

# Algemene voorwaarden



Door het geven van een opdracht zijn automatisch de algemene voorwaarden aanvaard.

## 1. Auteursrecht.

- a. Het auteursrecht van foto's ligt bij de fotograaf. De klant mag geen foto publiceren zonder toestemming van de fotograaf. Doorsturen van foto's aan derden (zoals commerciële partijen) door de klant is niet toegestaan. Indien een derde partij foto's wil gebruiken voor commerciële doeleinden dan dient vooraf contact opgenomen te worden met de fotograaf. Onrechtmatig gebruik van foto's middels digitale publicatie zal leiden tot opeisbare boete van €100,- per foto per dag met terugwerkende kracht vanaf de datum dat redelijkerwijs kan worden vermoed dat daarop het gebruik is gestart tot en met de datum waarop de publicatie is gestopt. Gedrukte publicatie zal leiden tot opeisbare boete van tenminste €3.000,-.
- b. De fotograaf behoudt het digitale origineel (RAW) van de foto.
- c. Voor zover de fotograaf toestemming heeft verleend voor gebruik van haar foto's, is dit met behoud van persoonlijkheidsrechten, waaronder het recht op naam- en websitevermelding (in het geval van social media (o.a. Facebook, Instagram, Twitter) dient naast naamsvermelding ook de pagina van Marijke Krekels Fotografie getagd te worden), tenzij anders is overeengekomen.
- d. Het is niet toegestaan dat de klant digitale foto's inzendt voor fotowedstrijden, zonder de uitdrukkelijke toestemming van de fotograaf.
- e. De fotograaf behoudt zich het recht voor de foto's te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend website, weblog, portfolio, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, drukwerk, beursmateriaal en expositiemateriaal. Tevens behoudt de fotograaf het recht voor afdrukken en gebruikslicenties van deze werken en foto's aan derden te verkopen. Bovenstaande tenzij anders is overeengekomen met de klant.

## 2. Fotoreportage/Bruidsreportage.

- a. De fotograaf treft de nodige maatregelen om de kans op storingen en fouten tijdens de reportage tot een minimum te beperken. De fotograaf zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, voor zover locatie en overige omstandigheden dit toelaten en in de stijl waarin de fotograaf gebruikelijk werkt.
- b. De fotograaf zal alleen kleurcorrecties en contrast wijzigen aan de foto's. Ook is het mogelijk oneffenheden in de huid weg te werken. Er zullen geen verdere correcties uitgevoerd worden, zoals het verwijderen van storende elementen of andere grote wijzigingen aan omgeving of personen, tenzij anders is overeengekomen.
- c. De fotograaf zal naar eigen inzicht en eigen stijl het bruidsalbum ontwerpen zonder inmenging van de klant.
- d. De fotograaf werkt met aaneengesloten uren, tenzij anders is overeengekomen.
- e. De fotograaf spant zich in en zal naar beste kunnen handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden tijdens de fotoreportage of de bruidsreportage. De klant verplicht zich de omstandigheden voor de fotograaf zo gunstig mogelijk te maken en waar nodig maatregelen te treffen, waaronder, doch niet uitsluitend, het instrueren van andere aanwezigen. Hieronder, doch niet uitsluitend begrepen, de nodige toestemming om op de door klant gekozen locatie(s) te mogen fotograferen.

## 3. Foto-afdruk/Digitale foto.

- a. Digitale foto's worden alleen in jpeg geleverd, overeenkomstig de opdracht in lage resolutie (uitsluitend bedoeld voor beeldschermweergave en online web publicatie) óf hoge resolutie (uitsluitend bedoeld voor afdrukken en offline publicatie). Uitsluitend de foto's in lage resolutie mogen door de klant op het internet geplaatst worden. Het is niet toegestaan om deze foto's in een andere bewerking dan dat deze is aangeleverd door de fotograaf op het internet te plaatsen. Andere uitsneden, collages of andere (kleur)bewerkingen zijn niet toegestaan.

