

- Sesongutvidelse
- Matopplevelser som en del av utviklingen
- Resultater fra forskningsprosjektet "Winter"
- Vinterturisme og guiding
- Bærekraft
- Digitalisering



SNOW 17 W

TROMSØ 10.-11. MAI 2017

# PROGRAM // ONSDAG 10. MAI 2017

11:30-12:30	<b>Konferansier:</b> Kjell Ove Hveding
11:30-12:30	<b>Registrering og lunsj</b>
12:30-12:40	<b>Velkommen</b> v/ Geir Stokke , leder av Styringsgruppa for Arena Lønnsomme Vinteropplevelser
12:40-14:10	<b>SESJON 1: SESONGUTVIDELSE</b>
12:40-13:10	<b>Nasjonal plan for utvikling av flyruter og trafikk til Norge</b> v/ Stein Ove Rolland, Markedssjef Innovasjon Norge
13:10-13:30	<b>Icehotel Kiruna, fra vinterprodukt til helårsprodukt</b> v/ Arne Bergh
13:30-13:50	<b>How can transport and tourism industry work together to improve cross-border connections and cooperation?</b> v/ Tuuli Rantala, Specialist WSP
13:50-14:10	<b>Status Nasjonalt kvalitetssystem for reiselivsbedrifter</b> v/ Hans Olav Eriksen, Lyngsfjord Adventure og <b>presentasjon av felles retningslinjer for hvalsafaribedrifter</b> v/ Silje Westjord, Arctic Explorer
14:10-14:30	<b>Pause</b>
14:30-15:30	<b>SESJON 2: MATOPPLEVELSER SOM EN DEL AV UTVIKLINGEN</b>
14:30-14:50	<b>Mat er viktig for opplevelsen Nord-Norge. Suksesskriteriene for Hurtigrutens valg</b> v/ Freddy S. Bruu, Direktør for mat og drikke
14:50-15:10	<b>VARANGERKOKKEN - 100% Varanger</b> v/ Tor Emil Sivertsen
15:10-15:30	<b>Astrid Lindgren Land triplet omsetningen da de tok bort burgere og fast food</b> v/ Sara Hedblom, Mat & Dryckchef
15:30-16:00	<b>Pause</b>
16:00-17:15	<b>RESULTATER FRA UIT'S FORSKNINGSPROSJEKT "WINTER"</b> <b>PARALLELLE SESJONER (IN ENGLISH)</b>
1	<b>Winter Tourism Activities: Soft and Hard Adventures</b> <b>Participators:</b> Arild Røkenes, Outi Rantala, Kelly Bricker, Mattew Brownlee, Per Kåre Jacobsen, Trygve Nygård and Line Mathisen
2	<b>Finnmarksløpet and the Iditarod of Alaska: Event Tourism</b> Participators: Kari Jæger, Trine Kvidal, Brynhild Granås and Gunnar Knapp
3	<b>Hurtigruten: Barrier and Driver in Mass Tourism Developments</b> Participators: Arvid Viken, Christian Ekeland, Jan Olav Evensen and Lina Mittelbach
4	<b>Aurora Borealis: Tourism Performances and Symbolic Meanings</b> Participators: Katrin Anna Lund, Gunnar Thor Johannessen, Seija Tuulentie, Ivar Haugen and Bente Heimtun
17:15-17:30	<b>Pause</b>
17:30-18:30	<b>Poster sessions - New turns in Arctic winter tourism</b> <b>Pølsebuffet og øl</b>
20:00	<b>Middag på Scandic Ishavshotel</b>

# PROGRAM // TORSDAG 11. MAI 2017

08:30-09:00	<b>Plenary session - Winter tourism and guiding</b> Participators: Jann Engstad, Arild Røkenes, Line Mathisen, Outi Rantala
09:00-09:30	<b>Reiselivsdirektør Bente Bratland Holm presenterer Innovasjon Norges nye reiselivsstrategi</b>
09:30-09:45	<b>Pause</b>
09:45-11:00	<b>SESJON 3: BÆREKRAFT</b>
09:45-10:30	<b>Ecotourism-Principles to Practice in the New Millennium</b> , v/ Professor Kelly Bricker
10:30-11:00	<b>Sofaprat</b> med Bente B. Holm, Kelly Bricker, Martin Julseth (Hurtigruten), Trine Lyrek (Trasti og Trine) og Elisabeth Dreyer (Destination Lofoten)
11:00-11:30	<b>Pause</b>
11:30-13:00	<b>SESJON 4: DIGITALISERING</b>
11:30-11:50	<b>Hvordan utnytte Big data for økt lønnsom vinterturisme?</b> <b>Presentasjon av noen resultater fra pilotprosjekt Telenor og Arena Lønnsomme Vinteropplevelser</b> v/ Natanja Weist, Business Developer Telenor
11:50-12:10	<b>10 ting du bør vite om sosiale reiselivsmedier (Social Travel Media)</b> v/ Evgenia Egorova, Markedsansvarlig Nordnorsk Reiseliv
12:10-12:40	<b>Internasjonal turoperatør om muligheten i markedet og forventninger til klyngeproduktene</b> , turoperatør (TBA)
12:40-13:00	<b>Skattefradrag for Forskning og Utvikling i en nyskapende reiselivsnæring. Bedriftseksempel (TBA)</b> v/ Oddvar Grim, seniorrådgiver SkatteFUNN i Forskningsrådet
13:00	<b>Avslutning og lunsj</b>

# Velkommen til SNOW17!

Om du har vinterprodukter eller interesse for utvikling av reiseliv i Nord-Norge i vintersesongen er SNOW17 den viktigste møteplassen i år. SNOW17 tar for seg tema som er av interesse for små og mellomstore reiselivsbedrifter i vår landsdel. Vi vet at for deg som bedrift er faglig utbytte og nettverksbygging viktig, og det har vi også tatt høyde for i år.

**Påmeldingsfrist: 20.april 2017**

Konferansested: Scandic Ishavshotel, Tromsø.  
Overnatting: Scandic Ishavshotel, Tromsø.  
Pris enkeltrom: kr 1.350/døgn

**For bestilling av overnatting:**

[meeting.ishavshotel@scandichotels.com](mailto:meeting.ishavshotel@scandichotels.com)

Oppgi bookingkoden: **45977456** ved bestilling.

Arrangører: ARENA Lønnsomme Vinteropplevelser/Vinter Troms AS,  
UiT - Norges Arktiske Universitet og NordNorsk Reiseliv AS.

**Meld deg på her:**

<https://egencia.qondor.com/SNOW2017>

Med forbehold om endringer i programmet.

**Priser**

Ordinær deltakelse:	kr 2 800,- inkl. mva
Deltakeravgift ved flere deltakere fra samme bedrift:	kr 2 450,- inkl. mva
Early bird, bestilling før 15. mars:	kr 2 450,- inkl. mva
Early bird, bestilling før 15. mars ved flere deltakere fra samme bedrift:	kr 2 300,- inkl. mva

Alle priser inkluderer konferanse, lunsj begge dager, middag med drikke til maten på Scandic Ishavshotel.

Påmelding:  
[www.vintertroms.no](http://www.vintertroms.no)



10.-11. MAI 2017

**ARENA** LØNNSOMME  
VINTEROPLEVELSER

