

**PIXEL PRESS TECHNOLOGY, LLC**  
**POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD DE NIÑOS**

**Última actualización: 24 de junio de 2017**

Esta Política de Privacidad y Declaración de Privacidad de Niños (en adelante, **“Política de Privacidad”**) explica la manera en que Pixel Press Technology, LLC, una compañía de responsabilidad limitada de Missouri (en adelante **“Pixel Press”**), maneja la información personal suministrada por usted en relación con el uso de cualquier sitio web, aplicación para móviles u otros servicios (en adelante **“Servicios”**) controlados por Pixel Press (incluyendo a sus subsidiarias y filiales). Esta Política de Privacidad aplica únicamente a los Servicios relacionados con esta Política de Privacidad o cuyos Términos de Uso incorporen esta Política de Privacidad. Su uso de los Servicios está sujeto a esta Política de Privacidad y a los Términos de Uso aplicables.

AL USAR LOS SERVICIOS, USTED ESTÁ DE ACUERDO, Y SU PADRE/MADRE/REPRESENTANTE ACUERDA EN SU NOMBRE, SI USTED ES MENOR DE EDAD EN SU JURISDICCIÓN DE RESIDENCIA, ESTAR SUJETO A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD EN LÍNEA. SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD EN LÍNEA, NO USE LOS SERVICIOS DE NINGUNA MANERA.

Esta Política de Privacidad es un documento legal. Sírvase leer esta Política de Privacidad en su totalidad antes de usar los Servicios o de enviarnos información personal.

**Definición de “información personal”**

En esta Política de Privacidad, “información personal” significa la información que identifique a un individuo o que pueda usarse razonablemente para identificar a dicho individuo, y que se entrega y/o recopila por los Servicios y se mantiene en forma accesible por Pixel Press. Algunos ejemplos de información personal son el nombre, fecha de nacimiento, dirección postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono.

En algunos casos, Pixel Press podría recopilar formas de información confidencial (como el género de un individuo). Por favor tome en cuenta que Pixel Press está sujeta a requerimientos estrictos respecto a información confidencial incluyendo el recopilar y usar la información únicamente con consentimiento o de acuerdo con las leyes aplicables.

**UNA NOTA ESPECIAL PARA LOS PADRES Y REPRESENTANTES LEGALES:**

Cuando en esta Política de Privacidad nos refiramos a “niños” o a un “niño”, nos referiremos a niños menores de 13 años de acuerdo con la Ley de Protección de la Privacidad Infantil en Línea de Estados Unidos de 1998 (en adelante **“COPPA”**, por sus siglas en inglés) y a niños menores de 18 años si usted es residente japonés (de acuerdo con la Ley de Desarrollo de un Ambiente que Brinde un Uso de Internet Seguro para Jóvenes). Sírvase ayudarnos a proteger la privacidad de sus hijos pidiéndoles que nunca brinden información de contacto personal (como su nombre completo, dirección de correo electrónico, dirección de residencia, número telefónico, etc.) sin su permiso. Le alentamos a pasar tiempo con sus hijos cuando estén en línea o cuando estén usando cualquier dispositivo móvil de manera que usted comprenda cuáles sitios, actividades y aplicaciones usan, y que adopte controles disponibles para dispositivos y para navegadores que reflejen sus preferencias respecto a la capacidad de sus hijos de acceder a Internet o hacer compras en línea.

## **UNA NOTA ESPECIAL PARA LOS NIÑOS:**

Si eres menor de 13 años (15 años para los residentes japoneses; 18 años para los residentes mexicanos; aplicará lo mismo en este documento), debes obtener permiso de tus padres o representantes antes de suministrar tu información de contacto, como dirección de correo electrónico o número de teléfono, u otra información personal, bien sea a Pixel Press o a cualquier otra persona.

## **UNA NOTA ESPECIAL PARA QUIENES NO SON RESIDENTES DE ESTADOS UNIDOS:**

Nuestros servicios funcionan de acuerdo a las leyes de Estados Unidos y toda la información suministrada a nosotros podrá transferirse a los Estados Unidos. Como resultado, esta información podría estar sujeta a solicitudes de acceso de parte de gobiernos, tribunales o fuerzas policiales en Estados Unidos de acuerdo a las leyes de los Estados Unidos. Al usar los Servicios, usted da su consentimiento a la transferencia de dicha información. Manejaremos la información de acuerdo con esta Política de Privacidad. Vea la sección de Resguardo de Privacidad a continuación para obtener más información respecto a la transferencia de los datos de individuos dentro de la Unión Europea.

### **Información personal relacionada a niños**

Pixel Press se compromete a proteger la privacidad de los niños en Internet. No pretendemos ni deliberadamente recolectamos, usamos ni revelamos información personal (incluyendo información de contacto en línea) de niños menores de 13 años (o de 18 años, para residentes japoneses y mexicanos) en conjunto con nuestros Servicios que no están dirigidos a niños, y alentamos a los padres o representantes que monitoreen las actividades en línea de los niños. Si estamos conscientes de que un niño menor de 13 años (o de 18 años para residentes japoneses y mexicanos) está tratando de registrarse para usar Servicios que no están dirigidos a niños, no aceptaremos el registro. Una vez que sepamos que un niño menor de 13 años (o de 18 años para residentes japoneses y mexicanos) está suministrando información personal en conjunto con nuestros Servicios que no están dirigidos para niños, eliminaremos dicha información. Si su hijo ha proporcionado información personal en este contexto, o si le gustaría de otra manera que se elimine la información concerniente a su hijo, sírvase contactarnos a la información de contacto suministrada a continuación de manera que podamos eliminar los datos.

