

**ARTIKEL 1. ALGEMEEN**

## 1.1. Definities:

Opdracht: uitvoering van een evenement en/of levering van en diensten.

IZI: IZI Solutions B.V.

Opdrachtgever: een persoon en/of een bedrijf dat een opdracht verstrekt aan IZI.

Overeenkomst van opdracht: de overeenkomst, waarbij de ene partij, de opdrachtnemer, zich jegens de andere partij, de opdrachtgever, verbindt buiten dienstbetrekking werkzaamheden te verrichten, anders dan het tot stand brengen van een werk van stoffelijke aard, het bewaren van zaken, het uitvoeren van werken of het vervoeren of doen vervoeren van personen of zaken.

1.2. IZI Solutions is een sociale onderneming en verzorgt coaching, consultancy, organisatieadvies en organiseert op aanvraag verschillende activiteiten.

1.3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen (inclusief aanbiedingen, orderbevestigingen en overeenkomsten) tussen IZI Solutions (hierna: "IZI") en wederpartij (hierna: "opdrachtgever"), tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

1.4. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten, waarbij voor de uitvoering van de opdracht derden door IZI (dienen te) worden betrokken.

1.5. De algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij tussen partijen anders schriftelijk overeengekomen.

1.6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft al het overige in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. IZI en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

1.7. Alleen de vertegenwoordigingsbevoegde perso(o)n(en) van IZI is (zijn) bevoegd om bedingen in de overeenkomst op te nemen, die afwijken van deze algemene voorwaarden.

1.8. Degene die namens de Opdrachtgever optreedt, wordt verondersteld daartoe door de Opdrachtgever gemachtigd te zijn.

1.9. Van deze algemene voorwaarden kan slechts met schriftelijke overeenstemming worden afgeweken. Onder schriftelijk wordt mede verstaan per post, per fax, e-mail of ander elektronisch medium.

**ARTIKEL 2. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMSTEN**

2.1. Alle aanbiedingen van IZI zijn vrijblijvend. Bij het reserveren van een optie op één van onze diensten, geldt een optietermijn van (10) tien werkdagen. De optietermijn vangt aan zodra de reservering heeft plaatsgevonden. Na deze optietermijn vervalt de optie automatisch.

2.2. De overeenkomst tussen IZI en de Opdrachtgever komt tot stand op het moment, dat de Opdrachtgever IZI schriftelijk een opdracht geeft voor het verrichten van enige diensten en IZI deze opdracht schriftelijk accepteert.

2.3. IZI behoudt zich het recht voor Opdrachten zonder opgave van reden te weigeren.

2.4. In geval van strijdigheid tussen de algemene voorwaarden en de overeenkomst, prevaleert de overeenkomst.

2.5. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen, dan is IZI daar niet aan gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij IZI dat anders aangeeft.

2.6. Opdrachten met een herhalend karakter binden IZI slechts voor het schriftelijk vastgestelde tijdsbestek. Indien geen tijdsbestek is vastgesteld, dan geldt elke overeenkomst als eenmalig.

**ARTIKEL 3. WIJZIGINGEN IN DE OVEREENKOMST**

3.1. Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de Algemene Voorwaarden respectievelijk in iedere overeenkomst waarop zij van toepassing zijn verklaard ("de overeenkomst"), zijn slechts geldig indien IZI deze schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard. Wijzigingen en aanvullingen gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst(en).

3.2. Indien de Opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog wijzigingen verlangt in de uitvoering van de overeenkomst, dan dienen deze wijzigingen uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de activiteit schriftelijk aan IZI ter kennis worden gebracht.

3.3. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan IZI een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben voor bijvoorbeeld de in dat kader te verrichten werkzaamheden.

**ARTIKEL 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

4.1. De overeenkomst tussen IZI en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

4.2. IZI zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. IZI heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

4.3. In het geval dat zij dit wenselijk, dan wel noodzakelijk acht voor een juiste uitvoering van de door de Opdrachtgever aan haar verstrekte opdracht, is IZI bevoegd om bij de uitvoering van de betreffende opdracht andere deskundigen in te schakelen. Indien hier extra kosten aan verbonden zijn, zal IZI uitsluitend na voorafgaand overleg met de Opdrachtgever de benodigde deskundige(n) inschakelen. De kosten van de door IZI ingeschakelde deskundige(n) zullen vervolgens geheel worden doorberekend aan de opdrachtgever.

4.4. IZI heeft het recht om de overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft IZI het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang de factuur door de Opdrachtgever niet wordt betaald, is IZI niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.

