



be great

FACILITATION EN INTELLIGENCE COLLECTIVE

SOMMAIRE

Introduction	2
Champs d'intervention	3
Nos différents types d'outils	5
Nos intentions	6
Qui sommes-nous ?	7
Contact	8

INTRODUCTION

Vous passez beaucoup de temps en réunions mais vous avez peut-être l'impression persistante que vous pourriez être plus efficace? Interagir avec aisance et pertinence est un art difficile.

Animer efficacement des réunions nécessite de connaître des méthodes tangibles dans lesquelles piocher au gré des besoins de nos rencontres, et d'avoir conscience des architectures invisibles qui les sous-tendent.

Désireux d'accompagner les collectifs, nous agissons comme des chefs d'orchestre discrets, mettant les projecteurs sur les participants.

Une telle approche, permet une implication démultipliée de chaque acteur, la maximisation du potentiel du groupe et des résultats percutants. La puissance des membres s'exprime alors pleinement et dépasse les attentes les plus hautes de chacun.

Il est préférable que le facilitateur soit un acteur extérieur au collectif, de manière à ne pas être dans le contenu mais bien dans le processus d'animation. C'est dans cette position qu'il guidera au mieux le groupe.

**Révéler les possibles... Simplifier...
Mesurer et représenter...
Capturer l'essentiel... Récolter...
Questionner et synthétiser...
Maintenir l'espace ouvert...**

CHAMPS D'INTERVENTION

Libérer la créativité

Il existe des formats de réunions à part entière permettant de libérer la créativité des groupes. Les rencontres peuvent s'organiser de vingt à plus d'une centaine de participants. Le cadre défini et la méthodologie choisie, l'implication est maximum !

Qu'il s'agisse de trouver des solutions à un problème donné, de donner accès à une connaissance partagée plus profonde, afin de répondre à des questions importantes, ou de trouver de nouvelles perspectives sur un sujet, les possibilités sont multiples.

Générer des possibles... Improviser...
Le pouvoir des contraintes...
Lâcher la pression...
Se fier au groupe...S'amuser

La communication : mieux se connaître pour se raconter avec plus d'efficacité

Au-delà de l'exploration de vos propres mécanismes et de ceux des autres, afin de pouvoir les reconnaître et les accepter, il est important de régulièrement se poser la question de qui vous êtes en tant qu'organisation.

Quelles sont vos valeurs? Votre raison d'être et les missions qui en découlent?...
Ces éléments sont-ils toujours correctement alignés?

Nous accompagnons et facilitons ce temps d'introspection, de façon à mieux communiquer vers l'extérieur et vous raconter d'une manière qui crée l'engagement de vos clients.

Nous invitons à lâcher le guidon pour laisser place à un moment dédié au recentrage, à la respiration, pour mieux décortiquer ensemble l'invisible ou ce qui disparaît rapidement derrière le quotidien et l'opérationnel !

En consolidant la cohésion de l'organisation autour d'une raison d'être et de valeurs communes, ces moments de prise de recul permettent aussi de vérifier que les missions sont toujours pertinentes.

Répondent-elles toujours à nos valeurs ?
Répondent-elles toujours à la demande de notre écosystème ? Est-il nécessaire de redistribuer l'énergie ? Y a-t-il quelque chose que nous n'aurions pas vu ?

Pour clore ce temps de prise de recul, nous vous invitons à réfléchir aux enseignements qui sont à retirer, pour mieux se remettre à la tâche et mieux communiquer sur ce que vous faites!

Clarifier les intentions...
Cibler les priorités... Changer de perspective... Procéder par itérations...
Adapter la taille...
Utiliser les coins et recoins...

CHAMPS D'INTERVENTION

La gestion du travail : mieux travailler ; gagner du temps, de l'énergie et... de la qualité d'échange

Nos méthodologies permettent notamment :

- une gestion rapide et efficace des réunions
- de choisir la meilleure personne pour réaliser une mission
- de choisir le meilleur projet à réaliser en fonction de vos objectifs
- des prises de décisions qui remportent l'adhésion de tous
- de construire un plan d'action de manière créative et collective

En posant le cadre et en mobilisant vos divers centres d'intelligence et une plus grande présence à soi et aux autres, nous chercherons à partager avec vous un ensemble d'outils permettant de travailler plus efficacement et avec davantage de bien-être relationnel.