Pixel Press cuenta con políticas especiales para la recopilación, uso y divulgación de información personal de parte de niños menores de 13 años de edad (o de 18 años para residentes japoneses) en los Servicios de Pixel Press dirigidos a niños, incluyendo su aplicación Bloxels Builder (en adelante, y en conjunto “Servicios para Niños”). Pixel Press no recopila información personal por medio de Servicios para Niños sin el consentimiento de un padre o representante legal. Tomamos medidas para evitar que los niños publiquen o revelen públicamente información de contacto personal, como su nombre completo, número de teléfono o dirección de correo electrónico, por internet, sin el consentimiento de sus padres. Pixel Press no condiciona la participación de ningún niño en actividades a que revele más información personal de la razonablemente necesaria para participar en dicha actividad.

Ciertas actividades exigen que su hijo se registre. Ellos (y usted) podrán hacerlo anónimamente usando solo un nombre o nombre de usuario. Alentamos a los niños a usar un “nombre de usuario” (y no su nombre real) que solo ellos conozcan. Usamos tecnología, como cookies, para facilitar la capacidad de jugar juegos, reconocer a visitantes recurrentes con su nombre de usuario, y verificar la edad de acuerdo con la ley COPPA y otras leyes aplicables.

Para permitirle a su hijo brindar información personal por medio de los Servicios para Niños, Pixel Press generalmente [vea las excepciones a continuación] exige que un padre o representante dé su consentimiento. La información personal recopilada de los Servicios para Niños inicialmente está

limitada a la dirección de correo electrónico del padre. Si el padre no da su consentimiento a la recopilación de datos de parte del niño en los Servicios para Niños por medio del mecanismo de consentimiento en la solicitud por correo electrónico, después de una cantidad razonable de tiempo, se eliminará la dirección de correo electrónico del padre. Si el padre da su consentimiento para la recopilación de datos de parte del niño en los Servicios para Niños por medio del mecanismo de consentimiento en la solicitud por correo electrónico, Pixel Press podría también recopilar la dirección de correo electrónico del niño (además de la dirección de correo electrónico de padre) para recuperación de contraseñas, el nombre de usuario del niño (que será revelado al padre antes de estar visible para otros miembros de Pixel Press) de manera que, dentro de la aplicación Bloxels Builders, pueda identificarse el Avatar del niño para otros miembros de la Comunidad de Bloxels, la dirección UP y/o dirección mac asociada con el uso del niño, para facilitar la operación del juego, y cookies en la forma de impresión de información para facilitar y mejorar el uso del juego por parte del niño. Al padre se le dará la oportunidad de revocar su consentimiento después de haberlo dado inicialmente con un correo electrónico de seguimiento de parte de Pixel Press después de una cantidad razonable de tiempo, de acuerdo con la ley COPPA.

Los padres podrán revisar o hacer que se elimine la información personal de su hijo, y rehusarse a permitir la recolección o uso de información de su hijo en todo momento. Para hacerlo, los padres deberán seguir el procedimiento descrito en este documento.

Solo mantenemos su información personal (o la de su hijo) durante el tiempo en que sea necesaria para uno o más de los propósitos descritos en esta Política de Privacidad (o, en algunos casos, hasta que usted decida eliminar su suscripción de una de nuestras listas de correo). En caso de que haya oportunidades de socialización por medio de los Servicios para Niños, están estructuradas de manera que los visitantes no compartan información personal a menos que se obtenga el consentimiento verificable de los padres.

Pixel Press podrá recopilar una dirección de correo electrónico y nombre (o nombre de usuario) de su hijo menor de 13 años sin su consentimiento si el niño nos envía una solicitud. En dichas circunstancias, mantendremos su dirección de correo electrónico durante suficiente tiempo para responderle. Pixel Press elimina esta información de nuestro sistema después de responder a su pregunta.

Podríamos solicitar cierta información como información [estadística/sin identificación] respecto a su ciudad, hobbies, etcétera, para ayudarnos a entender a nuestros visitantes y mejorar nuestros productos y servicios.

### **Cumplimiento con Resguardo de la Privacidad**

Generalmente: Pixel Press toma parte del acuerdo de Resguardo de la Privacidad. Esto significa que Pixel Press se adhiere a los Principios de Resguardo de la Privacidad respecto a todos los datos personales recibidos de la Unión Europea bajo Resguardo de Privacidad, y se compromete a someter a los Principios de Resguardo de la Privacidad toda la información personal recibida de la Unión Europea bajo Resguardo de la Privacidad. Puede encontrar información respecto a Resguardo de la Privacidad en la Unión Europea y Estados Unidos en: <https://www.privacyshield.gov/>. La lista de compañías que cuentan actualmente con certificación de Resguardo de la Privacidad puede encontrarse en: <https://www.privacyshield.gov/list>. Pixel Press está sujeta a los poderes de investigación y cumplimiento de la Comisión Federal de Comercio, y se compromete a responder inmediatamente a cualquier solicitud de parte del Departamento de Comercio de Estados Unidos en busca de información en el Marco de Resguardo de la Privacidad.

