

PRIVACY BELEID

1. Inleiding

- 1.1. Francq Colors BVBA, met maatschappelijke zetel te 2610 Wilrijk, Prins Boudewijnlaan 313, ingeschreven in de K.B.O. onder nummer 0806.183.430 (hierna “Francq Colors”) respecteert uw recht op bescherming van uw persoonsgegevens en zorgt voor een optimale bescherming van uw gegevens.
- 1.2. Francq Colors is verwerkingsverantwoordelijke van uw Persoonsgegevens omdat zij het doel van en de middelen voor de verwerking van uw Persoonsgegevens vaststelt.
- 1.3. De verwerking van uw Persoonsgegevens gebeurt op basis van dit Privacy Beleid.

2. Toepasselijkheid van het Privacy Beleid

- 2.1. Dit Privacy Beleid is van toepassing op alle personen wiens gegevens worden verwerkt door Francq Colors voor de doeleinden bepaald in artikel 6 hieronder. Het gebruik van de informatie die Francq Colors verzamelt en verwerkt is onderhavig aan het Privacy Beleid dat in werking is op het ogenblik dat deze informatie wordt verzameld en verwerkt.
- 2.2. Francq Colors zal dit Beleid van tijd tot tijd aanpassen. Indien Francq Colors enige materiële aanpassingen maakt aan de manier waarop zij Persoonsgegevens verzamelt of verwerkt, zal zij deze aanpassing tijdig aankondigen. U bent gebonden door elke aanpassing aan het Privacy Beleid van zodra zij op de website van Francq Colors wordt gepubliceerd, tenzij wanneer deze wijzigingen zo fundamenteel zijn dat Francq Colors van mening is dat zij voorafgaand uw uitdrukkelijke instemming nodig heeft.

3. Definities

- 3.1. De volgende definities zijn van toepassing:
 - (1) **Betrokkene:** de persoon wiens Persoonsgegevens door Francq Colors worden verwerkt.
 - (2) **Doeleinden:** de doeleinden voor Verwerking zoals bepaald in artikel 6 hieronder;
 - (3) **Francq Colors:** Francq Colors BVBA, met maatschappelijke zetel te 2610 Wilrijk, Prins Boudewijnlaan 313, ingeschreven in de K.B.O. onder nummer 0806.183.430, met e-mailadres info@francqcolors.be;
 - (4) **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (“de betrokkene”); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon;
 - (5) **Verwerking:** een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedures, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;

(6) **Website:** de website www.francqcolors.be

4. Persoonsgegevens verzameld en verwerkt door Francq Colors

4.1. De Persoonsgegevens die u zelf aan Francq Colors ter beschikking stelt, zijn:

- (a) Uw naam en voornaam;
- (b) Uw e-mail adres;

En desgevallend ook:

- (c) Uw adres, zijnde straat en huisnummer, postcode, stad en land;
- (d) Uw (mobiel) telefoonnummer;

U waarborgt omtrent deze gegevens dat ze nauwkeurig en correct zijn.

4.2. Wanneer u de Website gebruikt, zal Francq Colors automatisch enkele gegevens verzamelen en verwerken met betrekking tot uw browser of uw mobiel toestel:

- (a) uw IP adres
- (b) uw type browser
- (c) uw mobiel netwerk provider
- (d) de volgende informatie met betrekking tot uw mobiel toestel of browser:
 - o uuid
 - o producent
 - o model
 - o platform
 - o OS versie
 - o OS taal
 - o OS gebruikers taal
 - o Batterij niveau
 - o Batterij aan het opladen (Ja/Nee)
- (e) applicatie ID's
- (f) cookie informatie
- (g) informatie met betrekking tot uw gebruik van de Website, inclusief de pagina's die u bezoekt;

5. De rechtmatigheid van de verwerking van persoonsgegevens

5.1. De verwerking van uw Persoonsgegevens door Francq Colors gebeurt:

- (a) Voor de verwerking van Persoonsgegevens van Betrokkenen met wie Francq Colors een overeenkomst heeft aangegaan: om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken;
- (b) Voor de verwerking van Persoonsgegevens van Betrokkenen die contactpersoon zijn bij een contractspartij van Francq Colors: om de gerechtvaardigde belangen van Francq Colors, met name de uitvoering van haar overeenkomsten met haar contractspartijen, mogelijk te maken;
- (c) Voor de verwerking van Persoonsgegevens van prospecten van Francq Colors: om de gerechtvaardigde belangen van Francq Colors, met name de uitvoering en de uitbreiding van haar activiteiten, te behartigen;
- (d) Voor de verzending van direct marketing aan personen met wie Francq Colors geen overeenkomst heeft gesloten: op basis van de ondubbelzinnige, vrije en geïnformeerde toestemming die u hieromtrent verleent aan Francq Colors.

6. Doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens

6.1. Uw Persoonsgegevens worden door Francq Colors verzameld en verwerkt, enkel en alleen voor de volgende doeleinden:

(a) Voor de verwerking van Persoonsgegevens van Betrokkenen met wie Francq Colors een overeenkomst heeft aangegaan:

- om klantenondersteuning te verlenen aan de Betrokkene via e-mail (o.a. het beantwoorden van vragen en het voorzien van opgevraagde informatie);
- om communicatie te voeren met de Betrokkene in het kader van de uitvoering van de overeenkomst;
- om boekhoudkundige en administratieve redenen;
- om de Betrokkene op de hoogte te houden van de activiteiten van Francq Colors.

(b) Voor de verwerking van Persoonsgegevens van Betrokkenen die contactpersoon zijn bij een contractspartij van Francq Colors:

- om klantenondersteuning te verlenen aan de contractspartij via e-mail (o.a. het beantwoorden van vragen en het voorzien van opgevraagde informatie);
- om communicatie te voeren met de contractspartij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst;
- om de contractspartij op de hoogte te houden van de activiteiten van Francq Colors.

(c) Voor de verwerking van Persoonsgegevens van prospecten van Francq Colors:

- om de Betrokkene op de hoogte te houden van de activiteiten van Francq Colors.
- voor direct marketing

(d) Voor de Betrokkenen die zich registreren op de Website van Francq Colors:

- om uw registratie en authenticatie bij het gebruik van de Website mogelijk te maken;
- om u toe te laten om gebruik te kunnen maken van de Website;
- om Francq Colors toe te laten om ten behoeve van alle gebruikers de inhoud, de werking en beveiliging van de Website te kunnen analyseren, personaliseren en optimaliseren;
- om de statistieken bij te houden met het oog op de terbeschikkingstelling van die statistieken (al dan niet tegen een vergoeding) aan derden;

6.2. Francq Colors zal uw Persoonsgegevens niet verwerken op een manier die onverenigbaar is met de Doeleinden. Indien Francq Colors overweegt het gebruik van Persoonsgegevens voor andere doeleinden te gebruiken, zal zij hiertoe voorafgaandelijk indien vereist uw ondubbelzinnige, vrije en geïnformeerde toestemming vragen.

6.3. Francq Colors benadrukt dat u bezwaar kan maken tegen de bekendmaking of het gebruik van uw Persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden of gerichte reclame op basis van uw surfgedrag. Francq Colors zal het gebruik van uw Persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden en gerichte reclame op basis van uw surfgedrag deactiveren na ontvangst van uw verzoek per e-mail naar info@francqcolors.be, met als onderwerp: "Bezwaar tegen het gebruik van Persoonsgegevens voor marketingdoeleinden".

7. Verwerking van Persoonsgegevens door onderaannemer(s)

7.1. Francq Colors kan een beroep doen op onderaannemers voor de verwerking van de Persoonsgegevens voor de Doeleinden zoals bepaald in artikel 6. Francq Colors zal enkel een beroep doen op onderaannemers die de Persoonsgegevens van Francq Colors verkrijgen, met de bedoeling deze te verwerken in opdracht van Francq Colors nadat de Persoonsgegevens

overgedragen zijn (i) in overeenstemming met Francq Colors's instructies en (ii) in overeenstemming met Francq Colors's verbintenis naar de Betrokkenen toe zoals uiteengezet in dit Privacy Beleid.

7.2. Francq Colors doet op dit ogenblik een beroep op de volgende onderaannemer(s):

- IT beheerder: Buzz BVBA
- Mailing software beheerder: The Rocket Science Group LLC

Francq Colors deelt de Persoonsgegevens met deze onderaannemers uitsluitend voor zover nodig voor de Doeleinden.

