

# Servicevoorwaarden

Effectief: 18 oktober 2021

## 1. INLEIDING

Welkom bij Seesaw!

Wij zijn Seesaw Learning, Inc. ("Seesaw", "wij", "ons", "onze"). Het is de missie van Seesaw om een omgeving te creëren waarin leerlingen het beste uit zichzelf kunnen halen. Om dit doel te bereiken is het van essentieel belang dat ons leerplatform, Seesaw, een veilige plaats is voor leerlingen om hun leren te documenteren, en dat ouders of voogden, leerkrachten en schoolbeheerders controle hebben over de manier waarop die informatie wordt gedeeld.

Deze Servicevoorwaarden (deze "Voorwaarden") regelen uw gebruik van onze websites op [seesaw.me](https://seesaw.me) (de "Site"), en de Seesaw mobiele applicatie (de "App"), en de toegankelijkheid van onze leerservices via de Site en App, (gezamenlijk "de Services"). Onze [Privacybeleid](#) en [Beleid inzake auteursrecht en intellectueel eigendom](#) zijn in deze Voorwaarden opgenomen.

Door gebruik te maken van de Services gaat u ermee akkoord dat u aan deze voorwaarden bent gebonden. Indien u niet akkoord gaat met deze Voorwaarden, kunt u de Services niet gebruiken.

Als u de ouder of wettelijke voogd bent van een kind dat jonger is dan de leeftijd waarop het wettelijk een contract kan aangaan of toestemming kan geven voor de verwerking van persoonlijke gegevens, dan aanvaardt u deze Voorwaarden ook namens uw kind door de Services te gebruiken. Zie Paragraaf 4 ("Toestemmingsvereisten voor kinderen") voor meer informatie over het verkrijgen van toestemming voor kinderen om de Services te gebruiken.

U kunt te allen tijde contact met ons opnemen als u vragen hebt over dit beleid op [help@seesaw.me](mailto:help@seesaw.me).

**BELANGRIJKE MEDEDELING BETREFFENDE ARBITRAGE VOOR KLANTEN IN DE VS:**  
WANNEER U AKKOORD GAAT MET DEZE VOORWAARDEN, STEM U ERMEE IN (MET BEPERKTE UITZONDERING) OM ELK GESCHIL TUSSEN U EN SEESAW OP TE LOSSEN VIA BINDENDE, INDIVIDUELE ARBITRAGE EN NIET VIA DE RECHTBANK. GELIEVE ZORGVULDIG SECTIE 24 ("WE BOTH AGREE TO ARBITRATE") HIERONDER DOOR TE NEMEN VOOR DETAILS BETREFFENDE ARBITRAGE.

## 2. WIJZIGINGEN IN DEZE VOORWAARDEN

Wij kunnen de Voorwaarden van tijd tot tijd naar eigen goeddunken bijwerken. Indien wij dat doen, zullen wij u dat laten weten door de bijgewerkte Voorwaarden op de Site, in de App, en/of kunnen wij u ook andere berichten sturen. Het is belangrijk dat u de Voorwaarden herziet telkens wanneer wij deze bijwerken of wanneer u de Services gebruikt. Indien u de Services blijft gebruiken nadat wij bijgewerkte Voorwaarden hebben geplaatst, betekent dit dat u de wijzigingen aanvaardt en ermee akkoord gaat. Als u niet akkoord gaat met de wijzigingen, mag u de Services niet meer gebruiken. Omdat onze Services zich in de loop van de tijd evolueren, kunnen wij naar eigen goeddunken alle of een deel van de Services wijzigen of stopzetten, op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving.

## 3. PRIVACY

Seesaw neemt de bescherming van uw veiligheid en privacy serieus en wij hebben een aantal maatregelen in werking gesteld om de integriteit van uw informatie te beschermen. Voor meer informatie, zie ons [Privacybeleid](#).

Inwoners van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland kunnen onze aanvullende privacyverbintenissen conform de GDPR bekijken op <https://web.seesaw.me/gdpr>.

Voor Seesaw-klanten die in de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland gevestigde scholen zijn, kan Seesaw onderworpen zijn aan een aanvullende gegevensverwerkingsovereenkomst tussen Seesaw en de toepasselijke klant, die Seesaw aanvullende verplichtingen oplegt met betrekking tot de wijze waarop wij gegevens van leraren, leerlingen en andere gebruikers die aan die school verbonden zijn, verwerken en behandelen. Voor scholen in de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland die met deze Voorwaarden akkoord gaan, is, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tussen Seesaw en de desbetreffende school, de standaard [Overeenkomst inzake gegevensverwerking](#) van Seesaw van toepassing en in deze Voorwaarden opgenomen, uitsluitend met betrekking tot die scholen die in de EU, het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland zijn gevestigd.

## 4. TOESTEMMINGSVEREISTEN VOOR KINDEREN

De Children's Online Privacy and Protection Act ("COPPA") vereist dat online dienstverleners kennisgeving doen en toestemming van de ouders vragen

voordat zij bewust online persoonlijk identificeerbare informatie verzamelen van kinderen jonger dan 13 jaar in de Verenigde Staten. Seesaw eist van leraren of scholen dat zij vooraf toestemming vragen aan ouders of voogden van kinderen jonger dan 13 jaar die de Services zullen gebruiken.

Er zijn een aantal methoden die leraren of scholen kunnen gebruiken om aan deze eis te voldoen:

- Verkrijg toestemming als onderdeel van een schoolbreed toestemmingsproces voor technologie dat u mogelijk al hebt ingevoerd.
- Gebruik ons [voorbeeld van een toestemmingsformulier](#) – maar let op: dit is slechts een voorbeeld en vormt geen juridisch advies.
- Stemt u ermee in als vertegenwoordiger van de ouders op te treden en namens hen toestemming te verlenen voor het gebruik van Seesaw, uitsluitend in de educatieve context zoals bepaald door de FTC. [Meer informatie](#).

