



ALTER ASSISTANS

VARA NÄRA





ANDERS ERIKSSON

”

Vår organisation bygger på rörlighet och närhet, vi finns där vi behövs. Engagemang, mod, vilja och proffesionalism är våra ledord. Våra medarbetare och våra kunder är värdefulla.

Som verksamhetsledare i Alter Assistans är mitt intresse för medmänniskan en grundförutsättning. Viljan att hjälpa andra och se deras behov är en ledstjärna i mitt arbete likväl som den självklara förutsättningen att alla är lika mycket värda. Vi är alla olika och vi har olika behov och det är positivt. Det skapar en kreativ miljö för kunder och assistenter, ingen dag är den anda lik.

Alter Assistans vision är att vara nära. Hela vår organisation är uppbyggd på närhet till kunder och medarbetare. Tillsammans planerar, genomför, utvärderar och förbättrar vi kundens situation. Korta beslutsvägar är en förutsättning för omedelbara insatser och korrekta beslut. Ju närmare kunden man är desto större insikt har man om de behov som finns och vardagens beslut blir lätta att ta, för såväl våra assistenter som för våra grupp-

ledare. Skulle svårlösta frågor dyka upp finns jag eller någon annan bara ett samtal bort, tillgängliga under all vaken tid. I Alter Assistans är vi nära varandra, det är en stor fördel.

I mitt arbete som verksamhetsledare har jag dessutom förmånen att vara nära företagets grundare. Ulf och Allis Zethraeus har ett långt arbetsliv med människan i fokus och en stor kunskapsbank att dela med sig av. Det är tryggt att vara nära den kompetensen och få ta del av deras erfarenheter.

Välkommen till Alter Assistans

PERSONLIG ASSISTANS

Vi planerar, genomför, utvärderar och förbättrar våra kunders situation kontinuerligt.

Vi finns där våra kunder finns. Vi kommer dit vi behövs. Vår organisation är platt och beslutsvägarna är korta, därför har vi råd att anställa duktiga assistenter och ge dem rättvisa löner. Det team som vi bygger kring vår kund har backup av vikarier, som är väl inskolade. Vi tycker det är viktigt med fasta rutiner och att kunden hjälps av personer som känner till kundens specifika behov och dagsituation. Kunden tillika kundens anhöriga har alltså tryggheten att alltid veta vem det är som hjälper.

Vår tillgänglighet är hög och vi genomför regelbundna möten med de som arbetar runt och med kund. Våra tidrapporteringssystem är moderna vilket medför enkelhet med kontroll och ifyllnad av dokument och blanketter. Bra för personal och bra för kund. Vi ligger tekniskt i framkant för att kunna vara mobila och jobba där kunden finns.

Vår organisation genomsyras av en familjär prägel, det är enkelt att tala med oss, både för dig som kund och för assistenter. Din vardag är vår omsorg, det är dina rättigheter vi vill ta vara på.

HJÄLP VID KONTAKT MED MYNDIGHETER

Genom vår långvariga erfarenhet av personlig assistans och funktionshindrades villkor har vi utvecklat en god kompetens att företräda funktionshindrade gentemot kommuner, försäkringskassa och förvaltningsdomstolar.

Vi hjälper våra kunder och blivande kunder med ansökningar om personlig assistans, kompletterande skrivelser och vid behov med överklagningar. Allt görs utan någon kostnad för den enskilde. Vi hjälper även till med myndighetskontakter och ansökningar utanför assistansområdet, t.ex. med handikappersättning, bostadstillägg, fondansökningar och liknande.

STÖDJANDE SAMTAL

Vi finns också till hands för stödjande samtal för såväl kund som assistent om så önskas.



Din vardag är vår omsorg



Bädda sängen på morgonen



Laga mat



Vattna blommor på balkongen



Hjälp med benställning



Planera matinköp



Handla det som behövs



Rasta hundar på hunddagis



Fika med kaffe



Logistik rullstol i samband med bilfärd



Hämta från skolan



Hjälp vid matbordet



Finnas till i sandlådan



Spela datorspel



Träning



Diskussion och planering

Att arbeta som assistent

Vår ambition att verkligen vara nära sätter fokus på att våra assistenter ska kunna fungera ihop med personen som har en funktionsnedsättning, vår kund. Vår kund och dess anhöriga ska känna sig trygga med oss. Med den utgångspunkten formar vi ett team av personliga assistenter runt personen, där en av assistenterna är gruppleddare med ett antal viktiga funktioner. De är dedikerade till ett arbetsställe och känner sin kund väl. Vi anställer personliga assistenter efter våra kunders önskemål och behov.

Vi inom Alter Assistans anställer både unga som personer över 65 och ser värdet i begreppet mångfald. Vår omvittnade omsorg om våra assistenter med delegerat ansvar, goda löner och bra anställningsvillkor leder till att vi genom våra assistenter ger det lilla extra för våra kunder. Varje dag. Varje natt.



