

Diplomado en
*E-Commerce y
Merchandising*



Contenido Académico:

- I. Introducción al E-Commerce
- II. Modelos de negocio en E-Commerce
- III. Desarrollo de plataformas E-Commerce
- IV. Captación, conversión y fidelización de clientes

- V. Operaciones en E-Commerce
- VI. Mobile y Merchandising
- VII. Aspectos legales en E-Commerce

Competencias del Profesional:

- Conoce las plataformas actuales que soportan el e-commerce.
- Planifica, diseña y desarrolla un plan estratégico de e-commerce.
- Descubre herramientas tecnológicas que apoyan el e-commerce.
- Conoce los aspectos de seguridad para implementar e-commerce.
- Optimiza la gestión de información de clientes en e-commerce.
- Integra el e-commerce en la operativa de la empresa.
- Conoce la legislación nacional e internacional sobre e-commerce.

Propósitos:

Crear un modelo de negocio de e-commerce, con la base en los principales aspectos de la cadena de valor de la empresa.

Beneficios:

El participante podrá identificar los elementos viables, para proyectos e-commerce, lo que le permitirá aumentar el volumen de ventas aplicando el Marketing Digital dirigido. Evaluar y elegir las plataformas según el tipo de comercio electrónico a realizar. Gestionar los procesos de logística involucrados en el e-commerce

A Quienes va Dirigido:

El Diplomado en e-commerce y merchandising está dirigido a directores, gerentes, ejecutivos y empresarios que deseen conocer e implementar e-commerce en su empresa.

Carga Horaria:

423 Horas presenciales, de investigación y trabajos.

Duración de programa:

18 semanas (4,5 meses)

Inicio de Clases:

Horario:

Inversión:

Requisitos de admisión:

1. Formulario de Admisión.
2. Formulario de cumplimiento de normas y obligaciones establecidas por el Postgrado - Unifranz.
3. Certificado de nacimiento original (Estado Plurinacional de Bolivia).
4. Fotocopia de Carnet de Identidad vigente.
5. Fotocopia Legalizada o Fotocopia Simple del Diploma Académico o Provisión Nacional.
6. Currículum Vitae Actualizado.
7. 4 Fotografías a color 3x3 con fondo azul.