- b. De fotograaf werkt met een professioneel gekalibreerd beeldscherm voor optimale kleurbewerkingen- en correcties. Het fotolab waarmee de fotograaf samenwerkt is met zorg geselecteerd. Het is mogelijk dat de klant op zijn/haar beeldscherm de kleuren of helderheid van de foto's anders ervaart indien het beeldscherm niet gekalibreerd is. De fotograaf is om die reden niet verantwoordelijk wanneer het afgedrukte eindproduct afwijkt van de kleurweergave op het beeldscherm van de klant. De klant heeft in dit geval ook geen recht op een nieuw product, terugstorting van de betaling of een andere vergoeding.
- c. Als de klant digitale foto's elders af laat drukken, is de fotograaf niet aansprakelijk voor de kwaliteit van de afdruk en de eventuele kleurafwijkingen.

#### 4. Prijsopgaven, betalingen en prijzen.

- a. Offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De prijs op de offerte is tot 2 maanden na de offertedatum geldig, met bevestigen wordt de prijs vastgelegd. De offerte verplicht niet tot levering van een deel van de prestatie tegen een proportionele prijs.
- b. Indien aannemelijk is dat de fotograaf hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, zal de fotograaf dit doorberekenen aan de klant.
- c. Een afspraak (datum/tijd) voor een portretfotoreportage is definitief nadat er een aanbetaling van €40,- is voldaan. Deze aanbetaling wordt verrekend met het totaalbedrag van de fotoreportage.
- d. Een opdracht voor een bruidsreportage is definitief nadat er een aanbetaling van €250,- is voldaan. De week na de bruidsreportage ontvangt de klant een factuur van €500,- welke binnen 8 dagen voldaan moet zijn. De aanbetaling en de betaling van €500,- worden verrekend met het totaalbedrag van de bruidsreportage (welke gefactureerd zal worden bij levering van de foto's en het evt. album).
- e. De klant dient de factuur van Marijke Krekels Fotografie te controleren op eventuele onjuistheden alvorens deze betaald worden.
- f. Betaling van de factuur dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum.
- g. De prijs luidt in euro's. Tenzij anders vermeld zijn de prijzen inclusief BTW.

#### 5. Annulering/Wijziging.

- a. Annuleren kan alleen schriftelijk of per e-mail.
- b. Annuleren van fotoreportages dient ten minste 48 uur voor de gemaakte afspraak te worden gedaan, is dit niet het geval, dan heeft de klant geen recht op restitutie van het aanbetaalde bedrag (€40,-).
- c. Wijzigen van datum/tijd van de afspraak van een fotoreportage, kan tot 48 uur voor de gemaakte afspraak in overleg met de fotograaf worden besloten.
- d. In geval van slechte weersvoorspelling (hiermee wordt bedoeld harde regen) bij een buiten fotoreportage, gaat de fotograaf met de klant in overleg over een geschikte binnenlocatie.
- e. De fotograaf behoudt zich het recht om bij ziekte of andere persoonlijke omstandigheden, de datum/tijd van de fotoreportage in overleg met de klant te wijzigen.
- f. Bij een bruidsreportage geldt dat als de opdracht binnen 3 maanden voor de gereserveerde trouwdatum wordt geannuleerd, 50% van de pakketkosten in rekening wordt gebracht. Bij een annulering binnen 2 maanden voor de gereserveerde trouwdatum wordt 60% van de pakketkosten in rekening gebracht en bij een annulering binnen 1 maand voor de gereserveerde trouwdatum wordt er 75% van de pakketkosten in rekening gebracht. De aanbetaling voor reservering van de trouwdatum van €250,- wordt niet gerestitueerd.
- g. Indien de fotograaf bij een bruidsreportage geenszins in staat is om op de dag van de bruiloft te fotograferen, dan zal de fotograaf zorgen voor een geschikte fotograaf die haar taken tijdens de trouwdag zal overnemen. De post-production (zowel het selecteren, bewerken van de foto's alsmede het maken van het trouwalbum) zal indien mogelijk wel verzorgd worden door Marijke Krekels Fotografie, zodat de stijl en sfeer gehandhaafd blijven.