Clarifier les intentions...
Cibler les priorités... Partager le leadership et les rôles... Voir les arbres et la forêt...
Inclure dissonances et différences...
Voyager dans le temps...
Se fier au groupe...

La formation continue via l'apprentissage entre pairs pour rester au top et élargir son réseau

Avec pour objectif de créer un moment dédié à la formation continue, nous proposons d'organiser une rencontre entre même corps de métier.

Habituellement, celle-ci est organisée en en deux temps.

Le premier se concentre sur la mise à jour de certaines pratiques et actualités du métier.

Le second aborde une problématique pratique, choisie collectivement, auquel chacun apporte une solution en tour de rôle, jusqu'à exhaustion des solutions proposées. Cette méthode dite du "moi à ta place" est une méthode extrêmement riche pour explorer de façon créative et complète des solutions possibles à un problème donné. La force de cet outil tient aussi au fait que la multitude de réponses apportées résonnera à différents degrés chez les participants. Au final, c'est donc tout le groupe qui en retire quelque chose!

Changer de perspective...
Cheminer vers l'alignement...
Bien se connaître... Culture commune...

NOS DIFFÉRENTS TYPES D'OUTILS

Notre outil “méta”

Notre binôme de facilitatrice-facilitateur s'appuie sur la facilitation graphique, dont nous sommes convaincu.e.s de la plus-value. Cela permet non seulement de rendre visible le fil rouge de nos processus, mais aussi de permettre aux participant.e.s de mieux intégrer processus et contenus (par ancrage visuel), pendant le déroulé, mais aussi après, puisque nous fournissons les numérisations de ce qui est réalisé ensemble.

Les outils (ou plutôt des grilles de lecture...) pour “être ensemble”

Afin de travailler sa qualité de présence à soi et aux autres. Nous attirons l'attention sur des attitudes relationnelles (l'écoute active, la bienveillance, l'empathie), les principes de la communication non violente et de l'assertivité ou encore sur l'usage des intelligences multiples.

Les outils pour “faire ensemble”

définissent les règles du jeu, délimitent le cadre, le terrain dans lequel nous évoluons et dans lequel nous allons jouer ! Il s'agit : du cadre de sécurité (ou l'espace de liberté), des météos d'entrée et de sortie, des 6 chapeaux de Bono.

Les invitations à des expériences kinesthésiques

C'est par le biais de moments « briseglace » et de remise en énergie que nous vous inviterons à faire l'expérience de votre corps dans l'espace. Les mouvements nous aident ainsi à quitter le mental et à en tirer les enseignements, s'il y en a !

Les outils adaptés à votre contexte et à votre demande.

Ici, pas de liste car nous possédons une belle réserve d'outils éprouvés que nous adapterons au mieux à votre problématique.

NOS INTENTIONS

Se mettre au service de.

La qualité d'une facilitation se trouve notamment dans la posture de service. Ne pas vouloir imposer nos convictions, nos points de vue, mais bien prendre le temps de sentir ce qu'il se joue pour vous, et comment nous pouvons venir en appui, en soutien... en facilitation.

Faire fleurir, faire mûrir... et récolter.

Notre raison d'être, c'est d'accompagner des collectifs. Une de nos croyances est que l'équation $1 + 1 = 2$ est fautive sous l'éclairage de l'intelligence collective et de la gouvernance partagée. Elle doit être remplacée par une équation du type $1 + 1 > 2$. Notre volonté profonde est d'amener la qualité d'interaction nécessaire pour faire fleurir les idées, les volontés, les directions à prendre, de les faire mûrir et de les récolter ensemble.

L'outil pour l'outil ?

Une seconde croyance que nous incarnons, c'est que l'outil utilisé sans flexibilité, sans remise en question, ne sera pas efficace. Nous ne sommes pas dans la volonté de vous inonder de solutions "clé sur porte", de vous déployer une boîte à outils brillante et opulente. Mais bien de vous apporter notre petite sélection d'outils, testés, rôdés, éprouvés. De notre point de vue il ne faut pas "toujours plus d'outils" mais bien chercher la bonne façon de les manier. Dans cette même optique, nous n'excluons jamais d'outils, mais nous vérifions toujours leur pertinence.

La qualité de la présence à soi, aux autres.

