

APRENDIZAJE A DISTANCIA CON SEESAW

Preguntas frecuentes para las familias

Navegación rápida: ¡Haz clic en cualquiera para saltar a cada sección!

[Configurando Seesaw para el aprendizaje en el hogar](#)

[Seesaw Class vs. Aplicación para la familia](#)

[Usando la aplicación Class en la casa](#)

[Solución de problemas](#)

Configurando Seesaw para el aprendizaje en el hogar

¿Qué son los códigos para el aprendizaje en el hogar?

- Los códigos para el aprendizaje en el hogar (un código de texto de 12 dígitos o código QR) le permiten a los estudiantes iniciar sesión en la aplicación Seesaw CLASS desde su casa, protegiendo su privacidad. Esto significa que los estudiantes pueden agregar publicaciones a su diario, responder a las actividades, ver anuncios, y comentar en su propio trabajo. Los estudiantes no pueden ver o comentar en el trabajo de otros estudiantes.

¿Dónde consigo el código para el aprendizaje en el hogar de mi hijo?

- El maestro o la escuela de su hijo enviará a casa un código de texto de 12 dígitos o un PDF con un texto y un código QR. Puede recibirlo como un PDF impreso, en un correo electrónico, como un anuncio/mensaje de Seesaw, o a través de otro canal que su escuela utilice para comunicarse con usted. Si no ha recibido un código para el aprendizaje en el hogar pero cree que ya lo debería haber recibido, por favor póngase en contacto con el maestro de su hijo o con la escuela.

¿Con qué aplicación utiliza mi hijo los códigos para el aprendizaje en el hogar? ¿Los códigos funcionan en una computadora?

- Los estudiantes usan los códigos para el aprendizaje en el hogar para entrar a la aplicación Seesaw CLASS. ¡Es requerida una actualización de la aplicación! Si su hijo está usando un dispositivo portátil o una computadora, se registrará en app.seesaw.me.

¿Se requiere actualizar la aplicación?

- Sí. Por favor, asegúrese de tener la versión más reciente de la aplicación Seesaw CLASS descargada en su dispositivo. Los estudiantes que usan una computadora pueden visitar app.seesaw.me. También pueden verificar los sistemas operativos y plataformas disponibles [aquí](#).

¿Los códigos para el aprendizaje en el hogar expiran?

- Los códigos para el aprendizaje en el hogar expiran después de 90 días. Una vez que su hijo se registre con su código, permanecerá registrado durante 1 año o hasta que se desconecte.

¿Por qué mi hijo tiene múltiples códigos para el aprendizaje en el hogar?

- Si la escuela de su hijo utiliza la versión gratuita de Seesaw, los estudiantes pueden tener un código para entrar a cada una de sus clases usando Seesaw para el aprendizaje en el hogar (por ejemplo, un código para inglés, un código para arte, etc.). Otro escenario es que su maestro haya generado múltiples códigos para su hijo. Hasta 50 códigos son válidos por estudiante en cualquier momento. Por favor, póngase en contacto con el maestro de su hijo para cualquier aclaración sobre esto.
-

Seesaw Class vs. Family App

¿Por qué no puedo usar la aplicación para la familia?

- Los códigos de aprendizaje en el hogar le permiten a los estudiantes acceder a su diario y a todas las herramientas de aprendizaje de la aplicación *Class*. La aplicación para la familia es ideal para que los miembros de la familia y los maestros se comuniquen, pero los estudiantes deben usar la aplicación de *Class* para el aprendizaje en el hogar.

¿Los estudiantes pueden acceder a las actividades de la aplicación para la familia?

- No. Los estudiantes acceden a las actividades de la aplicación "Class" entrando con su código para el aprendizaje en el hogar.

Si un estudiante inicia sesión en la aplicación "Class", entonces en el mismo dispositivo un miembro de la familia inicia sesión en la aplicación "Family" para enviar un mensaje al maestro, ¿necesita el estudiante cerrar la sesión en la aplicación "Class"? ¿Y en una computadora?

