

CONFIDENCE MINDSET OY, TIETOSUOJA

Alta löydät virallisen tietosuojaselosteen. Lyhyesti se tahtoo sanoa, että tietosi ovat turvassa meillä, emme ikinä anna tietojasi ulkopuolisille ilman lupaasi ja käytämme tietojasi sinun toiveitasi kunnioittaen. Rakastamme pitää yhteyttä asiakkaisiimme ja kaiken yhteydenpitomme tarkoituksena on palvella sinua parhaalla mahdollisella tavalla.

Sitoudumme kunnioittamaan yksilön tietosuojaa. Käsittelemme henkilötietoja vastuullisesti henkilötietolain asettamissa puitteissa.

Pyydämme henkilötietoja vain omaa asiakasrekisteriämme varten, emme luovuta tietoja ulkopuolisille ilman lupaa.

YHTEYSTIEDOT:

Confidence Mindset Oy, Maistraatinkatu 4 A 1, 20750 Turku
+358 40 567 0335 | info(at)itseluottamus.com | www.itseluottamus.com

HENKILÖTIETOLAIN (523/99) 10 §:N MUKAINEN REKISTERISELOSTE

1. Rekisterinpitäjä: Confidence Mindset Oy | Y-tunnus: 2798289-2

2. Rekisteriasioista vastaava henkilö: Niko Leppänen | Confidence Mindset Oy | info@itseluottamus.com | +358 40 567 0335

3. Rekisterin nimi: Confidence Mindset Oy -jäsenrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään henkilötietolain sallimissa ja velvoittamissa rajoissa asiakassuhteen hoitamiseen, hallintaan ja kehittämiseen sekä Confidence Mindset Oy:n palveluiden/tuotteiden tarjoamiseen, myymiseen, markkinointiin, kehittämiseen ja tilausten toimittamiseen. Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin ilmoittamalla siitä sähköisesti osoitteeseen **info@itseluottamus.com**

Rekisteri pitää sisällään:

- www.itseluottamus.com asiakkaat ja yhteydenotot
- www.kirkasmieli.net asiakkaat ja yhteydenotot
- www.unlimited-conference.com asiakkaat ja yhteydenotot
- www.unlimitedexperience.online asiakkaat ja yhteydenotot

5. Rekisterin tietosisältö

Asiakasrekisteri sisältää osittain tai kokonaan seuraavia tietoja:

- Asiakkaan etu- ja sukunimi
- Sähköpostiosoite tai -osoitteet

- Postiosoite
- Puhelinnumero(t)
- Tiedot käsitellyistä tilauksista
- Kiinnostuksen kohteet
- Tilausten seurantatiedot

Verkkokauppaan rekisteröityneet asiakkaat lisäksi:

- Käyttäjätunnus
- Salasana
- Asiakasnumero

6. Rekisterin säännömukaiset tietolähteet

Tietolähteenä ovat asiakkaan palveluihin rekisteröityessä syöttämät tiedot sekä asiakkaan kirjallisesti, puhelimitse tai sähköpostilla antamat tiedot asiakkaan pyytäessä lisää tietoa tai ostaessa palvelua tai tuotetta.

Tietoja kerätään mm. seuraavilta nettisivuilta:

- www.itseluottamus.com
 - www.kirkasmieli.net
 - www.unlimited-conference.com
 - www.unlimitedexperience.online
- Muiden Confidence Mindset Oy:n omistuksessa olevien www-sivujen kautta

7. Säännömukaiset tietojen luovutukset

Rekisterinpitäjä ei luovuta henkilötietoja ulkopuolisille ilman asiakkaan suostumusta. Asiakkaan ostaessa jonkin Confidence Mindset Oy:n yhteistyökumppanin tuotetta tai palvelua, on rekisterinpitäjällä oikeus ilmoittaa ostoon tarvittavat tiedot yhteistyökumppanille. Asiakas saa halutessaan yhteystiedot kyseisestä yrityksestä ja heidän rekisteriselosteestaan.

8. Tietojen säilyttäminen

Rekisterinpitäjä säilyttää kohdassa 5 mainittuja tietoja toistaiseksi. Tietoja voidaan poistaa kohdan 10 mukaan.

9. Tietojen tarkastaminen ja muuttaminen

Asiakkaalla on oikeus tarkastaa hänestä rekisterissä löytyvät tiedot milloin tahansa. Asiakkaalla on velvollisuus ilmoittaa muuttuneet asiakastiedot rekisterinpitäjälle. Tarkastukset ja muutokset sähköpostilla [info\(at\)itseluottamus.com](mailto:info(at)itseluottamus.com)

10. Tietojen poistaminen

Tietoja voidaan joutua poistamaan valvonnan seurauksena, mikäli käyttäjä rikkoo palvelun käyttöehtoja, väärinkäyttää palvelua tai harjoittaa palvelun avulla rikollista toimintaa tms. tai rekisterissä olevan henkilön tiedot osoittautuvat vanhentuneiksi.

Tiedot voidaan poistaa rekisteristä välittömästi asiakkaan omasta pyynnöstä. Tietojen poistaminen edellyttää kirjallisen pyynnön osoitteeseen [info\(at\)itseluottamus.com](mailto:info(at)itseluottamus.com). Tiedot on poistettu, kun asiakas saa asiasta vahvistuksen sähköpostiinsa.

11. Rekisterin suojauksen periaatteet

Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina. Vain määrätyt henkilöt pääsevät käsiksi tietoihin.

Tietoihin pääsy edellyttää salasanan ja käyttäjätunnuksen käyttämistä.

Vaitiolovelvollisuus sitoo asiakasrekisteritietoja käsitteleviä työntekijöitä. Tietoja kerrotaan tai luovutetaan ulkopuolisille vain lakiin perustuvan ilmoitusvelvollisuuden johdosta, kuten asiakkaan omasta pyynnöstä tai viranomaisen lakiin perustuvasta pyynnöstä.

Onko sinulla kysyttävää tietosuojastamme?

Vastamme mielellämme kysymyksiisi puhelimesta **+358 40 567 0335** ja sähköpostitse osoitteessa **info(at)itseluottamus.com**