

ProPublik internordersystem med inbyggd fakturering

Tack vare ProPubliks internordersystem får ni en effektivare administration, bättre service till era kunder, full kontroll och kan fokusera på försäljning. Kan vi dessutom koppla upp oss mot ert CRM kan vi exportera orderhistoriken och tanka in kunduppgifter.

Nedan visas genom skärmdumpar hur det går till i praktiken.

Kund kontaktar säljare för att köpa 4 VIP-biljetter med mat. Först väljer ni match i rullgardin.

Lägg till bokning

The screenshot shows a form for adding a booking. At the top, there is a dropdown menu labeled "1 av 10 valda" with a downward arrow. Below it, there are two buttons: "Markera alla" (checked) and "Avmarkera alla" (unchecked). A scrollable list of matches is displayed, each with a checkbox and a match description including the teams and the arena. The matches listed are:

- HIF - Kalmar FF, Tele2 Arena (2016-08-07 00:00, Sö)
- HIF - IFK Göteborg, Tele2 Arena (2016-08-21 00:00, Sö)
- HIF - Örebro SK, Tele2 Arena (2016-09-11 00:00, Sö)
- HIF - BK Häcken, Tele2 Arena (2016-09-21)

Below the list, there are several form fields: "Upphämtningsställe" (dropdown), "Bokas av" (dropdown), and a table with columns "Antal" and "Pris inkl. moms".

Därefter väljer ni kund, hela ert kundregister är inläst i ProPublik och ni hittar lätt kunden i sökrutan. Som ni ser fylls uppgifterna i automatiskt. Om annan än avtalspersonen eller företaget ska gå, kan ni självklart ändra detta.

Lägg till bokning

The screenshot shows the same form as above, but with the "Kund" dropdown menu selected, showing "Anderén Bygg & Plåt ()". Below this, the form fields are filled with the following information:

- Företag:** Anderén Bygg & Plåt
- Förnamn:** Patrik
- Efternamn:** Anderén
- Telefon:** (empty)
- E-post (för bekräftelse):** (empty)
- Villkor:** (dropdown menu)
- Upphämtningsställe:** (dropdown menu)
- Bokas av:** (dropdown menu)

At the bottom, the table with columns "Antal" and "Pris inkl. moms" is visible.

I fältet E-post (för bekräftelse) fyller ni e-posten till den som ska gå på evenemanget.

Under rubriken Villkor finns en rullgardin med de olika villkor ni erbjuder kunden. Villkorstexten läggs in och kommer på bekräftelsen.

Under rubriken "Upphämtningsställe" har ni skapat en rullgardin med alla alternativ vad gäller leverans av biljetten. Till varje alternativ finns en fördig text som övertydligt beskriver var, när och hur kunden får sin biljett.

Produkterna kan heta precis det ni önskar och priserna kan ändras om ni ger ett annat pris. Varje produkt är kopplad till rätt kostnadsställe och momsats.

Företag	<input type="text" value="Anderén Bygg & Plåt"/>
Förnamn	<input type="text" value="Patrik"/>
Efternamn	<input type="text" value="Anderén"/>
<hr/>	
Telefon	<input type="text"/>
E-post (för bekräftelse):	<input type="text" value="patrik@byggplat.se"/>
Villkor	<input type="text"/>
<hr/>	
Upphämtningsställe	<input type="text"/>
<hr/>	
Bokas av	<input type="text"/>

	Antal	Pris inkl. moms
VIP-biljett Nedre Etage Västra	<input type="text"/>	<input type="text" value="495"/>
VIP-biljett Nedre Etage Östra	<input type="text"/>	<input type="text" value="495"/>
VIP-biljett Nedre Etage Västra Stormatch	<input type="text"/>	<input type="text" value="595"/>
VIP-biljett Nedre Etage Östra Stormatch	<input type="text"/>	<input type="text" value="595"/>
VIP-biljett Nedre Etage Västra Derby	<input type="text"/>	<input type="text" value="695"/>
VIP-biljett Nedre Etage Östra Derby	<input type="text"/>	<input type="text" value="695"/>
Pottbiljett Övre Etage (EJ VIP)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Biljett Övre Etage (EJ VIP)	<input type="text"/>	<input type="text" value="205"/>
Biljett Övre Etage (EJ VIP) Stormatch	<input type="text"/>	<input type="text" value="215"/>
Biljett Övre Etage (EJ VIP) Derby	<input type="text"/>	<input type="text" value="285"/>
Eventpaket Normalmatch	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="1994"/>
Eventpaket Stormatch	<input type="text"/>	<input type="text" value="2244"/>
Eventpaket Derby	<input type="text"/>	<input type="text" value="2744"/>
Matpaket	<input type="text"/>	<input type="text" value="554"/>
Dryckeshäfte	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="1550"/>

I fälten Information och biljetter och Information om mat&dryck, kan ni fritextskriwa till biljettansvarig eller hovmästare. T.ex Sitta långt ner, vegetarian etc.

