

UBYTOVACÍ ŘÁD PENZIONU DEGUSTARIUM

I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Ubytovací řád je platný pro všechny ubytované v Penzionu Degustarium. Host převzetím klíče od pokoje či ubytováním se v penzionu vyjadřuje souhlas s tímto řádem a zavazuje se jím řídit.
2. Penzion je v provozu každý den, nepřetržitě. Hlavní vchod je uzamčen a vstup je umožněn pomocí klíče.
3. V případě ztráty klíče od pokoje uhradí host náklady související s jejich celkovou výměnou (včetně klíčové vložky), bezpečnostní zámek od vchodových dveří. Při odjezdu je host povinen odevzdat klíče u správce ubytovacího zařízení nebo dle dohody.
4. Úhradu za ubytování je host povinen provést v hotovosti nebo kartou při nástupu k ubytování (při převzetí klíčů), a to ve výši dle platného ceníku.
5. Penzion ubytuje pouze hosta, který se řádně přihlásí, tzn. ihned po příchodu do penzionu, předloží správci objektu svůj občanský průkaz, pas nebo jiný platný doklad o totožnosti.
6. Na základě objednaného ubytování je Penzion povinen rezervovat pokoj do 18.00 hodin. Prodloužení této lhůty je možné po individuální dohodě s klientem.
7. Pokoj penzionu užívá host na základě objednávky, případně osobního dojednání. Nebyla-li ubytovací doba předem sjednána, je host oprávněn užívat pronajatý pokoj nejdéle do 10.00 hodin dne, v němž pokoj uvolní a nejdříve od 14.00 hodin dne, od kterého má pokoj rezervován. V den ukončení smlouveného pobytu je host povinen uvolnit pokoj do 10. hodiny, jinak bude účtována další noc (nebo dle domluvy).
8. Penzion neručí nikomu za ztrátu a škodu na majetku, která mu vznikla vlastní neopatrností a nedbalostí, za věci odložené mimo prostory k tomu určené. Za klenoty, peníze a jiné cennosti odpovídá host. Neodpovídá za zranění v prostorách penzionu i mimo něj. Odpovědnost ve vztahu k fyzickým a právnickým osobám se řídí občanským zákoníkem.
9. V pokoji nebo společných prostorách penzionu nesmí host bez souhlasu správce objektu přemísťovat zařízení, provádět opravy, zasahovat do elektrické nebo vodovodní instalace a ovládání topení. Za škodu způsobenou na majetku penzionu odpovídá host v plném rozsahu.
10. Host je oprávněn užívat zařízení, která v pokoji jsou a dále ty spotřebiče, které slouží k osobní hygieně (holící strojky, vysoušeče vlasů, depilátory, kulmy) pouze v prostorách koupelny.
11. Host není oprávněn vcházet do prostor sloužících personálu, dočasně uzavřených, nebo do kterých jim byl zakázán vstup.
12. Host je povinen zachovávat v době od 22:00 do 07:00 hodin noční klid.
13. Při odchodu z pokoje je host povinen uzavřít vodovodní kohoutky, zhasnout světla a vypnout spotřebiče. Uzavře okna a dveře. Závady, které na pokoji zjistil, nahlásí ihned po zjištění správci objektu.
14. V případě, že host předá pokoj s neúplným nebo poškozeným zařízením, zavazuje se uhradit škodu takto způsobenou v plné výši.
15. Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti ve věku do 10 let bez dozoru zejména v bazénu, dětském koutku a venkovních prostorách penzionu, schodištích a všude tam, kde nejvíce hrozí nebezpečí úrazu.
16. Při vážném onemocnění nebo zranění hosta zajistí správce objektu potřebnou lékařskou pomoc, popřípadě odvoz do nemocnice.
17. V případě, že host závažným způsobem poruší ubytovací řád (např. porušení nočního klidu, porušení zásad slušného chování a soužití v ubytovacích zařízeních apod.), má majitel nebo provozní penzionu právo ukončit ubytování hosta.
18. Za ztrátu, silné znečištění nebo roztržení ložního prádla je host povinen zaplatit náhradu, určenou správou Penzionu.
19. K parkování je možno využít vyhrazená parkovací místa před penzionem zdarma.
20. Znečistí-li host jakoukoliv místnost tak, že musí být očištěna, je rovněž povinen zaplatit škodu určenou správou penzionu.
21. Ve venkovních prostorech penzionu je zakázáno křičet. Dále je všeobecně zakázáno chování, odporující zásadám bezpečnosti a jakkoliv znečišťovat veškerá zařízení penzionu. V prostorách bazénu není dovoleno házení předmětů, provozování míčových her, skákání do vody a všech činností, při kterých hrozí poškození bazénu a jeho příslušenství či zranění hostů. Dále je zakázáno vzájemně se potápět a srážet druhé osoby do bazénu.
22. Každý host je povinen ve všech zařízeních šetřit vodou a elektrickým proudem. Host je povinen svým počínáním předcházet, aby nedošlo k poškození objektu a jeho vybavení, předcházet vzniku požáru a to po celou dobu pobytu.
23. Host je povinen chovat se na pokoji i v ostatních prostorách penzionu tak, aby nevznikl požár. S tímto souvisí **ZÁKAZ KOUŘENÍ V CELÉ BUDOVĚ!!!**
24. Porušení zákazu kouření uvnitř penzionu pod peněžitou pokutou 1000,-Kč!!!
25. Domácí mazlíčci jsou povoleni, mají ale zákaz vstupu do společných prostor penzionu – společná kuchyň a především dětská místnost!!! Majitelé psů zodpovídají za čistotu kolem celého objektu i uvnitř apartmánu - při venčení prosíme o úklid po svých mazlíčcích.
26. Návrhy hostů, případně stížnosti přijímá správce objektu.
27. Prosíme hosty, aby v celém penzionu používali přezůvky!!!

II. BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ

1. Pohyb v zařízení na vlastní nebezpečí. Je třeba si uvědomit nebezpečí úrazu na schodišti, na mokřém povrchu, úrazu elektrickým proudem.
2. Při pobytu s dětmi je třeba dbát zvýšené opatrnosti- nenaklánět se z oken, nesahat na horké spotřebiče, ostré předměty, pozor na horkou vodu! Nesušit oděv na radiátorech.
3. Neponechávat děti bez dozoru. Nenechte je strkat různé předměty do elektrických zásuvek.

- Host nesmí mít v prostorách penzionu zbraně, držet nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy. Nesmí rozdělávat oheň.
- V případě požáru - součástí vybavení pokojů a společenských prostor je instalace signalizace- poplachový hlásič kouře. Na dobře přístupných a viditelných místech je penzion vybaven přenosnými hasicími přístroji. Hasicí přístroje použijte pouze při požáru!!!! Jakékoliv poškození nebo dokonce použití hasicích přístrojů v jiných situacích (nedbalost, vandalství, přístup dětí.) bude nutno uhradit. To znamená úhrada nového hasicího přístroje a nákladů na čištění prostor.

III. PODMÍNKY UBYTOVÁNÍ

- V případě že host nastoupí po smluveném termínu, nebo nastoupí méně osob, hradí celý rezervovaný pobyt.
- Ubytováný tímto uděluje souhlas ubytovateli se zpracováním a uchováním svých osobních údajů, v rozsahu poskytnutých údajů, a to za účelem poskytnutí ubytování a evidence hostů ve smyslu zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích a zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů.

IV. POJIŠTĚNÍ POBYTŮ

- Objednaný pobyt využívají klienti na vlastní zodpovědnost. Za úrazy, poškození a zničení majetku (odpovědnost za škody způsobené na zdraví a majetku třetí osobě), za škody způsobené přírodními živly a za škody s těmito událostmi spojené NEODPOVÍDÁME.
- UKONČENÍ POBYTU ZE STRANY PRONAJÍMATELE:
- Ubytovatel má právo okamžitě ukončit pobyt v případě že:
 - dojde ke svévolnému zvýšení počtu osob během pobytu;
 - dojde k porušení zákazu kouření a používání otevřeného ohně v objektu;
 - v případě že dojde k ničení nebo poškození ubytovacího zařízení (vandalismus).
- Upozorňujeme, že nevzniká právo na vrácení platby za ubytování

V. OCHRANA SPOTŘEBITELE

Poskytujeme Vám tímto před uzavřením smlouvy o ubytování veškeré informace dle ustanovení § 1811 a § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).

DEGUSTARIUM s.r.o., jakožto ubytovatel poskytuje ubytovaným hostům následující informace:

Totožnost a kontaktní údaje ubytovatele: DEGUSTARIUM s.r.o., se sídlem: Bavory 94, 69201 Mikulov, IČO: 29266297, DIČ: CZ29266297, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně C 69198,

Adresa pro doručování elektronické pošty: degustarium@degustarium.cz, telefonní číslo: 777 677 644

Hlavní předmět podnikání ubytovatele: poskytování ubytovacích služeb, označení služby: ubytovatel obstarává pro ubytované hosty ubytování a služby související s ubytováním na základě podmínek uvedených v písemné smlouvě o ubytování.

Cena poskytované služby: celková cena za poskytnuté služby je uvedena na internetových stránkách a sdělena v odpovědi na objednávku rezervace a to e-mailem, SMS zprávou nebo telefonicky (tj. v případě objednání ubytování v den příjezdu a uskutečněné telefonicky). Je možná i individuálně dohodnutá cena. V takto stanovené ceně jsou zahrnuty veškeré daně a poplatky. Způsob platby a způsob plnění: ubytovaný host poskytne veškeré platby sjednané ve smlouvě o ubytování v hotovosti nebo bezhotovostně na bankovní účet ubytovatele, jehož číslo a variabilní symbol ubytovatel ubytovaným hostům sdělí písemně. Náklady na prostředky komunikace na dálku určují subjekty poskytující služby prostředků komunikace na dálku a tyto náklady se neliší od základní sazby. Údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů včetně údaje, zda se lze obrátit na orgán dohledu: ubytovaný host má právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce - Ústřední inspektorát - oddělení ADR Štěpánská 15 120 00 Praha 2 Email: adr@coi.cz. Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů.

V souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) občanského zákoníku ubytovaným hostům jako spotřebitelům nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud ubytovatel poskytuje plnění v určeném termínu. Označení členského státu nebo členských států Evropské unie, jejichž právními předpisy se bude řídit vztah mezi ubytovaným hostem a ubytovatelem založený smlouvou o ubytování: Česká republika.

Údaj o jazyku, ve kterém bude ubytovaný host s ubytovatelem jednat za trvání smlouvy o ubytování a ve kterém poskytne ubytovaným hostům smluvní podmínky a další údaje: český jazyk.