La política de privacidad de Pixel Press se encuentra disponible de manera pública en todo momento en:

<http://www.projectpixelpress.com/privacy-policy>. Pixel Press no recopila datos de Recursos Humanos de parte de ciudadanos de la Unión Europea. Esta política de privacidad, ubicada en el hipervínculo antes mencionado, cubre únicamente datos distintos a los de RR.HH.

Contacto de Resguardo de la Privacidad: Sírvase presentar cualquier queja que tenga respecto al cumplimiento de los Principios de Resguardo de la Privacidad de Pixel Press a Pixel Press antes de proceder a mecanismos de recursos independientes de cualquier tipo. Pixel Press se compromete y debe responder a cualquiera de sus preguntas sobre este tema dentro de un plazo de cuarenta y cinco (45) días contados a partir de la recepción de la queja. El contacto de Pixel Press para el manejo de preguntas, quejas, solicitudes de acceso, y cualquier otro problema que surja de acuerdo al Resguardo de la Privacidad es:

Pixel Press Technology, LLC  
Attn: Privacy Concerns  
317 N. 11<sup>th</sup> St. Suite 500  
St. Louis, MO 63101  
[privacypolicy@projectpixelpress.com](mailto:privacypolicy@projectpixelpress.com)

Mecanismo de Recurso Independiente: Pixel Press usa el Centro Internacional para la Resolución de Disputas (“ICDR”, por sus siglas en inglés), la división internacional de la Asociación Estadounidense de Arbitraje (ICDR/AAA) que se encuentra en Estados Unidos, como Mecanismo de Recurso Independiente para investigar quejas no resueltas respecto al cumplimiento de Resguardo de la Privacidad por parte de Pixel Press. Este mecanismo de resolución de disputas independientes se le proporcionará a usted sin costo alguno para quejas que impliquen los Principios de Resguardo de la Privacidad. El formulario para presentación de quejas del Centro Internacional para Resolución de Disputas puede encontrarse en: [https://ss-usa.s3.amazonaws.com/c/2345/media/579fa20e067f3/ICDR\\_SafeHarbor\\_Notice\\_of\\_Arbitration.pdf](https://ss-usa.s3.amazonaws.com/c/2345/media/579fa20e067f3/ICDR_SafeHarbor_Notice_of_Arbitration.pdf), y puede encontrar información general sobre el Programa de Resguardo de la Privacidad del ICDR en:

International Centre for Dispute Resolution Case Filing Services  
1101 Laurel Oak Road, Suite 100  
Voorhees, NJ 08043  
United States  
Teléfono: +1.212.484.4181  
Correo electrónico: [casefiling@adr.org](mailto:casefiling@adr.org)

Los procedimientos administrativos del ICDR/AAA relacionados con Resguardo de la Privacidad, incluyendo los tiempos para la entrega de defensas o respuestas a las quejas pueden encontrarse en: [https://ss-usa.s3.amazonaws.com/c/2345/media/57a211b24ab18/SafeHarbor\\_Procedures.pdf](https://ss-usa.s3.amazonaws.com/c/2345/media/57a211b24ab18/SafeHarbor_Procedures.pdf). Los requerimientos de los Principios de Resguardo de la Privacidad para mecanismos de recurso independientes pueden encontrarse en: <https://www.privacyshield.gov/article?id=11-Dispute-Resolution-and-Enforcement-d-e>. Los recursos que podría otorgar el Mecanismo de Recursos Independientes de Pixel Press incluyen publicidad respecto a la evidencia de incumplimiento, el requerimiento de eliminar datos en ciertas circunstancias, la suspensión y remoción de un sello, compensación para individuos que hayan sufrido pérdidas como resultado del incumplimiento, y medidas. El Mecanismo de Recursos Independientes de Pixel Press también deberá notificar de cualquier incumplimiento de parte de Pixel Press respecto a sus sentencias a la Comisión de Comercio Federal, según sea pertinente, y notificar al Departamento de Comercio. Bajo ciertas condiciones, cuando su queja no haya sido resuelta por otros mecanismos de recurso y cumplimiento, usted podrá usar también arbitraje competente.

Acción de FTC: La FTC se ha comprometido a revisar de manera prioritaria las solicitudes de alegatos de incumplimiento de los Principios de Resguardo de la Privacidad de organismos de resolución de disputas independientes, entre otros. Si la FTC concluye que tiene motivos para creer que se ha violado la Sección 5 de los Principios de Resguardo de la Privacidad, podría resolver el asunto buscando una orden de cese y desista administrativa que prohíba la realización de las prácticas, o presentando una queja en un tribunal de distrito federal, que podría dar como resultado una orden de un tribunal federal de tener éxito.

### **Acceso, corrección y eliminación de información personal en los registros de clientes actuales**

Usted puede solicitar acceder, corregir, modificar o remover su información personal de nuestros registros de clientes actuales poniéndose en contacto con el Contacto de Resguardo de la Privacidad de Pixel Press. Usted podría solicitar también que no se use su información personal con fines de mercadeo contactando al Contacto de Resguardo de Privacidad antes mencionado. También se le dará la oportunidad de eliminar su suscripción a cualquier comunicación de mercadeo que se le envíe por cualquier medio en que usted reciba comunicaciones de mercadeo. Con identificación apropiada, los padres y guardianes también podrán pedir revisar y/o remover la información personal recolectada de su hijo, o modificar esta información personal. Sin embargo, sírvase tomar en cuenta que, si nos pide eliminar la información de su hijo, es posible que su hijo no pueda participar en ciertas actividades en línea. Sírvase notificarnos su preferencia respecto a la información de su hijo contactándonos por los medios especificados en el presente documento.