Indien u een leerkracht bent, verklaart en garandeert u Seesaw dat u, voordat u persoonsgegevens van kinderen jonger dan 13 jaar (of een andere leeftijd zoals vereist onder de toepasselijke wetgeving) naar de Services uploadt, de wettelijk bindende toestemming van de ouder of wettelijke voogd van elk van deze kinderen hebt verkregen. Daarnaast dient u uw school te raadplegen om er zeker van te zijn dat u de juiste toestemming verkrijgt om de Services in de klas te gebruiken, in overeenstemming met het beleid van uw school. Zie ook Paragraaf 5 ("Een Lerarenaccount of klas aanmaken") hieronder. Als u zich ervan bewust bent dat Seesaw zonder toestemming van de ouders gegevens van een leerling verzamelt, neem dan onmiddellijk contact met ons op via [help@seesaw.me](mailto:help@seesaw.me).

Scholen in de EU, het VK en Zwitserland dienen de voorwaarden van de [Overeenkomst inzake gegevensverwerking](#) te herzien voor toestemmingsvereisten onder de AVG.

## 5. EEN LERARENACCOUNT OF KLAS AANMAKEN

Alleen docenten of schoolbeheerders mogen een klas op de Services aanmaken. Zodra de klas is aangemaakt, kunnen docenten leerlingen, extra docenten, ouders en voogden uitnodigen voor de klas. Docenten bepalen wie werk van leerlingen mag uploaden, bekijken, becommentariëren en delen en kunnen deze rechten te allen tijde wijzigen.

Wanneer u een Seesaw klas aanmaakt, verklaart en garandeert u dat:

- Alle leerlingen die je aan je klas toevoegt ook de huidige leerlingen van je klas zijn.
- Eventuele extra docenten die u toevoegt aan uw klas gemachtigd zijn door uw school om toegang te krijgen tot Leerlinggegevens (zoals gedefinieerd in Paragraaf 10 hieronder).
- U zult Seesaw alleen gebruiken voor legale doeleinden en u zult zich houden aan de toepasselijke wetgeving en het beleid van de school.
- U zult Seesaw behandelen als een verlengstuk van het klaslokaal en redelijke stappen ondernemen om te bevestigen dat leerlingen Seesaw op de juiste manier gebruiken.
- U zult redelijke maatregelen nemen om de toegang tot Leerlinggegevens die toegankelijk zijn via de Services te beschermen.
- U zult alleen ouders of voogden uitnodigen ("Gezinsleden") om leerdagboeken van leerlingen te bekijken en hun contactgegevens alleen te uploaden met hun voorafgaande toestemming.
- U zult uw klas QR-code beschermen, zodat de toegang tot leerdagboeken van leerlingen en klasleerdagboeken alleen beperkt is tot uitgenodigde leerlingen en Gezinsleden.

## 6. EEN ACCOUNT VOOR GEZINSLEDEN AANMAKEN

Leerkrachten kunnen gezinsleden toestemming geven om informatie in het leerdagboek van hun kind te bekijken. Door de Services te gebruiken, gaat u ermee akkoord dat u de ouder of wettelijke voogd van de leerling bent en toestemming hebt om contact met de leerling te hebben.

Als gezinslid krijgt u alleen toegang tot de leerdagboekitems waarin uw leerling is getagd. Gezinsleden van andere kinderen kunnen toegang krijgen tot het werk van uw kind als uw kind is getagd in een leerdagboekitem met hun kind, bijvoorbeeld wanneer uw kind samenwerkt met andere leerlingen aan een groepsproject.

## 7. EEN LEERLINGACCOUNT AANMAKEN

Leerlingen mogen Seesaw alleen gebruiken als hun ouder of wettelijke voogd toestemming heeft gegeven aan hun leerkracht of school. U gaat ermee akkoord de Services alleen te gebruiken als u een Deelnamecode hebt gekregen of anderszins door uw docent bent uitgenodigd om de Services te gebruiken.

De Services zijn een uitbreiding van het klaslokaal. Als Leerling, ga je ermee akkoord om de Services te gebruiken op een manier die geschikt is voor het klaslokaal. Je gaat er ook mee akkoord om de Services alleen te gebruiken voor legale doeleinden en je zult je houden aan de toepasselijke wetten en het beleid van de school.

## 8. INZENDINGEN NAAR DE ACTIVITEITENBIBLIOTHEEK

Activiteiten die docenten maken zijn standaard privé voor hun accounts. Docenten kunnen ervoor kiezen om door hen gemaakte activiteiten te publiceren in de Gemeenschappelijke Openbare Activiteitenbibliotheek of in een activiteitenbibliotheek die door hun school wordt beheerd. Als u uw activiteit publiceert in de activiteitenbibliotheek, gaat u ermee akkoord dat:

- U de houder bent van het auteursrecht, u de toestemming hebt van de houder van het auteursrecht, of u een geldige wettelijke basis hebt (bijvoorbeeld eerlijk gebruik) voor het plaatsen van alle inhoud die u bij de Services indient.
- U toestemming hebt verkregen om de persoonlijke informatie te delen van elke persoon die deel uitmaakt van uw activiteit.

Alle activiteiten die u indient zijn van u – niet van Seesaw. Door uw activiteit te publiceren in de Gemeenschappelijke Activiteitenbibliotheek begrijpt u dat:

- Uw activiteit publiekelijk toegankelijk zal zijn, tenzij u ervoor kiest deze te verwijderen.
- Uw naam en andere activiteiten die u in de bibliotheek publiceert, zichtbaar zullen zijn als onderdeel van uw activiteitenauteursprofiel.
- Zolang uw activiteit in de bibliotheek wordt gepubliceerd, kan uw activiteit worden gedeeld door Seesaw (bijvoorbeeld op onze website of in een e-mail) en door docenten die de services gebruiken. Docenten die de Services gebruiken, kunnen uw activiteit ook wijzigen en opnieuw delen met hun leerlingen of andere docenten.
- Als u uw activiteit uit de bibliotheek verwijdert, kunnen eerdere kopieën van uw activiteit of gewijzigde versies van uw activiteit nog steeds bestaan in de accounts van andere leraren en zullen niet worden verwijderd.

Antwoorden van leerlingen op activiteiten worden niet gedeeld in de activiteitenbibliotheek.

