



Allgemeine Geschäftsbedingungen Onlinetherapie/Onlineberatung

www.daniасhiftan.ch ist ein Angebot von Dr. phil. Dania Schiftan, Minervastrasse 99, 8032 Zürich.

www.daniасhiftan.ch bietet eine Onlinetherapie und -beratung (via Telefon, Email, Chat) im Sinne einer virtuellen Praxis an. NutzerInnen dieser Praxis sind PatientInnen, welche eine Online-Beratung auf www.daniасhiftan.ch beziehen.

I. Zustandekommen der Nutzungsvereinbarung

- 1 Die Vereinbarung mit www.daniасhiftan.ch kommt für NutzerInnen durch den Bezug einer Dienstleistung im Sinne einer Onlinetherapie oder -beratung zustande. Diese kann per Mail, Kontaktformular oder Telefon angefragt werden.
- 2 Angeboten werden verschiedene Dienstleistungen zu folgenden Bedingungen:
 - Email-Beratung, Antwortzeit von 48 Stunden während den Arbeitstagen: 450.- CHF/Monat
 - Chat/Videochat: 180.- CHF/Stunde
 - Telefon/Skype: 180.- CHF/Stunde
 - einmalige Anfrage: 50.- CHF
- 3 Bei einer Anfrage muss das gewünschte Angebot vermerkt werden.
- 4 Die/der NutzerIn erhält eine Rechnung auf Vorauszahlung. Die Anfrage wird umgehend nach Erhalt der Zahlung beantwortet.
- 5 Die Krankenkassen übernehmen bis zu diesem Zeitpunkt noch keine Kosten für Online-Therapie.

II. Widerrufsrecht, Kündigung

- 1 Eine Kündigung der Vereinbarung ist für alle Parteien jederzeit ohne Angaben von Gründen möglich.
- 2 Eine explizite Kündigung für NutzerInnen ist nicht erforderlich. Die Kündigung erfolgt automatisch, indem keine Leistungen mehr bezogen werden. Bereits in Anspruch genommene Leistungen entbinden nicht von deren Entgeltspflicht.

III. Entgelt, Vergütungen, Zahlungsansprüche

- 1 Es ist nur die Vorauszahlung als Direktzahlung auf das angegeben Bankkonto möglich.
- 2 Es besteht kein Anspruch auf eine Beratungsleistung, die nicht im Voraus einbezahlt wurde. Im Voraus bezahlte Leistungen müssen innerhalb von sechs Monaten bezogen werden, andernfalls entfällt der Anspruch auf diese. Im Voraus einbezahlte aber nicht gebuchte und verwendete Sitzungen werden auf Antrag zurückerstattet, sofern der Antrag vor Ablauf von sechs Monaten nach Einzahlung gestellt wird.
- 3 Sitzungen, die vom Nutzer nicht zum vereinbarten Termin eingehalten werden können, müssen mindestens 48 Stunden im Voraus abgesagt werden, andernfalls werden sie berechnet. Kann eine vereinbarte Sitzung aus Gründen höherer Gewalt (z.B. Krankheit etc.) durch Dr. phil. Dania Schiftan selber nicht eingehalten können, wird die/der NutzerIn per E-Mail informiert und ein neuer Alternativtermin vereinbart.

IV. Haftung

- 1 Im Falle von Onlinetherapie/Onlineberatung kann es zu Unterbrüchen in der Datenübertragung kommen. Für Störungen, Fehler, Verzögerungen und sonstige Leistungshindernisse, die bei der Übermittlung von Inhalten über das Internet oder Telefonnetz auftreten, haftet Dr. phil. Dania Schiftan nicht, sofern diese nicht in ihrem Verantwortungsbereich liegen.



V. Datenschutz

- 1 Alle im Rahmen der Anmeldung erhobenen Daten sowie die während der Nutzung entstehenden Daten werden ausschliesslich für den Zweck der Vertragserfüllung sowie zur Wahrung berechtigter und nachgewiesener Interessen Dritter (beim Vorliegen der entsprechenden gesetzlichen Grundlage zur Einsichtnahme) sowie zum Zweck der Abrechnung erhoben, gespeichert und genutzt, soweit nicht das ausdrückliche Einverständnis der NutzerIn zu einer darüber hinausgehenden Nutzung vorliegt oder das Gesetz dies erlaubt.
- 2 Daten von NutzerInnen (Informationsformular, Texte von Chats, Webmails) werden nur im Zusammenhang mit der Onlinetherapie/Onlineberatung in einem gesicherten, geschützten Bereich auf dem Server von Dr. phil. Dania Schiftan verschlüsselt gespeichert. Eigene Notizen, die sich Dr. phil. Dania Schiftan im Sinne der Qualitätssicherung ihrer Beratungen macht, sind vor dem Zugriff Dritter zu schützen.

VI. Schlussbestimmungen

- 1 Dr. phil. Dania Schiftan behält sich das Recht vor, diese AGB zu ändern. Eine solche Änderung teilt sie allen NutzerInnen per Email an die hinterlegte Email-Adresse mit. Wird den neuen AGB nicht innerhalb von 14 Tagen (Widerspruchsfrist) nach Mitteilung widersprochen, so gelten die neuen AGB als angenommen. Hierauf wird Dr. phil. Dania Schiftan in der Benachrichtigungs-Email nochmals gesondert hinweisen. Im Falle des Widerspruchs endet das Vertragsverhältnis zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der neuen AGB.
- 2 Der Nutzungsvertrag einschliesslich dieser AGB unterliegt dem Schweizer Recht. Für Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienste von Dr. phil. Dania Schiftan ergeben, vereinbaren die Parteien Zürich als Gerichtsstand.