Nous sommes convaincus qu'avant de prendre en main les outils et de les mettre en oeuvre, il existe des préalables. Pour pouvoir se mettre au travail ensemble, en intelligence collective ($1 + 1 > 2$) de manière efficace et performante.

Nous croyons profondément qu'il est important de se tourner vers soi. De connaître et reconnaître ses fonctionnements, ses manières d' "être", de "faire", pour mieux aborder le "faire ensemble". Une fois que nous avons fait l'effort de nous tourner en nous-mêmes, de tendre l'oreille en nous, de nous regarder fonctionner en quelque sorte, il devient plus facile et intéressant de se tourner vers les autres et de les regarder fonctionner, de reconnaître et d'accepter leurs postures propres.

QUI SOMMES-NOUS ?



Olivia Yernaux

Facilitatrice, consultante en communication via l'agence Be Great qu'elle a créée en 2015, Olivia est diplômée en communication (ULB), agrégée de l'enseignement secondaire supérieur en éducation aux médias. Elle est par ailleurs porteuse de masters complémentaires en relations internationales (ULB) et en production de spectacles vivants (IAD).

Après de multiples expériences en entreprise, dans le sérail politique et dans le milieu culturel comme responsable de communication, Olivia décide de lancer sa propre structure.

Son déclic ? Un forum ouvert sur l'intelligence collective auquel elle assiste et qui éveillera en elle tout un champ des possibles. Elle suivra ensuite plusieurs formations sur la sociocratie, la gouvernance participative et ces techniques de communication qui font ressortir le meilleur de chaque groupe.

Elle rejoint également l'agence Springtime, concentration de talents au service des initiatives de transition et a depuis deux ans multiplié les collaborations avec des entités telles que la **Fondation Roi Baudouin**, **Brussels Creative Forum**, la **Société Royale Forestière de Belgique** et bien d'autres.

Son dessein premier : ramener l'humain au centre, réapprendre à s'écouter pour mieux écouter les autres et favoriser le plaisir dans les relations de travail pour optimiser la communication.

Elle aime : voir le beau dans tout, jouer avec son fils, voyager, recevoir ses amis, cuisiner, l'Italie et le Sud-est asiatique !

Elle parle français, anglais, italien.



Matthieu Van Niel

Facilitateur, éco-conseiller et ingénieur civil, Matthieu expérimente et vit d'autres manières d'être et d'interagir, au travers de multiples immersions et formations.

Il a participé en 2015 à la formation d'éco-conseiller, au travers de laquelle il a pu affiner sa vision systémique des enjeux sociaux et environnementaux, actuels et à venir, tout en explorant la communication humaine, la psychologie du développement durable (terme qui doit être redéfini dans chaque groupe) et la psychologie du changement.

QUI SOMMES-NOUS ?

Matthieu croit en cet adage : « mieux travailler ensemble pour mieux vivre ensemble ».
Par « mieux travailler ensemble » il entend, notamment, bien se connaître pour mieux aller à la rencontre de l'autre. Passage obligé, selon lui, pour opérer les transitions humaines de nos organisations, qu'elles soient professionnelles ou non. Il croit donc fondamentalement aux dynamiques inclusives et participatives, certes plus complexes que celles qui demeurent aujourd'hui majoritaires, mais qui se montrent bien plus riches, et pour les individus, et pour le(s) groupe(s).

Il se consacre donc depuis peu à l'accompagnement de collectifs et d'organisations vers d'autres gouvernances, d'autres manières d'interagir, de fonctionner ensemble, afin de participer, à son échelle, au changement et à l'amélioration du bien-être au travail et, il l'espère, au bien-être en général !

Il aime : le Tai Chi Chuan, l'Université du Nous, voyager par la cuisine, les logiciels libres, l'Italie.

Ils lui ont fait confiance :
Tilt ASBL (Rixensart), Fair[e] un monde équitable (France), Réseau Transition Wallonie-Bruxelles ASBL (Bruxelles), UNIPSO ASBL (Bruxelles), Institut Eco-Conseil ASBL (Namur).

Il parle français et anglais.

Contact

Envie de nous rencontrer ?
d'en savoir plus ?
De nous exposer votre besoin ?

Ecrivez-nous
hello@begreat.be

ou téléphonez-nous !
Olivia : 0489/564 081
Matthieu : 0477/817 259