## 9. TOESTEMMING VOOR HET ONTVANGEN VAN BERICHTEN

Door u aan te melden voor de Services, gaat u akkoord met het ontvangen van berichten van Seesaw, waaronder sms-berichten (SMS), e-mailberichten en/of pushberichten. Indien een leerkracht of schoolbeheerder een Gezinslid via een telefoonnummer toevoegt aan de Services, ontvangt het Gezinslid een SMS met informatie over hoe hij/zij zich kan aanmelden voor de Services en hoe hij/zij zich kan afmelden voor SMS-berichten. Seesaw verzamelt geen telefoonnummers van leerlingen of verstuurt geen SMS-berichten naar leerlingen. Door u aan te melden voor de Services en uw telefoonnummer rechtstreeks aan Seesaw of aan de school van uw leerling te verstrekken, stemt u ermee in mededelingen van Seesaw en andere Seesaw-gebruikers te ontvangen, en verklaart en garandeert u dat elke persoon van wie u de contactgegevens aan ons verstrekt, ook vooraf toestemming heeft gegeven om mededelingen van u en Seesaw te ontvangen. Seesaw is niet verantwoordelijk voor uw ontvangst of het niet ontvangen van berichten, of voor berichten die per vergissing of met onjuiste informatie zijn verzonden. Seesaw is niet verantwoordelijk voor uw handelen of het nalaten van iemand anders te handelen als gevolg van de ontvangst van berichten. Indien u wijzigingen aanbrengt in uw contactgegevens, bent u verantwoordelijk voor het bijwerken van uw Accountinstellingen en het informeren van de school van uw leerling.

U kunt zich op elk moment afmelden voor meldingen. Sms "HELP" voor instructies over het gebruik van onze service. Sms "HELP" voor instructies over het gebruik van onze service. De frequentie van de berichten varieert. Bericht- en datatarieven kunnen van toepassing zijn. U kunt zich ook afmelden voor meldingen in uw Accountinstellingen.

U kunt zich ook op elk gewenst moment afmelden voor marketingcommunicatie van ons. Als u zich afmeldt voor marketingcommunicatie, kunt u nog steeds communicatie ontvangen die noodzakelijk is voor de Services of anderszins is vrijgesteld van anti-spamwetgeving. Door u af te melden voor communicatie van Seesaw, erkent u dat dit gevolgen kan hebben voor uw gebruik van de Services.

## 10. UW INTELLECTUELE EIGENDOM

Onze Services kunnen u toestaan om inhoud op te slaan of te delen, zoals tekst (in berichten of communicatie met anderen), bestanden, documenten, grafieken, afbeeldingen, muziek, software, audio, en video. Alles (anders dan

feedback) dat u plaatst of anderszins beschikbaar maakt via de Services wordt “Gebruikersinhoud” genoemd.

Leerlingen en hun scholen zijn eigenaar van alle Leerlinggegevens die aan de Services worden toegevoegd. Onder “Leerlinggegevens” wordt verstaan alle persoonlijke informatie, metagegevens of inhoud die direct kan worden toegeschreven aan een leerlinggebruiker.

Wij maken geen aanspraak op eigendomsrechten op enige Gebruikersinhoud dan ook en niets in deze Voorwaarden zal worden beschouwd als een beperking van de rechten die u mogelijk heeft op uw Gebruikersinhoud. Om onze Services te kunnen verlenen, hebben wij echter bepaalde beperkte rechten op Gebruikersinhoud nodig. Wanneer u bijvoorbeeld uw Gebruikerscontent uploadt, moeten wij in staat zijn om deze op te slaan en aan u terug te leveren. Daarom verleent u Seesaw een niet-exclusieve, overdraagbare, wereldwijde, royaltyvrije licentie, met het recht om uw Gebruikersinhoud in sublicentie te geven, te gebruiken, te publiceren, te verzenden, weer te geven, te kopiëren, te verwerken, aan te passen, te wijzigen, openbaar uit te voeren en te distribueren. in verband met het bedienen en leveren van de Services, maar alleen hoe u specificeert en alleen binnen de context van de Services.

U bent als enige verantwoordelijk voor al uw Gebruikersinhoud. U verklaart en garandeert dat u alle rechten hebt (en zult hebben) die nodig zijn om ons de licentierechten op uw Gebruikersinhoud onder deze Voorwaarden te verlenen. U verklaart en garandeert dat noch uw Gebruikersinhoud, noch uw gebruik en beschikbaarstelling van uw Gebruikersinhoud die beschikbaar wordt gesteld door de Services, noch enig gebruik van uw Gebruikersinhoud door ons op of via de Services inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van een derde, of de rechten van publiciteit of privacy schendt, of leidt tot de schending van enige toepasselijke wet of regelgeving.

## 11. SEESAWS INTELLECTUELE EIGENDOM

Alle content op de Services die geen Gebruikerscontent is, waaronder begrepen maar niet beperkt tot logo's, handelsmerken, auteursrechten, domeinnamen of andere onderscheidende merkenmerken (gezamenlijk “Seesaw Content”), wordt beschermd door auteursrecht, handelsmerkrecht en andere intellectuele eigendoms wetten en is het exclusieve eigendom van Seesaw en haar licentiegevers. Wij en onze licentiegevers verlenen u een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om Seesaw Content te

bekijken, te kopiëren en weer te geven, uitsluitend in verband met uw toegestane gebruik van de Services. Alle rechten die hier niet uitdrukkelijk worden verleend, zijn voorbehouden. Ongeoorloofd gebruik van Seesaw Content is verboden. U stemt ermee in geen mededelingen over auteursrechten, handelsmerken, servicemerken of andere eigendomsrechten die in de Services zijn opgenomen of deze vergezellen, te verwijderen, te wijzigen of onleesbaar te maken.

## 12. AUTEURSRECHTBELEID

Seesaw respecteert het auteursrecht en verwacht van haar gebruikers dat zij hetzelfde doen. Het is het beleid van Seesaw om in passende omstandigheden de accounts van accounthouders die herhaaldelijk inbreuk maken of waarvan wordt aangenomen dat zij herhaaldelijk inbreuk maken op de rechten van houders van auteursrechten te beëindigen. Om meer te weten te komen over hoe Seesaw reageert op beschuldigingen van schending van het auteursrecht, kunt u ons [Copyrightbeleid](#) raadplegen.