Para nuestros registros, podríamos mantener cierta información personal entregada por usted respecto a transacciones comerciales.

### **Derechos de privacidad de California**

Los residentes de California quienes brinden información personal tienen derecho a solicitar y a obtener de parte de nosotros, una vez cada año calendario, información acerca de la información que compartimos, si la hubiere, con terceros no afiliados para fines de mercadeo, incluyendo las categorías de información y los nombres y direcciones de terceros con quienes hemos compartido la información para fines de mercadeo. Para obtener información sobre este intercambio o para quedar fuera de intercambios a futuro, sírvase contactarnos por alguno de los medios especificados en el presente documento. Usted deberá brindar una dirección actual en California para obtener respuesta de nuestra parte. La línea de asunto del correo electrónico o el sobre de la carta y el contenido de la solicitud deberá incluir la frase “Your California Privacy Rights” (*Sus derechos de privacidad de California*), e incluir su nombre, dirección de correo electrónico (si desea recibir una respuesta por email) o dirección de habitación, ciudad, estado, código postal (si desea recibir una respuesta a través de correo). No se aceptarán solicitudes realizadas por teléfono o fax. Su solicitud se procesará dentro de un lapso de treinta (30) días contados a partir de la fecha de recepción. No nos hacemos responsables por avisos que no estén bien enviados o etiquetados, o que no cuenten con la información completa. Sírvase tomar en cuenta que no todo el intercambio de información se encuentra cubierto por la ley de California. Nuestra respuesta incluirá únicamente la información relacionada con nuestras prácticas de intercambio para información cubierta por la ley.

### **Cumplimiento con la ley de protección de datos personales de México**

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares de México, la siguiente información se dirige a nuestros usuarios en México:

Identidad, dirección e información de contacto del controlador de datos:

Pixel Press Technology, LLC  
Attn: Privacy Concerns  
317 N. 11<sup>th</sup> St. Suite 500  
St. Louis, MO 63101  
[privacypolicy@projectpixelpress.com](mailto:privacypolicy@projectpixelpress.com)

Información personal recopilada/fines de recopilación: Pixel Press recopila direcciones de correo electrónico, información financiera como información de tarjetas de crédito, y direcciones postales para prestar los Servicios.

Su información personal también se usa para fines de marketing si usted se suscribe a nuestra lista de contactos para recibir ofertas, promociones y servicios adicionales que pudieran ser de su interés. Se le dará la oportunidad de eliminar su suscripción a cualquier comunicación de mercadeo que se le envíe a usted por medio de cualquier comunicación de mercadeo que reciba. También podrá solicitar que su información personal no se use para fines de mercadeo enviando un email a [privacypolicy@projectpixelpress.com](mailto:privacypolicy@projectpixelpress.com).

Pixel Press también recopila cierta información usando diversos tipos de tecnología, tales como cookies, etiquetas de internet o píxeles, y balizas web. Vea las secciones “Recolección pasiva de cierta información”, “Limitaciones en la recopilación de información personal” y “actividades dirigidas” a continuación para obtener más información sobre este tipo de recopilación pasiva de datos personales.

Para obtener más información respecto a la información personal recopilada por Pixel Press y los fines del proceso, por favor vea la sección “Recopilación de información en línea” a continuación.

Derechos “ARCO”: De acuerdo a la Ley Federal de Protección de Datos personales de México, usted tiene derecho a: (i) acceder a su información personal y a ser informado respecto a la manera en que se procesa dicha información, (ii) rectificar su información personal en caso de que no esté actualizada, no sea correcta, o no esté completa, (iii) cancelar sus datos si considera que no se están usando de acuerdo a los principios, deberes y obligaciones aplicables, y (iv) objetar al procesamiento de sus datos para ciertos fines. Estos derechos se encuentran bajo la legislación mexicana como “Derechos ARCO”.

Si desea ejercer sus Derechos ARCO, por favor envíe un correo electrónico a [privacypolicy@projectpixelpress.com](mailto:privacypolicy@projectpixelpress.com) con el asunto “Ejercicio de Derechos ARCO / México” junto con la siguiente información y documentación:

- Una copia de su identificación oficial y/o la de su representante legal. Dichos documentos deben estar escaneados y adjuntos al correo electrónico correspondientes. Para representantes legales, por favor adjunte también una copia de su carta poder.
- Una descripción clara y precisa de la información personal sobre la cual desea ejercer sus Derechos ARCO, así como también el derecho o los derechos que desea ejercer. Esta descripción puede incluirse en el correo electrónico o en un documento adjunto, escaneado y con sus iniciales en cada una de las páginas.
- Declarar expresamente que está de acuerdo con recibir nuestra respuesta por medio de comunicación por correo electrónico, especificando la dirección de correo electrónico correspondiente para dicho fin.

Pixel Press emitirá una respuesta dentro de los siguientes veinte (20) días hábiles contados a partir de la recepción de su solicitud. Una vez que usted reciba nuestra respuesta, contará con un periodo de quince (15) días hábiles para responder a nuestra comunicación. En caso de que usted no responda a nuestra

respuesta dentro del periodo de tiempo mencionado, interpretaremos de buena fe que está de acuerdo con nuestra respuesta. Sírvase tomar en cuenta que Pixel Press, como controlador de datos, podría rehusarse al ejercicio de sus Derechos ARCO en los casos en que lo permite la ley aplicable, y podría informarle sobre dicha decisión. El rechazo podría ser parcial, en cuyo caso Pixel Press llevará a cabo el acceso, rectificación, cancelación u objeción de la parte correspondiente.