8. Delen van Persoonsgegevens

8.1. Francq Colors maakt uw Persoonsgegevens niet zonder uw toestemming over aan iemand buiten Francq Colors. U aanvaardt echter uitdrukkelijk dat Francq Colors uw Persoonsgegevens deelt met:

- haar zelfstandige medewerkers en personeelsleden, die volgens haar instructies en onder haar strikt toezicht bepaalde verwerkingshandelingen stellen;
- overheidsinstanties of derden, in zoverre Francq Colors daartoe verplicht is op grond van de geldende wetgeving of een rechterlijk bevel;
- haar uitgeverij ingeval u een boek van Francq Colors heeft besteld, dit om uw bestelling te kunnen opsturen, volgens de instructies en onder het toezicht van Francq Colors;
- klanten van Francq Colors waarmee een overeenkomst wordt gesloten voor direct marketing.

9. Opslag van Persoonsgegevens

9.1. Francq Colors bewaart de Persoonsgegevens in een formaat dat de identificatie van uw gegevens toelaat, voor de termijn nodig voor de Doeleinden bepaald in artikel 6.

10. Doorgifte van Persoonsgegevens naar Derde Landen

10.1. Voor het verzenden van mailings, moet Francq Colors Persoonsgegevens doorsturen naar landen buiten de Europese Unie waar de betreffende server zich bevindt. Als Francq Colors uw informatie buiten de Europese Unie doorgeeft, zal zij de nodige maatregelen nemen opdat uw privacy rechten beschermd blijven in dezelfde mate als voorzien in dit Privacy Beleid.

Als u de Website gebruikt terwijl u zich buiten de Europese Unie bevindt, kunnen uw Persoonsgegevens doorgegeven worden naar landen buiten de Europese Unie.

10.2. Door het ter beschikking stellen van uw Persoonsgegevens aan Francq Colors, geeft u uitdrukkelijk de toestemming tot doorgifte van uw Persoonsgegevens buiten de Europese Unie op de wijze hierboven beschreven.

11. Toegang tot Persoonsgegevens en Overdraagbaarheid, Rechtzetting of Verwijdering van Persoonsgegevens

11.1. U kan toegang tot uw Persoonsgegevens krijgen, deze bijstellen of rechtzetten, door een e-mail te sturen naar info@francqcolors.be, en een kopie van uw identiteitskaart bij te voegen. U kan tevens uw Persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm

verkrijgen, indien u deze wenst over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. De lijst met Persoonsgegevens kan veranderen naar mate de Website wordt aangepast.

Zelfs na de bijstelling en rechtzetting van uw Persoonsgegevens kunnen kopieën daarvan elders zichtbaar blijven, voor zover uw Persoonsgegevens gedeeld werden met anderen, of verdeeld werden ingevolge uw privacy instellingen.

- 11.2. Francq Colors zal uw Persoonsgegevens van de Website verwijderen na ontvangst van uw verzoek per e-mail naar info@francqcolors.be, met als onderwerp: “Verwijdering van Persoonsgegevens”. U dient bij deze e-mail een kopie van uw identiteitskaart bij te voegen, en aan te geven welke Persoonsgegevens er verwijderd dienen te worden.

Zelfs na het verwijderen van uw Persoonsgegevens, kunnen kopieën daarvan elders zichtbaar blijven, voor zover de Persoonsgegevens gedeeld werden met anderen, of verdeeld werden ingevolge uw privacy instellingen. Francq Colors zal redelijke maatregelen nemen om derde partijen aan wie uw Persoonsgegevens werden overgemaakt op de hoogte te stellen van uw verzoek om iedere reproductie van uw Persoonsgegevens te wissen.

Verwijderde Persoonsgegevens zullen in geen geval op de backup van Francq Colors blijven voor meer dan negentig (90) dagen.

12. Beperking van de verwerking

- 12.1. U heeft het recht Francq Colors te verzoeken om de verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken, indien:

- u de juistheid van de Persoonsgegevens betwist;
- de Verwerking onrechtmatig is, en u een beperking van de verwerking verkiest in plaats van de wissing van de gegevens;
- Francq Colors uw Persoonsgegevens niet meer nodig heeft voor de Doeleinden bepaald in artikel 6, terwijl u deze wel nodig heeft voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking.

Indien u een beperking van de verwerking van uw Persoonsgegevens wenst, dient u een e-mail te sturen naar info@francqcolors.be, en een kopie van uw identiteitskaart bij te voegen.