## 13. DERDE PARTIJ DIENSTVERLENERS

De Services (inclusief de App) kunnen u toegang geven tot websites of andere bronnen van derden, bijvoorbeeld wanneer een docent in een activiteit een link opneemt naar een instructieve YouTube video. Wij bieden u toegang alleen voor uw gemak en zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud, producten, of diensten op of beschikbaar via deze bronnen of links die op dergelijke websites worden weergegeven. U erkent de volledige verantwoordelijkheid voor en aanvaardt alle risico's die voortvloeien uit uw gebruik van bronnen van derden.

## 14. VERBODEN ACTIVITEITEN

U stemt ermee in om geen van de volgende dingen te doen:

- Het plaatsen, uploaden, publiceren, indienen of verzenden van Gebruikersinhoud die:
  - een octrooi, auteursrecht, handelsmerk, handelsgeheim, morele rechten of andere intellectuele eigendomsrechten, of rechten van publiciteit of privacy van een derde partij schendt, verduistert of er inbreuk op maakt;
  - in strijd is met, of aanzet tot gedrag dat in strijd is met, enige toepasselijke wet- of regelgeving of aanleiding zou kunnen geven tot civiele aansprakelijkheid;

- frauduleus, vals, misleidend of bedrieglijk is;
  - lasterlijk, obscene, pornografisch, vulgair of aanstootgevend is;
  - discriminatie, onverdraagzaamheid, racisme, haat, intimidatie of schade tegen een persoon of groep bevordert;
  - gewelddadig of bedreigend is of geweld of acties bevordert die bedreigend zijn voor een persoon of entiteit;
  - illegale of schadelijke activiteiten of stoffen promoot; of
  - niet geschikt is voor het klaslokaal of in strijd is met het beleid van de school;
- De veiligheid van uw account op enigerlei wijze in gevaar brengen, bijvoorbeeld door iemand anders toegang te geven tot uw account of wachtwoord;
- De Services of enig afzonderlijk element binnen de Services, de naam van Seesaw, elk handelsmerk van Seesaw dan ook, elk logo of andere eigendomsinformatie van Seesaw, of de lay-out en het ontwerp van welke pagina dan ook of formulier op een pagina te gebruiken, weer te geven, te reflecteren of na te maken, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Seesaw;
- Toegang te verkrijgen tot niet-openbare delen van de Services, Seesaw-computersystemen of de technische leveringssystemen van Seesaw-providers, deze te manipuleren of te gebruiken;
- Te trachten de kwetsbaarheid van een Seesaw-systeem of -netwerk te peilen, te scannen of te testen, of inbreuk te maken op beveiligings- of verificatiemaatregelen;
- Technologische maatregelen die door Seesaw of een van de providers van Seesaw of een andere derde partij (waaronder een andere gebruiker) wordt toegepast om de Services te beschermen, te omzeilen, te verwijderen, uit te schakelen, te verslechteren, te ontcijferen of anderszins te omzeilen;
- te trachten toegang te verkrijgen tot of te zoeken in de Services of inhoud afkomstig van de Services, te downloaden met behulp van welke motor dan ook, software, tool, agent, apparaat of mechanisme (met inbegrip van spiders, robots, crawlers, data mining tools en dergelijke) anders dan de software en/of zoekmiddelen die door Seesaw of andere algemeen beschikbare webbrowsers van derden worden verschaft;

- Ongevraagde of onbevoegde reclame, promotiemateriaal, e-mail, junkmail, spam, kettingbrieven of andere vormen van aansporing te verzenden;
- Metatags of andere verborgen tekst of metadata te gebruiken die een handelsmerk, logo URL of productnaam van Seesaw gebruiken zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Seesaw;
- De Services, of welk deel daarvan ook, te gebruiken voor commerciële doeleinden of ten gunste van derden of op welke wijze dan ook die niet is toegestaan volgens deze Voorwaarden;
- Vervalsen van TCP/IP-packet headers of welk deel dan ook van de header-informatie in een e-mail of nieuwsgroep-posting, of op enigerlei wijze de Services gebruiken om gewijzigde, bedrieglijke, of valse bronidentificerende informatie te verzenden;
- Pogingen te ondernemen tot ontcijfering, decompilatie, disassemblage of reverse engineering van de software die wordt gebruikt om de Services te verlenen;
- De toegang van een gebruiker, host of netwerk te verstoren of trachten te verstoren, inclusief, zonder beperking, het verzenden van een virus, overbelasting, flooding, spamming, of mail-bombing van de Services;
- Het verzamelen of opslaan van persoonlijk identificeerbare informatie van de Services van andere gebruikers van de Services zonder hun uitdrukkelijke toestemming;
- U uit te geven voor een andere persoon of entiteit of uw connectie met een andere persoon of entiteit verkeerd voor te stellen;
- Handelen in strijd met de toepasselijke wet- of regelgeving; of
- andere personen aan te moedigen of in staat te stellen een van de voorgaande dingen te doen.

Wij nemen maatregelen om inhoud die ons beleid schendt te controleren, te loggen en te blokkeren. We zijn niet verplicht om de toegang tot of het gebruik van de Services te controleren of om inhoud te bekijken of te bewerken. We hebben echter het recht om dit te doen met het oog op de werking van de Services, om de naleving van deze Voorwaarden te verzekeren, en om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving of andere wettelijke vereisten. Wij behouden ons het recht voor, maar zijn niet verplicht, om inhoud, met inbegrip van Gebruikersinhoud, te verwijderen of de toegang ertoe onmogelijk te maken, op welk moment dan ook en zonder voorafgaande kennisgeving, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, indien

wij, naar eigen goeddunken, van mening zijn dat deze verwerpelijk is of in strijd is met deze Voorwaarden. We hebben het recht om schendingen van deze Voorwaarden of gedrag dat de Services beïnvloedt te onderzoeken. We kunnen ook overleggen en samenwerken met wetshandhavingsinstanties om gebruikers te vervolgen die de wet overtreden. Om schendingen van dit beleid te melden, neemt u contact op met [help@seesaw.me](mailto:help@seesaw.me).

