans Norway markedsfører også kabler produsert av NVC i Japan, som er et fellesforetak mellom Viscas og Nexans-konsernet.

Det heleide datterselskapet Nexans Skagerrak AS transporterer, legger og monterer høyspente sjøkabler og eier kabelleg-

gingsfartøyet C/S Nexans Skagerrak. Nexans Norways fabrikker ligger i Namsos, Rognan, Karmøy, Halden og Langhus. Selskapet har ca. 1.500 ansatte, omsatte i 2013 for 5,7 milliarder kroner og er en del av det franske Nexans-konsernet – en av verdens største kabelprodusenter.

### Direktekobling

Siden 2000-tallet har Nexans benyttet Transportnetts EDI- og PDA-løsninger på egne biler. Nå har selskapet gått til anskaffelse av flere moduler i Log:nett løsninger.

– TMS- løsningen organiserer og koordinerer EDI-trafikken mellom alle aktører, sier adm. direktør Jan Ole Hansen i Transportnett AS. Han legger

til at gammel løsning medførte tidsforsinkelser og økte drifts-kostnader.

– Dette er nå tatt bort slik at vi har direkteintegrasjon mellom Nexans og serveren til SAP, som er lokalisert i Paris. Det gir raskere EDI-overføring, i tillegg til alle transportører. Dessuten er det blitt enklere å motta sporinginformasjon for økt synlighet og e-faktura i retur fra den

enkelte aktør. Informasjonen blir umiddelbart synlig for alle transportmedarbeidere som har ansvaret for transportadministrasjonen, der Langhus er Nexans distribusjonssenter i Norge. De fleste produkter som distribueres i Norge går hovedsakelig gjennom Langhus.

### Selskapskontroll

– Med Log:nett har vi kuttet ett

kostnadsledd, samtidig som vi har fått større selskapskontroll. Transportmedarbeiderne både i Rognan, Halden og Langhus får nå sporinginformasjon i sanntid om varer som skal transporteres til kunde. Transportørene sender i etterkant sporinginformasjonen tilbake enten via PDA-er eller app-er eller med egne sporingssystemer, sier Kyrre Beenfeldt.

# Unngår skader med gode sikkerhetsrutiner

**Nexans Norway AS på Langhus har kommet lengst i å unngå skader på arbeidsplassen sammenliknet med konsernets øvrige 100 globale produksjonsenheter.**

Økt vektlegging på sikkerhet blant alle medarbeidere på Langhus har bidratt til denne oppsiktsvekkende utviklingen.

– Målsetningen for Nexans Norway er å oppnå 0-skader i

2015. På Langhus-fabrikken og logistikkcenteret ligger vi godt an til å klare dette forsettet. De siste syv årene har vi ikke hatt skader som har medført fravær på logistikkcenteret. På Langhus-fabrikken har vi

ikke hatt skade siste tre år. De foregående tre årene var det en skade, sier Beenfeldt. Han mener det er oppsiktsvekkende at de kun har hatt en skade de siste seks årene, men legger til at én skade er en for mye.

### Høy service og null skader

Nexans er opptatt av å sikre høy service for sine kunder, samtidig som selskapet kontinuerlig arbeider med å øke produktiviteten på en rasjonell og effektiv

måte. – Dermed kan vi tilby markedet riktige priser og attraktive arbeidsplasser i Norge. For oss er det strategisk viktig å eliminere arbeidsskader på arbeidsplassen, sier Beenfeldt. Han legger til at Nexans Norway er storleverandør av sine kabel-løsninger til oljeindustrien.

– De pålegger oss å følge strenge sikkerhetskrav. Denne filosofien har vi tatt med oss i våre kjernestrategiske satsingsområder.

**For Nexans er det avgjørende at produktivitet og kostnadsreduksjon ikke går på bekostning av sikkerhet. Det setter lageroperatør Metin Özbacban på Langhusfabrikken utvilsomt pris på. Foto: Trond Schieldrop**



### Lean-tankegang

For Nexans er det avgjørende at produktivitet og kostnadsreduksjon ikke går på bekostning av sikkerhet.

– Vi skal arbeide smartere og mer effektivt. Lean-tankegangen spiller her en viktig rolle. Vi bruker Lean til å øke produksikkerheten og forbedre våre arbeidsprosesser, sier Beenfeldt. Han mener Lean er limet som har forbedret kvaliteten i hele arbeidsprosessen.

### Omstillingsprosess

Omstillingsprosessen i Nexans har vært utfordrende for alle medarbeidere på alle nivåer fra ledere til operatører. Slike prosesser kan lett skape frustrasjoner hos hver enkelt ansatt. Derfor kreves det investering i både tid og ressurser slik at vi oppnår klare effekter. Resultatet er at våre ansatte opplever færre avvik, mindre stopp og øker motivasjonen, avslutter Kyrre Beenfeldt.