



Helpdesk Bedingungen

Während der Garantiefrist kann man kostenfrei den Helpdesk benutzen; nach Garantie-Ende kann zu nachstehenden Bedingungen den WEMO "Helpdesk Service" benutzt werden.

1. Der WEMO Helpdesk steht 24/7 zur Verfügung (oder während Betriebszeiten ohne Vereinbarung).
Außerhalb der Geschäftszeit können Kunden sich auf dem WEMO Helpdesk in Verbindung setzen.

Telefonnummer + 31 73 6407660

Unterstützung während Geschäftszeiten ist ohne Spezieller Verabredungen möglich. Unterstützung außerhalb dieser Zeiten (Abend, Nacht, Wochenende und WEMO Feiertagen) ist möglich laut Spezieller Verabredungen. Bitte kontaktieren Sie uns oder sehe hierfür weitere Information auf diese Website.

2. Für zweckmäßige Benutzung des Helpdesks, ist ein Modem erforderlich.
Gesprächskosten sind auf Rechnung des Anfragers.
Unterstützung ist möglich laut Spezieller Verabredungen. Sehe hierfür weitere Information auf diese Website.
3. Über den Helpdesk kann die nachfolgende Hilfe geleistet werden:
Unterstützung beim Beheben von Maschinestörungen, falls notwendig mit Hilfe eines PLC Programmierers (über Einwahlmodem).
Beschleunigte Lieferung von Teilen, sofern bei WEMO auf Lager.
Einsatz eines Servicemonteurs falls ein Problem nicht über Helpdesk gelöst werden kann.
4. Teile werden zu den üblichen Preisen geliefert, Transportkosten sind auf Nachrechnungsbasis. WEMO geht davon aus, dass der Kunde die empfohlener Ersatzteile auf Lager hält. Wenn dies nicht der Fall ist, und WEMO diese Teile aus eigenem Vorrat liefern kann, wird ein Zuschlag berechnet.
5. Es ist nicht möglich Ansprüche aus dem nicht beheben von Störungen herzuleiten, ebenso wenig aus eventuellen durch Produktionsverlust entstandenen Folgeschäden.
6. Bei Missbrauch dieser Dienstleistung behält WEMO sich das Ausschlussrecht vor.