

OPPGAVE: 3.3

Brukerreise

Brukerreisen omfatter alt det som skjer fra før brukeren blir klar over produktet/ tjenesten, til det øyeblikket de blir klar over produktet/ tjenesten, når de har kjøpt eller startet å bruke produktet/ tjenesten, når produktet/ tjenesten blir levert, samt opplevelser gjennom bruk og etter bruk av produktet/ tjenesten.

oppdager

*blir
interessert*

*avgjør/
kjøper*

mottar

tar i bruk

etter bruk