Seesaw staat niet in voor de identiteit van gebruikers met wie u in interactie treedt tijdens het gebruik van de Services. Bovendien garandeert Seesaw niet de authenticiteit van de informatie die gebruikers over zichzelf verstrekken.

## 15. OPSCHORTING EN BEËINDIGING VAN ACCOUNTS

Seesaw behoudt zich het recht voor om accounts op te schorten of te beëindigen van gebruikers die zich bezighouden met een van de hierboven beschreven verboden activiteiten of op een wijze die anderszins in strijd is met deze Voorwaarden of ander beleid. Bovendien behoudt Seesaw zich het recht voor om elk account op elk gewenst moment om welke reden dan ook te beëindigen zonder u daarvan in kennis te stellen.

Wenst u uw Seesaw-account te verwijderen of het Seesaw-account van uw kind te verwijderen, volg dan [deze stappen](#) of neem contact op met [help@seesaw.me](mailto:help@seesaw.me). Indien u verzoekt om verwijdering van uw account of inhoud die aan Seesaw is verstrekt, kan Seesaw nog steeds informatie bewaren voor zover dit nodig is om klantenondersteuning te bieden en onbedoelde verwijdering te voorkomen, of voor zover dit wettelijk vereist of toegestaan is.

## 16. ACCOUNTOVERDRACHT

Als u zich als docent hebt aangemeld met een door uw school verstrekt e-mailadres, en uw school later een Seesaw-schoolaccount aanvraagt, kunnen wij uw account overdragen aan het beheer en de controle van uw school. Om Leerlinggegevens te beschermen, kunnen wij in bepaalde beperkte omstandigheden (zoals wanneer een leraar een school verlaat) een klas overdragen aan een andere leraar als wij een naar behoren geautoriseerd verzoek van de betreffende school ontvangen.

## 17. VERLATEN ACCOUNTS

Seesaw behoudt zich het recht voor om accounts die gedurende een periode van meer dan een jaar niet door de accounthouder zijn geraadpleegd, permanent te verwijderen. Seesaw zal een account dat langer dan zeven jaar niet door de accounthouder is geraadpleegd permanent verwijderen,

behalve wanneer het nodig is om de informatie langer te bewaren voor wettelijke of nalevingsdoeleinden. Alvorens een verlaten account definitief te verwijderen, zal Seesaw trachten de accounthouder per e-mail op de hoogte te brengen.

## 18. ABONNEMENTEN

Docenten hebben de mogelijkheid om een abonnement ("Abonnement") af te sluiten om gebruik te maken van de Services.

a. Algemeen. Indien u een Abonnement aanschaft (een "Transactie"), machtigt u ons (of onze derde betalingsverwerker) uitdrukkelijk om u voor die Transactie kosten in rekening te brengen. Het kan voorkomen dat wij u vragen aanvullende gegevens te verstrekken die voor uw Transactie van belang zijn, waaronder uw creditcardnummer, de vervaldatum van uw creditcard en uw e-mail- en postadres voor facturering en kennisgeving (deze gegevens vormen de "Betalingsgegevens"). U verklaart en garandeert dat u het wettelijke recht hebt om alle door dergelijke Betalingsinformatie vertegenwoordigde betalingsmethode(n) te gebruiken. Wanneer u een Transactie initieert, machtigt u ons om uw Betalingsinformatie aan derden te verstrekken, zodat wij uw Transactie kunnen voltooien en uw betalingsmethode in rekening kunnen brengen voor het type Transactie dat u hebt geselecteerd (plus eventuele toepasselijke belastingen en andere kosten). Mogelijk moet u aanvullende informatie verstrekken om uw identiteit te verifiëren voordat u uw transactie voltooit (dergelijke informatie valt onder de definitie van betalingsinformatie). Door een Transactie te initiëren, gaat u akkoord met het prijs-, betalings- en factureringsbeleid dat van toepassing is op dergelijke vergoedingen en kosten, zoals gepubliceerd of anderszins aan u medegedeeld. Alle betalingen voor Transacties zijn niet-terugbetaalbaar en niet-overdraagbaar, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in deze Voorwaarden.

B. Overeenkomsten Indien u een Abonnement aanschaft, worden de Abonnementskosten maandelijks of jaarlijks, afhankelijk van het door u gekozen Abonnement, vermeerderd met eventuele toepasselijke belastingen en overige heffingen ("Abonnementsvergoeding"), bij aanvang van uw Abonnement en vervolgens maandelijks of jaarlijks, afhankelijk van het door u gekozen Abonnement, tegen de dan geldende Abonnementsvergoeding in rekening gebracht. DOOR DE

AANSCHAF VAN EEN ABONNEMENT MACHTIGT U SEESAW OM TERUGKERENDE NIET-RESTITUEERBARE BETALINGEN TE INITIËREN, ZOALS HIERONDER UITEENGEZET. Indien u een Abonnement aanschaft, zullen wij (of onze derde betalingsverwerker) u automatisch elke maand of elk jaar, afhankelijk van het soort Abonnement dat u heeft gekozen, kosten in rekening brengen met behulp van de Betalingsgegevens die u heeft verstrekt, totdat u uw Abonnement opzegt. Ten minste dertig (30) dagen en ten hoogste zestig (60) dagen voordat de looptijd van uw Abonnement eindigt, of anderszins in overeenstemming met het toepasselijk recht, stuurt Seesaw u een herinneringsmail met betrekking tot uw Abonnement. Door akkoord te gaan met deze Voorwaarden en te kiezen voor de aanschaf van een Abonnement, erkent u dat uw Abonnement terugkerende betalingskenmerken heeft en aanvaardt u de verantwoordelijkheid voor alle terugkerende betalingsverplichtingen voortvloeiend uit de opzegging van uw Abonnement door u of Seesaw. Uw abonnement loopt door totdat u het opzegt of we uw toegang tot of gebruik van de services of abonnement beëindigen in overeenstemming met deze voorwaarden.

