

REGULAMIN

1. Informacje ogólne

Właścicielem strony, sklepu jak również sprzedającym w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego jest firma Sylwia Biegaj z siedzibą w Warszawie przy ulicy Tarnobrzeskiej 3a/11, zarejestrowana w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej w Warszawie o numerze NIP 952 197 75 87 oraz REGON 146692022, określany w dalszej części Regulaminu jako Sylwia Biegaj.

Sylwia Biegaj to sklep internetowy, który sprzedaje używane meble.

2. Zamówienia

Zamówienia mogą być składane telefonicznie pod numerem telefonu: 695 746 285 lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: renowacja@sylwiabiegaj.pl Dane kontaktowe dostępne są na stronie internetowej www.sylwiabiegaj.pl. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją poniższego regulaminu.

Termin ważności zamówienia przy płatności przelewem wynosi 10 dni od daty jego złożenia. Jeżeli Kupujący nie wpłaci 100% uzgodnionej sumy na wskazany numer rachunku bankowego w wyżej wymienionym terminie (decyduje data wpływu na rachunek), zamówienie zostaje anulowane.

3. Płatność

Płatności można dokonać przelewem na podany numer rachunku bankowego lub gotówką przy odbiorze osobistym.

Do każdego zamówienia wystawiamy fakturę VAT.

4. Realizacja zamówień

Zakupiony przedmiot wysyłamy w ciągu 14 dni na adres wskazany w zamówieniu przez Kupującego. Możliwy jest też odbiór osobisty, po wcześniejszym umówieniu się telefonicznie lub mailowo.

5. Koszty wysyłki

Koszt i sposób wysyłki ustalany jest indywidualnie. Ceny produktu nie zawierają kosztów wysyłki. Koszt transportu pokrywa Kupujący.

6. Reklamacje

Sylwia Biegaj ponosi względem Klienta będącego konsumentem odpowiedzialność za niezgodność sprzedanych produktów z umową sprzedaży, na zasadach opisanych w ustawie o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej i zmianie Kodeksu cywilnego z dnia 27 lipca 2002 r. oraz w pozostałych, odrębnych przepisach.

W stosunku do Klienta nie będącego konsumentem Sylwia Biegaj ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi, na zasadach określonych kodeksem cywilnym.

Reklamacje należy składać pisemnie lub pocztą, na adres: Tarnobrzaska 3a/11, 04-207 Warszawa.

Aby reklamacja była uznana za skuteczną, musi ona zawierać dane Klienta, jego adres do korespondencji, wskazanie wady, datę jej wykrycia, żądany sposób usunięcia wady, dowód zakupu oraz produkt objęty reklamacją.

Sylwia Biegaj rozpatrzy reklamację i poinformuje Klienta o tym fakcie w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji, o ile będzie ona spełniać warunki wskazane powyżej. Jeżeli reklamacja nie będzie kompletna, na przykład nie będzie zawierała dowodu zakupu lub reklamowanego produktu,

Sylwia Biegaj wezwie Klienta do uzupełnienia reklamacji, zaś termin 14 dni liczony będzie od dnia uzupełnienia reklamacji.

W przypadku uwzględnienia reklamacji Sylwia Biegaj odeśle na swój koszt Klientowi towar przywrócony do stanu pierwotnego lub wymieniony na pełnowartościowy. Jeśli nie ma takiej możliwości zostanie zwrócona równowartość ceny zakupu wraz kosztami transportu w ciągu 14 dni od daty przesyłki zwrotnej.

7. Zwroty

Zgodnie z Ustawą z 14 maja 2014 roku \“O prawach konsumenta”\ (Dz.U. 2014 poz. 827.) Klient może zrezygnować z zakupionego towaru bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki, na podstawie pisemnego oświadczenia przesłanego na adres Sylwia Biegaj. Warunkiem przyjęcia zwrotu jest otrzymanie zakupionego przedmiotu w stanie niezmiennym. Bez śladów używania oraz zniszczeń. Zwrot ceny zgodnej z zamówieniem powiększonej o koszt transportu nastąpi w terminie 14 dni od otrzymania przesyłki zwrotnej. Koszt transportu przesyłki zwrotnej pokrywa Kupujący.

Nie podlegają zwrotowi towary, które zostały przez Sprzedawcę przygotowane na indywidualne zamówienie Klienta (towar przygotowany według wytycznych Kupującego np. o indywidualnym kolorze drewna, skóry bądź tapicerki).

8. Polityka prywatności

Dane osobowe Kupujących używane są wyłącznie do realizacji zamówień i nie są przekazywane stronom trzecim. Sylwia Biegaj zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Zgodnie z tą ustawą Kupujący wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie tych danych dla celów marketingowych i ewidencyjnych, tylko na potrzeby sklepu. Kupującemu przysługuje prawo do wglądu w swoje dane, do ich poprawiania oraz wniesienia żądania o zaprzestaniu ich wykorzystywania.

9. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. 2000 nr 22 poz. 271 ze zm.), *ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. 2002 nr 141 poz. 1176 ze zm.)*, *ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 ze zm.)*.

Spory wynikające ze stosowania niniejszego Regulaminu i w związku z wykonywaniem zawartych umów między Sklepem a Klientami, będą rozpatrywane przez Sąd właściwy według przepisów o właściwości rzeczowej i miejscowej zgodnie z *ustawą z dnia 17.11.1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. nr 43 poz. 296 ze zm.)*.