

## Computer gibt es überall

### Data-line Systemhaus feiert sein 20-jähriges Bestehen

**Wie schnell 20 Jahre vergehen! Am 1. März 1998 hat Robert Kreuzeder seine Tätigkeit als Computer-Dienstleister zum Gewerbe angemeldet.**

Eine Nebentätigkeit war das zunächst, für private Anwender und kleine Betriebe. Platz hatte seine Werkstatt in der Wohnung, Lutzengasse 4, wo er sein Junggesellendomizil zur Miete bewohnte. Bald darauf folgte der Umzug nach Kay. Er war inzwischen verheiratet und der Betrieb kam zunächst in der Wohnung unter. Der Kundenstamm wuchs rapide, die Arbeit wurde so viel, dass er sie neben der Berufsarbeit (immerhin in derselben Branche) nicht mehr bewältigen konnte. Zum Jahresanfang 2002 beschloss er, die Tätigkeit als Angestellter aufzugeben und nur noch für das eigene Unternehmen tätig zu sein. Claudia, seine Frau, akzeptierte das nicht nur, sie unterstützte ihn auch mit vollem Einsatz bei den kaufmännischen

Aufgaben – das Risiko der Selbständigkeit trugen sie stets gemeinsam, so wie sie fast zur gleichen Zeit auch gemeinsam die Rolle als Eltern übernahmen.

2003 fing Christian Ramstötter als erster Mitarbeiter bei



Markus Praxenthaler, Simon Singhammer, Robert Kreuzeder, Karin Ebner, Pudelmädchen Finny, Christian Ramstötter, Claudia Kreuzeder und Daniel Strasser

den Kreuzeders an; Er ist als Fachinformatiker heute noch bei DATA-line tätig. Bald erwies es sich auch als nützlich, dass Robert Kreuzeder in seiner Zeit als Angestellter die „Ausbildung der Ausbilder“ bei der IHK durchlaufen hatte. Der ADA-Schein,

wie das Zertifikat der Ausbilder-eignungsprüfung kurz genannt wird, ermöglichte es ihm, selbst Lehrlinge auszubilden. 2005 begann der erste seine 3-jährige Ausbildung.

2005 fiel eine weitere Entscheidung, die für die Unternehmensentwicklung bestimmend wurde: Das Haus am Ende der Lutzengasse stand inzwischen zum Verkauf und hatte alles zu bieten, was für den neuen Firmensitz wünschenswert war. Doch vorher musste mit einer Kernsanierung noch kräftig Hand angelegt werden, um das historische Stadthaus für einen modernen IT-Betrieb startklar zu machen. 2007 war auch das geschafft und DATA-line konnte sich im ganzen Erdgeschoß des Hauses ausbreiten.

Inzwischen hatte sich der Kundenstamm etwas verändert; nahmen in den Anfangsjahren vor allem Privatleute und



Inhaber von Kleinbetrieben die Dienste von DATA-line in Anspruch, so waren es nun hauptsächlich Unternehmen aus Handwerk, Industrie, Handel und Dienstleistung, und statt Computer-Reparaturen wurden hauptsächlich komplette Systemlösungen zur Datenverarbeitung, verbunden mit modernen Telefonanlagen nachgefragt unter durchgängiger Verantwortung ein und desselben Partners. „Computer gibt's überall“, sagt Robert Kreuzeder, „aber gebraucht wird ein komplettes



System, das auch den immer wichtiger werdenden Sicherheitsstandards genügt, das zuverlässig funktioniert und der jeweiligen Branchensoftware angepasst ist. Und da sind wir ziemlich stark“.

Klar, dass ein Systemhaus auch aussehen soll wie ein professioneller Betrieb, und da erwies sich das neue Geschäftshaus als vertrauensbildende Investition. Auch wenn 2008 durch einen Brand im Lager die kompletten Büroräume sehr in Mitleidenschaft gezogen wurden und noch einmal renoviert werden musste ist das Haus

in der Altstadt seitdem eine ideale Heimat für den Betrieb. Und als Robert Kreuzeder von der Stadtverwaltung aufgefordert wurde, doch endlich den Umzug von Kay an die neue Adresse in der Gewerbeanmeldung festzuschreiben, stellte sich heraus, dass alles noch stimmte: Die Adresse war alle Jahre unverändert „Lutzengasse 4“ geblieben.

„Wir haben keine Einbrüche in der Geschäftsentwicklung gehabt, wir haben unsere Kunden aber auch nie zu Gewaltinvestitionen überredet“, sagt Robert Kreuzeder. „Wir versuchen immer eine angemessene und nachhaltige Lösung anzubieten; wenn man einen Rechner aufrüsten kann, muss man keinen neuen kaufen und den alten verschrotten“. Die Kunden wissen es zu schätzen, dass das DATA-line-Team passgenau auf die Anforderungen ihres Betriebs eingeht. „Wir verstehen uns als gute Handwerker, die sich um die unverzichtbare IT unserer Kunden kümmern“. Dazu werden, wenn nötig, mit anderen Dienstleistern Abspra-

chen getroffen und Termine so geplant, dass der Kunde von den Arbeiten möglichst wenig gestört wird.

Angemessene und nachhaltige Lösungen werden auch den Privatkunden angeboten. Die umfassende Beratung im Vorfeld ist selbstverständlich!

„In keiner Branche haben sich in den letzten Jahren die technischen Möglichkeiten und die Vorschriften schneller als in der Informationstechnik verändert“, sagt Robert Kreuzeder. Darauf ist DATA-line eingestellt. Der Dienst am Kunden erschöpft sich nicht in der die Kommunikations- und Datentechnik; Claudia Kreuzeder hat gerade die Ausbildung zur Datenschutzbeauftragten im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) beendet, um auch über die behördlichen Anforderungen zuverlässig beraten zu können.

Das Team kümmert sich mit vollem Einsatz auch um Spezialgebiete, wie die Erstellung und Pflege des Internet-Auftritts,

moderne Präsentationstechniken, Informations- und Gebäudesicherheit und erstellt Sonderprogrammierungen.

Wenn dann noch die ständige Verfügbarkeit dazukommt (kein Scherz: gegen eine angemessene Gebühr ist ein Bereitschaftsdienst 24 Stunden täglich dienstbereit) entsteht der Eindruck, das Team wäre permanent nur unter Lern- und Leistungsstress. Tatsächlich nehmen die Mitarbeiter die Herausforderungen aber sportlich

und schätzen gerade die bunte Vielfalt der verschiedenen Tätigkeiten.

Sieben Personen zählt mittlerweile das Team DATA-line und ein freundschaftliches und teamorientiertes Miteinander ist die Grundlage für das gute Betriebsklima. Natürlich gehört da auch das gemeinsame Feiern dazu und so wird das „Zwanzigjährige“ ein Fest für alle: Mitarbeiter, Kunden und alle, die DATA-line kennenlernen möchten! *jw*



**20** JAHRE **DATA**line

**Wir feiern!**  
**8. JUNI 2018**  
**12:00 bis 18:00 Uhr**

14:00 Uhr Begrüßung  
14:30 Uhr Live Hacking  
15:30 Uhr Verlosung  
16:30 Uhr Impulsvorträge:  
EU-Datenschutzgrundverordnung  
Dokumentenmanagement

**DATA-line**  
Lutzengasse 4  
84529 Tittmoning  
Tel.: +49 8683 890600  
Mail: info@data-line.org  
www.data-line.org

**COMPUTING | NETZWERKE | INTERNET | TELEFONIE | PROGRAMMIERUNGEN**