

Identiteit

Fotografia, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Petra Bravenboer is de Functionaris Gegevensbescherming van Fotografia. Zij is te bereiken via info@fotografia.nu

Contactgegevens

Fotografia
Gebroeders Potstraat 32
2957 KC Nieuw-Lekkerland

<http://www.fotografia.nu>
info@fotografia.nu
+3164378820

KVK 56137788

Persoonsgegevens die wij verwerken

Fotografia verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt via e-mail, contactformulier, mondeling of telefonisch. Daarnaast verwerkt Fotografia de fotobestanden die in opdracht van u worden gemaakt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- voor- en achternaam
- adresgegevens
- telefoonnummer
- emailadres
- fotobestanden / beeldmateriaal
- overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een contactformulier of detailformulier in te vullen, in correspondentie, telefonisch of tijdens een kennismakingsgesprek

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders aan dan ook betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan direct contact met ons op via info@fotografia.nu, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel & op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens

Fotografia verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- voor het opstellen van de offerte/overeenkomst
- voor het afhandelen van de betaling/opstellen van de factuur
- voor het contact via telefoon/e-mail om uw informatie te geven en onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- om goederen en diensten bij u af te leveren
- het verzenden van onze nieuwsbrief
- u te informeren over wijzigingen van onze diensten/producten
- uitvoering wettelijke verplichtingen

Deze gegevens worden verzameld op grondslag van wettelijke verplichting (het noemen van uw naam op de factuur), van uitvoering van de overeenkomst (de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering – denk aan w adresgegevens voor het verzenden van het beeldmateriaal) en gerechtvaardigd belang (het gebruik van beeldmateriaal om bedrijfsactiviteiten te verrichten).

Geautomatiseerde besluitvorming

Fotografia neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of – systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Fotografia) tussen zit.

Waar de persoonsgegevens worden opgeslagen

Fotografia gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- De mailbox van Fotografia – dit is een beveiligde mailbox waarin al het mailcontact bewaard blijft
- Klantgegevens (zoals getekende overeenkomst en verstuurd facturen) worden bewaard op de harde schijf van Fotografia. Uw gegevens worden beschermd door een sterk wachtwoord zowel op Wifi-verbinding, de computer als op de mailbox van Fotografia
- Voor de boekhouding gebruiken wij het programma Exactonline, hier wordt u naam in opgeslagen
- De fotobestanden die ik in opdracht van u maak, worden opgeslagen op een thuiscomputer welke beveiligd is met een sterk wachtwoord. Middels akkoord op de algemene voorwaarden (via het tekenen van de overeenkomst) kunnen fotobestanden gedeeld worden op de website van Fotografia en/of social media zoals Facebook/Instagram
- De website wordt gehost door Squarespace. Gegevens die u achterlaat op de website van Fotografia worden op de servers van Squarespace opgeslagen.
- Indien u zich opgeeft voor onze nieuwsbrief of gratis downloads, komen de gegevens in het formulier inclusief uw e-mailadres terecht bij Mailchimp, die zorgvuldig met uw gegevens omgaat en deze niet deelt met derden. De privacy verklaring van Mailchimp is hier (<https://mailchimp.com/legal/privacy>) te vinden. Zodra u zich uitschrijft voor de nieuwsbrief worden de gegevens verwijderd uit het bestand

Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende persoonsgegevens:

- verstuurd facturen worden in ieder geval zeven jaar bewaard, in verband met de fiscale bewaarplicht
- persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een contactformulier in te vullen, in correspondentie, telefonisch of tijdens een kennismakingsgesprek worden bewaard zolang Fotografia actie in bedrijf is of tot u mij verzoekt deze te verwijderen
- in opdracht gemaakte foto's worden (wanneer er via de algemene voorwaarden akkoord is gegeven voor delen) bewaard tot u mij verzoekt om deze te verwijderen of dat het bedrijf Fotografia beëindigt. Indien u geen toestemming geeft voor het delen van de foto's bewaren wij deze maximaal een half jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden

Fotografia deelt uw persoonsgegevens / foto's niet met derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien nodig voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan de eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

- Fotografia blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Bedrijven waarmee Fotografia een verwerkersovereenkomst heeft gesloten:
- boekhoudprogramma
 - online programma's voor het maken van slideshows en online (beveiligde) albums
 - programma voor online verzending beeldmateriaal
 - leveranciers van fotoafdrukken en -albums

Cookies

Fotografia gebruikt alleen technische, functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw computer/tablet/smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Fotografia maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe de gebruikers de website gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van uw IP-adres, overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan Fotografia te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hier wettelijk toe verplicht wordt, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken.

Fotografia heeft hier geen invloed op. Fotografia geeft Google geen toestemming gegeven om via Fotografia verkregen analytische informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

Gegevens inzien / aanpassen / verwijderen

Als klant van Fotografia heeft u het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Fotografia en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die ik van u beschikbaar in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijderen, gegevensoverdraging of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@fotografia.nu. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onder aan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Fotografia zal z.s.m. reageren op uw verzoek, uiterlijk binnen vier weken. Fotografia wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Let op; bij verzoek om verwijdering van uw persoonsgegevens worden ook de voor uw gemaakte fotobestanden verwijderd en is het niet mogelijk om deze nog (bij verlies) terug op te vragen bij Fotografia.

Hoe worden uw persoonsgegevens beveiligd

Fotografia neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Fotografia beschermd uw gegevens onder andere door een sterk wachtwoord zowel op Wifi verbinding, de computer als op de mailbox van Fotografia. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact op via info@fotografia.nu