



# LES SOINS ET L'ENTRETIEN

**LE NETTOYAGE** - Entretien et nettoyer ne pourraient pas être plus facile. Un linge humide, un détergent doux ou tout autre produit nettoyant fait à base d'eau sont tout ce dont vous avez besoin. Les nettoyants ou produits abrasifs ne devraient pas être utilisés (Comet, Brillo, 3M, etc.) puisqu'ils abîmeront votre béton et son scellant. Étant une matière naturelle et poreuse, nous conseillons fortement de toujours garder votre surface de béton propre, au fur et à mesure de son utilisation.

**LE SCELLANT** - Les produits Johnstone Béton Architectural sont scellés avec un produit de haute performance. Le scellant ne nécessite pas d'application supplémentaire ni de cire. Un produit d'entretien est vendu avec tout achat Johnstone que nous conseillons d'appliquer environ 1 à 2 fois par mois pour conserver et optimiser l'état de vos surfaces de béton (à appliquer et nettoyer avec un linge sec).

**LES RETOUCHES** - Notre scellant n'exige aucun entretien ou application pendant 5 à 10 ans. Si nécessaire, il est facile de poncer les comptoirs existants et de réappliquer notre scellant sans odeur (frais de service à prévoir).

**LES TACHES** - Le client devrait nettoyer normalement tous les résidus laissés sur le béton comme l'eau, l'huile et la nourriture et accorder un soin particulier aux agents acides tels que le jus de citron, le vinaigre et la moutarde, qui devraient toujours être nettoyés dans l'immédiat afin d'éviter tout problème. Des égratignures peuvent se créer si des objets coupants, lourds ou rugueux sont traînés sur la surface. Il est fortement déconseillé de déposer, à long terme, un pot/bocal humide (ex: pot de fleur), puisque l'humidité s'imprégnera dans la surface.

**LA CHALEUR** - Comme pour la plupart des surfaces et comptoirs, il est fortement suggéré d'utiliser des sous plats et de ne pas déposer un item très chaud directement sur le béton.

**LES ÉCLATS** - Malgré leur durabilité, le béton et les pierres naturelles sont des matériaux "fragiles" dû à leurs côtés droits. Il est recommandé de manipuler vos poêles et chaudrons avec précaution près des rebords afin d'éviter d'accrocher les coins et de créer un éclat.

**LA GARANTIE** - Johnstone Béton Architectural offre une garantie de 5 ans sur les fissures majeures. Aucune garantie n'est offerte sur les taches, les égratignures et les éclats.

**LE SERVICE À LA CLIENTÈLE** - Nous offrons des conseils techniques et un service à la clientèle très humain à tous les propriétaires de produits Johnstone. Nous offrons également un service de réparation à domicile, moyennant des frais selon le type de réparation.