13. Recht van bezwaar

- 13.1. U heeft het recht zich te verzetten tegen het verwerken van uw Persoonsgegevens, indien u zwaarwegende en gerechtvaardigde redenen aanhaalt die verband houden met uw bijzondere situatie. Met “zwaarwegend” wordt bedoeld dat u redenen dient aan te tonen die erop wijzen dat de verwerking voor u nadelige gevolgen kan hebben. “Gerechtvaardigd” wijst op gegevens waaruit zou blijken dat de verwerking gebeurt zonder wettelijke basis, of onrechtmatig is.

Indien u een bezwaar wenst te uiten tegen een verwerking van uw Persoonsgegevens, dient u een e-mail te sturen naar info@francqcolors.be en een kopie van uw identiteitskaart bij te voegen.

14. Verwijdering van uw profiel

- 14.1. Francq Colors zal uw Profiel verwijderen na ontvangst van uw verzoek per e-mail naar info@francqcolors.be, met als onderwerp: “Verwijdering van Profiel”. U dient bij deze e-mail een kopie van uw identiteitskaart bij te voegen. Francq Colors zal eveneens uw Profiel

verwijderen ingeval u geen gebruik meer heeft gemaakt van dit Profiel gedurende een termijn van minstens 1 jaar.

Als uw Profiel wordt verwijderd, zullen uw Persoonsgegevens verwijderd worden van de Website en van de servers van Francq Colors. Deze verwijdering wordt zo snel als mogelijk verwerkt, en er zullen geen overblijvende kopieën van uw profiel in de backup achterblijven voor meer dan negentig (90) dagen.

15. Veiligheid en Confidentialiteit van uw Persoonsgegevens

- 15.1. Francq Colors zal alle technische en organisatorische maatregelen nemen om de veiligheid en de confidentialiteit van uw Persoonsgegevens te verzekeren om de onbedoelde, onbevoegde of onwettige (i) vernieling, wijziging, aanpassing of verlies van Persoonsgegevens en/of (ii) mededeling van of toegang tot de Persoonsgegevens, en/of (iii) manieren van Verwerking te vermijden.

De veiligheidsmaatregelen zullen in overeenstemming zijn met de toepasselijke wetgeving omtrent de bescherming van Persoonsgegevens en zullen afgestemd zijn op de risico's eigen aan de Verwerking en de aard van de Persoonsgegevens die worden verwerkt, rekening houdend met de stand van de techniek en de uitvoeringskosten die dit met zich meebrengt.

- 15.2. Francq Colors zal alle maatregelen implementeren die nodig zijn zodat haar werknemers zich voegen naar de verplichtingen aangaande uw Persoonsgegevens, en zal de werknemers die een nood aan toegang tot deze Persoonsgegevens hebben, elk individueel een confidentialiteitsovereenkomst laten ondertekenen.
- 15.3. De Website kan links bevatten naar andere websites. Francq Colors is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor het privacy beleid en/of de privacy gebruiken van andere websites. U zal zich derhalve moeten informeren omtrent het privacy beleid van de website in kwestie zelf.

16. Melding van een inbreuk

- 16.1. Indien er een inbreuk in verband met uw Persoonsgegevens heeft plaatsgevonden die een hoog risico inhoudt voor uw rechten en vrijheden, zal Francq Colors u hier uitdrukkelijk van op de hoogte brengen tenzij een wettelijk verbod hiertoe voorhanden is.

Francq Colors zal u meer bepaald in kennis stellen van:

- de aard van de inbreuk;
- de gegevens die aan de Gegevensbeschermingsautoriteit werden meegedeeld;
- de genomen maatregelen.

17. Cookies

- 17.1. Tijdens uw gebruik van de Website kunnen er cookies op uw smartphone, tablet of computer (hierna 'Computer') worden gedownload. Het downloaden van cookies op uw Computer zal steeds onderworpen zijn aan onderstaande bepalingen. Deze bepalingen geven u duidelijke en volledige informatie over de cookies die Francq Colors gebruikt en hun doel.

a) Wat is een cookie?

- 17.2. De term 'Cookies' behelst alle minibestanden die voorlopig worden opgeslaan op de werkpost van de bezoeker of de server van de Website, en uittreksels bevatten van informatie die tijdens een berichtenuitwisseling tussen de bezoeker en de server – die op zijn beurt met het "web" verbonden is – werd overgedragen of gegenereerd. Cookies zijn dus in feite de sporen van de dialoog die heeft plaatsgevonden tussen de internetgebruiker en de server. Cookies hebben

voornamelijk tot doel om informatie te verzamelen over uw bezoeken aan websites en om u gepersonaliseerde diensten aan te bieden. Ze slaan een eenvoudige, aselechte identificatiecode op uw computer op. De cookies op uw Computer worden beheerd door uw webbrowser.

b) Waarom gebruikt Francq Colors cookies ?