#### 6. Levering en verzending.

- a. Voor levering van fotoproducten is de fotograaf afhankelijk van derden, de termijn hiervoor wordt in redelijkheid door de fotograaf vastgesteld. Echter dit zijn slechts geschatte levertijden. De fotograaf maakt vooraf melding van producten met een langere levertijd.
- b. De verzendkosten van fotoproducten zijn voor rekening van de klant.
- c. Levering van zowel foto-afdrukken als digitale foto's, geschiedt niet eerder dan de factuur voor de betreffende dienst, foto's of product is betaald door de klant.

## 7. Cadeaubon.

- a. De cadeaubonnen zijn 1 jaar geldig en inwisselbaar als betaling heeft plaatsgevonden.
- b. Tussentijdse prijsverhogingen zijn onder voorbehoud van Marijke Krekels Fotografie. Er kunnen geen rechten ontleend worden aan de uitgifte datum van de cadeaubon.
- c. Cadeaubonnen worden niet voor geld ingewisseld.

## 8. Workshop.

- a. Marijke Krekels Fotografie hanteert een staffelkorting. Hoe voller de groep, hoe lager de kosten per deelnemer. Definitieve groeps grootte op datum workshop en de daarbij behorende kosten per deelnemer:

2-3 personen	-	€140,- per deelnemer
4-5 personen	-	€120,- per deelnemer
6-7 personen	-	€100,- per deelnemer
8 personen	-	€80,- per deelnemer
- b. Prijzen zijn incl. BTW, lunch en lesboek.
- c. Om definitief deel te nemen aan een workshop, dient er een aanbetaling van €40,- te worden voldaan. Deze aanbetaling wordt verrekend met het totaalbedrag.
- d. Bij onvoldoende deelnemers wordt de workshop verplaatst. Dit wordt uiterlijk 5 dagen voor aanvang van de workshop bekend gemaakt. In overleg wordt de workshopdatum aangepast of de aanmelding geannuleerd.
- e. In geval van annulering binnen 7 dagen voor de datum workshop door de deelnemer, heeft de deelnemer geen recht op restitutie van het aanbetaalde bedrag (€40,-). Er bestaat dan geen automatisch recht op inhalen van een workshop op een andere datum. Dit wordt in overleg met de deelnemer uiteindelijk bepaald door de fotograaf.
- f. Het is niet toegestaan cursusmateriaal van Marijke Krekels Fotografie te gebruiken voor commerciële doeleinden of te verveelvoudigen.

## 9. Website.

- a. De foto's op [www.marijkekrekels.com](http://www.marijkekrekels.com) zijn alleen bestemd voor de eigenaar van Marijke Krekels Fotografie. Bezoekers van de site kunnen deze foto's bekijken, maar mogen deze niet verder openbaar maken of verveelvoudigen.
- b. Ondanks de uiterste zorg die de fotograaf aan de correctheid en volledigheid van deze website heeft besteed, kunnen er geen rechten worden ontleend aan de informatie die op deze website is geplaatst.
- c. De fotograaf aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade ten gevolge van het gebruik van deze site of het gebruik van (beeld)informatie die op deze site verstrekt wordt.
- d. De fotograaf behoudt zich het recht voor om de informatie op de website ten allen tijde te verbeteren of anderszins te wijzigen.
- e. Bedrijven of personen die vinden dat geplaatste foto's op een of andere manier schade berokkenen aan hun identiteit of anderszins, kunnen een met reden onderbouwde klacht indienen. Voor zover uit de klacht de onrechtmatigheid van de gepubliceerde foto blijkt, zal deze door de fotograaf van haar website worden verwijderd.

## 10. Aansprakelijkheid.

- a. De fotograaf is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan bij klant of aan de geleverde producten tenzij sprake is van nalatigheid door de fotograaf. De aansprakelijkheid is nooit hoger dan het oorspronkelijke factuurbedrag.