En caso de que desee revocar su consentimiento por el uso de sus datos personales para propósitos secundarios o limitar el uso y divulgación de los mismos, sírvase seguir también el proceso descrito anteriormente.

Intercambio de información personal: sírvase verificar la sección “Transmisión de información personal a terceros” en que se describe el intercambio de información personal por parte de Pixel Press con terceros y con quienes prestan servicios de procesamiento de datos. Pixel Press está exento de la obligación de obtener el consentimiento de los individuos para llevar a cabo los intercambios de información descritos en esta Política de Privacidad pues todos se consideran “intercambios permitidos” de acuerdo con el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales de México. En caso de que no esté de acuerdo con el intercambio de información personal llevado a cabo por Pixel Press, favor abstenerse de usar nuestros Servicios.

Cambios y actualizaciones a este aviso de privacidad: en caso de que Pixel Press cambie sus prácticas de privacidad, una nueva Política de Privacidad reflejará dichos cambios y la fecha efectiva de la Política de Privacidad modificada se establecerá en la Política de Privacidad. Ver la sección “Actualizaciones a la política” para obtener más información respecto a cambios y actualizaciones de la política.

Una nota especial para los padres, representantes legales y niños localizados en México: de acuerdo con la legislación mexicana, “niños” o “niño” se refiere a los niños y adolescentes menores de 18 años. Si son menores de 18 años, es necesario el permiso de los padres o representantes legales para poder suministrar cualquier información personal a Pixel Press o a cualquier otra persona o entidad. Si usted se encuentra en México, todas las referencias a “niños” o “niño” en esta Política de Privacidad se refieren a niños y adolescentes menores de 18 años.

## **Recopilación de información en línea**

Pixel Press puede recopilar información de dos maneras:

Información personal entregada por usted: Pixel Press recopila información personal que usted introduce dentro de los campos de datos o por medio de los Servicios, pero se limita la recopilación de información personal relevante para brindar los Servicios. Por ejemplo, usted podrá dar su nombre, dirección, dirección de correo electrónico y/o otra información para recibir información sobre diversos temas, registrarse y participar en programas, contactar al departamento de servicio al cliente, o responder a encuestas. Para proteger su privacidad, usted no deberá brindarle a Pixel Press información de contacto que no se haya solicitado específicamente.

Las direcciones de correo electrónico, información financiera como información de tarjetas de crédito, y dirección postal actualmente son la única información personal que Pixel Press recopila activamente en relación con sus Servicios. Pixel Press recopila las direcciones de correo electrónico de sus usuarios, y/o de los padres o representantes de sus usuarios, cuando los usuarios crean una cuenta. Las direcciones de correo recopiladas se usan para obtener el consentimiento de los padres cuando es necesario y para permitir a los usuarios restablecer sus contraseñas e iniciar sesión en sus cuentas en otros dispositivos. Las direcciones de correo electrónico se usan también para, cada cierto tiempo, enviar correos electrónicos a los usuarios para notificarles de información relacionada con los Servicios a los que se han

suscrito. La información financiera, como información de tarjetas de crédito, se recopila en relación con las compras que hacen los clientes a productos de Pixel Press y se procesa inmediatamente por medio de una conexión segura, y las direcciones postales también se recopilan en conjunto con las compras de los clientes de productos de Pixel Press y el envío de productos ordenados.

Recopilación pasiva de cierta información: Pixel Press podrá recopilar información sobre su uso de los Servicios sin que usted entregue dicha información activamente. Esta información podría recopilarse usando diversas tecnologías, que incluyen mas no se limitan a cookies, tags de internet o píxeles, y balizas web. Su navegador de internet transmite automáticamente cierta información a los Servicios, como su dirección IP e identificador de dispositivo, la URL de los Servicios que acaba de visitar, y la versión de navegador que está operando su computadora. Las tecnologías de recopilación de información pasiva pueden facilitar su uso de los Servicios permitiéndole a Pixel Press o a nuestros proveedores de servicios prestar un mejor servicio, personalizar los sitios de acuerdo a las preferencias de consumidores, compilar estadísticas, analizar tendencias, presentar publicidad y administrar y mejorar los Servicios de otras maneras. Ciertas características de los Servicios podrían no funcionar sin el uso de estas tecnologías.

### **Recopilación y uso de información personal**

Después de haber introducido la información personal a un formulario o campo de datos, Pixel Press podría usar ciertas tecnologías para permitir a un sitio web o aplicación “recordar” sus preferencias personales, como secciones del sitio web o app que usted usa con frecuencia y, si usted lo decide, su ID de usuario. También podríamos usar esta información personal para otros fines comerciales, como ofrecerle la oportunidad de recibir actualizaciones o información respecto a los productos o servicios de Pixel Press, invitarle a participar en encuestas respecto a nuestros productos, o para notificarle de promociones especiales. Como parte de brindarle los Servicios, Pixel Press podría necesitar brindarle ciertas comunicaciones, tales como anuncios y mensajes administrativos. Estas comunicaciones se consideran parte de los Servicios y usted no siempre podrá decidir no recibirlas.