17.3. De Website gebruikt cookies en gelijkaardige technologieën om uw gebruiksvoorkeuren te onderscheiden van die van andere gebruikers.

Cookies worden op uw Computer opgeslagen om volgende redenen:

- Zij helpen de werking van de Website te verbeteren;
- Zij helpen te begrijpen wat de interesses van de gebruikers zijn; en
- Zij laten toe te meten hoe doeltreffend de inhoud van de Website is;
- De gebruiksvoorwaarden toe te passen en te handhaven, fraude te voorkomen en de Website maximaal te beveiligen;

Cookies helpen Francq Colors om u een betere gebruikerservaring te bieden wanneer u de Website bezoekt en laat tevens toe de Website te optimaliseren.

De informatie die met behulp van cookies wordt verkregen, laat niet toe om gegevens te verzamelen die u als Gebruiker identificeren. Zij laat enkel toe de Computer die wordt gebruikt te identificeren.

c) Welke soorten cookies worden gebruikt ?

17.4. De Website maakt gebruik van volgende cookies:

- 'Sessiecookies': tijdelijke cookies die worden verwijderd zodra u uw webbrowser afsluit.
- 'Functionele cookies': cookies die worden gebruikt voor de overdracht van signalen over een netwerk of voor het uitvoeren van een door u opgevraagde dienst (bijv. om geluid of beeld af te spelen). De Website gebruikt deze cookies om de gebruiksvriendelijkheid te verbeteren.
- 'Webanalysecookies': cookies om anonieme statistieken samen te stellen met het oog op verbetering van de werking van de Website. Zo maakt de Website gebruik van Google Analytics (d.i. een webanalyse dienst waarbij cookies worden gebruikt om anonieme samenvattende statistieken te maken), met inbegrip van Google Display Netwerk (d.i. een verzameling van websites waarop AdWords-advertenties worden weergegeven) en Google's Double Click Platform (d.i. technologie waarmee digitale advertenties kunnen worden gemaakt en beheerd en waarmee transacties kunnen worden uitgevoerd).
- 'Cookies van derden': computertoepassingen van derden waarmee Gebruikers de inhoud van de Website kunnen delen met andere mensen of hun mening over de inhoud van de Website aan andere mensen kenbaar kunnen maken. Dit is met name het geval bij knoppen als 'Delen', 'Vind ik leuk' van sociale netwerken als Facebook, Google+, Twitter, enz. Voor meer informatie kunt u terecht op de privacy policies van de betreffende sociale netwerksites.

U doet er goed aan het privacybeleid van deze sociale netwerken te bekijken om kennis te nemen van de doeleinden (waaronder reclame) van het gebruik van navigatie-informatie die verzameld kan worden aan de hand van deze toepassingsknoppen.

De meeste cookies hebben een permanente duurtijd. Ze worden automatisch verwijderd na een periode van twee jaar na uw laatste gebruik van de Website, of wanneer u als Gebruiker hiertoe uitdrukkelijk een handeling stelt (door de historiek of de software die de cookies surveilleert te wissen).

17.5. Deze cookies worden gebruikt voor:

- (i) Browserbeheer,
- (ii) Verbinding en authenticatie als geregistreerd lid,
- (iii) Opslag van voorkeuren,
- (iv) Opslag van gegevens van de gebruiker,
- (v) Op de gebruiker gerichte veiligheidsinformatie,
- (vi) Statistieken voor het optimaliseren van de Website,
- (vii) Statistieken over kijkcijfers of de bezoekherkomst van de Website,
- (viii) Load Balancing,
- (ix) Het delen van inhoud,
- (x) Opvolging of tracking,
- (xi) Mededeling van de (verzamelde) gegevens aan derden (bijv. sociale netwerk sites), en
- (xiii) Enig ander rechtmatig gebruik van cookies, metabestanden en sporen van de transactie-inhoud, en waarbij de transactie gegevens genereert die noodzakelijk zijn om de verrichtingen te kunnen voortzetten (bijvoorbeeld zoals bij een bestelling).

d) Hoe kan u cookies beheren?

