


C-02.02 - Generelle salgsbetingelser for leveranser i Norge			Side 1 av 3	
Dok.ID/ Doc.ID:	000547	Opprettet/Created:	2014.10.01	
Gyldig fra/Valid from:	-	Rev.nr/Revision:	000	
Forfatter/Author:	Jorunn Steinnes	Eier(rolle)/Owner(role):	Saksbehandler	
Godkjent av/Approved by:		Firma/Company:	Aluhak	

1. GENERELT

Disse betingelser er gyldige for alle leveranser fra Aluhak Systems AS, Aluhak Stillas System AS og Aluhak Produkter AS (heretter benevnt ALUHAK), med mindre annet er skriftlig avtalt. De generelle salgsvilkår rangeres foran andre avtaler og dokumenter som tidligere er gitt i forbindelse med denne avtalen og tidligere avtaler, inkludert kundens generelle innkjøpsvilkår, dersom slike er utarbeidet. Disse betingelser kan bare endres dersom partene i felleskap skriftlig avtaler dette.

2. LEVERINGSOMFANG

Leveringsomfanget er fastlagt på ALUHAKs formular for ordrebekreftelse.

3. PRISER

Alle priser er oppgitt i NOK ekskl. merverdiavgift. Alle priser baserer seg på de import-, skatte- og avgiftsregler som er gyldige på kontraktsdatoen. Kunden er ansvarlig for transportkostnader, forsikring, toll og andre avgifter som beskrevet under vilkårene EXW (INCOTERMS 2010), med mindre annet er avtalt. Evt. emballasje er ikke inkludert i prisen.

4. BETALING

Fakturering skjer ved levering og betaling skal skje netto pr. 30 dager fra levering, eller ved angitt forfallsdato på fakturaen. Ved oppdelte leveranser kan utstyr faktureres etter hvert som det leveres.

Ved forsinket betaling skal kjøper betale morarente på forsinket beløp i henhold til gjeldene rente jfr. forsinkelsesrenteloven. I tillegg belastes et purregebyr jfr. inkassoforskriften.

5. GYLDIGHET

Avgitte tilbud har normalt en gyldighet på 3 måneder, med mindre annet er skriftlig avtalt. Leveringsavtale er først inngått når ALUHAKs ordrebekreftelse foreligger.

6. LEVERINGSTID

Leveringstid skal fremgå av vår ordrebekreftelse/leveringskontrakt. I de tilfeller hvor levering er avhengig av opplysninger fra kunden, og disse ikke fremskaffes til avtalt tid, kan ALUHAK fastsette ny leveringstid.

7. LEVERINGSBETINGELSER

Varene er levert og merket i samsvar med ALUHAKs standard praksis, dersom ikke spesiell merking, pakking eller andre forhold er skriftlig avtalt på forhånd. Varene leveres EXW Orstad (INCOTERMS 2010), emballasje ikke inkludert. Andre leveringsbetingelser må i forkant avtales

Dok.ID/ Doc.ID:	000547	Opprettet/Created:	2014.10.01
Gyldig fra/valid from:	-	Rev.nr/Revision:	000
Forfatter/Author:	Jorunn Steinnes	Eier(rolle)/Owner(role):	Saksbehandler
Godkjent av/Approved by:		Firma/Company:	Aluhak



skriftlig. Dersom leveringsadresse avviker fra kontoradresse, er det kundens ansvar å informere om dette.

8. SALGSPANTERETT

ALUHAK har salgspanterett i leverte varer inntil varene er fullt betalt, jfr. Panteloven §3-14 og §3-22.

9. OVERGANG AV RISIKO

Ansvaret og risikoen for varene går over til kunden i samsvar med bestemmelsene i INCOTERMS 2010.

10. RETUR/KANSELLERING

Retur av varer kan bare finne sted med ALUHAK's forutgående skriftlige samtykke og skjer for kundens regning og risiko. Ved retur av standard lagervarer i uåpnet eller ubrukt stand, krediteres kunden med inntil 70 % av fakturaverdien. Det kan ikke påregnes retur av spesialbestilte varer.