### **Limitaciones en la recopilación de información personal**

Usted podrá limitar la cantidad y tipo de información personal que comparte con Pixel Press eligiendo no introducir información personal en los formularios o campos para datos. Algunos de nuestros Servicios en línea exigen que nos brinde la información personal apropiada para acceder a ellos. Otras partes de los Servicios podrían preguntarle si desea o no formar parte de nuestras listas de contactos para recibir ofertas, promociones y servicios adicionales que podrían ser de interés para usted.

También podría recibir preguntas de preferencia o casillas de preferencia que le permitan indicar que no quiere que los Servicios usen tecnologías de rastreo, como cookies, para “recordar” su información personal, como ID de usuario o dirección de correo, en visitas subsiguientes. Sin embargo, si los Servicios usan tecnologías de rastreo para recopilar información no identificable, generalmente no se le proporcionará la capacidad de elegir que no se usen dichas tecnologías. Algunos navegadores de internet le permiten limitar o desactivar el uso de tecnologías de rastreo que recopilan información no identificable.

Sírvase tomar en cuenta que, de no aceptar las tecnologías de rastreo, algunas funciones o actividades podrían no estar disponibles para usted.



## Publicidad dirigida

Pixel Press podría trabajar con terceros anunciantes en línea o en redes móviles que usan cookies, píxeles, y otra tecnología distinta a cookies para ayudarnos a gestionar la publicidad por medio de los Servicios y medir su efectividad. Esto se limita a nuestros Servicios dirigidos a padres. Estas tecnologías les permiten a redes de anuncios de terceros reconocer una cookie única en su computador, Tablet o dispositivo móvil y podría ser colocada por nosotros, nuestra(s) firma(s) de anuncios, u otro anunciante que trabaje con nuestro anunciante(s). La información recopilada e intercambiada de esta manera no contiene su nombre, dirección, número de teléfono ni dirección de correo electrónico. Sin embargo, está conectada al identificador del dispositivo que usted esté usando para registrar todos los sitios que usted haya visitado que estén asociados con la red de anuncios. Esta información podría usarse para publicidad dirigida en los Servicios y en otros sitios basados en dichos intereses, y para aprender qué anuncios son los que traen a los usuarios a nuestros Servicios. **Sírvase tomar en cuenta que su navegador web podría no permitirle bloquear el uso de tecnologías distintas a cookies, y que la configuración del navegador que bloquea cookies podría no tener ningún efecto en las tecnologías distintas a cookies.**

Para más información sobre nuestros anunciantes, incluyendo información sobre cómo eliminar la suscripción a las tecnologías que controlan, puede visitar los sitios web operados por la **Network Advertising Initiative (<http://optout.networkadvertising.org/>)** y **Digital Advertising Alliance (<http://optout.aboutads.info/>)** para obtener acceso a las herramientas para darse de baja disponibles de quienes participan en el programa. Los anunciantes de red participantes estarán enumerados en dichos sitios. Darse de baja significa que seguirá viendo anuncios, pero estos no estarán personalizados de acuerdo a sus intereses específicos. **Sírvase tomar en cuenta:** sus opciones de darse de baja son específicas para cada navegador y cada dispositivo.

Algunos navegadores podrían transmitir señales de “no registro”. Pixel Press hace todos los esfuerzos posibles para obedecer a las señales de “no registro”.

## Plataformas y plugins de redes sociales

Si usted es un miembro de una red social, como Facebook, podría enviarse una cookie a dicha red cuando usted accede a una página de nuestros Servicios que está conectada a su sitio web por medio de un plugin, registrarse o iniciar sesión en su cuenta en dicha plataforma, o usar su nombre de usuario y contraseña de redes sociales para iniciar sesión en nuestros Servicios cuando tenga la opción para hacerlo. Eso podría permitirles a ellos y a nosotros conectar sus actividades con su información de registro personal en su sitio y podría incluir notificarle a sus amigos o contactos respecto a sus actividades en nuestros Servicios, y usar las tecnologías de rastreo para monitorear sus actividades en línea para obtener anuncios dirigidos. Aplican los términos y política de privacidad de las redes sociales para su uso de sus plataformas. Su dispositivo o navegador podría permitirle bloquear estas tecnologías, pero deberá visitar el sitio web del tercero y verificar su política de privacidad y perfil de registro o cuenta para ver las opciones disponibles.

## Google Analytics

Pixel Press usa Google Analytics, un servicio de análisis web brindado por Google, Inc. (en adelante, “Google”). Google Analytics usa “cookies”, que son archivos de texto colocados en su computadora para ayudar al sitio web a analizar cómo usan el sitio web los usuarios. La información generada por la cookie sobre su uso de nuestros sitios web (incluyendo su dirección IP) se transmitirá y se almacenará por Google en servidores de Estados Unidos.

En caso de que se active la función de IP anónimo, Google truncará/hará anónimo el último octeto de la dirección IP para los países miembros de la Unión Europea, así como también para otras partes dentro del Acuerdo del Área Económica Europea. Solo en casos excepcionales, se envía la dirección IP completa y se acorta por los servidores de Google en EEUU. En nombre de Pixel Press, Google usará esta información para fines de evaluar su uso de nuestros sitios web, para compilar informes de actividad del sitio web para Pixel Press, y para brindar otros servicios relacionados con actividad en el sitio web y uso de internet a Pixel Press. Google no asociará su dirección IP con otros datos mantenidos por Google. Usted podría rehusarse al uso de cookies seleccionando la configuración pertinente en su navegador. Sin embargo, tome en cuenta que de hacer esto, podría no ser capaz de usar toda la funcionalidad de nuestros sitios web.