c. Uw abonnement. UW AANKOOP IS DEFINITIEF EN U KUNT OP GEEN ENKEL MOMENT DE AANKOOP ANNULEREN EN/OF UW ABONNEMENTSGELD TERUGONTVANGEN. Maar als er iets onverwachts gebeurt tijdens het voltooien van een Transactie, behouden wij ons het recht voor om uw Transactie om welke reden dan ook te annuleren; als wij uw Transactie annuleren, zullen wij elke betaling terugbetalen die u reeds aan ons hebt overgemaakt voor een dergelijke Transactie. Zonder afbreuk te doen aan het voorgaande kunt u uw Abonnement te allen tijde annuleren, maar een dergelijke annulering wordt van kracht aan het einde van de op dat moment lopende Abonnementsperiode. U ONTVANGT GEEN RESTITUTIE VAN ENIG DEEL VAN HET ABONNEMENTSGELD DAT OP HET MOMENT VAN ANNULEREN IS BETAALD VOOR DE OP DAT MOMENT LOPENDE ABONNEMENTSPERIODE. Om te annuleren, kunt u een e-mail sturen naar [AR@seesaw.me](mailto:AR@seesaw.me). U bent verantwoordelijk voor alle Abonnementsvergoedingen (plus eventuele toepasselijke belastingen en andere heffingen) die voor de op dat moment lopende Abonnementsperiode verschuldigd zijn. Indien u annuleert, blijft uw recht op gebruikmaking van de Services doorlopen tot het einde van de op dat moment lopende Abonnementsperiode en eindigt daarna zonder verdere kosten.

## 19. AFWIJZING VAN GARANTIE

UW GEBRUIK VAN DE SERVICES IS GEHEEL VOOR UW EIGEN RISICO. DE SERVICES EN ALLE SOFTWARE, DIENSTEN OF TOEPASSINGEN VAN DERDEN DIE BESCHIKBAAR WORDEN GESTELD IN VERBAND MET DE SERVICES WORDEN GELEVERD "AS IS" DE DIENSTEN EN EVENTUELE SOFTWARE VAN DERDEN, DIENSTEN OF APPLICATIES DIE IN VERBAND MET DE SERVICES BESCHIKBAAR WORDEN GESTELD, WORDEN "AS IS" GELEVERD, ZONDER ENIGE VORM VAN GARANTIE DAN OOK. VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, WIJZEN SEESAW EN ZIJN LEVERANCIERS EN PARTNERS ALLE GARANTIES AF, UITDRUKKELIJK OF IMPLICIET, MET INBEGRIIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, EN NIET-INBREUK OP EIGENDOMSRECHTEN. SEESAW EN ZIJN LEVERANCIERS EN PARTNERS GARANDEREN NIET DAT DE SERVICES ONONDERBROKEN OF VRIJ VAN FOUTEN ZULLEN ZIJN, DAT DEFECTEN ZULLEN WORDEN GECORRIGEERD, DAT DE SERVICES OF DE SERVERS DIE ZE BESCHIKBAAR MAKEN VRIJ ZIJN VAN SCHADELIJKE COMPONENTEN . U BENT ZELF VERANTWOORDELIJK VOOR EVENTUELE SCHADE AAN UW APPARATUUR OF APPARAAT, VERLIES VAN GEBRUIK OF VERLIES VAN GEGEVENS. WIJ GEVEN GEEN GARANTIE MET BETREKKING TOT DE KWALITEIT, NAUWKEURIGHEID, TIJDIGHEID, WAARHEIDSGETROUWHEID, VOLLEDIGHEID OF BETROUWBAARHEID VAN ENIGE INFORMATIE OF INHOUD OP DE SERVICES DAN OOK. NIETS IN DEZE PARAGRAAF IS BEDOELD OM RECHTEN TE BEPERKEN DIE U MOGELIJK HEEFT EN DIE NIET WETTELIJK BEPERKT KUNNEN WORDEN.

## 20. VRIJWARING

U stemt ermee in Seesaw te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle vorderingen, rechtszaken, acties, verliezen, kosten, schade en alle andere aansprakelijkheden, met inbegrip van honoraria van advocaten, die voortvloeien uit of verband houden met: (a) uw gebruik of misbruik van Seesaw; (b) enige schending van de rechten van een andere persoon of entiteit door u dan ook, met inbegrip van maar niet beperkt tot, enig intellectueel eigendomsrecht, publiciteitsrecht, vertrouwelijkheidsrecht, eigendomsrecht of privacyrecht; of (c) uw schending van enig deel van deze Voorwaarden. Seesaw zal trachten u schriftelijk in kennis te stellen van een dergelijke aangelegenheid; indien Seesaw dit echter nalaat of uitstelt, doet dit geen afbreuk aan uw verdedigings- of vrijwaringsverplichtingen en doet Seesaw evenmin afstand van haar recht om betaling of verdediging of vrijwaring van u te verlangen. Seesaw behoudt zich het recht voor, op uw kosten, de exclusieve verdediging en controle op zich te nemen van alle

zaken waarvoor u ons dient te vrijwaren, en u stemt ermee in met Seesaw samen te werken bij onze verdediging van deze vorderingen. U zult geen enkele vordering schikken die Seesaw of onze gelieerde ondernemingen aangaat zonder onze voorafgaande schriftelijke goedkeuring.

