

TILAUS- JA TOIMITUSEHDOT

1. Tilauksen varaus ja -vahvistus

Varaus on voimassa tilaajan ilmoittamalle osanottajamäärälle. Lopullinen osanottajamäärä tulee vahvistaa 1 viikkoa ennen tilaisuutta.

Catering-yrityksellä on oikeus tarkistaa tilauksessa sovittuja hintoja, mikäli osallistujamäärä pienenee enemmän kuin 20 %.

Varaajan on oltava vähintään 18-vuotias. Vahvistuksen yhteydessä asiakkaan tulee toimittaa seuraavat tiedot:

- tiedot ruokailusta tai buffet kokonaisuudesta
- mahdolliset ruoka-aine allergiat
- tiedot juomatarjoilusta
- henkilömäärän, jota tilaaja voi tarkentaa +/-10 % muutoksella 3 arkipäivää ennen kuin tilaisuus järjestetään (minimiveloitusperusteena toimii näiden ehtojen mukaan vahvistettu henkilömäärä)

2. Peruutusehdot

Jos peruutus tapahtuu:

- 13 - 7 vrk ennen tilaisuutta, veloitetaan 30 % tilauksen arvosta
- 6 - 3 vrk ennen tilaisuutta, veloitetaan 50 % tilaisuuden arvosta
- alle 3 päivää ennen tilaisuutta, peruutusmaksu on 80 % tilaisuuden arvosta.

Peruutusehdot koskevat myös muutoksia henkilömäärässä sekä ravintolapalveluissa.

3. Pikatilauslisä

Pikatilauslisä veloitetaan alle 3 arkipäivää ennen tilaisuuden ajankohtaa tapahtuneista, yli + 10% henkilömäärän muutoksista.

Pikatilauslisä on 20 % lisätilauksen arvosta. Pikatilauksen osalta palveluntarjoaja ei vastaa mahdollisista menuissa tapahtuneista muutoksista.

4. Vahingonteko

Tilaaja vastaa juhlapaikan/catering-yrityksen omaisuudelle aiheutuvista vahingoista sekä niiden korjaamisesta aiheutuvista kustannuksista.

5. Maksuehdot

Tilauksissa, joiden loppusumma ylittää 2000€, varauksen vahvistamisen jälkeen tulee maksettavaksi 250 € ennakkomaksu.

Tämä vähennetään tilauksen loppusummasta. Mikäli tilaus peruutetaan kuukautta ennen, ennakkomaksu palautetaan kokonaisuudessaan.

Kaksi viikkoa ennen tilaisuutta maksettavaksi tulee 20% tarjouksen arvioidusta kokonaissummasta. Loppulasku, josta molemmat ennakkomaksut on vähennetty, tulee maksettavaksi tilaisuuden jälkeen. Lasketettaessa maksuehdot ovat 7 vrk netto sekä korkealainmukainen viivästyskorke.