- Si se utiliza la aplicación "Seesaw Class", los estudiantes pueden permanecer conectados. La aplicación "Class" y la aplicación "Family" son aplicaciones separadas. Si usa una computadora, el estudiante tendrá que cerrar sesión para que usted pueda entrar como miembro de la familia.

Soy un miembro de la familia. ¿Podemos mi hijo y yo usar la misma dirección de correo electrónico para iniciar sesión en la aplicación "Class" y la aplicación "Family"?

- No. Si intenta utilizar la misma dirección de correo electrónico para una cuenta de estudiante y una cuenta familiar, recibirá un mensaje de error.
-

Usando la aplicación *Class* en el hogar

¿Qué pueden hacer los estudiantes en la aplicación "Class"?

- Los estudiantes pueden utilizar las herramientas de aprendizaje de Seesaw para publicar en su diario, ver y responder a las actividades, ver los anuncios del maestro, y comentar en su propio trabajo. Los estudiantes no pueden iniciar sesión como otro estudiante, ver el trabajo de otro

estudiante, o comentar en el trabajo de otro estudiante con los códigos para el aprendizaje en el hogar.

¿Cómo funcionan las actividades?

- El maestro de su hijo puede asignar actividades en *Seesaw*. Los estudiantes hacen clic en la pestaña de Actividades para ver las actividades que su maestro les ha asignado. Para responder a una actividad, su hijo debe hacer clic en *+Add Response* (anexar respuesta) en la pestaña de Actividades. Su hijo podrá usar las herramientas de aprendizaje de *Seesaw* y su trabajo se agregará a su diario.

¿Puedo enviar un mensaje al maestro desde la aplicación *Class*?

- No. Deberá usar la aplicación para la familia para enviarle un mensaje al maestro.

¿Pueden varios niños usar el mismo dispositivo con los códigos para el aprendizaje en el hogar?

¿Puedo alternar entre sus cuentas?

- Cuando varios niños utilizan el mismo dispositivo para el aprendizaje en el hogar, cada niño debe cerrar la sesión de su cuenta cuando termine de usarlo. Recomendamos imprimir el texto o el código QR de cada niño y pegarlo cerca de su espacio de aprendizaje. El alternar entre cuentas de diferentes niños no es una característica en este momento.

¿Por qué veo los nombres de otros niños en el diario de mi hijo?

- Múltiples estudiantes pueden ser etiquetados en una sola publicación de *Seesaw*. Los estudiantes pueden ver los mensajes que crearon y los mensajes en los que están etiquetados.

¿Pueden los estudiantes trabajar juntos?

- Los estudiantes pueden etiquetar a otros estudiantes en una publicación haciendo clic en los tres puntos [...] > Editar Personas si esta función está habilitada por el maestro. Los estudiantes pueden ver y comentar en todos los trabajos en los que estén etiquetados. Los estudiantes también pueden colaborar en otras aplicaciones y utilizar la herramienta de *Link* o *Upload* para agregar su trabajo a su diario de *Seesaw*.

Solución de problemas

¡El código para el aprendizaje en el hogar de mi hijo no funciona!

- Compruebe que: 1) Está usando la aplicación *CLASS* para escanear el código (no la aplicación *Family*). Si está iniciando sesión en una computadora, asegúrese de que ha elegido "*Soy un estudiante*". 2) La aplicación *CLASS* está actualizada en la tienda *App* o *Google Play*. 3) Ha introducido correctamente el código de texto de 12 dígitos o está sosteniendo el QR lo suficientemente lejos del dispositivo para que se pueda escanear todo el código.

¿Qué hago si el código para el aprendizaje en el hogar de un niño está siendo utilizado de manera inapropiada por otra persona?

- Por favor, póngase en contacto con su maestro para que pueda desactivar el código.

¿Dónde puedo encontrar más recursos?

- Visite web.seesaw.me/remote-learning-for-families para ver los tutoriales de Seesaw y los recursos relacionados con COVID-19 y el apoyo al aprendizaje a distancia.