

ЮЛИЯ

ФИНАНСОВЫЙ ДИРЕКТОР

МЕЖДУНАРОДНАЯ АГРО-КОМПАНИЯ

Несколько месяцев назад мы стояли перед началом великих для нас изменений: наша компания начинала сливаться с дистрибьютором, наши иностранные начальники уходили в другой регион и нужно было настроить работу внутри команды.

Я - контролёр и финансовый директор. Моя функция достаточно плавно ложиться на мои внутренние качества. Я рациональный человек и ценю быстроту, в том числе быстроту принятия решений и донесения информации, высказываюсь прямо и открыто. Переход на новые рельсы компании автоматически требует перехода и **на новый стиль коммуникации**. Именно этот запрос я решила вынести на коучинг.

Я люблю свои «проблемы»: это - возможность поучиться, узнать новое и познакомиться с интересными людьми. Поэтому я с радостью начала искать коуча. Прошерстив интернет, отобрала двух мужчин-коучей. При встрече они переводили стрелки на «личное» и показывали как помогают выйти замуж. Чувствовалась манипуляция: кукловоды и кукла. Полная чушь для рабочего запроса.

Марину Таран мне порекомендовала моя подруга. Марина - это Профessional. Моментально понимает ситуацию, в которой находится заказчик; сразу же улавливает точку, к которой движемся и не втюхивает отсебятину - то есть не навязывает то, что хочет и может. Она очень ориентирована на клиента и всегда защищает его/её интересы. В любом случае Марина задаст вопрос - а нужно ли это Вам?

Заказчиком выступала компания и основной запрос был от них, Марина встретила с моими иностранными начальниками. После встреч со всеми участниками запроса, работа началась с пред-коучинговой диагностики: **онлайн-тест Хоган (Hogan)** - изумительный инструмент оценки лидерских качеств, а также ценностей и слабых сторон человека (точек улучшения). Вместе с Мариной мы увидели, где действительно мне нужно поработать. Например, результаты показали, что проблем с коммуникациями у меня нет; но есть недоработка в умении их демонстрировать. И это - правда: я больше делаю, чем показываю. Таким образом, совершенно по-другому воспринимается первоначальный запрос и он конкретизируется действиями. Инвентаризация личности по Хоган открыла мне с помощью Марины себя лучше и принесла мне больше осознанности.

На первой же сессии хорошенько меня покритиковала. Мне было очень странно: живешь себе, работаешь, на работу приходишь с радостью, домой идёшь с улыбкой, работа сделана и сделана отлично. Что ещё нужно? Но Марина построила работу так, что я смогла увидеть себя с другой стороны, глазами собеседников. И было-таки над чем задуматься.

Это - не был запрос на изменения меня, это была **корректировка моего поведения**. Я была благодарна за критику именно от Марины. Если бы меня покритиковала мои начальники, это вызвало бы обиду, недопонимание и ухудшенное отношение к ним. А здесь это было сделано очень деликатно и корректно.

Марина дала также обратную связь от меня, выступая арбитром между нами. Это открыло понимание моим начальникам меня. Это был очень нужный, помогающий и своевременный шаг в настройке отношений.

Результаты более чем 20 сессий:

- я смогла настроить отношения с замечательными людьми в коллективе. Мне они очень помогают при происходящих изменениях;
- я выяснила, где у меня проблемы, а где - манипуляции начальства и почему;
- я четко отделяю лук от шелухи: происходящее от рассказываемого / предполагаемого кем-то;
- я вижу игры других людей и я выбираю, что с этим делать;
- я понимаю, что все направленное на меня - не однозначно реакция на меня, а может быть чертой характера самого человека. Или все же реакция на меня:)
- я четко осознаю, что я делаю и, главное, зачем!
- я лучше разбираюсь в своих эмоциях;
- и я успешно прошла период изменений на работе и провела через них команду.

После окончания рабочего запроса я продолжаю работать с Мариной. Сессии с ней - это роскошь, которую я рада себе позволить.

Что мне ещё нравится в работе с Мариной:

- обоюдное доверие
- простота общения
- владение собой
- умение понять собеседника, эмпатия
- умение донести мысль
- желание и умение слушать
- поддержка.

Есть вещи, которые не хочется обсуждать дома или с коллегами. Марина - это тот человек, который выслушает все. Иногда это всё, что нужно - рассказать благодарным ушкам. А иногда ты оказываешься в совершенно новой для себя ситуации и ты не знаешь, как поступить. Марина может подсказать и подтолкнуть к анализу несколько выходов, но всегда оставляет решение как дальше быть за мной!

Марина - это рабочий психолог. Если есть потребность в помощи, мы идём к психологу. Если есть потребность разобраться в рабочих моментах, я иду к Марине.

Можно бесконечно долго писать о пользе сессий с Мариной. А можно просто попробовать разочек и понять, что это - необходимость и залог своего профессионального успеха.

Удачи!