4.5. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft IZI het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren, op te schorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.6. De Opdrachtgever verstrekt tijdig (max. binnen (14) veertien dagen) alle gegevens of instructies aan IZI, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

4.7. Indien de voornoemde gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft IZI het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De extra kosten die door de vertraging worden gemaakt, komen geheel voor rekening van de opdrachtgever.

4.8. Indien IZI gegevens of instructies nodig heeft van de opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Opdrachtgever deze aan IZI heeft verstrekt.

4.9. De werkzaamheden zullen binnen een met de Opdrachtgever overeengekomen termijn worden uitgevoerd.

4.10. Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever IZI schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij IZI alsnog een redelijke termijn van in ieder geval (14) veertien dagen na dagtekening van de ingebrekestelling wordt geboden om uitvoering te geven aan de overeenkomst.

4.11. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens IZI gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van IZI daardoor direct of indirect ontstaan.

#### ARTIKEL 5. PRIJZEN

- 5.1. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 5.2. Een samengestelde prijsopgave verplicht IZI niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 5.3. Indien IZI met de Opdrachtgever een vast honorarium of een vaste vergoeding overeenkomt, dan is IZI niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze vergoeding zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

#### ARTIKEL 6. BETALING

- 6.1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door IZI aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door IZI aangegeven. IZI is gerechtigd om periodiek te factureren. Genoemde termijnen zijn fatale termijnen.
- 6.2. Alle kosten in verband met betaling, verschaffing van zekerheid daaronder begrepen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 6.3. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 6.4. IZI kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst.
- 6.5. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan IZI verschuldigde.

6.6. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 van boek 6 BW), is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

6.7. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II.

#### ARTIKEL 7. ANNULEREN, OPSCHORTING EN BEÏNDIGING

- 7.1. Indien de Opdrachtgever de overeenkomst wenst te beëindigen vóór de datum van de activiteit dan is de Opdrachtgever een percentage, hierna aangegeven van de overeengekomen totale prijs, verschuldigd:
- meer dan 2 weken vóór datum van de activiteit: 33 %.
  - minder dan 2 weken vóór datum van de activiteit: 67%.
  - minder dan drie dagen vóór datum van de activiteit: 100%.

Is er geen prijs overeengekomen, dan wordt voor de toepassing van dit artikel de in artikel 5.2. bedoelde schatting door IZI als totale prijs genomen.

IZI is gerechtigd om in plaats van de in dit artikel bepaalde vergoeding de daadwerkelijk door haar gemaakte kosten voor de uitvoering tot dusver van de overeenkomst en de beëindiging daarvan bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.

- 7.1. IZI is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt. Voorts is IZI bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn, dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is, of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen, die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van IZI kan worden gevergd.
- 7.2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van IZI op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien IZI de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 7.3. Indien IZI tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 7.4. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is IZI gerechtigd tot

vergoeding van de schade (minimaal 50% van de te verwachte inkomsten), en de werkelijk gemaakte kosten, die daardoor direct en indirect ontstaan.

- 7.5. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze wanprestatie ontbinding rechtvaardigt, dan is IZI gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 7.6. In geval van liquidatie van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het IZI vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van IZI op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

#### ARTIKEL 8. KLACHTEN

- 8.1. Indien de door IZI geleverde activiteit niet voldoet aan de overeenkomst, is de Opdrachtgever verplicht om IZI daarvan direct na ontdekking in kennis te stellen. De Opdrachtgever kan IZI niet meer aansprakelijk houden, indien de opdrachtgever bedoelde kennisgeving niet zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf (5) dagen na ontdekking van het gebrek heeft gedaan.
- 8.2. Klachten ingediend na de in artikel 8.1 genoemde termijn, worden door IZI niet in behandeling genomen.
- 8.3. Het indienen van reclames ontheft de Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting en overige verplichtingen jegens IZI.

#### ARTIKEL 9. AUTEURSRECHT, INDUSTRIEEL EIGENDOMSRECHT

- 9.1. IZI behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor, die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. IZI heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- 9.2. Indien de Opdrachtgever een activiteit door IZI laat bedenken of ontwerpen en vervolgens ter zake geen overeenkomst sluit met IZI voor de uitvoering daarvan, is IZI

gerechtigd om de daarmee gemoeide kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen, zonder dat daardoor de rechten op het idee of ontwerp op de Opdrachtgever overgaan.

