

Regulamin rezerwacji stolików

1. Rezerwacje stolików przyjmujemy drogą telefoniczną pod numerem telefonu **+48 81 565 55 55** oraz mailową pod adresem **stoliwol@gmail.com**
2. Dokonując rezerwacji stolików należy podać dzień rezerwacji, godzinę, nazwisko osoby rezerwującej oraz numer telefonu kontaktowego
3. Rezerwacja jest ważna przez 15 minut licząc od ustalonej i potwierdzonej godziny rezerwacji; po upływie tego czasu rezerwacja przepada, stół zostaje zwolniony.
4. Na życzenie gości (informacja telefoniczna) istnieje możliwość przedłużenia czasu rezerwacji stolika ponad 15 minut.
5. Opłata za przedłużenie czasu rezerwacji stolika ponad 15 minut wynosi 20 zł/osoby za każde rozpoczęte 30 min przedłużenia czasu rezerwacji i zostanie doliczona do rachunku.
6. Rezerwacje od niedzieli do czwartku są bezpłatne do maksymalnej liczby 10 osób
7. Rezerwacje od niedzieli do czwartku dla liczby powyżej 10 osób wymagają przedpłaty w formie zadatku i/lub ustalenia menu.
8. Rezerwacje stolików w piątki i soboty bez względu na liczbę osób oraz od niedzieli do czwartku powyżej 10 osób wymagają przedpłaty w formie zadatku na co najmniej 3 godziny przed ustaloną godziną rezerwacji:
 - Wysokość zadatku będącego potwierdzeniem rezerwacji wynosi 10zł od osoby. Opłaty można dokonać bezpośrednio w lokalu lub przelewem na konto:

Archiwum Lewak sp. j.

Cisowa 9

20-703 Lublin

69194010763119676300000000

- Wniesienie opłaty jest jedynym potwierdzeniem dokonania rezerwacji. W przypadku opłaty w formie przelewu potwierdzeniem jest przesłanie potwierdzenia dokonania rezerwacji na adres mailowy stoliwol@gmail.com. W przypadku braku opłaty i braku potwierdzenia, rezerwacja jest nie ważna. W przypadku wpłaty gotówkowej lub kartą należy mieć ze sobą dowód zapłaty.
- Przedpłata w formie zadatku jest odliczana od rachunku,
- Brak dowodu wpłaty wyklucza odliczenie przedpłaty od całości rachunku
- W przypadku nie pojawienia się osób, które przedpłaty dokonały i spóźnienia przewyższającego czas 15 minut od ustalonej godziny rezerwacji zadatek przepada i jest traktowany jako opłata za usługę rezerwacji stolika.
- W przypadku przybycia mniejszej liczby gości niż ustalona, restauracja ma prawo po 15 minutach do anulowania rezerwacji w części brakujących gości w sposób zmniejszenia stolików oraz liczby miejsc o liczbę brakujących gości, wówczas zadatek za osoby, które nie przybyły przepada



- Restauracja nie ponosi odpowiedzialności oraz nie gwarantuje większej ilości miejsc niż ustalone i potwierdzone podczas dokonywania rezerwacji
- 9. Ze względu na komfort i wygodę gości w przypadku rezerwacji powyżej 10 osób preferujemy menu ustalone wcześniej.
- 10. W przypadku braku menu ustalonego przez gości, restauracja Stół i Wół nie odpowiada za długi czas oczekiwania na zamówione dania lub nie równy czas wydawania
- 11. W przypadku ustalonego menu wymagana jest zaliczka w wysokości 50% wartości usług płatna nie później niż 48 godzin przed ustaloną godziną rezerwacji.
- 12. Rezerwacje płatne przyjmujemy w godzinach 18:00 – 20.30
- 13. Wszelki odstępstwa od niniejszego regulaminu muszą zostać ustalone z managerem lokalu i potwierdzone w formie pisemnej lub mailowej przez obie strony.
- 14. Restauracji zastrzega sobie prawo do odmówienia dokonania rezerwacji bez podania przyczyny.
- 15. Dokonanie rezerwacji w restauracji jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