Usted puede rehusarse a usar Google Analytics haciendo clic en el siguiente enlace:  
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Se enviará una cookie de darse de baja a su computadora, que evitará que se recopilen sus datos más adelante al visitar nuestros sitios web.

Puede encontrar más información sobre los términos y condiciones de uso y privacidad de datos en:  
<https://www.google.com/analytics/terms/us.html> o en:  
<https://www.google.de/intl/en/policies/>

### **Acceso a información personal**

Podrán tener acceso a la información personal un número restringido de empleados de Pixel Press, ciertas compañías con las cuales Pixel Press podría llevar a cabo programas conjuntos, en caso de que Pixel Press obtenga el consentimiento verificable de los padres cuando dicha información personal se recopile de niños y, si aplica, cumpla con los requerimientos para transferencias de acuerdo al Resguardo de la Privacidad, y por individuos y entidades con quienes Pixel Press firme contratos para llevar a cabo actividades de negocios para Pixel Press, de nuevo, en caso de que Pixel Press obtenga el consentimiento verificable y apropiado de los padres cuando dicha información personal se recopile de niños y cumpla con los requerimientos aplicables para transferencias subsiguientes de acuerdo al Resguardo de la Privacidad. Las compañías que podrían tener acceso a la información personal recopilada en conjunto con los Servicios de Pixel Press incluyen a Shopify, Inc., Squarespace, Inc., Stripe, Inc., Mailchimp.com, e Intuit Inc, para ayudar a Pixel Press a procesar pagos, enviar correos electrónicos, y brindar los productos y prestar los servicios de Pixel Press. Nuestros empleados reciben entrenamiento respecto a la importancia de la privacidad y cómo manejar y gestionar los datos de nuestros clientes de manera apropiada y segura.

### **Transmisión de información personal a terceros**

Pixel Press podría compartir información personal con terceros que nos brinden servicios bajo contrato. Por ejemplo, podríamos contratar a terceros para hacer mantenimiento o verificar la seguridad de las bases de datos o servidores, gestionar transacciones, ayudarnos a procesar y entregar órdenes o solicitudes, ayudarnos a analizar nuestras ofertas, o brindar otros servicios similares. En algunos casos, las organizaciones a las cuales podríamos revelarles información personal podrían estar fuera de su país de residencia. Por ejemplo, podemos compartir información personal con proveedores terciarios en Estados Unidos. En dicho caso, Pixel Press cumplirá con los requerimientos para transferencias subsiguientes de acuerdo al Resguardo de la Privacidad. En caso de que Pixel Press no cumpla los requisitos de transferencia de información de la ley aplicable, incluyendo el Resguardo de la Privacidad, Pixel Press podría considerarse responsable de esto. Pixel Press podría revelar o transferir información personal en conexión con, o durante negociaciones de cualquier fusión, venta de activos de la compañía, líneas o

divisiones de productos, o cualquier financiamiento o compra. Pixel Press también podría revelar información personal para evitar daños a nosotros, nuestros servicios, o cualquier persona o propiedad, si creemos que revelar dicha información es exigido por la ley, o en respuesta a una solicitud legal. De lo contrario, Pixel Press no revelará información personal a terceros, incluyendo los fines de mercadeo de dichos terceros, a menos que usted haya tenido la oportunidad de suscribirse a dicha divulgación y, en el caso de información personal recopilada de niños, se haya obtenido el consentimiento apropiado y verificable.

Pixel Press actualmente revela información personal a diversas entidades, quienes procesan la información personal en nombre, representación y bajo las instrucciones de Pixel Press. Pixel Press ha involucrado a la empresa The Rocket Science Group, LLC d/b/a Mailchimp para fines de enviar emails a los padres de niños quienes usan los Servicios para notificarles las prácticas de recopilación de información de Pixel Press y obtener consentimiento de ellos para recopilar información personal de sus hijos. Pixel Press también transfiere esta información personal a Mailchimp.com para fines de enviar correos electrónicos a los usuarios para notificarles de información relacionada con los servicios para los cuales se han registrado. Pixel Press también comparte información personal con Shopify, Inc., que es un portal web de comercio electrónico, para enviar productos, y Mapbox, Inc. con el propósito de almacenar información de envíos para los productos ordenados por los clientes y otra información brindada por los clientes, por ejemplo, la ubicación de los institutos educativos usando productos de Pixel Press que buscan incluirse en el mapa en <http://www.bloxeelsbuilder.com/>. Pixel Press también comparte información con las compañías Stripe, Inc., Shopify, Inc., e Intuit, Inc. con el fin de procesar transacciones de tarjetas de crédito. Pixel Press también almacena algunos formularios que contienen información personal entregada por los clientes a Google Docs, así que Google Inc. también puede acceder a dicha información personal.

Pixel Press será responsable de acuerdo a los Principios de Resguardo de la Privacidad y los principios de privacidad aplicables de acuerdo a la ley mexicana, si sus agentes procesan información personal de una manera que no sea consistente con los Principios de Resguardo de la Privacidad o los principios de privacidad aplicables de acuerdo a la ley mexicana, a menos que pruebe no ser responsable del evento que dio lugar al daño.

Podría exigirse que Pixel Press revele información personal en respuesta a solicitudes legales hechas por autoridades públicas, incluyendo cumplir con requerimientos de organismos de seguridad nacional y policiales.