## 21. BEPERKING VAN DE AANSPRAKELIJKHEID

VOOR ZOVER MAXIMAAL WETTELIJK TOEGESTAAN IS SEESAW NIET AANSPRAKELIJK JEGENS U VOOR ENIGE BIJZONDERE, INDIRECTE, INCIDENTELE, STRAF-, AFHANKELIJKHEID-, GEVOLG- OF VOORBEELDSCHADE, OF ENIGE SCHADE WEGENS WINSTDERVING OF INKOMSTENDERVING, DIRECT OF INDIRECT GELEDEN, OF ENIG VERLIES VAN GEGEVENS, GOODWILL OF ANDERE IMMATERIËLE VERLIEZEN, SERVICEONDERBREKING, COMPUTERSCHADE OF SYSTEEMSTORING OF DE KOSTEN VAN VERVANGENDE DIENSTEN VAN WELKE AARD DAN OOK VOORTVLOEIEND UIT OF IN VERBAND MET DEZE VOORWAARDEN OF: (A) UW TOEGANG TOT, GEBRUIK VAN, OF ONVERMOGEN TOT GEBRUIK VAN DE SERVICES; (B) ENIG GEDRAG OF INHOUD VAN EEN GEBRUIKER OF DERDE PARTIJ OP DE SERVICES DAN OOK; (C) ONBEVOEGDE TOEGANG, GEBRUIK, OF WIJZIGINGEN VAN UW TRANSMISSIES OF INHOUD; (D) ENIGE INFORMATIE GEPLAATST OP DE SERVICES DAN OOK; OF (E) DE BESLISSING VAN SEESAW OM ENIGE INFORMATIE OP DE SERVICES DAN OOK TE PUBLICEREN OF TE VERWIJDEREN; IN ELK GEVAL, HETZIJ GEBASEERD OP GARANTIE, CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID), PRODUCTAANSPRAKELIJKHEID OF ENIGE ANDERE WETTELIJKE THEORIE DAN OOK, EN ONGEACHT OF SEESAW OF ONZE DIENSTVERLENERS AL DAN NIET OP DE HOOGTE ZIJN GEBRACHT VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE, EN ZELFS INDIEN EEN BEPERKT RECHTSMIDDEL DAT HIERIN WORDT UITEENGEZET, ZIJN ESSENTIËLE DOEL BLIJKT TE HEBBEN GEMIST.

VOOR ZOVER MAXIMAAL IS TOEGESTAAN DOOR DE WET VAN HET TOEPASSELIJKE RECHTSGEBIED, ZAL IN GEEN GEVAL DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN SEESAW JEGENS U VOOR ALLE SCHADE, VERLIEZEN OF OORZAKEN VAN ACTIE VOORTVLOEIEND UIT OF VERBAND HOUDEND MET DEZE VOORWAARDEN OF UIT HET GEBRUIK OF HET ONVERMOGEN OM DE SERVICES TE GEBRUIKEN, MEER BEDRAGEN DAN: (1) DE BEDRAGEN DIE U HEBT BETAALD VOOR TOEGANG TOT DE SERVICES GEDURENDE DE TWAALF (12) MAANDEN ONMIDDELIJK VOORAFGAAND AAN DE DATUM VAN UW CLAIM, OF (2) HONDERD AMERIKAANSE DOLLAR, AFHANKELIJK VAN WELKE VAN DE TWEE HET GROOTST IS.

De aansprakelijkheidsbeperkingen die in deze Sectie worden uiteengezet zijn fundamentele elementen van de basis van de overeenkomst tussen u en ons en blijven van kracht na beëindiging of afloop van deze Voorwaarden, en

blijven van kracht zelfs als een beperkte rechtsmiddel dat in deze Voorwaarden wordt gespecificeerd zijn essentiële doel voorbij blijkt te zijn geschoten.

## 22. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Deze Voorwaarden en alle handelingen die daarmee verband houden, worden beheerst door de wetten van de staat Californië, zonder rekening te houden met de bepalingen inzake conflicten van recht. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in Artikel 23 ("Informele geschillenbeslechting") en Artikel 24 ("Wij stemmen beiden in met arbitrage") hieronder, is de exclusieve jurisdictie voor alle geschillen, claims of controverses die voortkomen uit of verband houden met deze Voorwaarden of de schending, beëindiging, handhaving, interpretatie of geldigheid daarvan of het gebruik van de Services (gezamenlijk "Geschillen") die u en Seesaw niet verplicht zijn te beslechten, de staats- en federale rechtbanken in San Francisco County, Californië, en u en Seesaw doen elk afstand van enig bezwaar van welke aard dan ook tegen jurisdictie en locatie in dergelijke rechtbanken.

## 23. INFORMELE GESCHILLENBESLECHTING

Wij willen uw problemen aanpakken zonder rechtszaken of andere formele procedures. Voordat u een vordering tegen Seesaw indient, stemt u ermee in te proberen het Geschil informeel op te lossen door contact op te nemen met [privacy@seesaw.me](mailto:privacy@seesaw.me) en ons redelijk gedetailleerde informatie te verstrekken over uw probleem. Wij zullen proberen het geschil op informele wijze op te lossen door contact met u op te nemen via e-mail. Indien een geschil niet binnen 15 dagen na indiening wordt opgelost, kunt u of Seesaw een formele procedure starten in overeenstemming met deze Voorwaarden.

## 24. WE GAAN BEIDEN AKKOORD MET ARBITRAGE

Deze paragraaf is van toepassing op gebruikers in de Verenigde Staten.

a. Verplichte arbitrage van geschillen Wij komen beiden overeen dat eventuele geschillen uitsluitend door bindende, individuele arbitrage zullen worden beslecht en niet in een collectieve, representatieve of geconsolideerde actie of procedure. U en Seesaw komen overeen dat de Amerikaanse federale arbitragewet van toepassing is op de interpretatie en handhaving van deze voorwaarden en dat u en Seesaw elk afstand doen van het recht op een juryrechtspraak of op deelname

aan een class action. Deze arbitragebepaling blijft van kracht na beëindiging van deze Voorwaarden.

b. Uitzonderingen. Als beperkte uitzonderingen op Artikel 24(a) hierboven: (i) kunnen we beiden proberen een Geschil op te lossen in een rechtbank voor geringe vorderingen indien het in aanmerking komt; en (ii) behouden we elk het recht om een gerechtelijk bevel of een andere billijke voorziening te vragen om de inbreuk op of de verduistering van onze intellectuele eigendomsrechten te voorkomen (of te doen beëindigen).

