

Comprendiendo el seguro en relación a su cuidado y tratamiento en el CEC

El seguro médico puede ser muy confuso y puede haber mucha información errónea en relación a su cobertura aquí en el Centro. Esperamos que esta información clarifique como tratamos con el seguro, pero, si tiene cualquier pregunta, por favor llámenos para ayuda.

Primero, el CEC es lo que se refiere como un proveedor fuera de la cadena (network), parecido a muchas medicinas especializadas. Esto no significa que no aceptamos el seguro, sino que como muchos especialistas en medicina, simplemente no estamos contratados con un plan de seguro. Lo hacemos así para asegurar que el tratamiento de nuestros pacientes no está dictado por una compañía de seguro que no entiende el tratamiento específico y meticoloso necesario con endometriosis, por ejemplo, quien se puede tratar, con cuales maquinas y materiales, vía cual método quirúrgico, a qué horas.

Usando un médico considerado proveedor fuera de la cadena simplemente significa que estas buscando cuido fuera de la cadena de proveedores preferidos de su seguro, y quizás su seguro pagará por menos cobertura de servicios relacionados, en lugar de escoger un proveedor dentro de la cadena, quien, aunque cubierto por el seguro, quizás no pueda proveer el tratamiento de endometriosis especializado y experto que ofrecemos nosotros.

Sin embargo, en contraste a muchos otros proveedores fuera de la cadena, nosotros la ayudaremos a comprender los cargos y pago comunes que quizás serán necesarios para tener la mejor experiencia posible en el CEC. Nadie quiere sorpresas con esto, entonces NOSOTROS haremos todo el procesamiento financiero posible al principio y le informaremos a todo paso. La ayudaremos a presentar por cobertura y reembolso, le asistiremos con apelaciones, le daremos cartas explicando la necesidad médica si se requiere, y le daremos ayuda con cualquier otra cosa posible en caso-por-caso para hacer su experiencia simple y cómoda y para que usted pueda obtener los beneficios máximos de su seguro. Este tipo de servicio hacia el cliente es una de las maneras en que el CEC asiste a sus pacientes.

Primero: ¿Tiene seguro? ¿Sabe si ese seguro ofrece cobertura de proveedores fuera de la cadena? Cuando usted manda sus documentos para la evaluación gratuita, le pedimos que también mande su información de seguro médico también. Le pedimos una copia clara de su tarjeta de seguro, las dos partes, frente y atrás. Quizás sea necesario ampliar la copia para legibilidad. También se le pide que mande su nombre, fecha de nacimiento y número de seguro social, y también, el nombre, fecha de nacimiento y número de seguro social de la persona principal que tiene el seguro si no es usted misma (padre, madre, esposo). Esta información nos ayudara a calcular su nivel de cobertura. También usted puede llamar a su compañía de seguro directamente antes de mandarnos sus documentos para ver si ofrecen servicios fuera de la cadena.

¿A la hora de cirugía, que está cubierto?

Si y cuando la cirugía está planeada, los empleados del CEC revisaran con su seguro como una cortesía. También pre-certificaran los tratamientos, si es necesario. Si su seguro no cubre al 100%, se le requiere una forme de pago a la hora de la cita pre-operativa. Si no es posible traer el pago decidido, por favor llámenos cuanto antes para decidir en un plan de pagos.

Si usted es un paciente sin seguro en absoluto, también avísenos desde el principio.

Nosotros trabajamos con todos los pacientes para tratar de hacer el mejor tratamiento para usted una realidad a pesar de que usted tenga o no tenga cobertura de seguro médico, incluyendo pero no limitado a ajustes necesarios y asistiendo a cada paciente caso por caso. Por favor avísenos en que la podemos ayudar.

Grateful thanks to Lindsay for her translation assistance.