- 9.3. De Opdrachtgever mag uitsluitend gebruikmaken van de desbetreffende handelsnamen, logos, octrooien, auteursrechten, handelsmerken en/of enige andere intellectuele eigendomsrechten van IZI in het kader van de overeenkomst en pas na schriftelijke toestemming van IZI.
- 9.4. Iedere reclame-uiting en/of publicatie met betrekking tot de activiteit behoeft schriftelijke voorafgaande toestemming van IZI.
- 9.5. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, behoudt IZI zich het recht voor om fotografische of andere opname die tijdens de activiteiten zijn gemaakt, te gebruiken voor promotiedoeleinden.

#### ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1. Indien IZI aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van IZI beperkt tot maximaal € 7.500,- of hoogstens de dekking via de verzekering.
- 10.2. IZI is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, als gevolg van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 10.3. Op grond van de aard van de werkzaamheden van IZI en de subjectieve beoordelingsaspecten die daarbij steeds een rol spelen, is IZI niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit haar werkzaamheden behoudens in geval van opzet dan wel grove schuld.
- 10.4. De bewijslast met betrekking tot enige beweerdelijke aansprakelijkheid van IZI berust bij de Opdrachtgever. De Opdrachtgever aanvaardt deze bewijslast.
- 10.5. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de eventueel voor de activiteit benodigde vergunning(en) en andere toestemmingen. Indien een vergunning of toestemming, die vereist is voor het houden van een activiteit, niet wordt afgegeven of wordt ingetrokken, dan is dat risico voor de opdrachtgever. IZI kan daar op generlei wijze aansprakelijk voor worden gehouden en hierdoor wordt de Opdrachtgever ook niet ontslagen uit haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.
- 10.6. De Opdrachtgever zal IZI vrijwaren ten aanzien van aanspraken van derden voor schade, die verband houdt of voortvloeit uit de overeenkomst dan wel enig door IZI ingevolge de overeenkomst verrichte (rechts)handelingen.
- 10.7. De Opdrachtgever vrijwaart IZI voor boetes en andere aanspraken van derden, die IZI worden opgelegd in verband met het ontbreken van de voor een activiteit vereiste vergunningen en toestemmingen als bedoeld in artikel 10.5 en haar alle daarmee verband

houdende schade en kosten vergoeden, waaronder de volledige kosten voor gerechtelijke procedures en rechtsbijstand.

#### ARTIKEL 11. RISICO-OVERGANG

- 11.1 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken in de macht van de Opdrachtgever worden gebracht.

#### Artikel 12. OVERMACHT

- 12.1. IZI is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 12.2. Ingeval van overmacht is IZI gerechtigd om, zonder gerechtelijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang de omstandigheid die de overmacht oplevert voortduurt, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding of boete gehouden te zijn. In geval van opschorting zal IZI alsnog gerechtigd zijn de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen.
- 12.3. IZI is steeds gerechtigd betaling te vorderen van de werkzaamheden c.q. verschotten welke ter uitoefening van de betreffende overeenkomst zijn verricht c.q. verschuldigd zijn geworden voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheden sprake was.

#### ARTIKEL 13. GEHEIMHOUDING

- 13.1. Behoudens schriftelijke toestemming van de andere partij, zullen partijen geen informatie betreffende de andere partij die door die andere partij als vertrouwelijk wordt aangemerkt of waarvan zij in redelijkheid de vertrouwelijkheid moeten begrijpen, niet gebruiken of anderen daarvan kennis laten nemen, anders dan voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dat vereist.
- 13.2. Partijen zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan degenen aan die zij kennis laten nemen van vertrouwelijke informatie als bedoeld in 13.1.
- 13.3. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is IZI te allen tijde gerechtigd om ter indicatie van haar ervaring aan (potentiële) afnemers van haar diensten op hoofdlijnen te vermelden welke diensten zij aan de Opdrachtgever heeft geleverd.

#### ARTIKEL 14. BOETECLAUSULE

- 14.1 Bij overtreding/schending van de in artikel 9 en 13 genoemde bepalingen door een van de partijen, verbeurt de overtredende partij aan de andere partij een dadelijk en ineens zonder sommatie of ingebrekestelling, opeisbare boete ten bedrage van €10.000,- voor elke overtreding en een boete van €1.000,- euro voor iedere dag dat deze overtreding of niet naleving voortduurt, onverminderd haar gehoudenheid tot

betaling aan IZI van een volledige schadevergoeding te dezer zake indien deze meer dan gemeld boetebedrag mocht belopen.

#### ARTIKEL 15. VINDPLAATS

- 15.1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie, zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met IZI.

#### ARTIKEL 16. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 16.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij IZI partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 16.2. De rechter in de vestigingsplaats van IZI is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.
- 16.3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.