17.6. U heeft het recht zich te verzetten tegen het gebruik van cookies, uw toestemming hieromtrent in te trekken, of de cookies te beheren. Door uw instellingen aan te passen, kan u uw navigatie op het internet wijzigen alsook de toegangsvoorwaarden voor bepaalde diensten die het gebruik van cookies vereisen. U kan er altijd voor kiezen om alle cookies uit te schakelen, of uw wensen ten aanzien van cookies te wijzigen via de hieronder beschreven middelen.

De instellingen van uw webbrowser:

Per browser gelden andere cookie-instellingen. U kan ervoor kiezen om uw browser zo in te stellen dat cookies worden opgeslagen op uw Computer of dat deze helemaal worden verwijderd, hetzij stelselmatig of op basis van afzender. U heeft ook de mogelijkheid om uw browser zo in te stellen dat u telkens wordt gevraagd of u cookies wilt accepteren of afwijzen, nog voordat een cookie wordt opgeslagen op uw Computer.

De configuratie is per browser verschillend. Dit wordt beschreven in het Help-menu van uw browser, wat u zal toelaten te weten op welke wijze u uw wensen met betrekking tot cookies kan aanpassen. De procedure voor elke browser kan u terugvinden op hun website.

U kan bovengenoemde Google Analytics-advertentiefuncties blokkeren, o.a. via de Google 'Advertentie-instellingen', via de Google 'Advertentie-instellingen voor mobiele apps' of via de Google Analytics Opt-out Browser Add-on.

Bepaalde types cookies zijn echter cruciaal voor de goede werking van de Website.

Voor verdere informatie over het verwijderen of blokkeren van cookies kan u volgende website bezoeken: <http://www.aboutcookies.org>.

e) Toestemming

17.7. Het gebruik of het opslaan van cookies en gelijkaardige technologieën op uw Computer is steeds onderworpen aan uw toestemming, tenzij wanneer deze worden geplaatst met als uitsluitend

doel om de verzending van een communicatie via een elektronisch communicatienetwerk uit te voeren of om een uitdrukkelijk door u gevraagde dienst te leveren wanneer dit hiervoor strikt noodzakelijk is.

- 17.8. Bij het downloaden, installeren of gebruiken van de Website, stemt u er mee in dat Francq Colors informatie op uw Computer opslaat en toegang krijgt tot informatie van uw Computer. In het bijzonder gaat dit over informatie zoals technische informatie over het toestel, het nummer ervan, mobiele applicaties op het toestel, naam van het toestel, e-mailadres geïnstalleerd op het toestel, relevante identificators van het toestel, OS versie, naam telecomoperator, telefoonnummer en SIM kaart nummer. U aanvaardt bovendien ook dat het (geïnformeerd) verder surfen (“further browsing”), zal aanzien worden als een positieve actie waarmee u uw toestemming geeft.

f) Hoelang bewaart Francq Colors de cookies

- 17.9. De gegevens verzameld a.d.h.v. cookies worden maximaal twee jaar bewaard.

Voor verdere informatie over deze Cookie Policy kan u steeds een e-mail sturen naar info@francqcolors.be.

18. Vragen of opmerkingen

- 18.1. U kan steeds een e-mail sturen naar info@francqcolors.be, indien u vragen of opmerkingen heeft in verband met de bescherming van uw Persoonsgegevens. Francq Colors zal al het mogelijke doen om uw bezorgdheden te verhelpen.

19. Klachten

- 19.1. Indien u alsnog niet tevreden bent over de wijze waarop uw Persoonsgegevens worden verwerkt, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Door het accepteren van dit Privacy Beleid:

- **Bevestigt u dat u volledig geïnformeerd bent over dit Privacy Beleid en u zich ervan bewust bent dat dit Beleid zal aangepast worden van tijd tot tijd;**
- **Geeft u Francq Colors uitdrukkelijk uw toestemming om uw Persoonsgegevens te verzamelen en te verwerken zoals bepaald in punt 4, voor de Doeleinden bepaald in punt 6;**
- **Geeft u Francq Colors uitdrukkelijk uw toestemming tot het gebruik van cookies zoals bepaald in punt 16.**

Ik ga hierbij uitdrukkelijk akkoord met het Privacy Beleid van Francq Colors

Ik verleen hierbij mijn uitdrukkelijke toestemming aan Francq Colors om mijn Persoonsgegevens te verwerken voor de doeleinden bepaald in punt 6 van het Privacy Beleid, waaronder voor direct marketing