Fältet Rum, väljer ni restaurant eller loge, den är kopplad till en kapacitet så att ni inte kan överboka. Det går också bra att tanka ner listor per "rum" för seating eller gästlista.

Under betalning kan ni välja på :

Fakturera själv- Det vill säga det skapas ett underlag och en minneslista i ProPublik för matchen, sedan får ni göra fakturan i ert ekonomisystem och boka av den i ProPublik som fakturerad.

Fakturera via Attendance2, ett underlag skapas och ni kan endera fakturera direkt eller senare. Väljer ni senare ligger den i en lista per evenemang, där ni enkelt kan gå in och ändra fakturan eller bara markera och klicka på faktura.

Avtal, det innebär att den är förbetald och endast en order.

Pott, biljetten maten dras mot kundens pott.


Kontant, kunden betalar kontant vid utlämnandet.

Fria, måste dock verifieras med ansvarig.

Information om biljetter	<input type="text"/>
Information om mat & dryck	<input type="text"/>
Rum	<input type="text"/>
Spara kund	<input type="checkbox"/>
Betalning	Faktura - Attendance2 fakturerar <input type="text"/>
Typ av kund	<input checked="" type="radio"/> Företag <input type="radio"/> Privat
Org.nr. / Personnummer	670507-0214
Företag	Anderén Bygg & Plåt
Förnamn	<input type="text"/>
Efternamn	<input type="text"/>
Adress	Norrstigen 45
Postnr	13247
Postort	Saltsjö-Boo
Referens	<input type="text"/>
Telefon	<input type="text"/>
E-post för faktura	Anderén Bygg & Plåt <patrik@anbp.se>
Betaldagar	10
Fakturaavgift	50
Moms på fakturaavgift	25
Antal delbetalningar	1 <input type="text"/>
Nu eller senare	<input type="text"/>

Boka!

Så här ser bekräftelsen ut. Texten som finns under Villkor och upphämningsinformationen hämtas från den databas ni skrivit.



HAMMARBY FOTBOLL


TILLSAMMAN ÄR VI HAMMARBY

Orderbekräftelse

Tack för din beställning!

Köpdatum: 2016-05-18 20:55:50
Ordernummer: 347555
Företag: Intersport
Namn: Lasse Andersson
E-post: lasse.andersson@intersport.se
Telefon: 070-3258832

[Berätta för
dina vänner
på Facebook
om ditt köp!](#)



Marknad: Pottbiljetter (EJ VIP)

Match: HIF - Gefle IF, Tele2 Arena, 2016-05-29 15:00

Pottbiljett Övre Etage (EJ VIP), 1 st

Upphämningsinformation: Ticket Info Norr (Dina biljetter hämtas i Ticket Info Norr på matchdag. Ticket Info Norr är bemannat med personal från Hammarby Fotboll (luckan längst till vänster) och är öppet från 1,5 h innan avspark fram till matchstart. Biljettluckorna ligger på norra kortsidan av Tele2 arena till höger om VIP-entrén. Efter matchstart ligger biljetterna kvar och de delas ut av mot uppvisande av bekräftelsen av arenans personal.

Vi ses på plats!

Villkor: Bokade biljetter och/eller matplatser kan inte avbokas. Hammarby Fotboll AB har rätt att fakturera beställda men icke utnyttjade biljetter och matplatser.

Hammarby Fotboll AB (556617-0337 - innehar F-skattsedel)

Väljer ni faktura , ser fakturan ut så här. Ni är fordringsägare och Attendance2 är betalförmedlare och tar hand om hela processen med påminnelser och inkasso om så önskas. Pengarna sätts in ert konto veckan efter betalning. Attendance2 tar ansvaret och anpassar redovisningen efter ert önskemål.

Faktura

Fakturadatum: 2016-05-19 [\[Skriv ut\]](#)
Fakturanummer: 1009653
Ordernummer: 331387
Evenemang: HIF - Malmö FF, Tele2 Arena, 2016-05-18 18:30
Er referens: 4345/ Lars- Eric Granqvist

Vår referens: Erik Sundin
Företag: SEB (Accounts Payable)
Namn: Lars-Eric Granqvist
Adress: XXX
Postadress: 106 40 Stockholm

Beskrivning	A-pris	Antal	Belopp
Eventpaket Stormatch	2244,00 kr	10	22 440,00
Fakturaavgift	50,00 kr	1	50,00
Totalt belopp inkl. moms			22490,00 kr

Betala senast: 2016-05-29
Betala till bankgiro: 714-6558
Ange OCR-nummer 100965391

International payment
IBAN: SE1695000099604206945984
BIC / SWIFT: NDEASESS
Mark your payment with reference number: 1009653
Please notice that all amounts on this invoice are in SEK

Momssats	Belopp exkl.moms	Momsbelopp
25 %	17992,00 kr	4498,00 kr
Totalt momsbelopp		4498,00 kr

Fordran administreras av och betalning ska ske till Attendance2 AB.
Har du frågor om fakturan? Hör av dig till Attendance2 AB på ekonomi@attendance2.com.