CECILIA BOHMAN, 44 ÅR

Personlig assistent, gruppleddare

Jag arbetar som personlig assistent för Ulrica. Vi är fem personliga assistenter i arbetslaget som hjälper Ulrica, med mig som gruppleddare. Ulrica styr oss, vi är hennes stöttepelare i vardagen. Tillsammans försöker vi skapa mål som vi arbetar mot. Under det senaste året har vi alla skaffat stegräknare. Varje dag har vi inklusive Ulrica räknat våra steg med målet att med allas steg kunna komma till Stockholm så snart som möjligt. Jag stormtrivs med mitt arbete, har själv fyra barn och man. Mitt stora fritidsintresse är träning, tävlade senast i Toughest Umeå 2014.



ANDERS BACKESTRÖM-SKOOG, 23 ÅR

Personlig assistent, gruppleddare

Jag gillar att arbeta som personlig assistent. Man får många perspektiv på både stora och små problem. Efter ett antal år i yrket har jag svårt att tycka synd om mig själv. Det finns de som har det mycket värre än mig. Jag har haft förmånen att lära känna en ny människa Rickard som har blivit som en bror för mig. Att arbeta för Alter Assistans har dessutom blivit som ett lyft för mig. Jag känner mig sedd både som människa och som anställd. För mig känns det dessutom naturligt att leda vår lilla arbetsgrupp runt Rickard. På fritiden tränar jag bland annat thai-boxning.



KERSTIN CARLSSON, 70 ÅR

Personlig assistent, farmor

Jag har arbetat i tre år för Alter Assistans och har aldrig tidigare upplevt en arbetsgivare med sådan omtanke för sina anställda och kunder. Kombinationen med en arbetsgivare som bryr sig det lilla extra och att mitt älskade barnbarn Tova behöver allt stöd hon kan få gör att jag orkar med. När jag får tid över så brukar jag läsa för barn i skolan, försöker även hinna med kontakten med fadderbarnsdaghemmet i Indien som jag och min ex-man initierade för många år sedan.



"Det är en stor glädje att uppleva den mänskliga värmen från våra nöjda kunder, anhöriga och assistenter. Det känns som "vår familj". Det triggas mig, Allis, Anders och våra assistenter att hela tiden förbättra vår verksamhet. Vårt företag har nu vuxit till en storlek där vi behöver hjälp med ledningen. Vi har därför rekryterat Anders Eriksson som verksamhetsledare så att jag och Allis kan gå ner till enbart heltidstjänst inom Alter Assistans så här några år efter pensionen... Nu ska vi ägna vår fritid åt vårt stora naturintresse och vårt engagemang i olika föreningar."

- Ulf Zethraeus

HUR ALTER ASSISTANS KOM TILL

Ulf Zethraeus utbildade sig till socionom och började arbeta inom landstinget i slutet av 1970-talet. Där arbetade Ulf med funktionshindrade fram till år 2003 då han sade upp sig och började arbeta inom ett privat assistansföretag. Ulf fortsatte där som arbetsledare till sin pension år 2010. Ulf:s hustru Allis har jobbat som socialsekreterare i 20 år, främst med barn placerade i familjehem. Tillsammans har de stor bredd på erfarenheter kring arbete med människor med speciella behov.

Som nyblivna pensionärer började olika människor som Ulf och Allis varit i kontakt med tidigare att ringa och

fråga om de inte kunde hjälpa dem med deras assistans. Efter ett antal samtal och lite funderingar väcktes tanken att starta ett assistansbolag för att kunna hjälpa sina gamla kontakter. Ulf och Allis hade inte någon erfarenhet av företagande efter sin långa yrkesbana inom kommun och landsting, men med deras stora engagemang för funktionshindrade så hade de sett vilka behov som var viktiga att uppfylla för att ordna en bra livssituation för den funktionshindrade. Ambitionen var att driva ett assistansföretag med närhet och familjär prägel. Det skulle vara enkelt att nå assistansföretaget. Så föddes företaget Alter Assistans.





Vår vision, vårt kundlöfte, vår strävan, vår identitet formas med två ord - vara nära.

Vara nära - vid lycka, när frustrationen ekar i rummet, på morgonen, under natten, vid matbordet, under träning, på resa, vid kontakt med myndigheter, i strålande sol, i hållande regn.

Med glädje. Som medmänniska, som assistent, som gruppleddare, som arbetsledare, som verksamhetsledare, som Personligt Assistentföretag.

Konsten, modet, insikten, viljan att - vara nära. På riktigt. Alltid.

Välkommen till Alter Assistans

Alter Assistans AB
Hamngatan 40
941 32 Piteå

kontoret@alterassistans.se
070-681 96 85
www.alterassistans.se