

GUIDE D'ENTRETIEN



RETOUCHES

Le scellant que nous utilisons a une efficacité de longue durée selon l'assiduité de l'entretien.

Au besoin, nous offrons un service de réparation pour effectuer des corrections ou pour réappliquer du scellant sur votre surface de béton.

NETTOYAGE

Notre béton est facile d'entretien
Utilisez un linge humide avec un détergent doux ou tout autre nettoyant à base d'eau. N'utilisez pas de produits agressifs tels que Comet, Brillot ou 3M, puisqu'ils abîmeront le scellant.

Le béton est une matière naturelle et poreuse, nous vous conseillons de le nettoyez régulièrement pour conserver la pleine efficacité du scellant.

SCELLANT

Nos produits de béton sont protégés avec un scellant de haute performance qui donne un fini mat satiné au béton et qui ne nécessite pas d'application supplémentaire ni de cire.

Un produit d'entretien est vendu avec tout achat Johnstone, que nous conseillons d'appliquer 1 à 2 fois par mois, afin de conserver et d'optimiser l'état de vos surfaces de béton.

(À appliquer et nettoyer avec un linge sec.)

TACHES

Les résidus laissés au quotidien doivent être nettoyés tels que l'eau, l'huile, la nourriture, le dentifrice, etc.

Il faut accorder un soin plus particulier aux agents acides comme le citron, le vinaigre et la moutarde, en les nettoyant dans l'immédiat afin d'éviter tout problème.

Des égratignures peuvent se créer si des objets coupants, lourds ou rugueux sont déplacés sur la surface.

Il est déconseillé de déposer, à long terme, un objet humide (ex: pot de fleur, égouttoir, bouteille de savon) puisque l'humidité s'imprènera dans la surface ou abîmera le scellant.

CHALEUR

Comme la plupart des surfaces, il est fortement déconseillé d'y déposer directement des éléments chauds. Nous vous conseillons donc d'utiliser des sous-plats et sous-verres.

Le béton peut prendre la chaleur, mais pas le scellant !

ÉCLATS

Malgré leur durabilité, les surfaces telles que le béton, le quartz, la porcelaine et les pierres naturelles sont "fragiles" sur leurs champs et leurs coins droits.

Manipulez avec précautions les objets lourds, tels que les chaudrons, près de vos produits de béton.

À L'EXTÉRIEUR

Un scellant spécifique est utilisé pour les produits allant à l'extérieur afin de mieux résister aux intempéries.

Par contre, les variations de températures, le gel-dégel et les rayons UV peuvent créer des micros fissures à travers le temps, il est suggéré d'entreposer à l'intérieur votre produit durant l'hiver si possible. Il n'est pas primordial de le faire, car les micros fissures n'affectent pas la structure du béton.

SERVICE À LA CLIENTÈLE

N'hésitez pas à nous contacter pour des conseils techniques.

Nous offrons un service à la clientèle humain à tous nos clients. Nous avons à cœur notre travail et nos produits.

LA GARANTIE

Une garantie de 5 ans est applicable pour les fissures majeures structurales. Les taches, égratignures, éclats et fissures mineures ne sont pas garantis.

La garantie est uniquement valide pour nos clients et n'est pas transférable à un futur propriétaire.

Nous offrons un service de réparation à domicile monnayant des frais selon le travail à effectuer. Veuillez-nous contacter aux coordonnées ci-bas pour obtenir du soutien.

MERCI

DE PARTAGER VOTRE ESPACE AVEC NOTRE BÉTON SIGNÉ JOHNSTONE