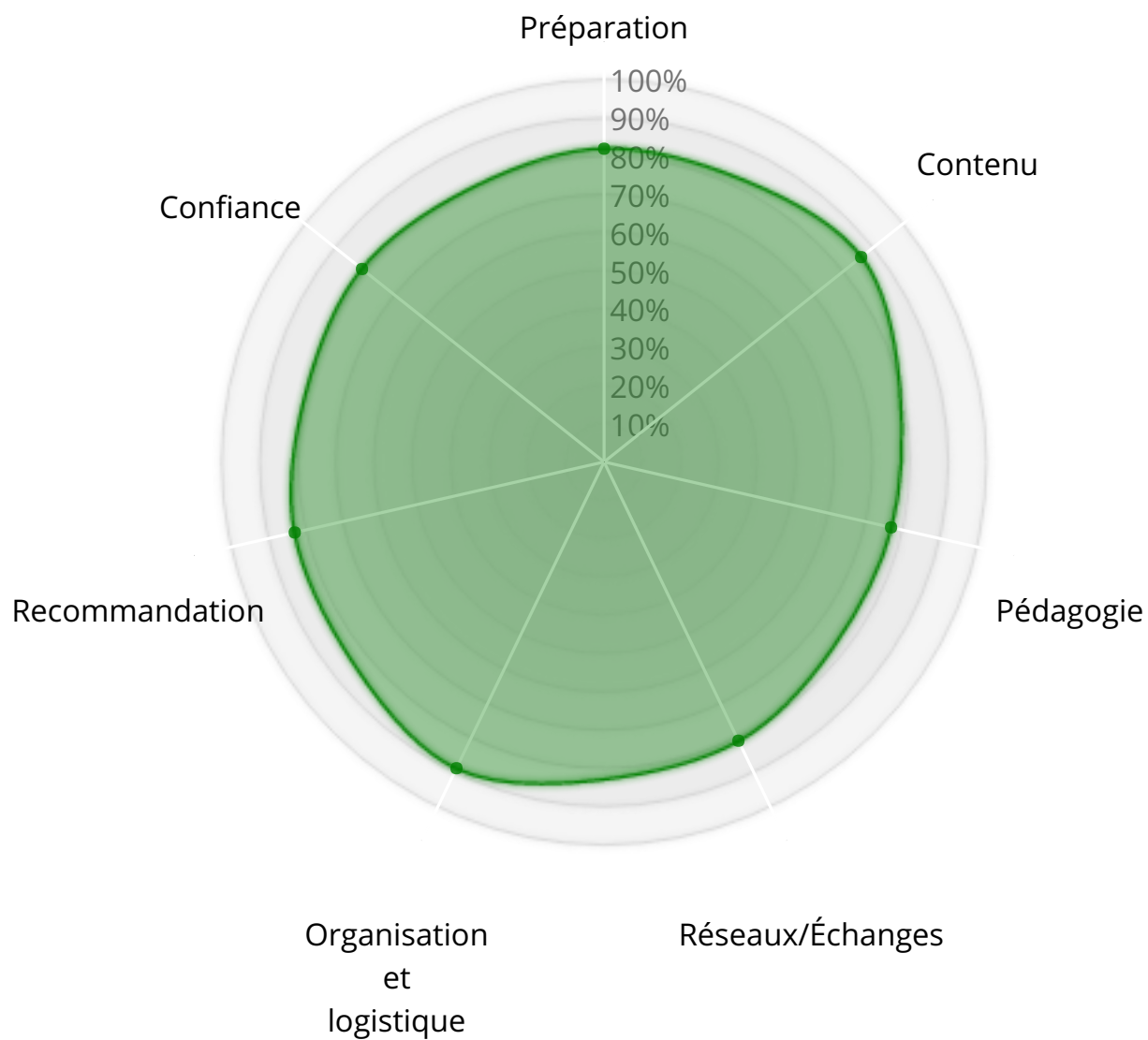


**impak***teo*

**SATISFACTION DES PARTICIPANTS  
AUX FORMATIONS**

# RÉSULTATS DES ÉVOLUTIONS DU 01/01/2014 AU 29/01/2017



Nombre de formations

2

Nombre de répondants

9

Taux de Satisfaction

83 %

Taux de réponses

100 %

# COMMENTAIRES

Commentaires		
Campagne	Utilisateur	Commentaire
Maitriser les contacts téléphoniques	undefined	Pourriez-vous me transmettre les autres formations sur le même thème pour mes prochaines formations ? Merci
Maitriser les contacts téléphoniques	julie.rose@feelandclic.com	Merci pour ce moment ! Très bon formateur, très dynamique. Il aurait peut être été intéressant d'avoir plus d'exercices pratiques.
Maitriser les contacts téléphoniques	aminata.rolan@feelandclic.com	Je ne suis pas sur de tout arriver à mettre en place. Un coaching sur les prochains mois serait intéressant.
Maitriser les contacts téléphoniques	france.diago@feelandclic.com	Formateur expérimenté. Une autre formation sur la gestion de la voie serait très complémentaire
Formation au management	joe.dassin@feelandclic.com	Merci pour ces journées très intéressantes. Les échanges avec les participants ont été très riche en expériences.
Formation au management	laure.delage@feelandclic.com	Quel formateur exceptionnel. Y a t'il d'autres formations disponible sur le même thème ?
Formation au management	francois.houzemon@feelandclic.com	Parfait ! Vivement la prochaine session. J'aimerais avoir le support de cours
Formation au management	julie.gaillait@feelandclic.com	Bon formateur, mais je pense qu'une deuxième formation plus expert me serait utile
Formation au management	jean.edgard@feelandclic.com	Très bonne formation, nous avons eu beaucoup d'exemples de la vie professionnel

# LISTE DES FORMATIONS

## Liste des formations

Titre
Maitriser les contacts téléphoniques
Formation au management

# SEGMENTS

## Type de formation

Valeur segment	Taux de satisfaction	Taux de participation
Formation intra-entreprise animée par un formateur externe	85%	20%
Formation inter-entreprises	80%	25%

## Niveau

Valeur segment	Taux de satisfaction	Taux de participation
Niveau 1	85%	20%
Niveau 3	80%	25%

## Client

Valeur segment	Taux de satisfaction	Taux de participation
AXA	85%	20%
Markeez	80%	25%

## Pays

Valeur segment	Taux de satisfaction	Taux de participation
France	85%	20%
Belgique	80%	25%

## Référence

Valeur segment	Taux de satisfaction	Taux de participation
MANAGEMENT 013	85%	20%
SALES 012	80%	25%

## Secteur

Valeur segment	Taux de satisfaction	Taux de participation
Industrie	85%	20%
Support client	80%	25%

## Formateur

Valeur segment	Taux de satisfaction	Taux de participation
Jean Paul DABE	83%	22%

## Profession

Valeur segment	Taux de satisfaction	Taux de participation
Management	85%	20%
Support	80%	25%

## Organisation

Valeur segment	Taux de satisfaction	Taux de participation
Formasquare	85%	20%
Formalive	80%	25%

# CRITÈRES DE RECHERCHE

## Type de formation

Formation intra-entreprise animée par un formateur externe 5

Formation inter-entreprises 4

## Niveau

Niveau 1 5

Niveau 3 4

## Client

AXA 5

Markeez 4

## Pays

France 5

Belgique 4

## Référence

MANAGEMENT 013 5

SALES 012 4

## Secteur

Industrie 5

Support client 4

## Formateur

Jean Paul DABE 9

## Profession

Management 5

Support 4

## Organisation

Formasquare 5

Formalive 4