c. Loop van de arbitrage en arbitragereglement. De arbitrage zal worden uitgevoerd door de American Arbitration Association ("AAA") volgens haar arbitrageregels voor consumenten (de "AAA-regels") die op dat moment van kracht zijn, behalve zoals gewijzigd door deze Voorwaarden. De AAA-regels zijn beschikbaar op [www.adr.org](http://www.adr.org) of door te bellen naar 1-800-778-7879. Een partij die een arbitrageprocedure wil starten, moet een schriftelijke aanvraag voor arbitrage bij de AAA indienen en de andere partij hiervan in kennis stellen zoals bepaald in de AAA-regels. De AAA stelt een formulier "Demand for Arbitration" ter beschikking op [www.adr.org](http://www.adr.org). Alle arbitragehoorzittingen zullen plaatsvinden in het graafschap (of de parochie) waar u woont, tenzij we beiden instemmen met een andere locatie. De partijen komen overeen dat de arbiter de exclusieve bevoegdheid heeft om te beslissen over alle kwesties met betrekking tot de interpretatie, toepasselijkheid, afdwingbaarheid en reikwijdte van deze arbitrageovereenkomst.

d. Arbitragekosten. De betaling van alle deponerings-, administratie- en arbitragekosten zal worden geregeld door de AAA-regels, en wij zullen niet proberen de administratie- en arbitragekosten die wij moeten betalen terug te vorderen, tenzij de arbiter uw Geschil als lichtzinnig beoordeelt. Als wij in de arbitrage de overhand krijgen, betalen wij al onze advocatenhonoraria en kosten en zullen wij deze niet op u proberen te verhalen. Als u in de arbitrage zegeviert, hebt u recht op een toekenning van advocatenhonoraria en -kosten voor zover dit onder de toepasselijke wetgeving is toegestaan.

e. Injunctieve en verklarende maatregelen. Behalve zoals bepaald in Artikel 24(b) hierboven, zal de arbiter alle aansprakelijkheidskwesties ten gronde van elke vordering die door een van de partijen wordt

ingeroepen, bepalen en kan hij enkel verklaringen of voorlopige maatregelen toekennen ten gunste van de individuele partij die om hulp verzoekt en enkel in de mate die nodig is om hulp te bieden die gerechtvaardigd wordt door de individuele vordering van die partij. In de mate dat u of wij een vordering inwilligen en een openbare voorlopige voorziening vragen (d.w.z. een voorlopige voorziening die als voornaamste doel en gevolg heeft onwettige handelingen te verbieden die het publiek in de toekomst schade dreigen toe te brengen), moet het recht op en de omvang van een dergelijke voorziening worden beslecht in een burgerlijke rechtbank met competente jurisdictie en niet in een arbitrageprocedure. De partijen komen overeen dat de behandeling van alle kwesties in verband met openbare verbodsmatregelen zal worden opgeschort in afwachting van de uitkomst van de arbitrage over de gegrondheid van individuele vorderingen.

f. Verzaking van groepsacties. U EN SEESAW KOMEN OVEREEN DAT ELK VAN HEN ALLEEN VORDERINGEN TEGEN DE ANDER KAN INSTELLEN IN UW OF ZIJN INDIVIDUELE HOEDANIGHEID, EN NIET ALS EISER OF GROEPSLID IN EEN VERMEENDE COLLECTIEVE OF REPRESENTATIEVE PROCEDURE. Verder, indien het Geschil tussen de partijen wordt opgelost door middel van arbitrage, mag de arbiter de vorderingen van een andere persoon niet samenvoegen met uw vorderingen, en mag hij anderszins geen voorzitter zijn van enige vorm van een representatieve of collectieve procedure dan ook. Indien deze specifieke bepaling onuitvoerbaar wordt bevonden, dan zal het geheel van dit Artikel 24 ("Wij komen beiden overeen om te arbitreran") nietig en ongeldig zijn.

g. Overdraagbaarheid. Tenzij uitdrukkelijk vermeld in Artikel 24(f) van deze Voorwaarden ("Class Action Waiver"), zullen, indien een arbiter of een bevoegde rechtbank beslist dat een deel van dit Artikel 24 ("Wij komen beiden overeen te arbitreran") ongeldig of onuitvoerbaar is, de andere delen van dit Artikel 24 nog steeds van toepassing zijn

## 25. FEEDBACK

Wij verwelkomen uw feedback en suggesties over de Services. E-mail ons alstublieft op [help@seesaw.me](mailto:help@seesaw.me) op elk gewenst moment. Als u ervoor kiest om feedback in te dienen, stemt u ermee in dat wij deze zonder enige beperking of vergoeding aan u mogen gebruiken.

## 26. GEHELE OVEREENKOMST

Deze Voorwaarden (en alle andere beleidsregels waarnaar wij in dit document verwijzen) vormen de volledige overeenkomst tussen u en Seesaw Learning, Inc., en vervangen alle voorgaande overeenkomsten. Indien enig deel van deze Voorwaarden door een rechter of arbiter niet-afdwingbaar wordt bevonden, blijven de overige delen onverminderd van kracht. Indien Seesaw verzuimt een deel van deze Voorwaarden af te dwingen, houdt dit verzuim geen verklaring van afstand in. Tenzij uitdrukkelijk vermeld in Artikel 24(f) van deze Voorwaarden ("Class Action Waiver"), zal, indien een bepaling van deze Voorwaarden door een arbiter of een bevoegde rechtbank ongeldig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, die bepaling worden afgedwongen voor zover maximaal is toegestaan en zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van kracht blijven. U mag deze Voorwaarden niet toewijzen of overdragen, van rechtswege of anderszins, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Seesaw. Elke poging van u om deze Voorwaarden over te dragen of toe te wijzen zonder een dergelijke toestemming is nietig. Seesaw mag deze Voorwaarden vrijelijk en zonder beperking toewijzen of overdragen. Onder voorbehoud van het voorgaande, zullen deze Voorwaarden bindend zijn voor en ten goede komen aan de partijen, hun opvolgers en toegestane rechtverkrijgenden.

## 27. CONTACTINFORMATIE

Seesaw Learning, Inc.

180 Montgomery St, Suite 750

San Francisco, CA 94104

[help@seesaw.me](mailto:help@seesaw.me)

Laatst bijgewerkt op 18 oktober 2021