### **Seguridad de información personal**

Pixel Press toma los pasos razonables para asegurarse de que la información personal sea protegida cuando usted envía información personal a los Servicios. Sin embargo, la confidencialidad de la información transmitida por internet no puede garantizarse. Le pedimos tenga cuidado al transmitir información personal por internet. Pixel Press no puede garantizar que terceros no autorizados no obtendrán acceso a información personal; por lo tanto, al enviar información personal a los Servicios, tome en cuenta los beneficios y los riesgos. La información personal que recopilamos se mantiene en el estado de Oregon, en Estados Unidos.

### **Enlaces a otras aplicaciones, sitios y/o proveedores de servicios**

Los Servicios podrían contener enlaces a sitios web y/o servicios operados por otros (*“Servicios de Terceros”*). Cada uno de ellos mantiene sus propias políticas respecto a la recopilación, uso y seguridad de información personal. Pixel Press no es responsable por la manera en que otros usen su información personal. Antes de suministrar información personal relacionada con Servicios de Terceros, usted debe

leer su Política de Privacidad y Términos de Uso y asegurarse de que sean aceptables para usted. Sin importar si el contenido de los Servicios de Terceros indica lo contrario, Pixel Press no representa ni respalda Servicios de Terceros ni de cualquier información, software, productos o materiales que se encuentren allí, ni de los resultados que podrían obtenerse de usarlos.

Si decide acceder a los Servicios de Terceros relacionados con estos Servicios, usted lo hace a su propio riesgo. Pixel Press no garantiza que usted recibirá una alerta al dejar su sitio web o Servicios, y es su responsabilidad determinar cuándo lo haya hecho. Pixel Press recomienda que revise cualquier política de privacidad asociada con los Servicios de Terceros antes de entregar cualquier información. Pixel Press no asume ninguna responsabilidad ni se hará responsable de la privacidad, términos de uso ni otras políticas de cualquier Servicio de Terceros, cualquier daño o virus que pueda infectar su equipo de computación u otra propiedad, ni por cualquier pérdida o corrupción de datos que resulte de los Servicios de Terceros a los que haya navegado o accedido por medio de enlaces colocados o contenidos en los Servicios.

### **Contactar a Pixel Press**

Si tiene preguntas respecto al uso, modificación o eliminación de información personal que usted o su hijo hayan suministrado o si le gustaría darse de baja de futuras comunicaciones de parte de Pixel Press o de algún programa particular de Pixel Press, sírvase contactarnos haciendo clic en el enlace “Contáctenos” en los Servicios, o enviándonos un correo electrónico a la dirección [privacypolicy@projectpixelpress.com](mailto:privacypolicy@projectpixelpress.com). Alternativamente, podría enviar una carta a nuestra Oficina Principal de Tecnología a la siguiente dirección:

Pixel Press Technology, LLC  
Attn: Privacy Concerns  
317 N. 11<sup>th</sup> St. Suite 500  
St. Louis, MO 63101  
[privacypolicy@projectpixelpress.com](mailto:privacypolicy@projectpixelpress.com)

Como se indicó anteriormente, por favor dirija la correspondencia directamente a Robert Bennet, el contacto designado de Resguardo de la Privacidad de Pixel Press, si tiene preguntas, quejas, solicitudes de acceso o cualquier otro problema de respecto al Resguardo de la Privacidad.

En todas las comunicaciones con Pixel Press, por favor incluya la dirección de correo electrónica usada para el registro (si aplica), la dirección de sitio web o el programa específico al cual usted o su hijo suministraron información personal y una explicación detallada de su solicitud. Si usted desearía eliminar o modificar su información personal o la de su hijo y nos está contactando por correo electrónico, por favor escriba “Solicitud de eliminación” o “Solicitud de modificación”, según aplique, en la línea de asunto del correo electrónico. Haremos lo posible para responder a todas las solicitudes razonables de manera oportuna.

Pixel Press ha sido certificada por iKeepSafe, un programa COPPA Safe Harbor aprobado por la FTC, de conformidad con el iKeepSafe's Children's Privacy Program. Para preguntas o reclamaciones sobre cumplimiento del COPPA, por favor, contacte con iKeepSafe en: [COPPAPrivacy@ikeepsafe.org](mailto:COPPAPrivacy@ikeepsafe.org).

### **Presentar una queja de privacidad (para la cual no aplique el marco de cumplimiento con Resguardo de la Privacidad)**

Usted también puede usar nuestros detalles de contacto para notificarnos de cualquier queja de privacidad que tenga en nuestra contra. Estamos comprometidos con reconocer su queja inmediatamente y darle un periodo de tiempo estimado respecto a cuándo daremos respuesta a su solicitud.

Aunque esperamos ser capaces de resolver cualquier queja que pueda usted tener sin necesidad de involucrar a terceros, usted también podrá presentar la queja con un regulador relevante [como el Comisionado de Información de Australia ([www.oaic.gov.au](http://www.oaic.gov.au)), o el Comisionado de Privacidad de Canadá (<https://www.priv.gc.ca/en/>)].

### **Actualizaciones de política**

Pixel Press se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad sin previo aviso para reflejar los avances tecnológicos, cambios legales y reglamentarios y buenas prácticas comerciales, mas no haremos cambios materiales retroactivos sin su consentimiento. Si Pixel Press modifica sus prácticas de privacidad, una nueva Política de Privacidad reflejará dichos cambios y la fecha efectiva de la Política de Privacidad modificada se establecerá en este título de la Política de Privacidad.