Vid utebliven betalning debiteras påminnelseavgift 60 kr samt dröjsmålsränta 24%.

Hammarby Fotboll AB
Veterinärgränd 6
121 63 STOCKHOLM
556617-0337 - innehar F-skattsedel

Ni kan själva se, hantera, kreditera och ändra förfallodatum på alla fakturor. Ni kan även skicka kopia på fakturan eller en påminnelse

Fakturainformation: 1009653

[Se fakturan här](#)

Skriv ut fakturan här

För att kreditera fakturan, klicka här.

Påminnelser

Förfalldatum

Förfalldatum	Typ	Belopp	Direkt till kund	Avskrivet belopp	Att betala
2016-05-29	Kapital	22 490,00 kr	0,00 kr	0,00 kr	22 490,00 kr
				22 490,00 kr	

Belopp betalt direkt till Hammarby Fotboll AB, avskrivs i ProPublik

Avskriv belopp då fodran avskrivs totalt, ingen betalning skett.

Inbetalningar

Betaldatum	Belopp
	0,00 kr

Status

Status:	Ej slutbetald
Återstår att betala - totalt:	22 490,00 kr
Återstår att betala - till idag:	0,00 kr

Skicka nya fakturor/påminnelser

[Skicka ny faktura via mail.](#)

[Skicka ny påminnelse via mail.](#)

Adressuppgifter

Pers/orgnr

Företag SEB (Accounts Payable)

Förnamn Lars-Eric

Efternamn Granqvist

Adress

Postnr

Postort

E-post

Mobil

Referens

[Uppdatera!](#)

Vi rekommenderar idrottsklubbar att fakturera i efterhand, då kan ni ändra ordern fram till det är dags att fakturera. Order ligger i en tydlig lista där ni enkelt kan se om det bara är att markera och fakturera allt på en gång, eller om ni ska ändra och fakturera. Hammarby Fotboll beräknar att de spar många timmar på denna hantering. I de klubbar där försäljningen är outsourcad till tredje part skapar vi en separat bokningssida och kan enkelt skapa redovisning, fördelning och utbetalning av pengar direkt till säljbolaget, antingen hela summan eller enbart provisionen, det avgör avtalet.

INTERNBOKNING
HIF - IFK Göteborg, 2016-08-21 00:00

Nu visas **alla bokningar**. [Klicka här](#) för att bara se egna bokningar.

Kvar att fakturera

Fakturaavgift: 1 st
VIP-biljett Nedre Etage Östra Stomatch: 17 st
18 st

Ofakturerade biljetter

Ordernr	Fakturanr	Bokad av	Bokningssida	Evenemang	Uthämtare	Fakturaadress	Rum	Egna fält	Produkter	Markera alla
343401		Mats Åberg 2016-04-22 13:52:22	INTERNBOKNING	HIF - IFK Göteborg Tele2 Arena 2016-08-21 00:00	Christer Lindoffer skrubbo@gmail.com	Christer Lindoffer Christer Lindoffer Ledsångsvägen 88 43834 Landvetter 5401268254 skrubbo@gmail.com			1 st Fakturaavgift à 50 kr 17 st VIP-biljett Nedre Etage Östra Stomatch à 400 kr	<input type="checkbox"/> /   

Fakturerad!

Fakturerade biljetter

Ordernr	Fakturanr	Bokad av	Bokningssida	Evenemang	Uthämtare	Fakturaadress	Rum	Egna fält	Produkter	Fakturerad
---------	-----------	----------	--------------	-----------	-----------	---------------	-----	-----------	-----------	------------

Övrig information:

Tack vare internordersystemet kan biljettansvarig arbeta mycket strategiskt och blir inte störd i sitt arbete med order och information.

Hovmästarna kan enkelt ladda ner gästlistor eller förhoppningsvis få den direkt in i det system restaurangen använder.

Alla som jobbar på kansliet kan hantera alla order, då kunderna ringer, alla kunder får korrekt information och villkor, vilket spar mycket supporttid och ger bra service.

Kan vi fixa en koppling mellan CRM och ProPublik har ni en mycket bra lösning.