11. GARANTI/REKLAMASJON

- a) Kjøper er forpliktet til å inspisere varene straks etter mottakelsen. Alle reklamasjoner skal skje skriftlig straks feil er eller burde ha vært oppdaget og senest innen 8 dager etter mottakelsen.
- b) ALUHAK garanterer å reparere/erstatte utstyr som er beheftet med produksjonsfeil i en periode på 12 måneder etter levering, forutsatt at utstyret i denne perioden har vært håndtert og lagret på en forsvarlig måte. ALUHAK's garantiansvar omfatter således ikke feil og mangler som har oppstått på grunn av brukerfeil, uriktig bruk/montasje, manglende service eller inngrep fra uautorisert personell. For utstyr som ALUHAK godkjenner returnert, skal frakt dekkes av ALUHAK. Dersom det er en garantireparasjon/erstatning vil ALUHAK levere reparasjonen/erstatningen CPT (INCOTERMS 2010). Erstatningsdeler faktureres ved levering, men vil, dersom det er et garantiansvar, bli kreditert ved mottatt retur av utskiftede deler.
- c) ALUHAK forbeholder seg retten til å foreta endringer eller forbedringer i sine produkter uten å måtte foreta utskiftinger i produkter som allerede er solgt.
- d) ALUHAK garanterer opphører i sin helhet dersom varen ikke har vært lagret, installert, brukt og vedlikeholdt i henhold til ALUHAK's monteringsveiledninger og normal praksis for denne type utstyr. Videre opphører garanti og ethvert ALUHAK ansvar dersom varen er blitt modifisert/endret uten ALUHAK' skriftlige forhåndsgodkjenning.

Dok.ID/ Doc.ID:	000547	Opprettet/Created:	2014.10.01
Gyldig fra/Valid from:	-	Rev.nr/Revision:	000
Forfatter/Author:	Jorunn Steinnes	Eier(rolle)/Owner(role):	Saksbehandler
Godkjent av/Approved by:		Firma/Company:	Aluhak



- e) Med unntak av den garanti som uttrykkelig er stillet under pkt. b) foran, bærer ALUHAK ikke ansvar for noe tap eller noen skade verken direkte eller indirekte som følge av feil eller mangler i de varer og/eller tjenester som er levert av ALUHAK.
- f) ALUHAK samlede ansvar, herunder ethvert garantiansvar og erstatningsansvar, vil i ethvert tilfelle være avgrenset mot indirekte/avledede tap og er begrenset oppad til kjøpesummen for den aktuelle bestillingen.

13. OPPLÆRING

Opplæring i bruk av ALUHAK's produkter inngår ikke i leveransen. For korrekt bruk henvises til Monteringsveiledningen. Denne finnes på www.aluhak.no

14. FORCE MAJEURE

Dersom uventede og uunngåelige hendelser gjør det umulig for ALUHAK å oppfylle sine forpliktelser i henhold til denne kontrakt, skal ALUHAK straks informere kunden om dette og om de årsaker som umuliggjør leveransen. Med "force majeure" menes i denne sammenheng hendelser som er utenfor kontraktspartenes kontroll og som hindrer gjennomførelsen av kontrakten, herunder, men ikke begrenset til krig, fiendtlige handlinger, streik, lockout, jordskjelv, brann og andre naturkatastrofer, sykdom, forsinkelser eller mangler ved leveranser fra underleverandører. ALUHAK er ansvarsfri for uteblitt, forsinket, endret og/eller mangelfull levering i force majeure-tilfellene.

15. TVISTER

Eventuelle tvister om forståelsen av denne kontrakt skal søkes løst ved forhandlinger. Fører ikke forhandlinger frem, skal saken avgjøres av de ordinære domstoler, med mindre partene er enige om å bringe saken inn for voldgift. Tvistemål skal avgjøres etter norsk rett. Verneting er Jæren tingrett.