

F2 implementeret i nyt ministerium på fire uger

Udlændinge-, Integrations- og Boligministeriet købte F2 via SKI 02.19-rammeaftalen og var i gang efter få uger – og den første F2-kunde på version 5.

Af Jan Horsager

Interview:

Tirsdag den 6. oktober var alle medarbejdere i det nye Udlændinge-, Integrations og Boligministerium inviteret til fællesmøde for at markere, at ministeriets nye elektroniske sags- og dokumenthåndteringsløsning (esdh) nu blev taget i brug. Det var blot fire uger efter, at det nye ministerium havde købt F2 som en cloudløsning via SKI 02.19 leveret fra Statens IT F2 Cloud Center.

Der er omkring 300 medarbejdere i Udlændinge-, Integrations- og Boligministeriets (UIBM) departement, som nu er F2-brugere.

”Der er naturligvis flere elementer i en succesfuld implementering med den hastighed. Og to af de vigtige er rutinerede projektfolk og et super samarbejde med leverandørerne.”

Sådan siger Jane Murmann, der er projektleder på implementeringen af F2 i UIBM og daglig leder af departementets F2-arbejde. Hun er selv en af de mest erfarne F2-folk i den danske centraladministration, hvor hun siden sin ansættelse i det daværende Velfærdsministerium i 2009 har arbejdet med udvikling, implementering og drift af digital sagsbehandling med F2.

F2 blev en del af den bærende konstruktion

”Den baggrund betyder, at jeg kender F2 og folkene hos både Statens IT og cBrain rigtig godt, så vi hurtigt og effektivt har fået implementeringen til at glide. F2-projektet blev nærmest en del af den bærende konstruktion i det nye ministerium,” siger Jane Murmann.

Da ressortændringerne blev meldt ud, lagde Jane Murmann billet ind på, at skulle arbejde med en esdh-løsning i det nye ministerium. Inden hun kom til centraladministrationen har Jane Murmann arbejdet med både implementering af og undervisning i andre esdh-løsninger.

”Jeg håbede det blev F2, blandt andet fordi den intuitive anvendelse er produktets helt stærke side. Og den intuitive an-

vendelse er i øvrigt helt afgørende, når man skal have en gruppe af rutinerede brugere til at arbejde sammen med helt nye F2-brugere,” fortæller hun.

En del af det nye UIBM består af sagsbehandlere fra Boligområdet i det gamle Ministerium for By, Bolig og Landdistrikter. Og udfordringerne med at understøtte vidt forskellige niveauer af erfaring og mange forskelligeartede opgaver tiltaler Jane Murmann.

”Når man kender F2 så godt, så er det jo virkelig en spændende opgave at starte med en helt ny F2-løsning og få den til at understøtte de mange forskelligartede opgaver, vi har her.”

Hurtig beslutning afgørende

Den hurtige analyse og beslutning om køb af F2 Cloud via SKI 02.19-rammeaftalen var en vigtig ingrediens i arbejdet med at få det nye Udlændinge-, Integrations og Boligministerium til at fungere og sagsbehandle for fuld styrke så hurtigt som muligt.

”Jeg vidste jo godt, at den 6. oktober ville være første tirsdag i oktober og dermed Folketingets åbning. Men jeg tog en dyb indånding og sendte invitationen ud; og den 6. oktober sad der 120 kolleger og fik demonstreret, hvordan brugerne fremover laver de helt centrale bestillinger og forelæggelser i F2 – live,” fortæller Jane Murmann.

Demonstrationen endte med, at departementschefen i Udlændinge-, Integrations- og Boligministeriet godkendte forelæggelsen i F2 Manager

på en iPad. Den tog han i øvrigt i brug med det samme.

De følgende dage og uger var Jane Murmann selv fuldt optaget af floorwalking og undervisning sammen med konsulenter fra cBrain. Meldingerne fra floorwalkerne lød på sjældent positive og tålmodige brugere.

Første erfaringer med F2 Version 5

”Nu har vi så været i gang en måned. Og som bruger af F2 gennem mange år, så er der stadig funktioner i version 5, som jeg skal huske på er ændret. Men for nye brugere er det en forstærkelse af F2’s intuitive anvendelse.”

”Jeg er også meget glad for det godkendelsesmodul som har erstattet den gamle forelæggelse. Blandt andet fordi det skaber overblik over, hvilke godkendelser, der er i gang og måske tæt på at nå tidsfristen. Godkendelsesmodulet giver også fleksibilitet ved at kunne vælge, hvor mange trin en godkendelse skal have, om hvem der skal være med, og så videre. Det er en stor styrke.”



Udlændinge-, Integrations- og Boligministeriet